



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

## [২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত



“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

২৩ মাঘ ১৪২৯

তারিখ : ০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

স্মারক নং-৪৬.০২.০০০০.২১২.২৫.০২৬.২৩-৫৩

প্রতি,

জনাব.....  
নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ-প্রকল্প পরিচালক/সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী/  
উপজেলা প্রকৌশলী/সহকারী প্রকৌশলী  
স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর/ নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর/উপজেলা প্রকৌশলীর দপ্তর  
অঞ্চল..... / জেলা..... / উপজেলা.....  
ইউনিট / প্রকল্প :.....

বিষয় : এলজিইডি সদর দপ্তরে অনুষ্ঠিতব্য “e-Governance and Innovation Action Plan” শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণার্থী হিসেবে অংশগ্রহণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরে বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ (GDP-3) এর অর্থায়নে প্রকল্প এলাকার প্রকৌশলীদের জন্য ২ দিন ব্যাপী “e-Governance and Innovation Action Plan” শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্সের ১ম ব্যাচ আগামী ১২-১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ তারিখ কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইউনিট, আরডিইসি ভবন, লেভেল-১১, এলজিইডি সদর দপ্তর ঢাকায় আয়োজন করা হয়েছে। সংযুক্ত প্রশিক্ষণার্থী তালিকা অনুযায়ী আপনাকে উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণার্থী হিসেবে মনোনয়ন দেয়া হয়েছে। নিম্নবর্ণিত শর্তাবলী মেনে উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

শর্তাবলীঃ

- যথাযথ স্বাস্থ্যবিধি মেনে নির্ধারিত তারিখে সকাল ৯:০০ টার মধ্যে প্রশিক্ষণ কক্ষে উপস্থিত থাকতে হবে।
- মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীর প্রশিক্ষণে অনুপস্থিতির ক্ষেত্রে বিবেচনার অযোগ্য কোন ওজর-আপত্তি গ্রহণযোগ্য হবে না।
- বিধি মোতাবেক উক্ত প্রশিক্ষণের দৈনিক ভাতা ও যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হবে। এ জন্য কর্মস্থল থেকে কোন প্রকার ভাতা উত্তোলন করা যাবে না।

(মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

(মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার)

ফোনঃ ০২-৪৪৮২৬৪৩৫

ই-মেইলঃ [se.training@lged.gov.bd](mailto:se.training@lged.gov.bd)

অনুলিপি:- সদয় অবগতি ও কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।
- অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইডি, .....
- তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এলজিইডি, .....
- প্রকল্প পরিচালক, .....
- নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, জেলা.....
- উপজেলা প্রকৌশলী, এলজিইডি, উপজেলা.....

সংযুক্ত তালিকা অনুযায়ী তাঁর অধীনস্থ মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীকে বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাসময়ে অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

**Government of the People's Republic of Bangladesh**  
**LOCAL GOVERNMENT ENGINEERING DEPARTMENT**  
**Research, Innovation and Knowledge Management Cell, Planning Unit**  
**Training on "E-Governance and Innovation Action Plan"**

**Duration : 02 Days (12 - 13 February 2023)**

**Trainee's : PD, DPD, XEN, Sr.AE, UE, AE (25 Nos.)**

**Venue : Training Room, Level-11, RDEC Bhaban, LGED HQ. Dhaka.**

**Funded by : GDP-3, LGED**

**FY : 2022-23**

**Batch-01**

**Course Director : Mr. Md. Abdur Rashid Miah, Superintending Engineer (HR., Env. & Gender), LGED HQ.**

**Course Coordinator: Moushumi Sulmin, XEN (Training), LGED HQ. (Mobile : 01987-004002)**

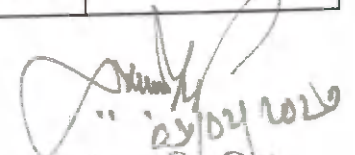
**List of Participant**

S. N	Name of Participants (জ্যেষ্ঠতা ক্রমানুসারে নহে)	Designation	Place of Posting		Mobile Number	e-Mail ID
			Upazila/other Off	District		
1	A. K. M Badsha Mia	PD	FDIRIDP	LGED HQ. Dhaka	01711-981213	bmia.lged95@gmail.com
2	Md. Shariful Islam	DPD	RERMP-3	LGED HQ. Dhaka	01711-110507	shariful.swbrdp@gmail.com
3	Md. Mokheleaur Rahman	XEN	GRDRIDP	LGED HQ. Dhaka	01712-157477	engmokheleaur@lged.gov.bd
4	Md. Abdul Baki	XEN	Urban Unit	LGED HQ. Dhaka	01714-046030	mdabdulbaki19@gmail.com
5	Narayen Chandra Sarker	XEN	LGED HQ.	Dhaka	01711-397929	narayensarker54@gmail.com
6	Md.Rabiul Islam	DPD	TPIIP	LGED HQ. Dhaka	01718-836405	riislam151@gmail.com
7	Mohammad Azizur Rahman	DPD	HILIP	LGED HQ. Dhaka	01716-608525	mazizurrahman98120@gmail.com
8	Uzzwal Chowdhury	XEN	RMRSU	LGED, Dhaka	01712-221708	uzzwalc@gmail.com
9	Md. Kawsar Alam	DPD	UHBP	LGED, Dhaka	01713-002134	kawsar00@gmail.com
10	Hosna Ara	Sr.AE	DDIRWSP	LGED HQ. Dhaka	01819-505874	hosnaiged@gmail.com
11	Nihar Ranjon Adhikary	Sr.AE	IIPT10 Pourashava	LGED HQ. Dhaka	01710-820758	nihar2021@gmail.com
12	Mala Begum	Sr.AE	RARIP	LGED, Dhaka	01712-623112	malabegum02@gmail.com
13	Abinass Hossneara	Sr.AE	BEZA.Bridge Proje	LGED HQ. Dhaka	01712-163224	abinassh@yahoo.com
14	Siddika Seguftah	Sr.AE	SSWRDP	LGED HQ. Dhaka	01712-211850	seguftah@yahoo.com
15	Hasinae Jannat	Sr.AE	Sup.RB	LGED HQ. Dhaka	01706-904215	hjannatr@yahoo.com
16	Khandaker Mahmuthul Hasan	Sr.AE	LGED HQ.	Dhaka	017547-46886	khmhasan@gmail.com
17	Tajrimin Tabassum	Sr.AE	JMIIP	LGED HQ. Dhaka	01722-824589	tajrimin@gmail.com
18	Md Anwar Rahman	Sr.AE	LGED HQ.	Dhaka	01714-615019	anwariged2010@lged.gov.bd
19	Md. Monaem Sarker	XEN	XEN Office	Munshiganj	01712-846834	engrmonaem92@yahoo.com
20	Khandaker Asaduzzaman	XEN	XEN Office	Narshingdi	01711-314475	tusher_bd@yahoo.com
21	Md. Eusuf Hossain	XEN	XEN Office	Rajbari	01712-095874	hossaineusuf@gmail.com
22	Wahiduzzaman	Sr.AE	XEN office	Shariatpur	01727-844333	amanwahiduzz@yahoo.com
23	Mohammad Romzan Ali	Sr.AE	XEN Office	Faridpur	01715-092977	romzanali@yahoo.com
24	Tarun Kumar Boidya	UE	Savar	Dhaka	01743-055409	tarunboidya@gmail.com
25	Md. Nazmul Karim	UE	Saturia	Manikganj	01711-122152	nazmultonu@gmail.com



05-02-2023

*Moushumi*  
 06.02.2023  
 (মৌসুমী সালমিন)  
 প্রশিক্ষণ প্রকৌশলী  
 (নির্বাহী প্রকৌশলী)  
 সেন্ট্রাল ট্রেনিং ইউনিট  
 এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।



মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া  
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
 মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেতার  
 এলজিইডি সদর দপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা



GOVERNMENT OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF BANGLADESH  
LOCAL GOVERNMENT ENGINEERING DEPARTMENT

Central Training Unit

**Training on "E-Governance and Innovation Action Plan"**

Venue : Training Room No.01, Level-11, RDEC Bhaban, LGED HQ. Dhaka.

**Participants of GDP-3 Project Area**

Trainee's : DPD, XEN, Sr.AE, UE, AE (25 Nos.)

Period : 02 Days (12 - 13 February 2023)

**Funded by : Greater Dhaka Rural Infrastructure Improvement Project (GDP-3)**

Course Director : Mr. Md. Abdur Rashid Miah, SE (HR., Env. & Gender), LGED HQ.

Course Coordinator: Moushumi Sulmin, XEN (Training), LGED HQ.

**Attendance Sheet**

Sl. No	Name of Participants (জ্যেষ্ঠতা ক্রমানুসারে নহে)	Designation	Signature of Participants	
			12-02-2023	13-02-2023
1	A. K. M Badsha Mia	Project Director		
2	Md. Monaem Sarker	Executive Engineer		
3	Khandaker Asaduzzaman	Executive Engineer		
4	Md. Eusuf Hossain	Executive Engineer		
5	Md. Mokheasur Rahman	Executive Engineer		
6	Md. Abdul Baki	Executive Engineer		
7	Narayen Chandra Sarker	Executive Engineer		
8	Uzzwal Chowdhury	Executive Engineer		
9	Md. Shariful Islam	Deputy Project Director		
10	Md.Rabiul Islam	Deputy Project Director		
11	Mohammad Azizur Rahman	Deputy Project Director		
12	Md. Kawsar Alam	Deputy Project Director		
13	Wahiduzzaman	Senior Assistant Engineer		
14	Mohammad Romzan Ali	Senior Assistant Engineer		
15	Tarun Kumar Boidya	Upazila Engineer		
16	Md. Nazmul Karim	Upazila Engineer		
17	Hosna Ara	Senior Assistant Engineer		
18	Nihar Ranjon Adhikary	Senior Assistant Engineer		
19	Mala Begum	Senior Assistant Engineer		
20	Abinass Hossneara	Senior Assistant Engineer		
21	Siddika Seguftah	Senior Assistant Engineer		
22	Hasinae Jannat	Senior Assistant Engineer		
23	Khandaker Mahmuthul Hasan	Senior Assistant Engineer		
24	Tajrimin Tabassum	Senior Assistant Engineer		
25	Mst. Ashma Khatun	Assistant Engineer		
26	Farjana Binte Huq	Assistant Engineer		

GOVERNMENT OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF BANGLADESH  
LOCAL GOVERNMENT ENGINEERING DEPARTMENT

Central Training Unit

Training on "E-Governance and Innovation Action Plan"

Venue : Training Room No.01, Level-11, RDEC Bhaban, LGED HQ. Dhaka.

Period : 02 Days (12 - 13 February 2023)





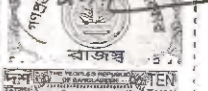




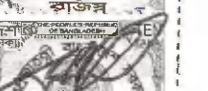

Trainee's : DPD, XEN, Sr.AE, UE, AE of LGED

Funded by : Greater Dhaka Rural Infrastructure Improvement Project (GDP-3)

Course Director : Mr. Md. Abdur Rashid Miah, SE (HR., Env. & Gender), LGED HQ.







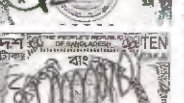








Course Coordinator: Moushumi Sulmin, XEN (Training), LGED HQ.

Allowance Sheet

Sl. No.	Name of Participants	Designation	Training Allowance Local Participant perday 500/- & Field Level Participant perday 1100/-	Traveling Allowance for Field level Participant per km. 15-18 Tk. and Local Participant Perday 250/-	Total (Taka)	Signature of Recipients
1	Md. Monaem Sarker	XEN	(1100/-x2)= 2200.00	40 km.x 18.00= 720.00	2920.00	
2	Khandaker Asaduzzaman	XEN	(1100/-x2)= 2200.00	62 km.x 18.00= 1116.00	3316.00	
3	Md. Eusuf Hossain	XEN	(1100/-x2)= 2200.00	136 km.x 18.00= 2448.00	4648.00	
4	Md. Mokheasur Rahman	XEN	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
5	Md. Abdul Baki	XEN	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
6	Narayen Chandra Sarker	XEN	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
7	Uzzwal Chowdhury	XEN	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
8	Md. Shariful Islam	DPD	(500/- x 2) = 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
9	Md.Rabiul Islam	DPD	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
10	Mohammad Azizur Rahman	DPD	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
11	Md. Kawsar Alam	DPD	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	



### Allowance Sheet

No.	Name of Participants	Designation	Training Allowance Local Participant perday 500/- & Field Level Participant perday 1100/-	Traveling Allowance for Field level Participant per km. 15-18 Tk. and Local Participant Perday 250/-	Total (Taka)	Signature of Recipients
12	Wahiduzzaman	Sr.AE	(1100/-x2)= 2200.00	200 km.x 15.00= 3000.00	5200.00	
13	Mohammad Romzan Ali	Sr.AE	(1100/-x2)= 2200.00	146 km.x 15.00= 2190.00	4390.00	
14	Tarun Kumar Boidya	UE	(1100/-x2)= 2200.00	26 km.x 15.00= 390.00	2590.00	
15	Md. Nazmul Karim	UE	(1100/-x2)= 2200.00	45 km.x 15.00= 675.00	2875.00	
16	Hosna Ara	Sr.AE	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
17	Nihar Ranjon Adhikary	Sr.AE	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
18	Mala Begum	Sr.AE	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
19	Abinass Hossneara	Sr.AE	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
20	Siddika Seguftah	Sr.AE	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
21	Hasinae Jannat	Sr.AE	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
22	Khandaker Mahmuthul Hasan	Sr.AE	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
23	Tajrimin Tabassum	Sr.AE	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
24	Mst. Ashma Khatun	AE	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
25	Farjana Binte Huq	AE	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
Total =			33400.00	19539.00	52939.00	

Training Allowance : 33,400.00 ( Taka Thirty Three Thousand Four hundred only)

Traveling Allowance : 19,539.00 (Taka Nineteen Thousand Five hundred Thirty nine only)

Total Taka : 52,939.00 (Taka Fifty Two Thousand Nine hundred Thirty Nine only)

# ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ

অনুষ্ঠানের তারিখ: ১২ - ১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

প্রশিক্ষণ কক্ষ -০১, লেভেল - ১১, আরডিইসি ভবন, এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা - ১২০৭

অর্থায়নে : বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ (GDP-3)

প্রশিক্ষণ ডিরেক্টর:		জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার)	
প্রশিক্ষণ কো-অর্ডিনেটর:		জনাব মৌসুমী সালমিন, নির্বাহী প্রকৌশলী (মানব সম্পদ)	
সময়	বিষয়	রিসোর্স ব্যক্তি	
<b>১ম দিন : ১২ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ (রবিবার)</b>			
সকাল ০৯.০০	সকাল ০৯.১৫	প্রশিক্ষার্থীদের পরিচিতি ও প্রশিক্ষণের উদ্দেশ্য বর্ণনা	জনাব মৌসুমী সালমিন, নির্বাহী প্রকৌশলী (মানব সম্পদ) জনাব ফারহানা আফরিন, সহকারী প্রকৌশলী (মানব সম্পদ)
সকাল ০৯.১৫	সকাল ১০.০০	প্রশিক্ষণের উদ্বোধন	জনাব সেখ মোহাম্মদ মহসিন, প্রধান প্রকৌশলী জনাব মোঃ নূর হোসেন হাওলাদার, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পল্লি অবকাঠামো উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা ইউনিট) ও এপিএ লিডার জনাব মোঃ মোখলেসুর রহমান, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, (মানব সম্পদ উন্নয়ন, মান নিয়ন্ত্রণ ও পরিবেশ) জনাব গোপাল কৃষ্ণ দেবনাথ, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী ও পরিচালক (CRELIC) জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার) জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও গবেষণা) জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম খান, প্রকল্প পরিচালক, বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ জনাব একিএম খোরশেদ আলম, উপ-প্রকল্প পরিচালক, জিডিপি-৩, নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ)
সকাল ১০.০০	সকাল ১০.১৫		চা - বিরতি
সকাল ১০.১৫	সকাল ১১.৩০	নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা সৃজন, বাছাই ও দলগঠন	জনাব মীর তানভীর হোসেন, উপ-প্রকল্প পরিচালক, সিআরডিপি - ২ এটুআই এর প্রশিক্ষক
সকাল ১১.৩০	দুপুর ০১.০০	সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা সৃজন, বাছাই ও দলগঠন (বাকী অংশ)	জনাব মীর তানভীর হোসেন, উপ-প্রকল্প পরিচালক, সিআরডিপি - ২ এটুআই এর প্রশিক্ষক
দুপুর ০১.০০	দুপুর ০২.০০		নাশ্বাঘ ও স্বধ্যাহ্ন বিরতি
দুপুর ০২.০০	দুপুর ০৩.৩০	সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন	জনাব তানভীর রশীদ, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
দুপুর ০৩.৩০	দুপুর ০৩.৪৫		চা - বিরতি
দুপুর ০৩.৪৫	বিকাল ০৪.৩০	সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন উপস্থাপন ও পর্যালোচনাকরণ	জনাব তানভীর রশীদ, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
দুপুর ০৪.৩০	বিকাল ০৫.০০	সেবার উদ্ভাবনী (আইডিয়া) চূড়ান্তকরণ	জনাব তানভীর রশীদ, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
<b>দিলের সমাপ্তি</b>			

06.02.2023

Mousumi  
06.02.2023  
(মৌসুমী সালমিন)  
প্রশিক্ষণ প্রকৌশলী  
(নির্বাহী প্রকৌশলী)  
সেজিএন প্রকল্প ইউনিট  
এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।

১২/০২/২০২৩  
মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার  
এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।



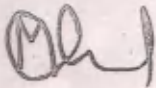
# ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ

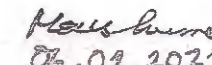
অনুষ্ঠানের তারিখ: ১২ - ১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

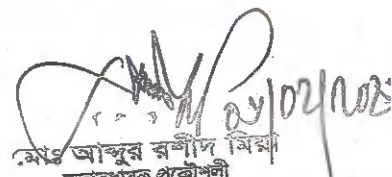
প্রশিক্ষণ কক্ষ -০১, লেভেল - ১১, আরডিইসি ভবন, এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা - ১২০৭

অর্থায়নে : বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ (GDP-3)

প্রশিক্ষণ ডিরেক্টর:		জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার)	
প্রশিক্ষণ কো-অর্ডিনেটর:		জনাব মৌসুমী সালমিন, নির্বাহী প্রকৌশলী (মানব সম্পদ)	
সময়		বিষয়	রিসোর্স ব্যক্তি
২য় দিন : ১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ (সোমবার)			
সকাল ০৮.৪৫	-	সকাল ০৯.০০	পূর্ববর্তী ক্লাসের Recap জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
সকাল ০৯.০০	-	সকাল ১০.০০	টিম বিল্ডিং, স্টেকহোল্ডার এনালাইসিস, রিসোর্স ম্যাপ জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
সকাল ১০.০০	-	সকাল ১০.১৫	চা - বিরতি
সকাল ১০.০০	-	সকাল ১০.৪৫	উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এক্টিভিটি প্ল্যান তৈরি জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
সকাল ১১.০০	-	দুপুর ০১.০০	উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এক্টিভিটি প্ল্যান চূড়ান্তকরণ জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
দুপুর ০১.০০	-	দুপুর ০২.০০	নায়ায ও মধ্যাহ্ন বিরতি
দুপুর ০২.০০	-	দুপুর ০২.৩০	ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রম সমূহ আলোচনা জনাব মাহবুব আলম, প্রকল্প পরিচালক, উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন সম্প্রসারণ জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট)
দুপুর ০২.৩০	-	দুপুর ০৩.০০	এলজিইডি'র গবেষণা ও উদ্ভাবন কার্যক্রম সমূহ আলোচনা জনাব মাহবুব আলম, প্রকল্প পরিচালক, উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন সম্প্রসারণ জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট)
দুপুর ০৩.০০	-	বিকাল ০৩.৩০	উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এক্টিভিটি প্ল্যান উপস্থাপন ও উদ্ভাবনী আইডিয়া সমূহ আলোচনা জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার) জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও গবেষণা) জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম খান, প্রকল্প পরিচালক, বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ জনাব মাহবুব আলম, প্রকল্প পরিচালক, উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন সম্প্রসারণ
দুপুর ০৩.৩০	-	দুপুর ০৩.৪৫	চা - বিরতি
দুপুর ০৩.৪৫	-	বিকাল ০৪.৩০	উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এক্টিভিটি প্ল্যান উপস্থাপন ও উদ্ভাবনী আইডিয়া সমূহ আলোচনা (বাকী অংশ) জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার) জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও গবেষণা) জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম খান, প্রকল্প পরিচালক, বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ জনাব মাহবুব আলম, প্রকল্প পরিচালক, উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন সম্প্রসারণ
দিনের সমাপ্তি			

  
06.02.2023

  
06.02.2023  
(মৌসুমী সালমিন)  
প্রশিক্ষণ প্রকৌশলী  
(নির্বাহী প্রকৌশলী)  
সেন্ট্রাল ট্রেনিং ইউনিট  
এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।

  
মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার  
এলজিইডি সদর দপ্তর, আশাউরী, ঢাকা।





“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

স্মারক নং-৪৬.০২.০০০০.২১২.২৫.০২৬.২৩- ৫২

তারিখ : ২৩ মাঘ ১৪২৯  
০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

প্রতি,

জনাব মোঃ কামিল উদ্দিন  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
(স্বাধিকার ও ব্যবসায়)

জনাব  
MR (Rakon)  
N- Kuning me

বিষয় : এলজিইডি সদর দপ্তরে অনুষ্ঠিতব্য “e-Governance and Innovation Action Plan” এবং  
“4<sup>th</sup> Industrial Revolution” শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষক/রিসোর্স পারসন হিসেবে অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরে বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ (GDP-3) এর অর্থায়নে প্রকল্প এলাকার প্রকৌশলীদের জন্য “e-Governance and Innovation Action Plan” এবং “4<sup>th</sup> Industrial Revolution” শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্সের ১ম ব্যাচ আগামী ১২-১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ তারিখ কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইউনিট, আরডিইসি ভবন, লেভেল-১১, এলজিইডি সদর দপ্তর ঢাকায় আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত কোর্সে আপনাকে একজন রিসোর্স পারসন/প্রশিক্ষক হিসেবে মনোনয়ন দেয়া হয়েছে।

এমতাবস্থায়, ট্রেনিং সিডিউল অনুযায়ী আপনাকে উক্ত কোর্সের রিসোর্স পারসন/প্রশিক্ষক হিসেবে দায়িত্ব পালনের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি : ট্রেনিং সিডিউল।

মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
(মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেড্ডার)  
ফোনঃ ০২-৪৪৮২৬৪৩৫

ই-মেইলঃ [se.training@lged.gov.bd](mailto:se.training@lged.gov.bd)

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী....., এলজিইডি, সদর দপ্তর, ঢাকা।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী....., এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।
- ৪। প্রকল্প পরিচালক,....., এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।
- ৫। স্টাফ অফিসার টু প্রধান প্রকৌশলী। তাঁকে মহোদয়ের দৈনন্দিন কর্মসূচীতে বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৬। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (HRD, QC & Env) মহোদয়ের দপ্তর। তাঁকে মহোদয়ের দৈনন্দিন কর্মসূচীতে বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করার জন্য অনুরোধ করা হলো।


# ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ


অনুষ্ঠানের তারিখ: ১২ ফেব্রুয়ারি থেকে ১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

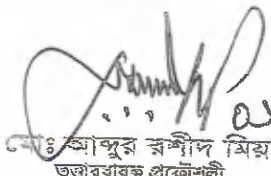
প্রশিক্ষণ কক্ষ -০১, লেভেল - ১১, আরডিইসি ভবন, এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা - ১২০৭

অর্থায়নে : বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ (GDP-3)

প্রশিক্ষণ ডিরেক্টর:		জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার)	
প্রশিক্ষণ কো-অর্ডিনেটর:		জনাব মৌসুমী সালমিন, নির্বাহী প্রকৌশলী (মানব সম্পদ)	
সময়		বিষয়	রিসোর্স ব্যক্তি
<b>১ম দিন : ১২ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ (রবিবার)</b>			
সকাল ০৯.০০	সকাল ০৯.১৫	প্রশিক্ষণার্থীদের পরিচিতি ও প্রশিক্ষণের উদ্দেশ্য বর্ণনা	জনাব মৌসুমী সালমিন, নির্বাহী প্রকৌশলী (মানব সম্পদ) জনাব ফারহানা আফরিন, সহকারী প্রকৌশলী (মানব সম্পদ)
সকাল ০৯.১৫	সকাল ১০.০০	প্রশিক্ষণের উদ্বোধন	জনাব সেখ মোহাম্মদ মহসিন, প্রধান প্রকৌশলী জনাব মোঃ নূর হোসেন হাওলাদার, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পল্লি অবকাঠামো উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা ইউনিট) ও এপিএ লিডার জনাব মোঃ মোখলেসুর রহমান, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, (মানব সম্পদ উন্নয়ন, মান নিয়ন্ত্রণ ও পরিবেশ) জনাব গোপাল কৃষ্ণ দেবনাথ, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী ও পরিচালক (CRELIC) জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার) জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও গবেষণা) জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম খান, প্রকল্প পরিচালক, বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩
সকাল ১০.০০	সকাল ১০.১৫		চা - বিরতি
সকাল ১০.১৫	সকাল ১১.৩০	নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা সৃজন, বাছাই ও দলগঠন	জনাব মীর তানভীর হোসেন, উপ-প্রকল্প পরিচালক, সিআরডিপি - ২ এটুআই এর প্রশিক্ষক
সকাল ১১.৩০	দুপুর ০১.০০	সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা সৃজন, বাছাই ও দলগঠন (বাকী অংশ)	জনাব মীর তানভীর হোসেন, উপ-প্রকল্প পরিচালক, সিআরডিপি - ২ এটুআই এর প্রশিক্ষক
দুপুর ০১.০০	দুপুর ০২.০০		নাম্নাথ ও মধ্যাহ্ন বিরতি
দুপুর ০২.০০	দুপুর ০৩.৩০	সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন	জনাব তানভীর রশীদ, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
দুপুর ০৩.৩০	দুপুর ০৩.৪৫		চা - বিরতি
দুপুর ০৩.৪৫	বিকাল ০৪.৩০	সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন উপস্থাপন ও পর্যালোচনাকরণ	জনাব তানভীর রশীদ, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
দুপুর ০৪.৩০	বিকাল ০৫.০০	সেবার উদ্ভাবনী (আইডিয়া) চূড়ান্তকরণ	জনাব তানভীর রশীদ, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
<b>দিনের সমাপ্তি</b>			

  
06/02/2023

  
06.02.2023  
(মৌসুমী সালমিন)  
প্রশিক্ষণ প্রকৌশলী  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
সেন্ট্রাল প্রেনিং ইউনিট  
এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।

  
05/02/2023  
মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার  
এলজিইডি সদর দপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।

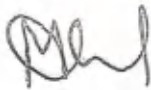
# ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ


অনুষ্ঠানের তারিখ: ১২ ফেব্রুয়ারি থেকে ১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

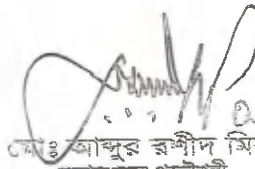
প্রশিক্ষণ কক্ষ -০১, লেভেল - ১১, আরডিইসি ভবন, এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা - ১২০৭

অর্থায়নে : বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ (GDP-3)

প্রশিক্ষণ ডিরেক্টর:		জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার)	
প্রশিক্ষণ কো-অর্ডিনেটর:		জনাব মৌসুমী সালমিন, নির্বাহী প্রকৌশলী (মানব সম্পদ)	
সময়	বিষয়	রিসোর্স ব্যক্তি	
<b>২য় দিন : ১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ (সোমবার)</b>			
সকাল ০৮.৪৫	সকাল ০৯.০০	পূর্ববর্তী ক্লাসের Recap	জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
সকাল ০৯.০০	সকাল ১০.০০	টিম বিল্ডিং, স্টেকহোল্ডার এনালাইসিস, রিসোর্স ম্যাপ	জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
সকাল ১০.০০	সকাল ১০.১৫	চা - বিরতি	
সকাল ১০.০০	সকাল ১০.৪৫	উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এন্টিভিটি প্ল্যান তৈরি	জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
সকাল ১১.০০	দুপুর ০১.০০	উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এন্টিভিটি প্ল্যান চূড়ান্তকরণ	জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
দুপুর ০১.০০	দুপুর ০২.০০	নামায ও মধ্যাহ্ন বিরতি	
দুপুর ০২.০০	দুপুর ০২.৩০	ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রম সমূহ আলোচনা	জনাব মাহবুব আলম, প্রকল্প পরিচালক, উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন সম্প্রসারণ জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট)
দুপুর ০২.৩০	দুপুর ০৩.০০	এলজিইডি'র গবেষণা ও উদ্ভাবন কার্যক্রম সমূহ আলোচনা	জনাব মাহবুব আলম, প্রকল্প পরিচালক, উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন সম্প্রসারণ জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট)
দুপুর ০৩.০০	বিকাল ০৩.৩০	উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এন্টিভিটি প্ল্যান উপস্থাপন ও উদ্ভাবনী আইডিয়া সমূহ আলোচনা	জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার) জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পেরিকল্পনা ও গবেষণা) জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম খান, প্রকল্প পরিচালক, বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ জনাব মাহবুব আলম, প্রকল্প পরিচালক, উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন সম্প্রসারণ
দুপুর ০৩.৩০	দুপুর ০৩.৪৫	চা - বিরতি	
দুপুর ০৩.৪৫	বিকাল ০৪.৩০	উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এন্টিভিটি প্ল্যান উপস্থাপন ও উদ্ভাবনী আইডিয়া সমূহ আলোচনা (বাকী অংশ)	জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার) জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পেরিকল্পনা ও গবেষণা) জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম খান, প্রকল্প পরিচালক, বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ জনাব মাহবুব আলম, প্রকল্প পরিচালক, উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন সম্প্রসারণ
<b>দিনের সমাপ্তি</b>			

  
06/02/2023

  
06.02.2023  
(মৌসুমী সালমিন)  
প্রশিক্ষণ প্রকৌশলী  
(নির্বাহী প্রকৌশলী)  
লেভেল ট্রেনিং ইউনিট  
এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।

  
06/02/2023  
মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার  
এলজিইডি সদর দপ্তর, বাগারবাগ, ঢাকা।



২৫ ক্রমিক সংস্করণের জেডিসিএন বই সংস্করণ

৪র্থ শিল্প বিপ্লব (Industry 4.0) এর সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা

১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ (মঙ্গলবার)

প্রশিক্ষণ কক্ষ -০১, লেভেল - ১১, আরডিইসি ভবন, এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা - ১২০৭

প্রশিক্ষণ ডিরেক্টর:	জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার)
প্রশিক্ষণ কো-অর্ডিনেটর:	জনাব মৌসুমী সালমিন, নির্বাহী প্রকৌশলী (মানব সম্পদ)

সময়		বিষয়	রিসোর্স ব্যক্তি
<b>১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৩</b>			
সকাল ০৯.০০	সকাল ০৯.১৫	প্রশিক্ষার্থীদের পরিচিতি ও কর্মশালা উদ্দেশ্য বর্ণনা	জনাব মৌসুমী সালমিন, নির্বাহী প্রকৌশলী (মানব সম্পদ) জনাব ফারহানা আফরিন, সহকারী প্রকৌশলী (মানব সম্পদ)
সকাল ০৯.১৫	সকাল ১০.০০	প্রশিক্ষণের উদ্বোধন	জনাব সেখ মোহাম্মদ মহসিন, প্রধান প্রকৌশলী জনাব মোঃ নূর হোসেন হাওলাদার, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পল্লি অবকাঠামো উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা ইউনিট) ও এপিএ লিডার জনাব মোঃ মোখলেসুর রহমান, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, (মানব সম্পদ উন্নয়ন, মান নিয়ন্ত্রণ ও পরিবেশ) জনাব গোপাল কৃষ্ণ দেবনাথ, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী ও পরিচালক (CRELIC) জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার) জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিষ্করণ ও গবেষণা) জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম খান, প্রকল্প পরিচালক, বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩
সকাল ১০.০০	সকাল ১০.১৫		চা - বিরতি
সকাল ১০.১৫	সকাল ১১.০০	শিল্প বিপ্লব, শিল্পবিপ্লবের ক্রমবিকাশ, ৪র্থ শিল্প বিপ্লব বা ইন্ডাস্ট্রি ৪.০, ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের উৎপত্তি, ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের আলোচিত প্রযুক্তিসমূহ	জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম খান, প্রকল্প পরিচালক, বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট)
সকাল ১১.০০	দুপুর ১২.০০	৪র্থ শিল্প বিপ্লবের আলোচিত প্রযুক্তিসমূহ (বাকি অংশ)	জনাব মীর তানভীর হোসেন, উপ-প্রকল্প পরিচালক, সিআরডিপি - ২ জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট)
দুপুর ১২.০০	দুপুর ০১.০০	৪র্থ শিল্প বিপ্লবের আলোচিত প্রযুক্তিসমূহের ব্যবহার	জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) জনাব তানভীর রশীদ, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট)
দুপুর ০১.০০	দুপুর ০২.০০		নাশাঘ ও মধ্যাহ্ন বিরতি
দুপুর ০২.০০	দুপুর ০৩.৩০	৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ ও সম্ভাবনা সমূহ, বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক প্রত্যাশিত ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের প্রযুক্তি সংক্রান্ত ডকুমেন্ট	জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
দুপুর ০৩.৩০	দুপুর ০৩.৪৫		চা - বিরতি
দুপুর ০৩.৪৫	বিকাল ০৪.৩০	৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় এলজিইডি'র কর্ম-পরিকল্পনা	জনাব মাহবুব আলম, প্রকল্প পরিচালক, উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন সম্প্রসারণ এটুআই এর প্রশিক্ষক
দুপুর ০৪.৩০	বিকাল ০৫.০০	প্রশিক্ষণ পর্যালোচনা ও সমাপনী	জনাব সেখ মোহাম্মদ মহসিন, প্রধান প্রকৌশলী জনাব মোঃ নূর হোসেন হাওলাদার, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পল্লি অবকাঠামো উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা ইউনিট) ও এপিএ লিডার জনাব মোঃ মোখলেসুর রহমান, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, (মানব সম্পদ উন্নয়ন, মান নিয়ন্ত্রণ ও পরিবেশ) জনাব গোপাল কৃষ্ণ দেবনাথ, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী ও পরিচালক (CRELIC) জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার) জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিষ্করণ ও গবেষণা) জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম খান, প্রকল্প পরিচালক, বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩

06/02/2023

Mousumi  
06.02.2023  
(মৌসুমী সালমিন)  
প্রশিক্ষণ প্রকৌশলী  
(নির্বাহী প্রকৌশলী)  
এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।

06/02/2023  
মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার  
এলজিইডি সদর দপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।



# ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালা

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর



## প্রশিক্ষণ কর্মশালার বিষয়বস্তু

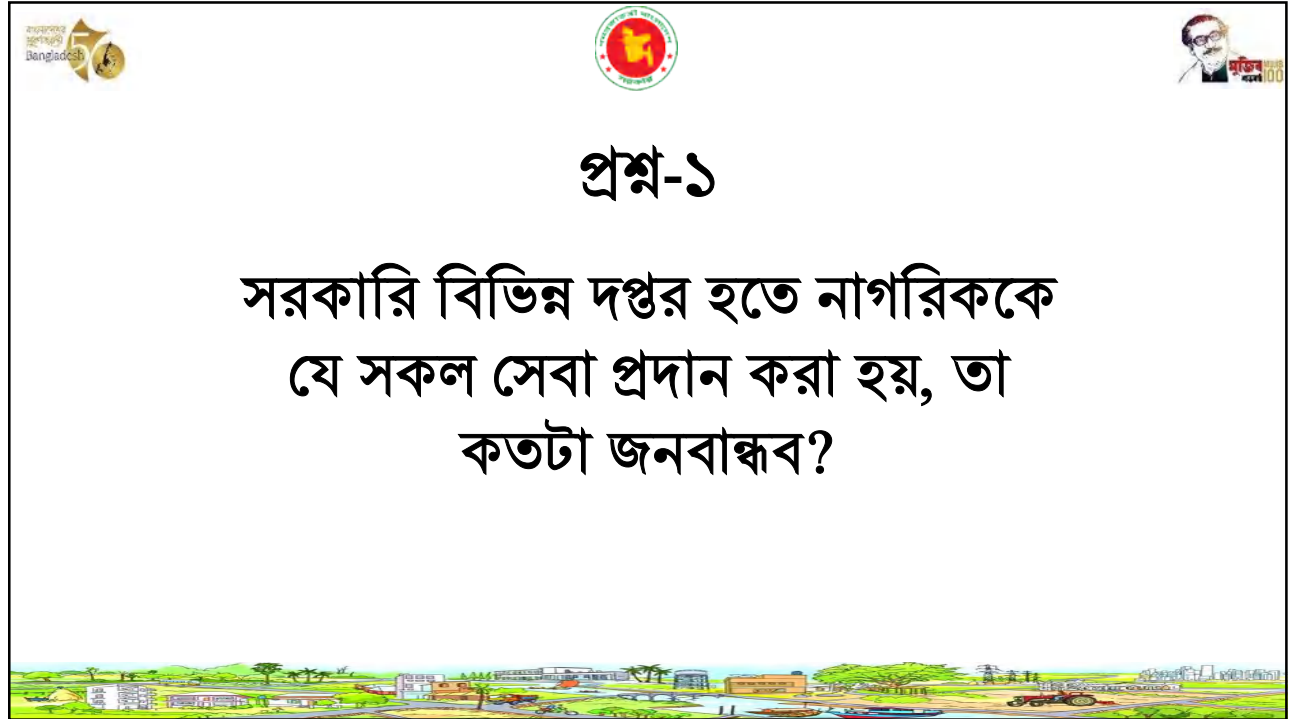
- নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা সৃজন, বাছাই ও দলগঠন
- সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন
- সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন উপস্থাপন ও পর্যালোচনাকরণ
- সেবার উদ্ভাবনী (আইডিয়া) চূড়ান্তকরণ
- টিম বিল্ডিং, স্টেকহোল্ডার এনালাইসিস, রিসোর্স ম্যাপ
- উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এন্টিভিটি প্ল্যান তৈরি
- এলজিইডি'র উদ্ভাবন কার্যক্রম সংক্রান্ত আলোচনা
- উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এন্টিভিটি প্ল্যান উপস্থাপন ও উদ্ভাবনী আইডিয়া সমূহ আলোচনা













## প্রশ্ন-২

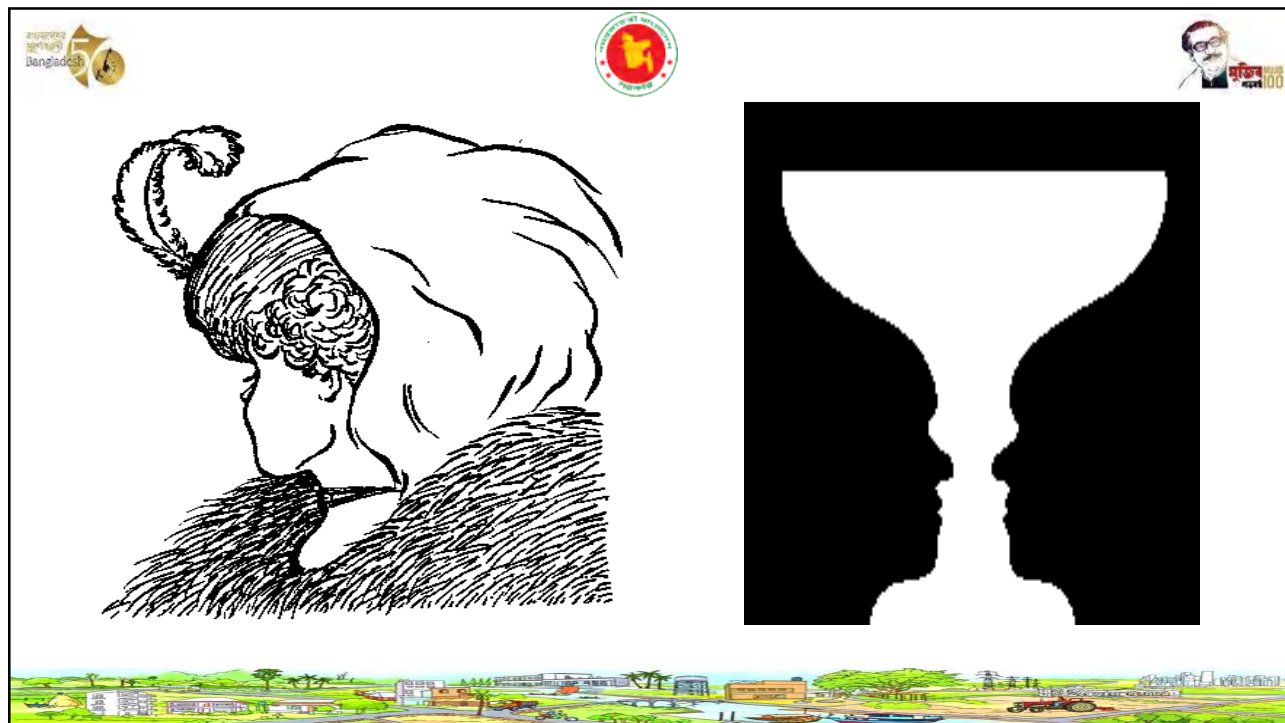
আপনার প্রতিষ্ঠান/দপ্তর হতে প্রদত্ত  
সেবাসমূহ কতটা জনবান্ধব?

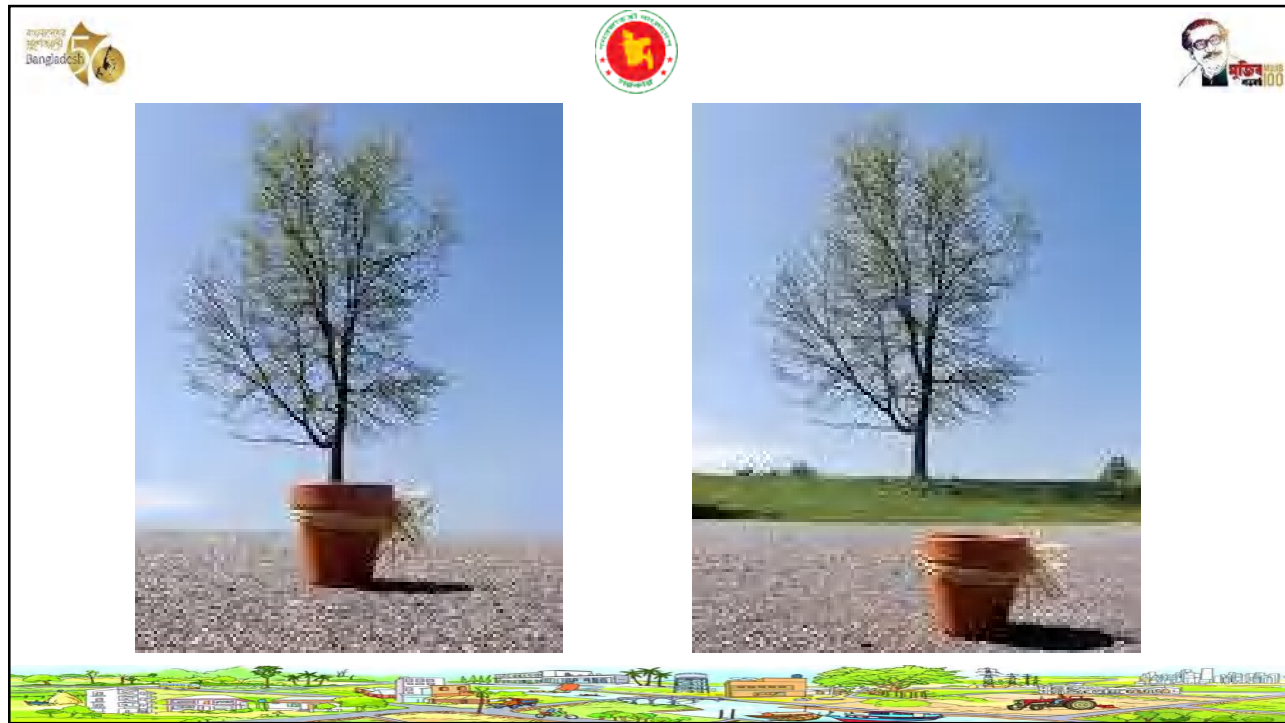


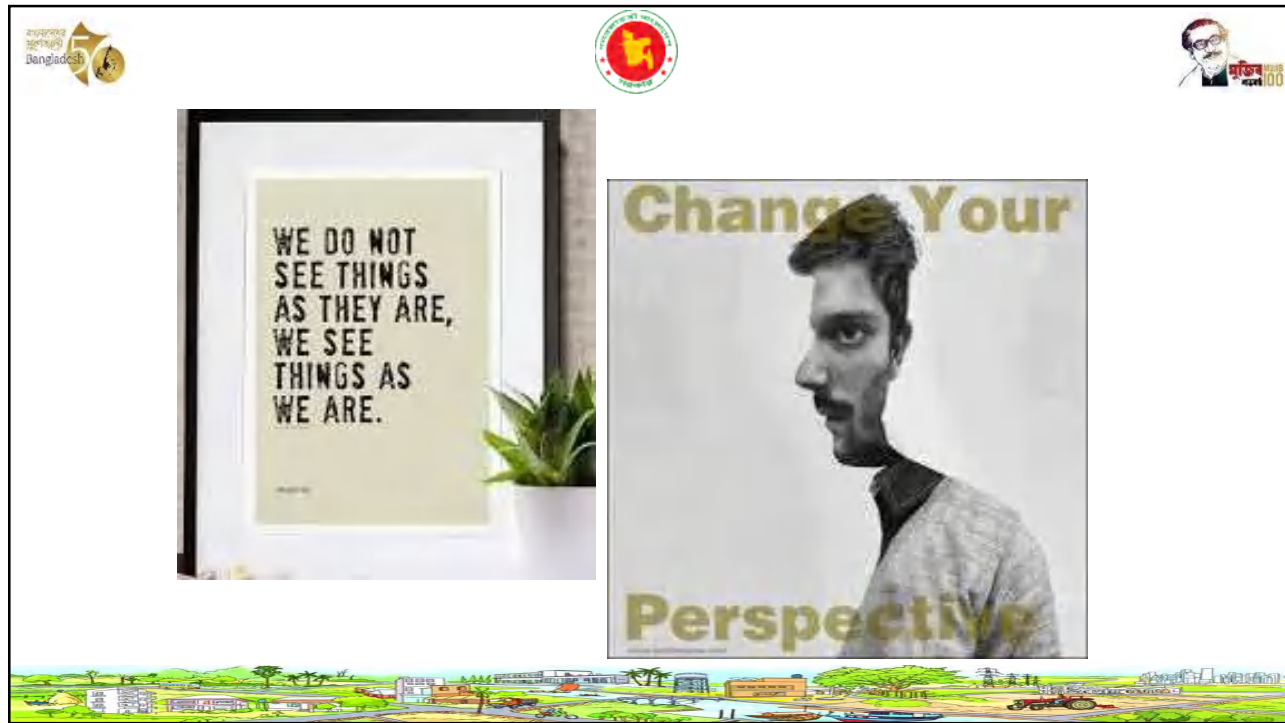
একই রকম প্রশ্ন হওয়া সত্ত্বেও, উত্তর  
দুটো ভিন্ন হলো কেন?




















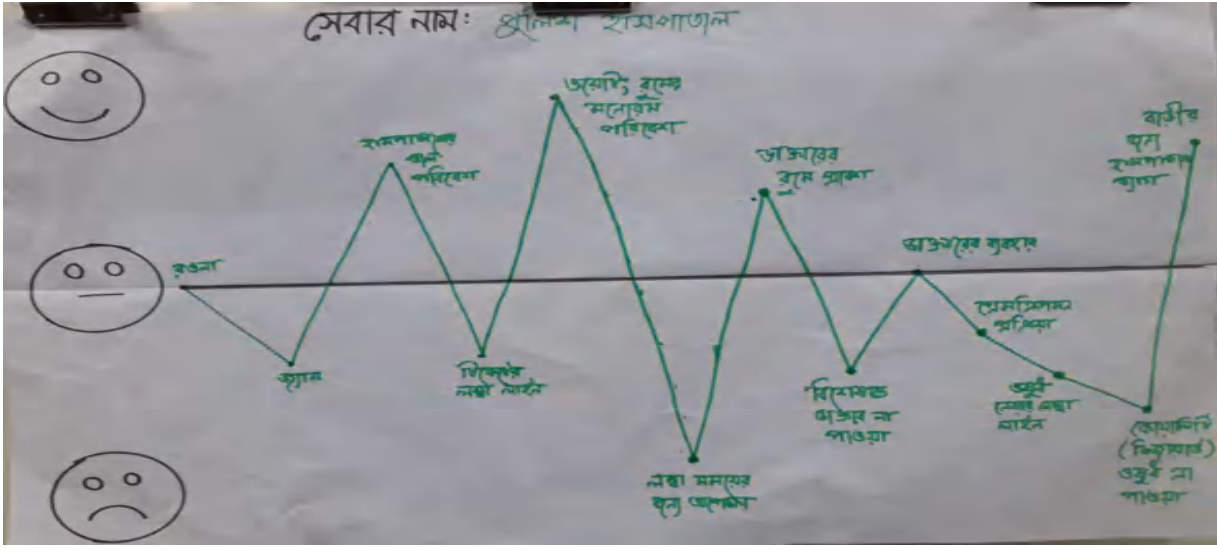




## Customer Journey Map

সাম্প্রতিক সময়ে যে কোন সরকারি  
দপ্তরে সেবা গ্রহণের অভিজ্ঞতা আছে  
কি?







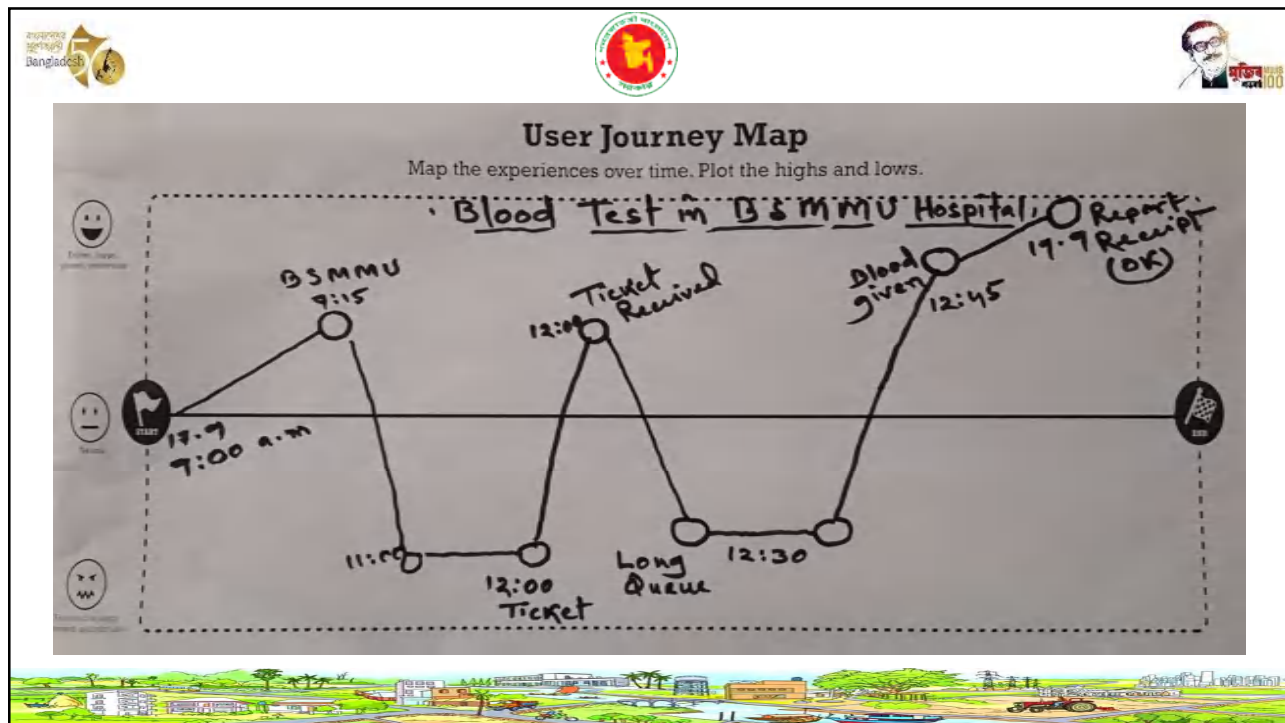
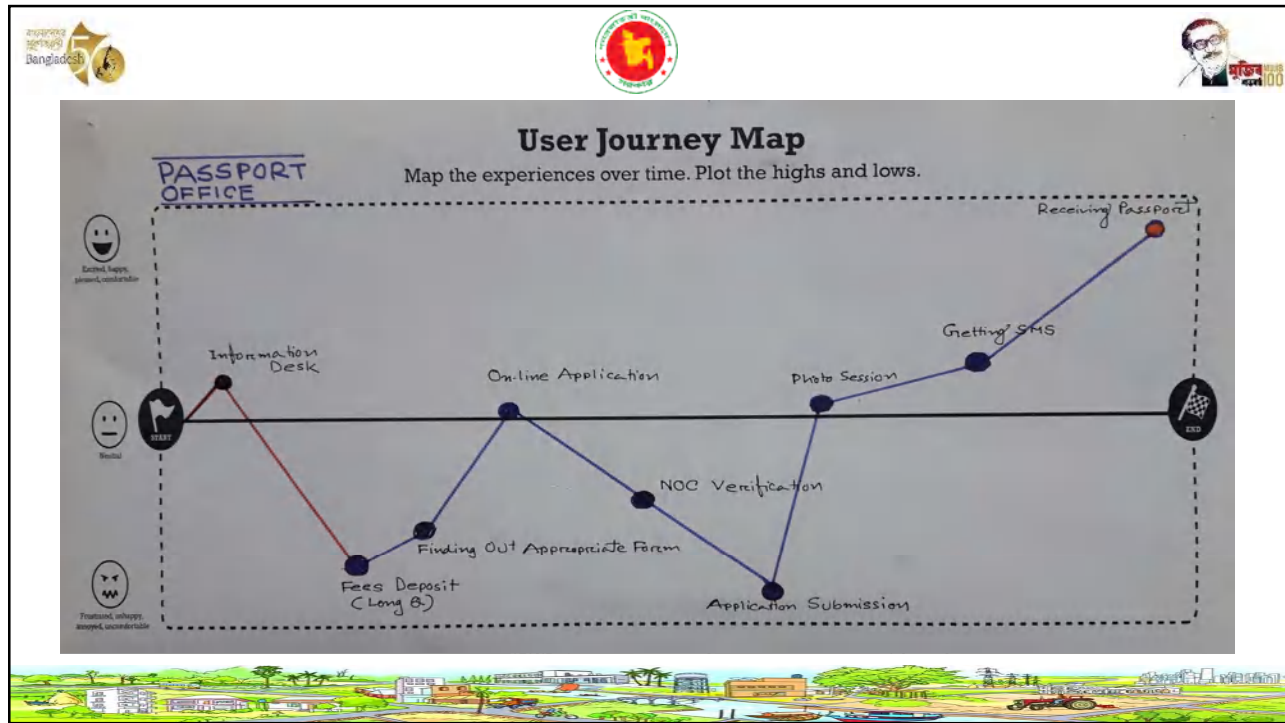
সেবার নাম: পুলিশ হস্তপাতন






The diagram shows a customer journey map for 'পুলিশ হস্তপাতন' (Police Handwriting). The journey starts with a neutral face and ends with a happy face. The path is marked with various stages and emotions:





- কেন্দ্র** (Center) - Neutral face
- ক্যান** (Can) - Neutral face
- হস্তপাতনের জন্য পরিবেশ** (Environment for handwriting) - Happy face
- অধিকার, হান্ড মনোরম পরিবেশ** (Rights, beautiful handwriting environment) - Happy face
- বিভিন্ন নকশা আইন** (Different designs/laws) - Neutral face
- একটি মনোরম হস্ত পাতন** (A beautiful handwriting) - Happy face
- জিয়ারত ক্রম প্রকাশ** (Progressive display) - Happy face
- বিভিন্ন ডিজাইন পাওয়া** (Different designs available) - Neutral face
- আইনজ্ঞের ব্যবহার** (Use of lawyers) - Neutral face
- স্টেনোগ্রাফি পরিবেশ** (Stenography environment) - Neutral face
- অন্য নকশা আইন** (Other designs/laws) - Neutral face
- কোম্পিউটার (ডিজিটাল) ওয়েব না পাওয়া** (No computer/digital/web) - Neutral face
- কার্টার হস্ত পাতন ক্যান** (Cartographer handwriting can) - Happy face






সেবা গ্রহণের কোন কোন পর্যায়ে খুশি,  
আবার কোন কোন পর্যায়ে অখুশি.....

কিন্তু কেন?  
এর পিছনে কারণগুলো কী?







**Reduction of**  
**Time?** **T**

**Cost?** **C**

**Visit?** **V**

**Improvement of**  
**Quality?** **Q**



**Excellence has no **FINISH** line**





## প্রশ্ন-৩

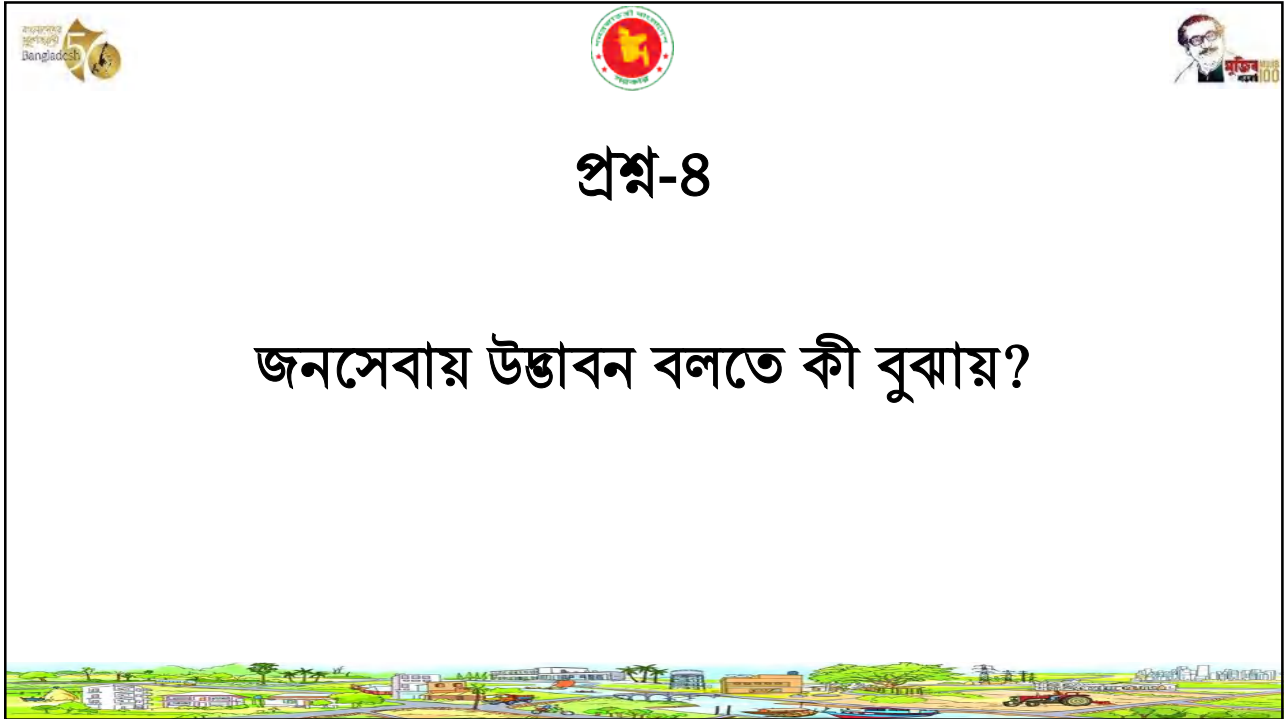
একটি সেবা প্রদান ব্যবস্থাকে কখন  
জনবান্ধব বলা যেতে পারে?

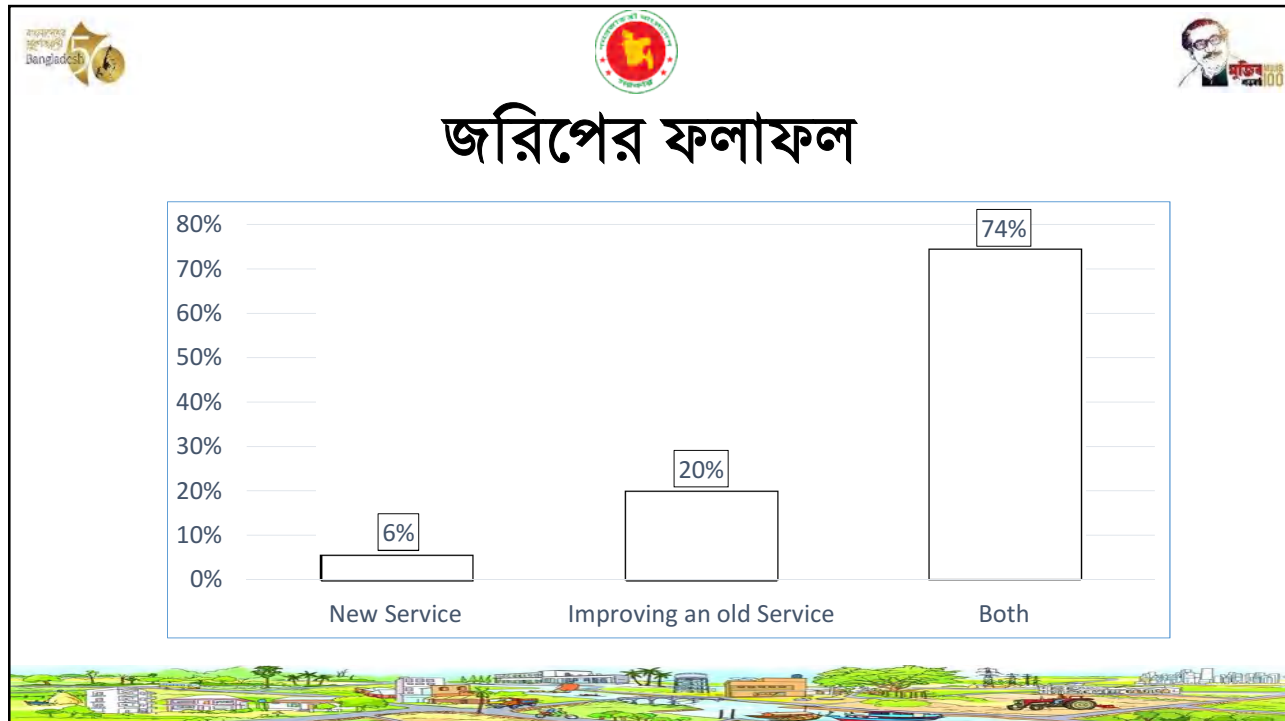


সেবা প্রদান ব্যবস্থায় এমন কোনও ইতিবাচক পরিবর্তন আনা, যা  
সেবা গ্রহণে সেবা গ্রহিতাদের সময় (Time), খরচ (Cost) বা  
যাতায়াত (Visit) কমায়।

Time ↓  
or ↓  
Cost ↓  
or ↓  
Visit ↓







**Discover, Invention & Innovation**





# Discovery

Recognizing something that already exists for the first time, that nobody has found before



# Invention

A new manmade device or process





# Innovation

Described as a change that adds value to the products or services; that fulfills the needs of the people.



# Innovation

- A better way of doing things
- An improvement

In 1893, the first running, **gasoline-powered** American car was built and road-tested by the **Duryea brothers** of Springfield, Massachusetts. The first public run of the Duryea Motor Wagon took place on 21 September 1893, on Taylor Street in Metro Center Springfield



শেখ হাসিনা  
Dangladesh



### Old Computers



### Present days Computers And Laptops



শেখ হাসিনা  
Dangladesh



## Futuristic computer





**Evolution of the Telephone**

An early telephone design: Alexander Graham Bell's Phone 1876

Old Phone

1<sup>st</sup> Cell Phone March 6, 1983

2006

2015

Futuristic mobile phone

2017

The slide features a central title 'Evolution of the Telephone' in bold black font. Below the title are six images showing the progression of mobile communication: a vintage black telephone with a large horn, a wooden rotary phone, a white brick mobile phone with an antenna, a silver flip phone, a hand holding a modern smartphone, and a futuristic flexible smartphone. The year '2017' is written at the bottom right of the image row. The slide is framed by a black border and includes logos for Bangladesh and a portrait of a man in the top corners.



**Creativity and Innovation?**

Creativity is coming up with new and useful ideas.

Innovation is the successful implementation of those ideas

38

The slide features a central title 'Creativity and Innovation?' in bold black font. Below the title are two lines of text defining creativity and innovation. The slide is framed by a black border and includes logos for Bangladesh and a portrait of a man in the top corners.





# Creativity

- The ability to see a problem in several dimensions.
- The ability to truly understand the problem at hand.
- Innovation is the implementation of the creativity.



## What is Service Innovation?








Service innovation is the introduction of a **modified practice** in delivering services to the people which will-  
**add value for the customers**




**Few service innovation  
video i.e. Livestock,  
Fisheries, Agriculture,  
Education, Health**








কোন সৃজনশীল চর্চা, নিজ ক্ষেত্রে অনুকরণ  
করা কি ইনোভেশন?



Vending machine















John Shepherd-  
Barron-1967

ATM Machine  
Inventor

“Five percent of the people think;  
ten percent of the people think  
they think;  
and the other eighty-five percent  
would rather die than think.”  
— Thomas A. Edison





# Innovation pathway – 7 stages

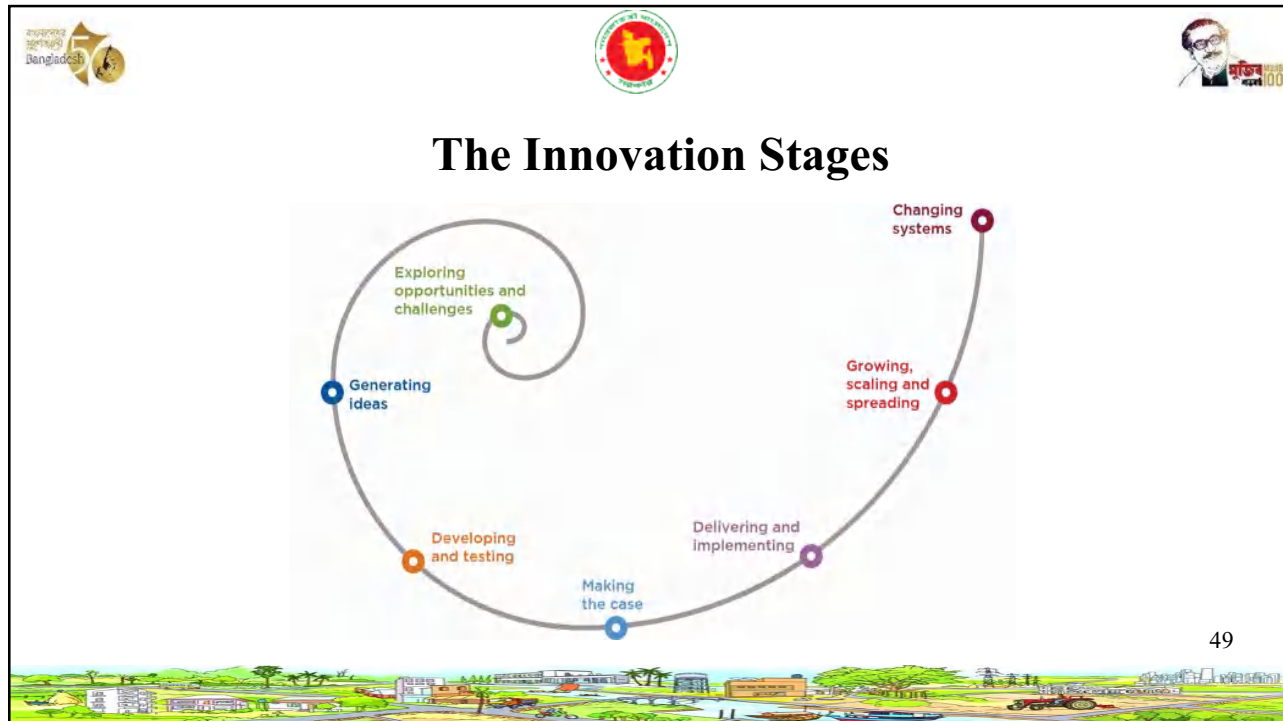
47



# Innovation pathway –

- Making the case
- Growing, Scaling & Spreading
- Exploring Opportunities & Challenges
- Generating Ideas
- Changing System
- Developing & Testing
- Delivering & Implementing







**সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন**

**উদ্ভাবন প্রকল্প ছক**


দপ্তর/প্রতিষ্ঠানের নাম: \_\_\_\_\_ তারিখ: \_\_\_\_\_  
 চিহ্নিত সেবার নাম: \_\_\_\_\_




চিহ্নিত সেবাটি বর্তমানে কীভাবে দেয়া হয়? (বুলেট আকারে):	চিহ্নিত সেবাটি বর্তমানে কীভাবে দেয়া হয়? (প্রসেস ম্যাপ):


## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন


চিকিত সেবার মূল সমস্যা	সমস্যার পিছনে মূল কারণসমূহ	সেবা গ্রহীতা/প্রদানকারীর ভোখাতি (TCV++)





## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন

সমস্যা এবং এর কারণ ও প্রভাব সম্পর্কিত সংক্ষিপ্ত বিবৃতি (why, what, who, where, when & how)






স্বাধীনতা  
শতাব্দী  
Bangladesh






## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন

সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া (বুলেট আকারে):	সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া (প্রসেস ম্যাপ):







স্বাধীনতা  
শতাব্দী  
Bangladesh

## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন


উদ্ভাবনী আইডিয়ার শিরোনাম:			
প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV++):			
	সময় (দিন)	খরচ (টাকা)	যাতায়াত (কতবার)
আইডিয়া বাস্তবায়নের পূর্বে			
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে			
মোট পার্থক্য			
অন্যান্য (TCV কমেনি, কিন্তু গুণগত মান বৃদ্ধি কিংবা অন্যান্য সুবিধা বেড়েছে)			
উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কী?			






## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন


আইডিয়া পাইলটিং টিম (নাম, পদবী, কর্মস্থল, মোবাইল):				
টিম লিডার	সদস্য-১	সদস্য-২	সদস্য-৩	সদস্য-৪
নাম:	নাম:	নাম:	নাম:	নাম:
পদবী:	পদবী:	পদবী:	পদবী:	পদবী:
কর্মস্থল:	কর্মস্থল:	কর্মস্থল:	কর্মস্থল:	কর্মস্থল:
মোবাইল:	মোবাইল:	মোবাইল:	মোবাইল:	মোবাইল:
স্টেকহোল্ডারদের তথ্য (পাইলটিং টিমের বাইরে আইডিয়াটি বাস্তবায়নে যে যে ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানসমূহ জড়িত):				
আইডিয়ার অনুমোদনকারী:		পার্টনার:	পরামর্শক/সহায়তাকারী:	বিরোধিতাকারী (যদি থাকে):










## বিবেচ্য বিষয়সমূহ:

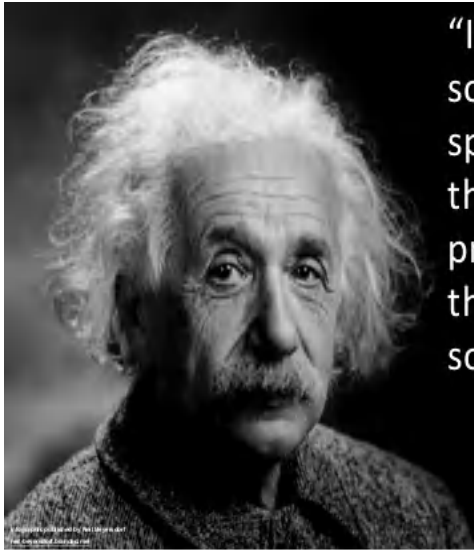
- যে সেবাটি তুলনামূলকভাবে বেশি গুরুত্বপূর্ণ এবং সেবগ্রহীতা বেশী, হোক সেটি ছোট;
- যে সমস্যার সমাধান আপনার সামর্থ ও ক্ষমতার মধ্যে, অন্যের উপর আপনাকে খুব বেশি নির্ভর করতে হবেনা;
- কর্মশালা শেষে বিদ্যমান জনবল ও সম্পদ দিয়ে আইডিয়াটি পাইলটিং করা সম্ভব;
- উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নিকট কম গুরুত্বপূর্ণ বলে মনে হবেনা।















“If I had an hour to solve a problem I'd spend 55 minutes thinking about the problem and 5 minutes thinking about solutions.”

Albert Einstein

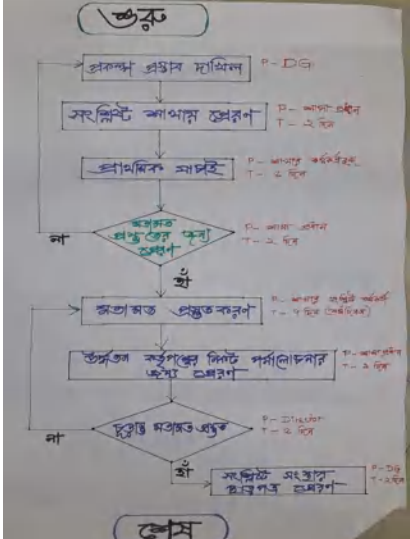












প্রকল্প প্রস্তাব  
অনুমোদন

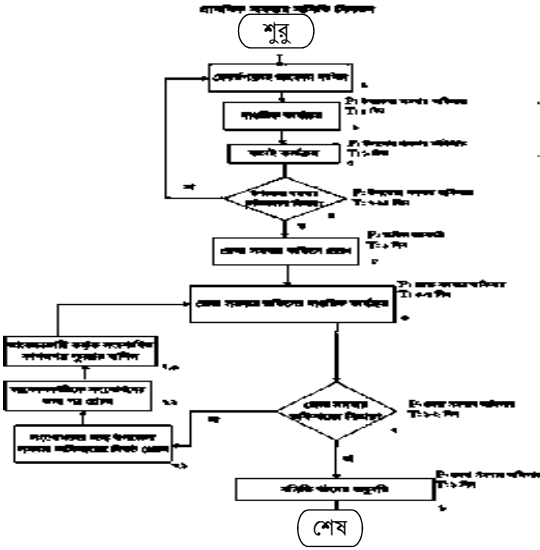





## উদাহরণ




### প্রাথমিক সমিতির নিবন্ধন



```

        graph TD
            Start([শুরু]) --> Step1[কেন্দ্র-কোষের আবেদন দাখিল]
            Step1 --> Step2[দাপসমূহ জমা করা]
            Step2 --> Step3[আবেদন পর্যালোচনা]
            Step3 --> Decision1{কেন্দ্র-কোষের আবেদন  
সমীক্ষার ফলাফল}
            Decision1 -- হ্যাঁ --> Step4[কেন্দ্র-কোষের আবেদন গ্রহণ]
            Decision1 -- না --> Step1
            Step4 --> Step5[কেন্দ্র-কোষের আবেদন দাপসমূহ জমা]
            Step5 --> Decision2{কেন্দ্র-কোষের আবেদন  
সমীক্ষার ফলাফল}
            Decision2 -- হ্যাঁ --> Step6[সমিতির কার্যক্রম শুরু]
            Decision2 -- না --> Step5
            Step6 --> End([শেষ])
            
```








## চিহ্নিত সেবাটির সেবা প্রদান

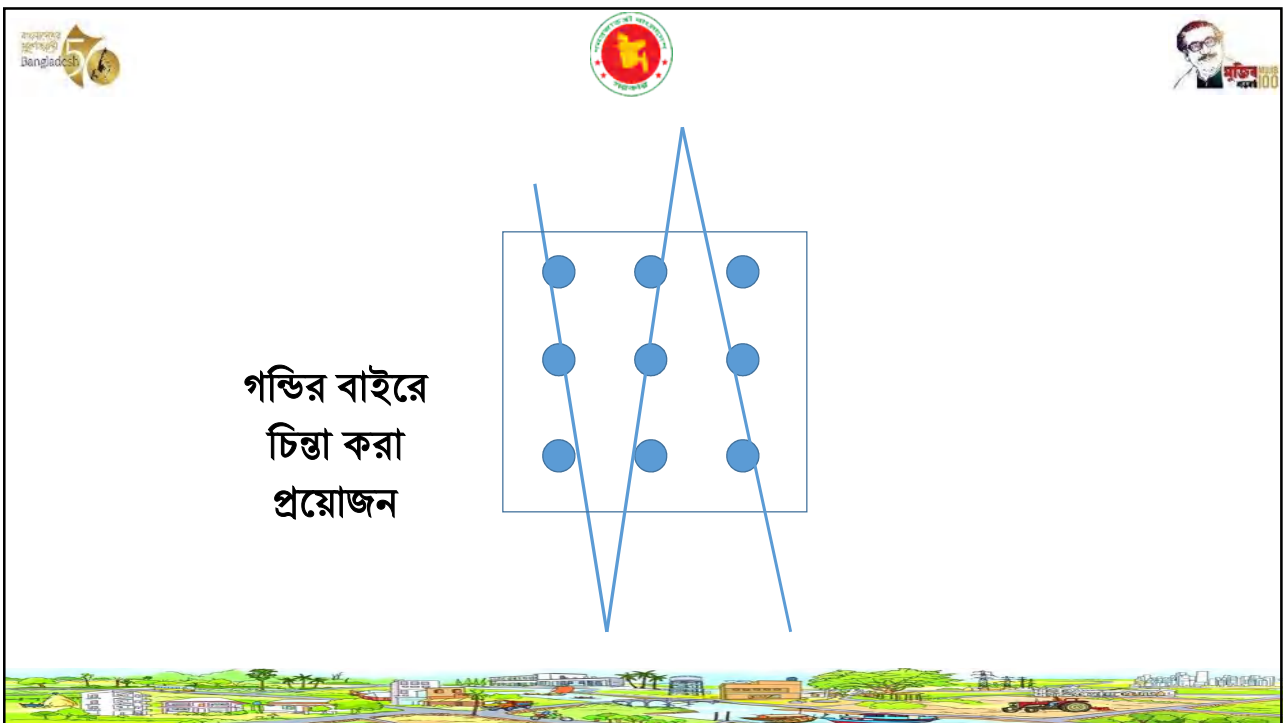
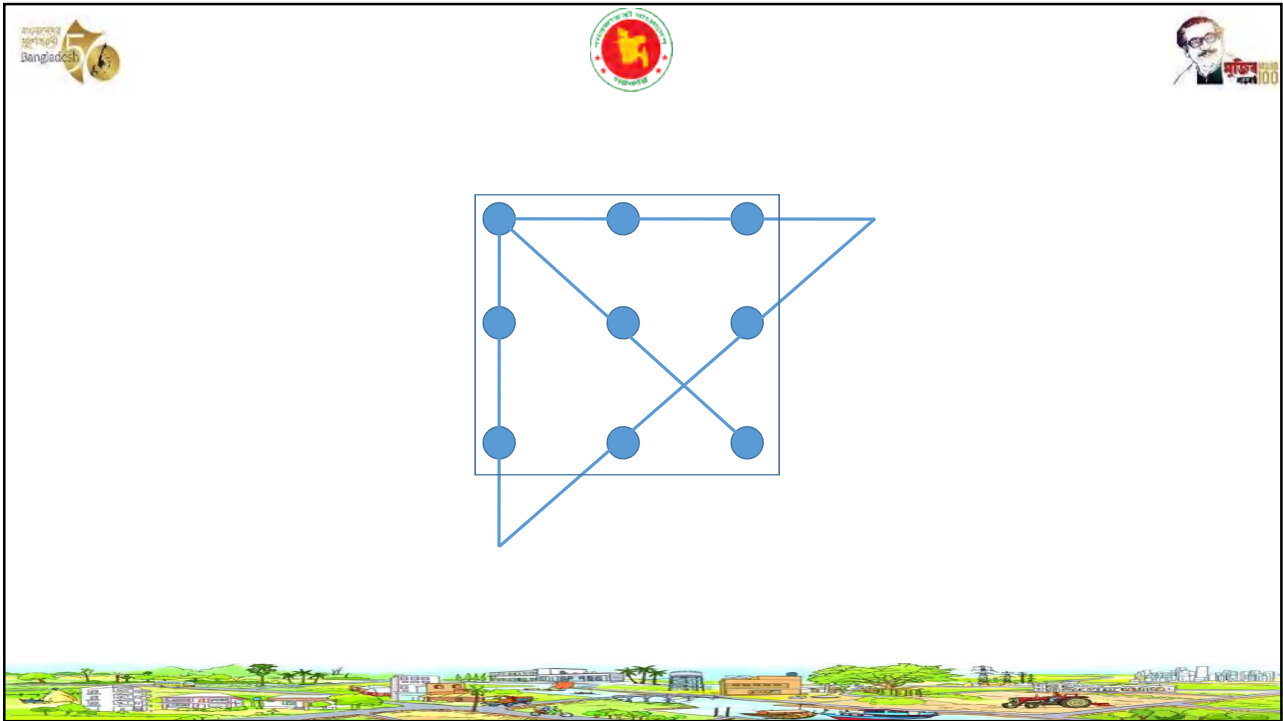
### প্রক্রিয়ার ধাপসমূহের মধ্যে সেবা

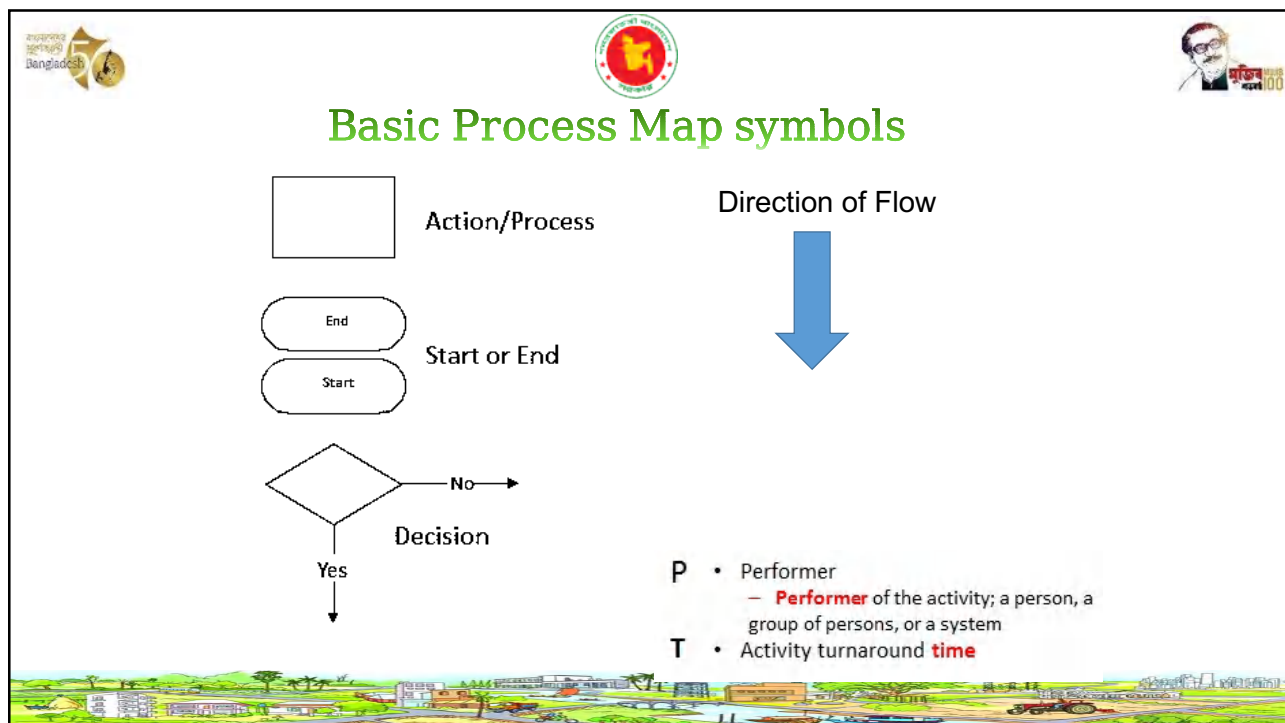
### গ্রহিতার দুর্ভোগ / ভোগান্তি আছে-

### এমন ধাপসমূহ চিহ্নিত করুন



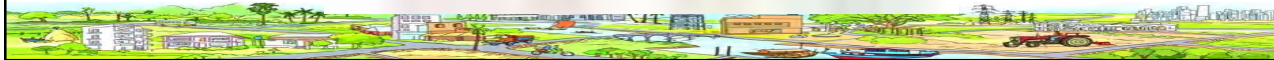




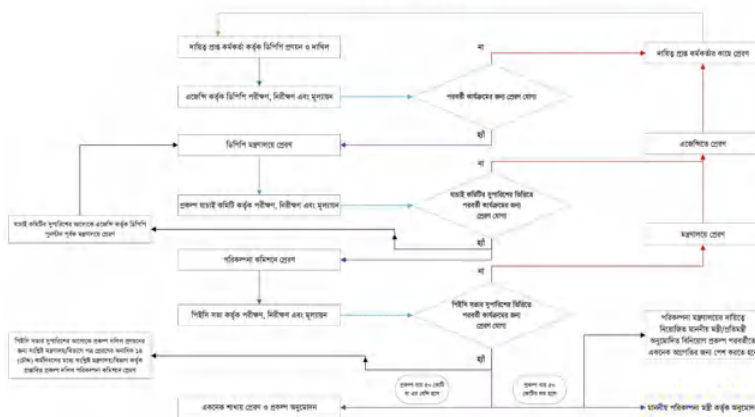




# সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান (উদ্ভাবনী আইডিয়া সৃজন)



## নতুন প্রকল্প অনুমোদন প্রক্রিয়া






নোট -  
 (১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রকল্প অনুমোদনের ক্ষেত্রে প্রকল্প প্রকল্পের নাম ও প্রকল্পের বর্ণনা প্রস্তুত করে প্রকল্প কর্মসূচীতে চুক্তি করে প্রকল্পের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হবে। প্রকল্প প্রকল্পের নাম ও প্রকল্পের বর্ণনা প্রস্তুত করে প্রকল্প কর্মসূচীতে চুক্তি করে প্রকল্পের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হবে।  
 (২) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রকল্প অনুমোদনের ক্ষেত্রে প্রকল্প প্রকল্পের নাম ও প্রকল্পের বর্ণনা প্রস্তুত করে প্রকল্প কর্মসূচীতে চুক্তি করে প্রকল্পের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হবে। প্রকল্প প্রকল্পের নাম ও প্রকল্পের বর্ণনা প্রস্তুত করে প্রকল্প কর্মসূচীতে চুক্তি করে প্রকল্পের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হবে।








# টীম বিল্ডিং

# টীম বিল্ডিং

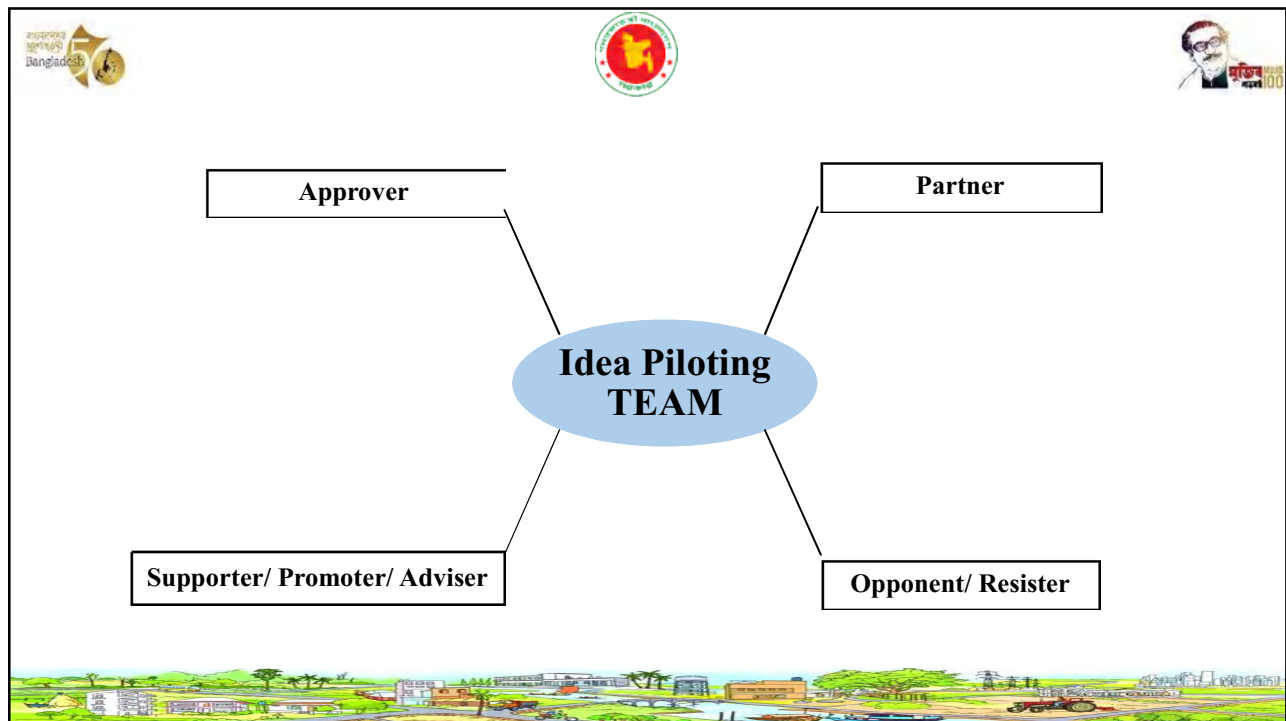
- প্রথমে, টীম বিষয়ে অংশগ্রহণকারীদের জানা-শুনা এবং অভিজ্ঞতা সম্পর্কে বড় দলে আলোচনা করুন, তাদের মতামত ও অভিজ্ঞতাগুলো শুনুন এবং বোর্ডে লিপিবদ্ধ করুন।







**Stakeholders** are-  
the Individuals and organizations who have  
**Influence or Interests**  
in the project either positively or negatively







## কর্মপরিকল্পনা (নমুনা)

কাজ	কে করবে?	সময়						
		আগস্ট	সেপ্ট	অক্টো	নভে	ডিসে	জানু	ফেব্রু
উর্দ্ধতন কর্মকর্তাকে অবহিতকরণ ও সমর্থন কামনা	দলনেতা							
উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়নকারী টিম গঠন	সদস্য “ক” ও “খ”							
স্থানীয় স্টেকহোল্ডারগণের সাথে মতবিনিময় ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পার্টনারশিপ তৈরি								
উদ্ভাবনী উদ্যোগ সম্পর্কে উপকারভোগীর সাথে মত বিনিময় ও ফিডব্যাক গ্রহণ								
উদ্ভাবনী পরিকল্পনা চূড়ান্তকরণ								














## রিসোর্স ম্যাপ (নমুনা)

প্রয়োজনীয় সম্পদ			কোথা হতে পাওয়া যাবে?
খাত	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ	
জনবল			
বস্তুগত			
অন্যান্য			
প্রয়োজনীয় মোট অর্থ			




মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/দপ্তর  
সংস্থা/বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ে  
**ইনোভেশন টিম** গঠনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের  
সার্কুলার (৮ এপ্রিল ২০১৩)

শুধু কি এই একটি ‘ইনোভেশন আইডিয়া’ই  
থাকবে?





# Innovation

## Is it easy?



### Dream Trajectory for Bangladesh



মধ্যম আয়ের দেশ

উন্নয়ন জংশন

সোনার বাংলা

নিরাপদ বঙ্গদ্বীপ

SDGs 2030

2041 DEVELOPED COUNTRY

2071 100 YEARS of INDEPENDENCE

2100 DELTA PLAN

DEPENDS on our ability to translate the vision









## Why do people resist change?

### Traditional mindset

Have to pay extra time

Increase work load

Loss of interests



## How do people resist change?





## How do people resist change?

1. Open Disagreement
2. Keep a low profile
3. Discredit / vilify change agent
4. Expand and complicate change agent
5. Divert Resource



## How to deal with the situation?





## How to deal with the situation?





- Analyze the stakeholders again and again
- Make a dealing plan
- Prepare for a **change** (**Cascading**)
- The art of persuasion




এই ব্যবস্থার  
কি কোন  
অবসান নেই?





তারা আমার  
পরিবারের কেউ  
নন বলে কি  
আমাদের কিছুই  
করার নেই?







আমার হাতে যদি রং পেন্সিল থাকতো!



স্বাধীনতা  
শতাব্দী  
Dangladesh





ইটের বদলে যদি বই থাকতো!



স্বাধীনতা  
শতাব্দী  
Dangladesh





তারা আমার নিজের সন্তান নয় বলে কি আমাদের কোন দায়িত্ব নেই?





# Overview in e-Governance

Local Government Engineering Department



## Background

- **e-Governance emerged in 1990's is a relatively new concept, which has been gaining considerable importance over the past few years.**
- **It is a new paradigm shift in the horizon of public administration.**

2





## Background

- 1<sup>st</sup> Paradigm: The Politics/ Administration Dichotomy
- 2<sup>nd</sup> Paradigm: The Principles of Administration
- 3<sup>rd</sup> Paradigm: Public Administration as Political Science
- 4<sup>th</sup> Paradigm: Public Administration as Management
- 5<sup>th</sup> Paradigm: Public Administration as Public Administration
- 6<sup>th</sup> Paradigm: Public Administration as NPM
- 7<sup>th</sup> Paradigm: Public Administration as e-Governance

3



## Background

- Until the 1990s information technology was used to automate backroom operations, with little emphasis on automating “customer-facing” functions.
- Starting around the late 1990s, attention began to shift away from simply backroom operations to “service to the citizen.”

4







## Concept

- e-Governance does not at all alter the fundamentals of the original governance concept like transparency, accountability; rather it enhances the mechanism of ensuring good governance.
- Enhancing the efficiency, effectiveness and transparency of the public sector through ICTs is recognized as e-Governance.
- e-Governance uses electronic means to support and stimulate good governance (Backus 2001).

5




## What is e-Governance?

*Defining e-Governance*

- e-Governance is defined as the application of electronic means in the interaction between government and citizens and government and business, as well as in internal government operations to simplify and improve democratic, government and business aspects of governance.

6







## What is e-Governance?

*Defining e-Governance*

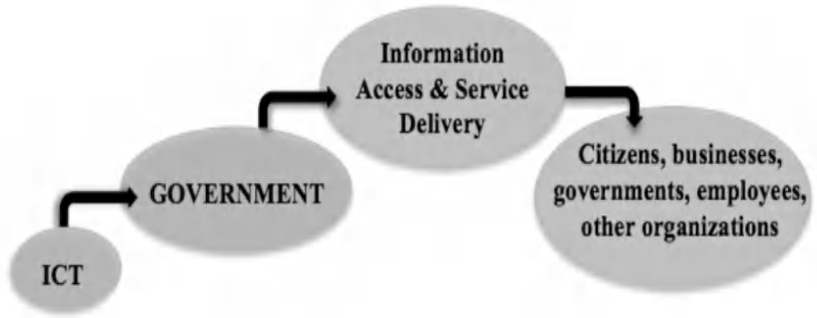
- The UNESCO definition is: “e-Governance is the public sector’s use of information communication technologies with the aim of improving information and service delivery, encouraging citizen participation in the decision making process and making government more accountable, transparent and effective”.

7

## What is e-Governance?

*Defining e-Governance*




```

graph LR
    ICT((ICT)) --> GOVERNMENT((GOVERNMENT))
    GOVERNMENT --> IASD((Information Access & Service Delivery))
    IASD --> Citizens((Citizens, businesses, governments, employees, other organizations))
  
```

e-Governance general overview

8







## What is e-Governance?

*Defining e-Governance*

e-Governance is not about-	It is about-
<p>Changing of government's</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• functions or purposes</li> <li>• goals or objectives</li> </ul> <p>Its not an end by itself Its not a panacea</p>	<p>Changing or reforming, how</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• government works (internal functions)</li> <li>• manages information</li> <li>• improves delivery of services</li> <li>• connects &amp; engages citizens</li> </ul>

9






## What is e-Governance?




*Defining e-Governance*

The UN's Five Guiding Principles on e-Government Objectives are:

- (1) Building services around citizen's choices
- (2) Making government and its services more accessible
- (3) Social inclusion
- (4) Providing information responsibly
- (5) Using IT and human resources effectively and efficiently (UN Survey 2002)

10







## e-Governance vs. e-Government

e-Governance	e-Government
<p>e-Governance is a broader topic.</p> <p>e-Governance is the development, deployment and enforcement of the policies, laws and regulations necessary to support the functioning of e-Government.</p>	<p>e-Government is actually a narrower discipline.</p> <p>It deal with the development of online services to the citizen. e-Government is the transformation of internal and external public sector relationships.</p>


11

## e-Governance vs. e-Government

**“e-Governance is beyond the scope of e government. While e-Government is defined as mere delivery of government services and information to the public using electronic means, e-Governance allows direct participation of constituents in government activities.” (Inter-American Development Bank)**

12





## e-Governance vs. e-Government

The concept of e-Governance consists of two main elements:

**“e-Government”**, which represents ICT services in government,

and

**“e-Participation”**, which means the participation of society and likewise can be understood as “e-Democracy”

13



## Digital Government

Digital government refers to the comprehensive digital strategies and structures set up by the government to care for the needs and concerns of its citizens.

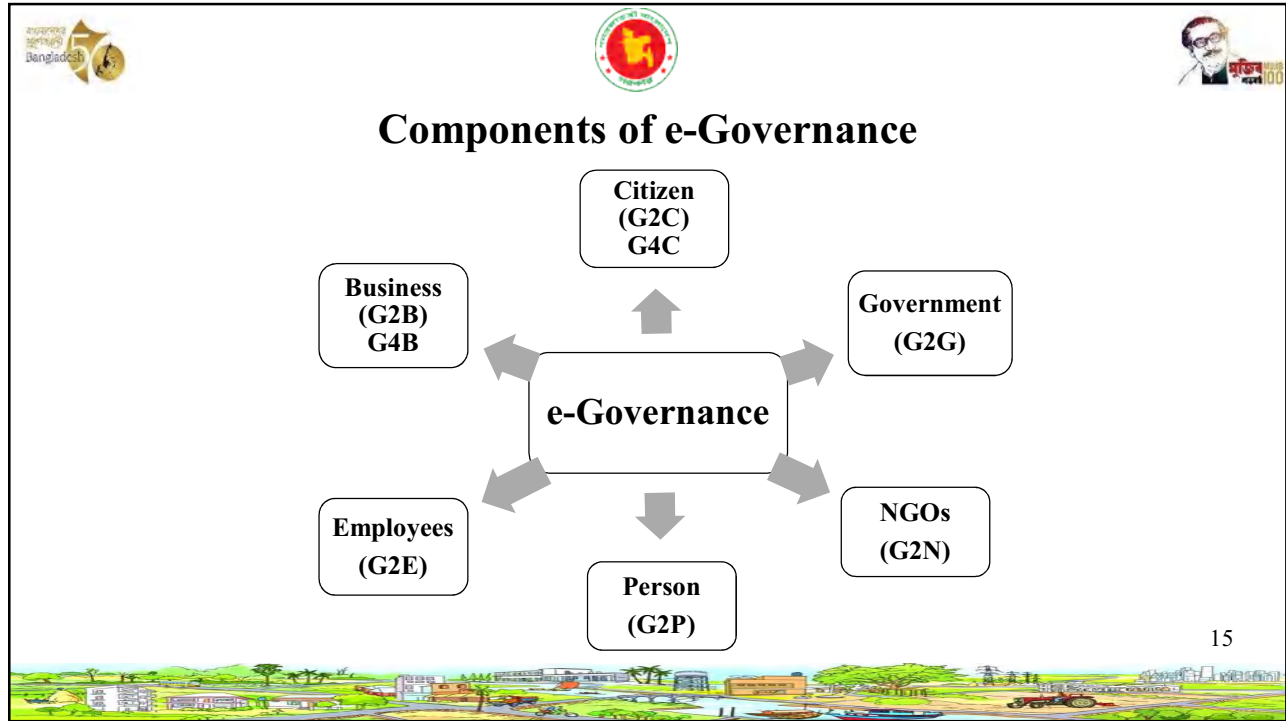


Six Dimensions of Digital Government

14



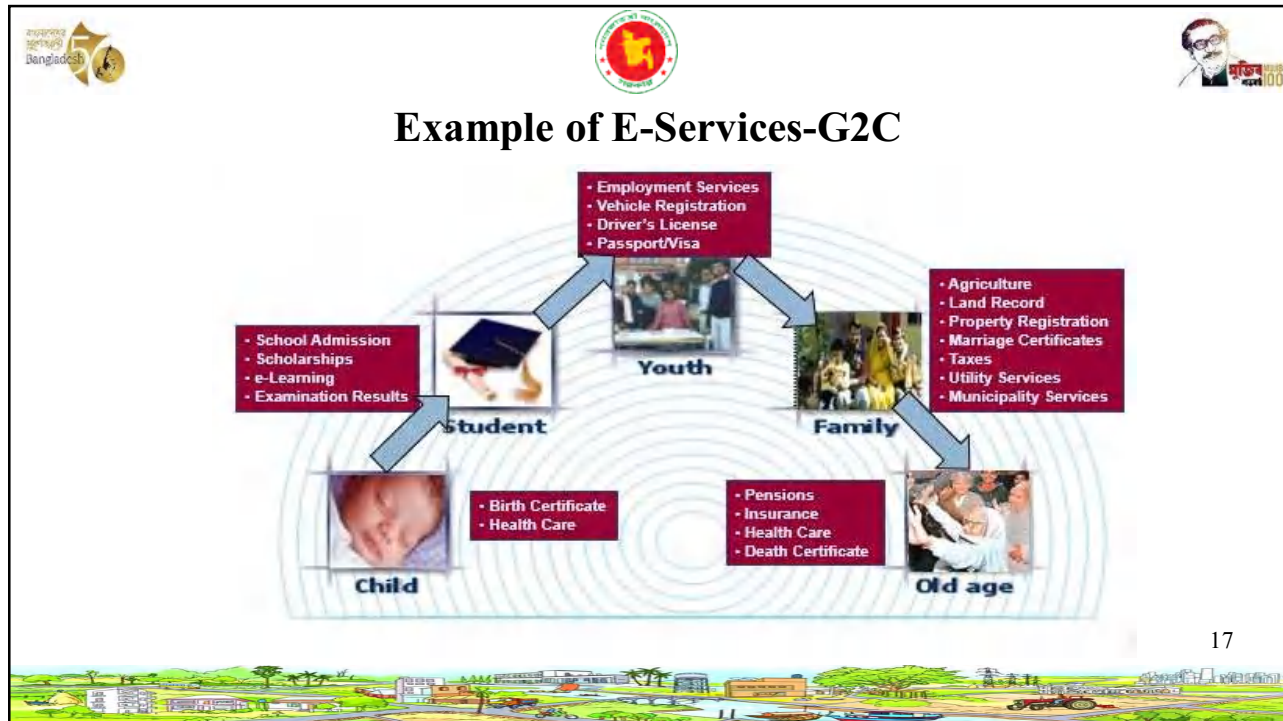


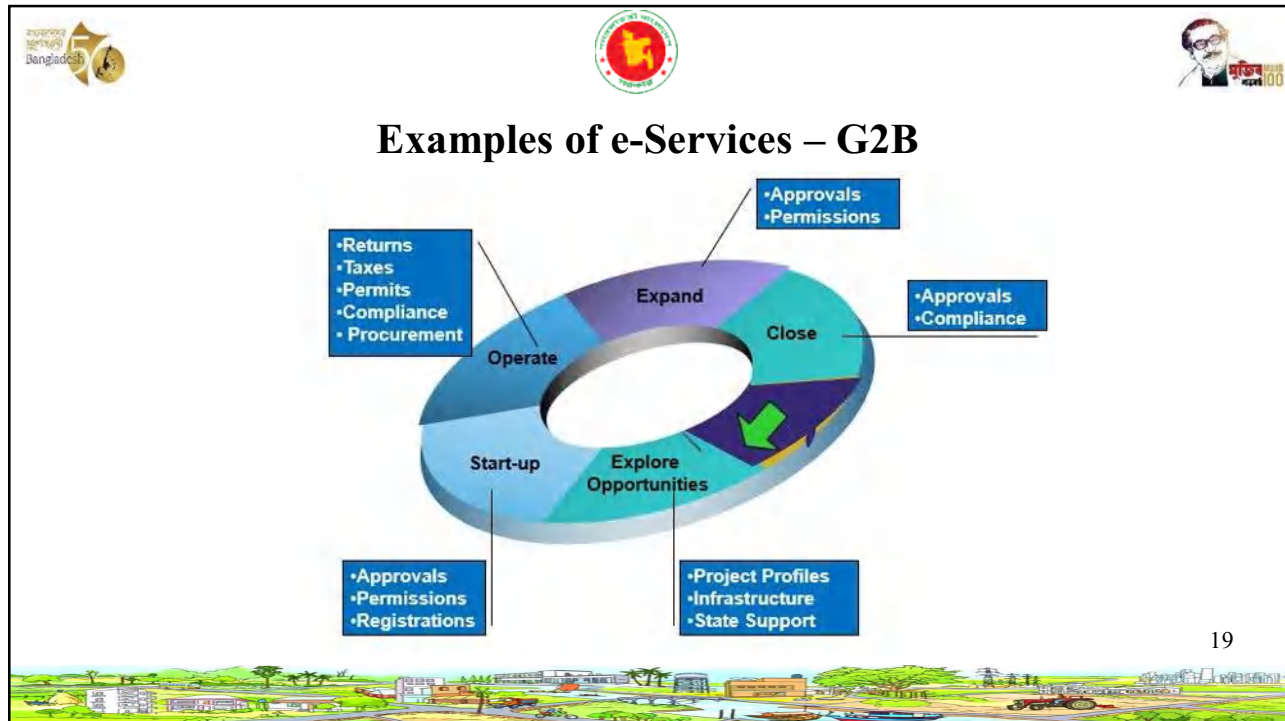


**Components of e-Governance**

**G2C (Government-to-Citizen):** Involves interaction of individual citizens with the government. G2C allows government agencies to talk, listen, relate and continuously communicate with its citizens, supporting, in this way of accountability, democracy and improvements to public services. G2C allows customers to access government information and services instantly, conveniently from everywhere.

The slide features the same logos and decorative elements as slide 15. The number "16" is in the bottom right corner.





**National e-Government Procurement (e-GP) Portal of the Government of the People's Republic of Bangladesh**

Home Page | About e-GP | Contact Us | RSS Feed | Language: English

Type your Keyword here  eTenders  Advance Search

Go To > eTenders | Annual Procurement Plans | eContracts | Debarred Tenderers | Reports | Off-line Tenders | Off-line Contracts [View All Notifications](#)

Wednesday, 31 Dec, 2014 10:16:18 BST

**Electronic Tender, Makes Procurement Simpler**

**About e-Government Procurement (e-GP) System**

National e-Government Procurement (e-GP) portal ( i.e. <http://procure.gov.bd> ) of the Government of the People's Republic of Bangladesh is developed, owned and being operated by the Central Procurement Technical Unit (CPTU), IME Division of Ministry of Planning. The e-GP system provides an on-line platform to carry out the procurement activities by the Public Agencies - Procuring Agencies (PAs) and Procuring Entities (PEs).

The e-GP system is a single web portal from where and through which PAs and PEs will be able to perform their procurement related activities using a dedicated secured web based dashboard. The e-GP system is hosted in e-GP Data Center at CPTU, and the e-GP web portal is accessible by the PAs and PEs through internet for their use.

This complete e-GP solution introduced under the Public Procurement Reform (PPR) Program is being supported by the World Bank and gradually used by all government organizations. This online platform also helps them ensuring equal access to the Bidders/Tenderers and also ensuring efficiency, transparency and accountability in the public procurement process in Bangladesh.

**User Login**

e-mail ID   
 Password   
 [Forgot Password?](#)

[New User Registration](#)  
[PE User Registration](#)

**Help**

- > User Registration Flowchart
- > User Registration Steps
- > User Registration Manual - Bangla
- > User Registration Manual - English
- > Frequently Asked Questions (FAQ)
- > Help Desk Support
- > Recommended System Requirement

**News and Events**

- Call to orient audit people with PPR
- Call for transparency in public procurement
- Compliance with PPR a must, participants tell workshop
- Procurement newsletter launched
- Bidding community members discuss e-Procurement with CPTU
- Govt approves guidelines for e-Procurement
- BTY talk show on e-Procurement
- Web-only bids to save state millions next year: World Bank
- MOU has been signed with Trust Bank, Bank Asia and Southeast Bank for e-tendering
- Fourteen more Organizations in e-GP
- View of Tender Document without fee - **Important**
- CPTU reaches at the new height - Signing MOU for e-Payment through Payment Gateway in the e-GP System
- e-GP training for registered bidders starts - November 27, 2011
- eGP Training of Registered Tenderers

**Important Messages and Support Details**

- The eGP guidelines were approved by the Government of the People's Republic of Bangladesh in pursuant to Section 65 of the Public Procurement Act, 2006. As per approved guidelines, e-GP system has been introduced and implemented. The eGP system has been developed and introduced in two phases.
- In the first phase, e-Tendering has been introduced on pilot basis in the CPTU and 19 other Procuring Entities (PEs) under 4 (four) sectoral agencies, namely: Bangladesh Water Development Board (BWDB), Local Government Engineering Department (LOED), Roads and Highways Department (RHD) and Rural Electrification Board (REB). The system rolled out to 291 PEs of those 4 sectoral agencies is now expanding to all the PEs of the government up to Districts and sub-Districts level.
- In the second phase, e-Contract Management System (e-CMS) has been developed and introduced and implemented. eCMS is a complete electronic contract management system which provides platform for preparation of work plan and its submission, defining milestone, tracking and monitoring progress, generating reports, performing quality checks, generation of running bills, vendor rating, generation and issuance of completion certificate.



## Components of e-Governance

**G2G (Government-to-Government):** Involves interaction among government offices as well as governments of other countries. Governments depend on other levels of government within the state to effectively deliver services and allocate responsibilities.

G2G focus online communication and cooperation among the government agencies and departments to share database, resources, pool skills and capabilities with a view to avoiding duplication and enhancing the efficiency and effectiveness of process.

21






The screenshot shows the Singapore eGov website. The main heading is "eGov Programmes" under the "Programmes for Government" category. Three featured programs are displayed:

- Cloud Computing for Government:** The Government Cloud (G-Cloud) provides a resilient and secure ICT shared environment that allows government agencies to procure computing resources on-demand, with greater ease and speed.
- Cube:** Cube is a collaborative social-networking platform for public officers to exchange ideas, share knowledge and work together in a virtual Whole-of-Government space.
- Workplace of the Future:** The programme aims to transform Whole-of-Government (WOG) ICT infrastructure and workplace services to create an intelligent, dynamic and collaborative environment for the next-generation public service.

22







## Components of e-Governance

**G2E (Government-to-Employee):** Involves interaction between the government and its employees. It gives employees the possibility of accessing relevant information regarding: compensation and benefit policies, training and learning opportunities, civil rights laws, etc.

G2E refers also to strategic and tactical mechanisms for encouraging the implementation of government goals and programs as well as human resource management, budgeting and accounting.

23



## Components of e-Governance

**Government to non-government and nonprofit organizations (G2N):** Another newly thought about classification of government interactions with non-government and nonprofit organizations. The main functions here are an exchange of information and communication between government and nonprofit organizations, political parties and social organizations.

24







## Components of e-Governance

**Government to Person(G2P):** Government-to-Person (G2P) payments include, social transfers as well as wage and pension payments. It expedites financial inclusion and improving the welfare of poor people.

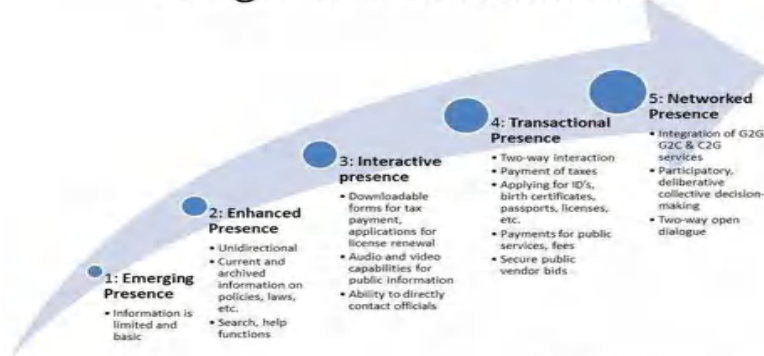
25



## Stages of e-Governance Maturity Models

According to the United Nations' e-Government Survey (2008), there are five stages of e-Government evolution.

### 5 Stages of e-Government



26





## Stages of e-Governance

### Stage I – Emerging

- A government's online presence is mainly comprised of a web page and/or an official website.
- Much of the information is static and there is little interaction with citizens.

### Stage II - Enhanced:

- Governments provide more information on public policy and governance.
- Documents, forms, reports, laws and regulations, and archived information are easily accessible to citizens.

27



## Stages of e-Governance

### Stage III - Interactive:


- Governments deliver online services such as downloadable forms for tax payments and applications for license renewals.
- Interactive portal or website with services.
- Ability to directly connect the officials.

### Stage IV - Transactional:

- Two-way interactions between 'citizen and government'.
- Options for paying taxes, applying for ID cards, birth certificates, passports and license renewals, as well as other public services.
- All transactions are conducted online.

28







## Stages of e-Governance

**Stage V – Networked or Connected:**

- Integration of all services
- Connected services
- Participatory and collective decision making

**UN ASAP 5 Stages of e-Government**

- Horizontal connections (among government agencies)
- Vertical connections (central and local government agencies)
- Infrastructure connections (interoperability issues)
- Connections between governments and citizens
- Connections among stakeholders (government, private sector, academic institutions, NGOs and civil society)





### UN-ASP A Five Stages of E-Government

(Reprinted with permission from Digital Philippines Foundation, Inc. - <http://www.digitalphilippines.org>)

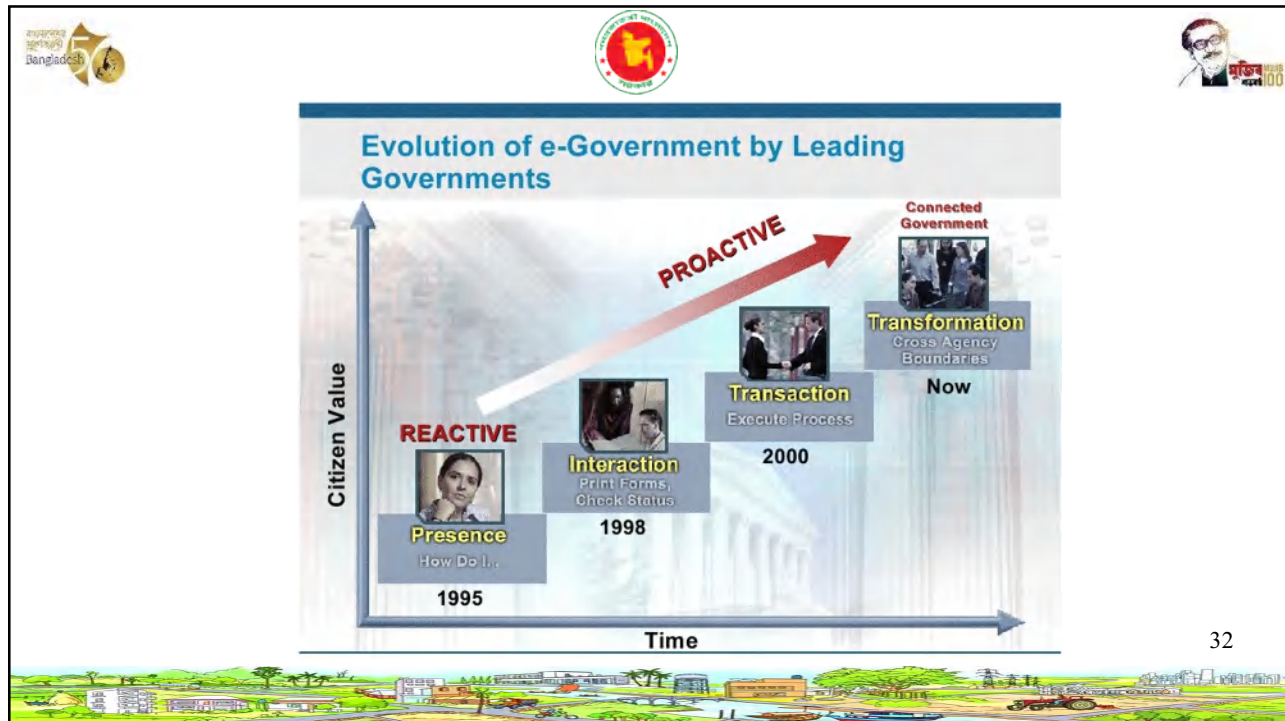
STAGE	UN-ASP A Stage Description	Specific Characteristics / Features To Look For
<b>Stage One</b>	<b>Emerging Web Presence</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sites serve as a public information source</li> <li>• Static information on the government is provided</li> <li>• FAQs may be found</li> <li>• Contact information is provided</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Telephone Numbers</li> <li><input type="checkbox"/> Postal Address</li> <li><input type="checkbox"/> Email Address</li> <li><input type="checkbox"/> Services Offered</li> <li><input type="checkbox"/> Mandate, Organizational Structure, FAQs, Related RAs</li> </ul>
<b>Stage Two</b>	<b>Enhanced Web Presence</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Access to specific information that is regularly updated</li> <li>• A central government homepage may act as a portal to other department sites</li> <li>• Useful documents may be downloaded or ordered online</li> <li>• Search features, e-mail and areas for comments are accessible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Updated in the past 1.5 months</li> <li><input type="checkbox"/> Forms are available (html, word, sometimes zip, pdf)</li> <li><input type="checkbox"/> Search function / Site Map</li> <li><input type="checkbox"/> Message Board / Feedback Form</li> <li><input type="checkbox"/> Newsletters or Publications / Purchase Information</li> </ul>
<b>Stage Three</b>	<b>Interactive Web Presence</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A National government website frequently acts as a portal</li> <li>• Users can search specialized databases</li> <li>• Forms can be downloaded and/or submitted online</li> <li>• Secure sites and passwords begin to emerge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Downloadable Forms (pdf, zip)</li> <li><input type="checkbox"/> Specialized Databases</li> <li><input type="checkbox"/> On-Line Forms Submission</li> <li><input type="checkbox"/> Interactive Elements e.g. Chatroom / Forum / Discussion Board</li> <li><input type="checkbox"/> User Log-in and Password (internal use or public)</li> </ul>

30

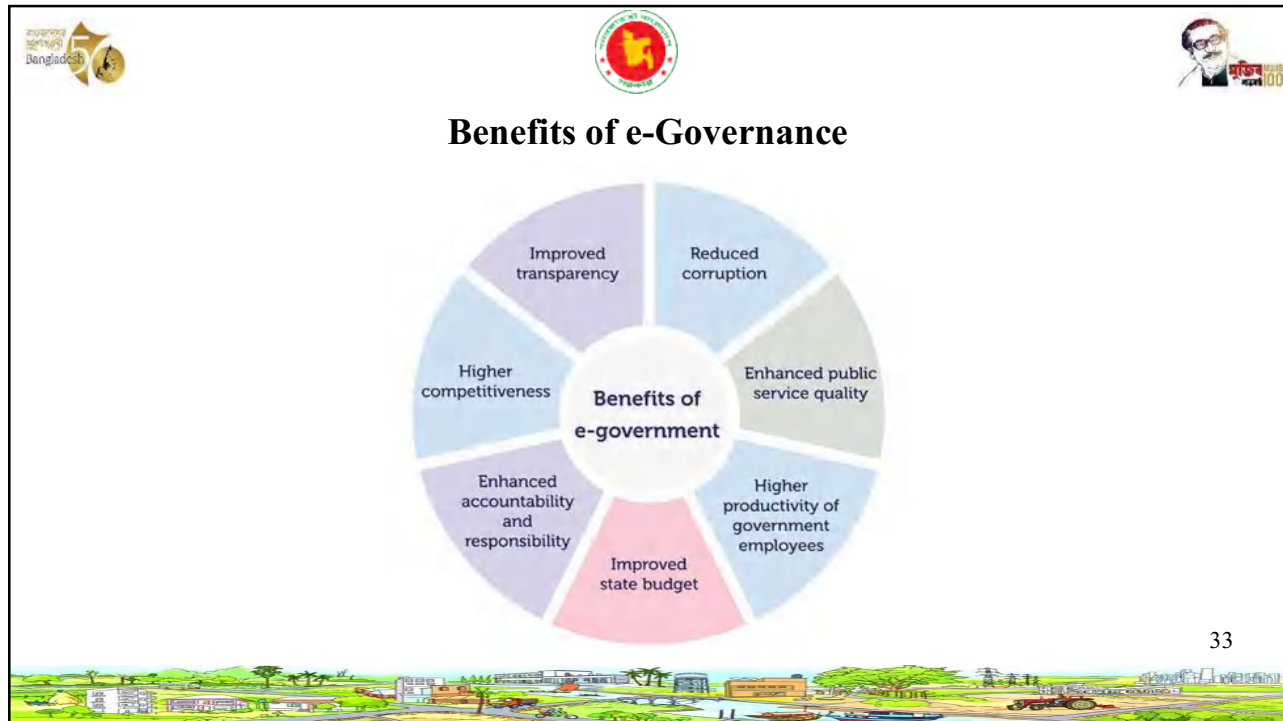


<p><b>Stage Four</b></p>	<p><b>Transactional Web Presence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Users will be able to conduct complete and secure transactions online</li> <li>• The government website will allow users to customize a portal in order to directly access services based on specific needs and priorities</li> <li>• Sites will be ultimately secure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Public Use Log-in and Password (NOT exclusive for internal use)</li> <li><input type="checkbox"/> Secure<sup>1</sup></li> <li><input type="checkbox"/> On-Line Payment</li> <li><input type="checkbox"/> Confirmation of request (e-mail confirmation / acknowledgment receipt)</li> <li><input type="checkbox"/> Display of Security and Privacy Policy</li> </ul>
<p><b>Stage Five</b></p>	<p><b>Fully Integrated Web Presence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Country provides all services and links through a single portal</li> <li>• No defined demarcation between various agencies and departments</li> <li>• All transactional services offered by government will be available online</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> All Department Information and Services may be accessed through the Department Portal</li> <li><input type="checkbox"/> Cohesive interface covering all attached agencies, concerned agencies and all services</li> <li><input type="checkbox"/> Frontline Services are fully-transactional online</li> <li><input type="checkbox"/> User may Customize his Department Portal page</li> <li><input type="checkbox"/> Search Engine Encompasses attached websites</li> </ul>

31



32



**Overview of e-Governance in Bangladesh**

The slogan of “Digital Bangladesh” of the Government of Bangladesh has special significance for national development. The ultimate objective is to make ‘Services at Doorsteps’ of the people with increased digitalization where possible and to reduce TCV.

The evolution of e-Governance can be divided into three phases:

- Phase I (Late 1990s to 2006): Infrastructure Building,**
- Phase II (2006 to 2009): Isolated E-services, and**
- Phase III (2010 and onward): Beyond the Concept of Isolated Services.**

34





## Phase I (Late 1990s to 2006): Infrastructure Building

Some initial successes in the first phase were:

- Automation of railway ticketing system,
- E-birth registration project under Rajshahi City Corporation,
- GIS mapping of all schools (BANBEIS),
- Formation of the National Information and Communication Technology (ICT) Policy 2002
- Development of websites of the different Ministries and Departments, and
- Publishing the result of S.S.C. Examination and of H.S.C. Examination online.
- Establishment of the project “Support to ICT (SICT) Task Force”
- Bangladesh Computer Council (BCC)

35



## Phase II (2006 to 2009): Isolated e-Services

A gradual shift was noticed in the second phase. Some major initiatives were:

- Establishment of the Access to Information (A2I) programme
- E-citizen services started through 53 'quick win' projects identified by Secretaries of different Ministries
- creation of the new ICT Policy 2009, the ICT Act 2009 and the Right to Information Act 2009
- Non-Government Organization (NGOs) and Private Enterprises also expedited the access to information and services through telecenters at the villages and the growth centers

36





### Phase III (2010 and onward): Beyond the Concept of Isolated Services

- Away from isolated e-services towards more integrated, connected and transactional e-services,
- Most ministries have undergone extensive internal process automation and infrastructure development projects,
- Government started to decentralize the digital initiatives at the union level. Districts are now become the focal point for information and services.

37



### Some Recent e-Governance Initiatives

#### Shared Services

- myGov
- E-Nothi
- IBAS++
- Porichoy (e-identity)
- Personnel Management Information System (PMIS)
- Grievance Redress System (GRS)
- e-Government Procurement (e-GP)
- Bangladesh National Digital Architecture (BNDA) (data interoperability)
- Open Government Data
- Annual Performance Agreement Management System (APAMS)
- National Disaster Management Information System (NDMIS)
- Bangladesh e-Government Computer Incident Response Team (BGD eGov CIRT)

38





39



40






## Some Recent e-Governance Initiatives

- **National Web Portal (Gateway of 25,000 govt. offices)**
- **District Portal/ District e-Service Centers (DESC) (digitize 45 million land records and provide 3 million electronically in last 2 years)**
- **Union Digital Centre (UDC)**
- **Multimedia Classroom/শিক্ষক বাতায়ন**
- **Registration for jobs abroad/Online Job Application**
- **e-Ticketing Service**
- **e-Post Office System, Postal Cash Card**
- **Online Registrar of Joint Stock Companies**
- **Online Application (e-Form)**
- **Online Application for MRP**
- **e-Pension System for Primary education**

41






## Some Recent e-Governance Initiatives

- **Digital Voter Database**
- **Smart Card**
- **e-Police Clearance**
- **Mobile banking/e-banking**
- **Online submission of tax returns**
- **Online bill payments for utility services**
- **e-passports**
- **Video conferencing for administrative activities**
- **Use of Social Media**
- **Telemedicine**

42










## Some Recent e-Governance Initiatives

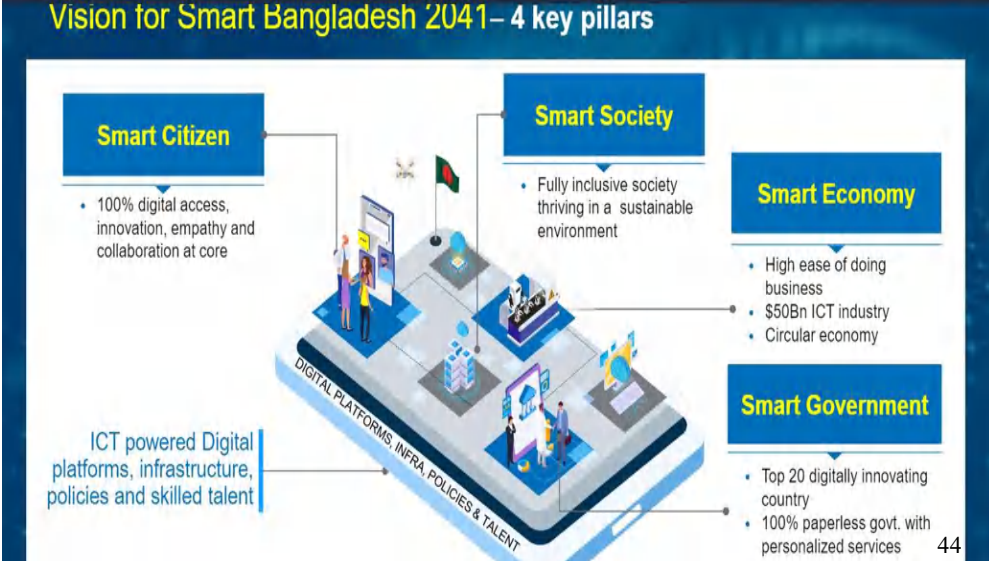


43

## Vision for Smart Bangladesh 2041 – 4 key pillars

### Smart Bangladesh - 2041



- Smart Citizen**
  - 100% digital access, innovation, empathy and collaboration at core




- Smart Society**
  - Fully inclusive society thriving in a sustainable environment

- Smart Economy**
  - High ease of doing business
  - \$50Bn ICT industry
  - Circular economy

- Smart Government**
  - Top 20 digitally innovating country
  - 100% paperless govt. with personalized services

44











## Four Pillars of Change

### Pillars of Smart Bangladesh

	Smart Citizen	Smart Government	Smart Society	Smart Economy	
Programs	Universal Digital ID	Smart Healthcare	National Procurement e-Marketplace	Inclusive Financial Ecosystem Interoperable Payments and Fintech Accelerator	4IR industry accelerators • Readymade garment • Light engineering • Pharma • Logistics
	Citizen Upskilling • Digital curriculum • Digital skilling at all levels of the society • Smart device access	Blended Learning	Digital Job Platform	Green Sustainable Bangla • Smart Cities • Smart Grid • Digital Climate Resilience	ICT industry acceleration • FDI attraction (Smart ICT IPA) • Exports scale up • Domestic ICT spend boost • Emerging technologies CoE (AI/ML, Cybersecurity, Robotics etc.)
	Digital Collaboration Platform	Smart Land Management	Smart Social Safety Net	Digital Tolerance & Culture Movement	Startup Bangladesh Start-up funding / incubation support; VC / PE participation
	Smart Bangla Campaign Nation-wide campaign to promote digital-first mindset	Smart Postal Service	Smart Public Services & Paperless Administration	Embedding digital hygiene among all citizens in all aspects of daily life	Tech and Infrastructure Backbone • Universal Internet Access • Government Cloud and Data Center
		Smart Agriculture Stack	Police Modernization	<b>Bangla Stack</b>	
		Smart Judiciary	Digital Leadership Academy		
		Smart Borders	Digital upskilling at all levels of the Govt. & unlocking digital transformation capabilities in private sector C-suites		
		Smart Tax			
		ICT Policies Data privacy and cyber security, emerging technologies and other policies			
					45




## Status and Ranking of Bangladesh

According to UN's Global e-Government Survey 2020 (EGDI), Bangladesh ranking is **119** out of **193** countries.

Country	2020	2018	2016	2014
Sri Lanka	85/193	94/193	79/193	74/193
India	100/193	96/193	107/193	118/193
Bangladesh	119/193	115/193	124/193	148/193
Pakistan	153/193	148/193	159/193	158/193

e-Government Development Index (EGDI)

46





## Barriers/Challenges

- IT infrastructure;
- Security and privacy;
- IT skills;
- Strategies;
- Organizational issues;
- Legal Framework; and
- Expenditure.

47






## Need to

- Government Digital Academy
- Digital-ready legislation
- Digital Architecture
- Information Security
- Data Portal
- National Strategy for Artificial Intelligence

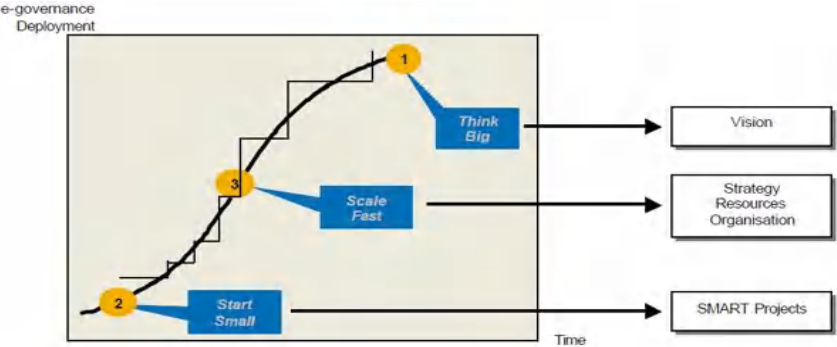
48











## Implementing e-Governance

**The first steps towards e-Governance solutions, and the delivery of services, must combine short -term results and long term goals.**



49




## e-Governance Initiatives Used By LGED

- e-Nothi
- IBAS++
- Personnel Management Information System (PMIS)
- Grievance Redress System (GRS)
- e-Government Procurement(e-GP)
- Annual Performance Agreement Management System (APAMS)
- National Web Portal (Gateway of 25,000 govt. offices)


50





# Overall Context and Status of Research, Innovation, Knowledge Management Cell

**Local Government Engineering Department**

## Concept and Formation of Research, Innovation, Knowledge Management Cell in LGED


For Documentation and dissemination of knowledge, official structure is required.

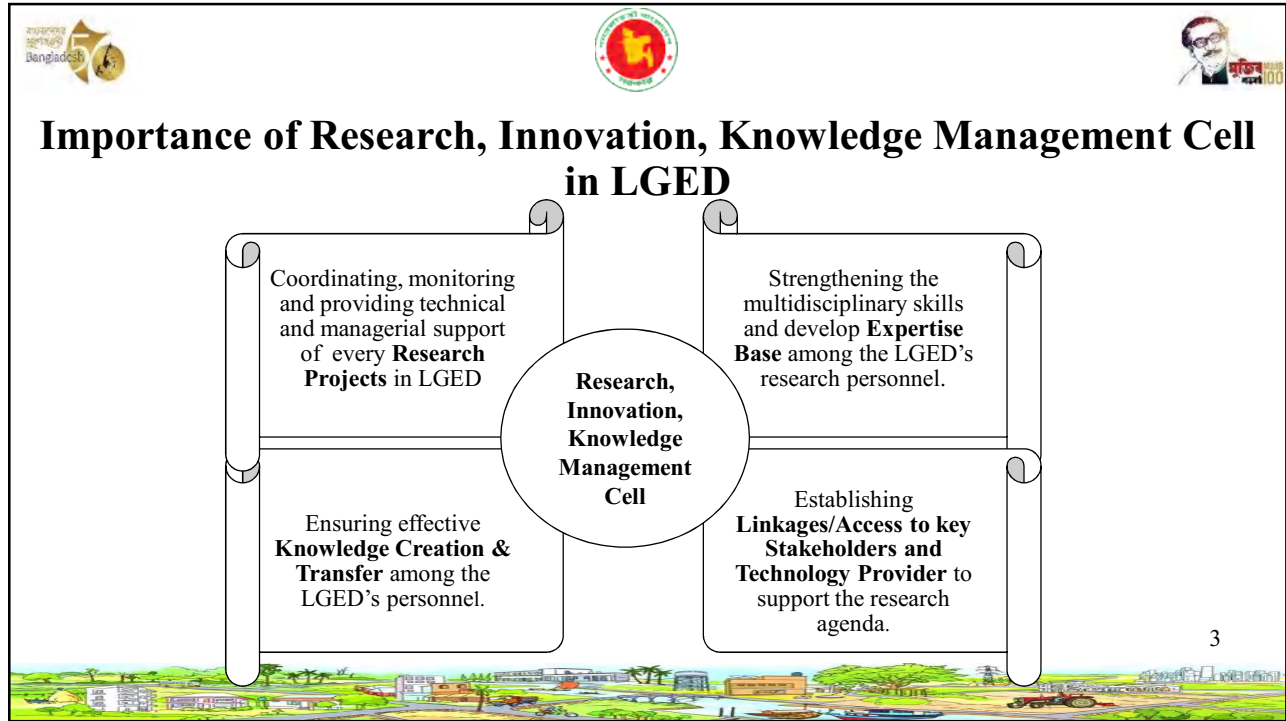
LGED has been conducting research work from 90's period but in a scatter manner.

To implement Government 2021/2041 Vision, Research is an integral part

↓

Establishment of Research, Innovation, Knowledge Management Cell.





**Research, Innovation and Knowledge Management Cell's Business Plan**

**Business Plan**

- Inception Work - 2017
- Final Output – 2018

4










# Research in LGED




5







## Research, Innovation and Knowledge Management Cell's Activities

Research Study Status (Funded By GOB)				
Sl. No.	Study Name	Budget Allocation in Lakh Taka	Research Institute/Firm/Person	Status
1	Road User Cost Study For LGED Road	15.00	Dr. Shaker Ahmed, Faculty of Business Studies, Dhaka University	
2	Preparation and Incorporation of Alternative Pavement Section (Interlocking Concrete Block Pavement) into Road Design Manual	19.00	Housing and Building Research Institute (HBRI)	A preliminary proposal has been sent to PD, RCIP for piloting this research work from proposed Additional Financing of RCIP Project.
3	Reuse of Reclaimed Construction Materials in LGED's Road	43.95	Bangladesh University of Engineering and Technology (BUET)	Research Work is on-going.

6







## Research, Innovation and Knowledge Management Cell's Activities

### Other Research Study Status (Funded By Research for Community Access Partnership (ReCAP) Project)


Sl. No.	Study Name	Time Frame	Research Institute/Firm/Person	Status
1	Establishment of Rural Road Research Capacity in Bangladesh	01-05-2017 to 28-02-2018	Council for Scientific and Industrial Research (CSIR)	
2	Study on Ground Improvement Technique for soft Clayey soil of Khulna Region of Bangladesh	15-07-2016 to 31-10-2017	Mott MacDonald	
3	Climate Resilient Reinforced Concrete Structures in the Marine Environment of Bangladesh	(Phase 1: 10-06-2016 to 31-10-2017) (Phase 2: 16-03-2018 to 31-11-2018)	Mott MacDonald	Marine Concrete Item has been added on the Rate Schedule 2019.  7

## Research, Innovation and Knowledge Management Cell's Activities

### Other Research Study Status (Funded By Research for Community Access Partnership (ReCAP) Project)

Sl. No.	Study Name	Time Frame	Research Institute/Firm/Person	Status
4	Planning and Prioritization of rural roads in Bangladesh	07-04-2016 to 30-11-2017	Bangladesh University of Engineering and Technology (BUET)	For Up Scaling this research work, a component was added in RCIP Project. Up scaling work is on going
5	Scoping Study for Establishment of an Effective Pothole and Patch Repair Programme for the Rural Road Network of LGED in Bangladesh	18-06-2019 to 30-11-2019	Council for Scientific and Industrial Research (CSIR)	
6	Review of the Road Design and Pavement Standards Manual in Bangladesh	19-02-2018 to 30-06-2019	John Rolt, Former Chief Research Scientist, Transport Research Laboratory (TRL)	8





## New Probable Topic for LGED Research Work

Sl. No.	Name of the Topic
01	Development of Research Lab Facility in RIKM Cell
02	Developing a Guideline for Modular Bridge.
03	Study on Water Absorbing Concrete for Pavement.
04	Use of Binary Housing Method in in Building Works.
05	Study on Improvement of Drainage Condition of LGED roads.
06	Identifications of hazardous sites and recommendation of remedial measures on rural roads
07	A baseline study to understand the magnitude and characteristics of road traffic injury on Low volume rural roads in LGED
08	Introduction of Innovative Roller Barrier in Road Safety Works.
09	Using of Nanotechnology in Rural Infrastructure.
10	Use of Waste Plastic Polymer Concrete in Building/Structure Works.

9




## New Probable Topic for LGED Research Work


Sl. No.	Name of the Topic
11	Development of a Central Database System and Monitoring System for projects planning and implementation.
12	Study on suitability of Roller Compacted Concrete as Pavement Material
13	Study on Low Volume Sealed Roads
14	Knowledge Management Center Establishment.
15	Use of Alternative Materials in Rural Roads Pavement and Concrete.
16	Life Cycle Assessment of Steel-Composite Structure.
17	Alternative Solution of Wearing Course in Bridge Structure.

10







# Knowledge Management in LGED




11

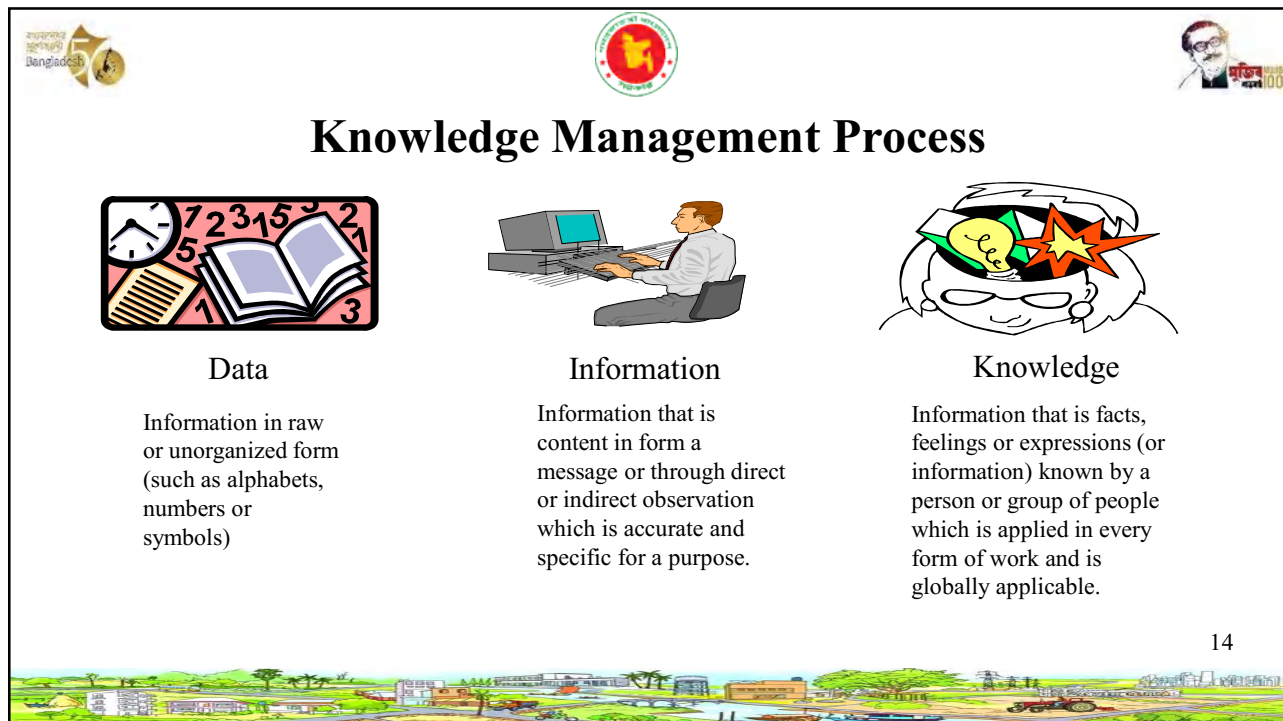
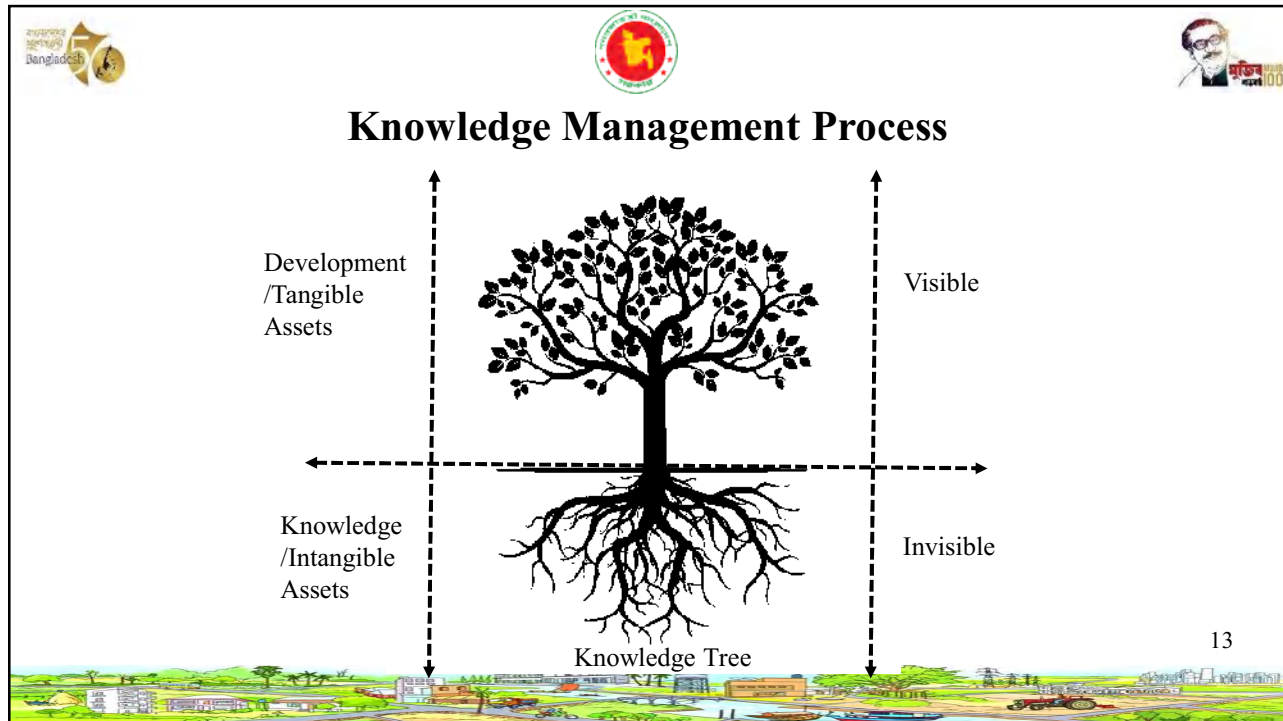


## What is Knowledge Management?

- It is the process that ensures the effective capture, transfer and translation of knowledge from those who “know” to those who “need to know” in support of organizational goals, objectives and outcomes.

12







**Knowledge Management Process**

Example – The 1490m bridge is located in Sundarganj Upazila of Gaibandha district. Gaibandha and Kurigram districts are among the remotest poverty as well as disaster prone northeastern districts of Bangladesh.

Example – The 1490m bridge is located in Sundarganj Upazila of Gaibandha district of Bangladesh.

Example –  
Spatial Data : Gaibandha,  
Attribute Data: Length – 1490m

**Knowledge Management Pyramid**

15

**Function of Knowledge Management Center**

- Rural Infrastructure Development Strategy & Policies
- Rural Road, Bridge/ Culvert, Growth Centre, Hat Bazar - Planning, Design, Construction, Maintenance & Management
- Urban Infrastructure Development Strategy & Policies
- Municipal Road, Drain, Bus/Truck Terminal - Planning, Design, Construction, Maintenance & Management
- Solid Waste Management System/ Integrated Waste Management System
- Integrated Water Resources Management
- Quality Control and Quality Assurance
- Different Aspects of Climate Change issues
- Human Resources Management
- Other Deposit Works

16





# Overview of CReLIC






GREEN CLIMATE FUND



german cooperation  
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented by  
**KFW**


17

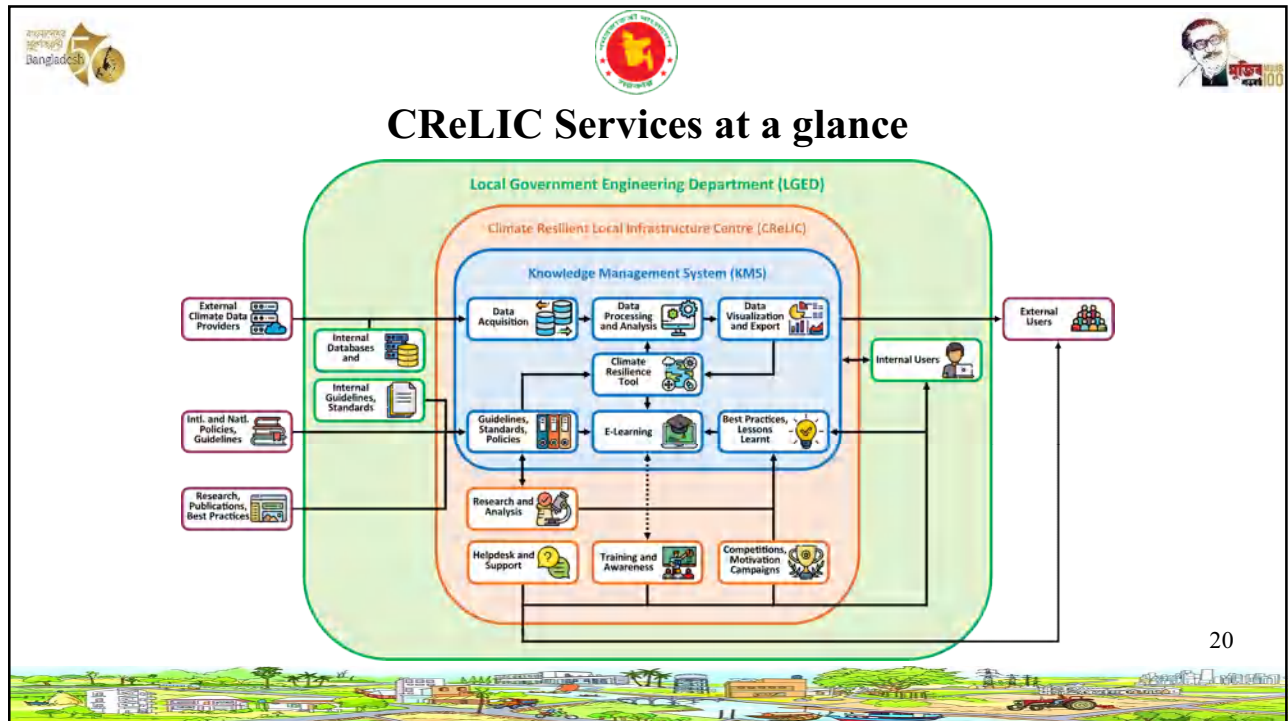
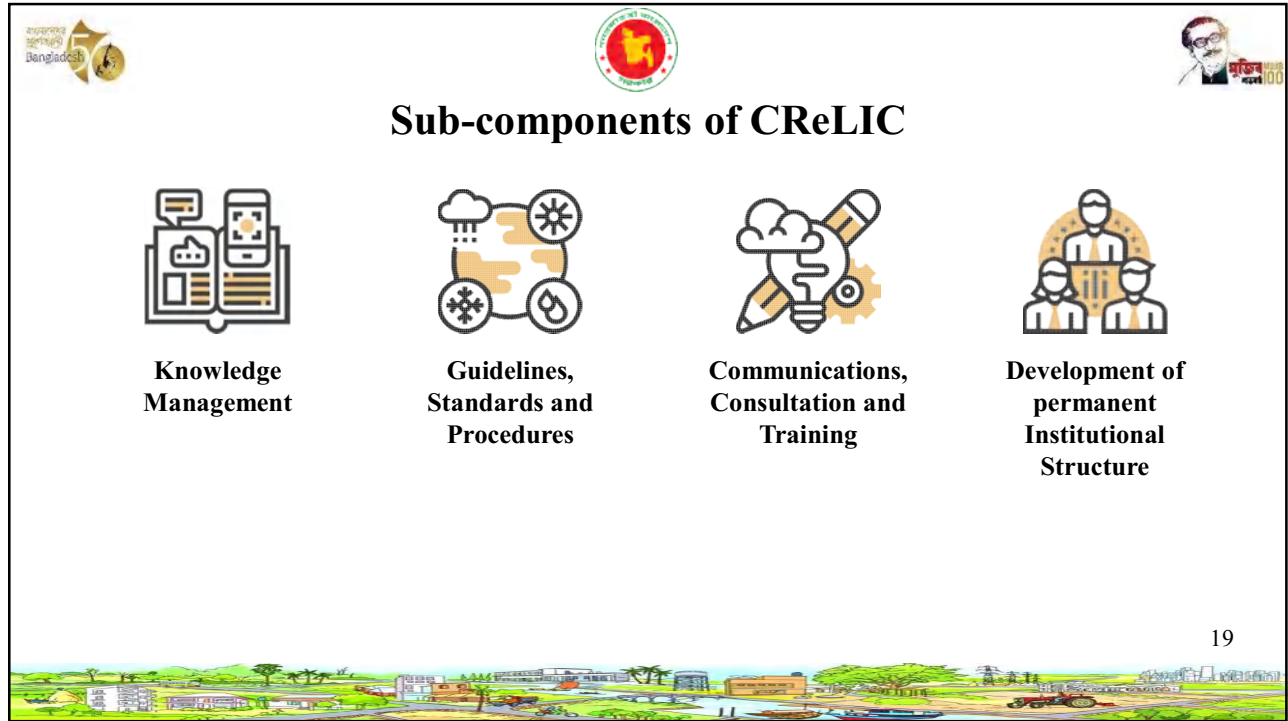





## Background of CReLIC

- CReLIC currently is a component of the **Climate Resilient Infrastructure Mainstreaming Project (CRIMP)** of the Local Government Engineering Department (LGED).
- **Components of CRIMP**
  - Establishment of a **Climate Resilient Local Infrastructure Centre (CReLIC)** } Institutional Development Consultants (IDC)
  - Pilot Climate Resilient **Rural Infrastructures** } Design, Supervision, Management Consultants (DSM)
  - Pilot Climate Resilient **Urban Infrastructures** }
- The project was approved in March 2018 and has a duration of 6 years.
- Gradually, CReLIC will be institutionalized within LGED.

18







Year of Implementation	Name of Project/ Scheme	Implementation Status
2021-22	Monitoring of Maintenance Schemes	Application development & piloting completed.
2020-21	LGED Meeting App	Application development Completed. Piloting completed, upscaling under process.
2019-20	GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS	Application development Completed. Piloting completed at Manikgonj Sadar Upazila. App available at Google Play Store.
2019-20	Fieldwork Inspection & Monitoring System- FIMS	Application development Completed. App available at Google Play Store.
2018-19	Infrastructure Development Information System- IDIS	Application development Completed. Piloting completed at Savar and Shivaloy Upazila. App available at Google Play Store.
2017-18	Inventory of ICT Equipment & ICT Consultant	Application development completed. URL: <a href="http://misapps.lged.gov.bd/ict/">http://misapps.lged.gov.bd/ict/</a>
2016-17	LGED GIS Portal	Development completed and open for public. URL address is- <a href="http://gis.lged.gov.bd">gis.lged.gov.bd</a>
2015-16	LGED Road Cutting Approval	Application development Completed for Savar and Keranigonj Upazila of Dhaka District. UAT is going on. URL address is- <a href="http://rca-lged.gov.bd/">http://rca-lged.gov.bd/</a>



## Infrastructure Development Information System (IDIS)

### মূল ফিচারসমূহ

- এলজিইডি নির্মিত অথবা নির্মানাধীন অবকাঠামো যেমন: রাস্তা, সেতু, কালভার্ট, ভবন, সেচ ব্যবস্থা সংক্রান্ত তথ্য ম্যাপের মাধ্যমে দেখা।
- নির্মিত অথবা নির্মানাধীন অবকাঠামোর গুণগত মান সংক্রান্ত তথ্য, অভিযোগ অথবা পরামর্শ দেয়া।



LGED

3

## Infrastructure Development Information System (IDIS)

### সুবিধাসমূহ

- এই অ্যাপ বাংলা এবং ইংরেজী উভয় ভাষায় ব্যবহার করা যায়।
- নাগরিক কর্তৃক কাজ সম্পর্কিত ছবি এবং ভিডিওসহ তথ্য, অভিযোগ কিংবা পরামর্শ তাৎক্ষণিকভাবে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছে পৌঁছে দেয়া।
- তথ্য ও মতামত সিস্টেমে সংরক্ষিত থাকে, যা যেকোনো সময় দেখা যাবে।
- নাগরিকের পাঠানো তথ্য এবং মতামত সংক্রান্ত তথ্য নোটিফিকেশনের মাধ্যমে জানিয়ে দেয়া।
- নাগরিক কর্তৃক উন্নয়নমূলক কার্যক্রমকে রেটিং করা।

LGED

4



## Infrastructure Development Information System (IDIS)

**লগ-ইন স্ক্রিন**

**হোম পেজ**

LGED
5


## Infrastructure Development Information System (IDIS)

Component Name	Road
Road ID	326723013
Project Name	RTIP-II
Date of Commencement	13-04-2014
Date of Completion	
Contractor	National Shaifque & Brother (JV)
Quantity	3 Km
Progress	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div> 100%
Location	SAVAR, DHAKA
Status	Completed
Rating	4 (2)

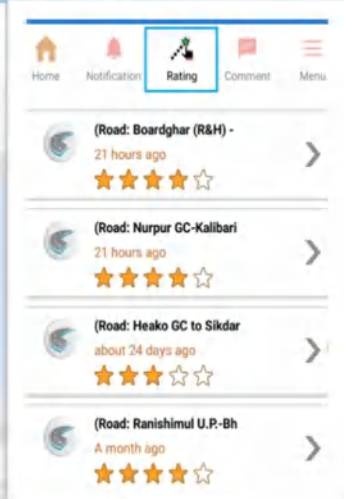
**স্কিমের বিস্তারিত তথ্য দেখা**

LGED
6

## Infrastructure Development Information System (IDIS)



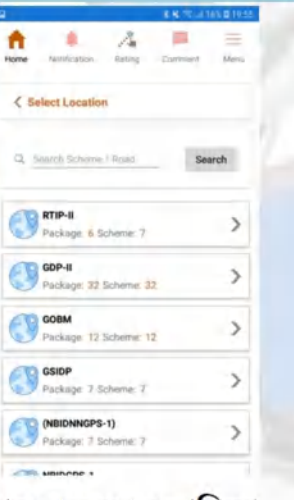
স্কিমের বিস্তারিত



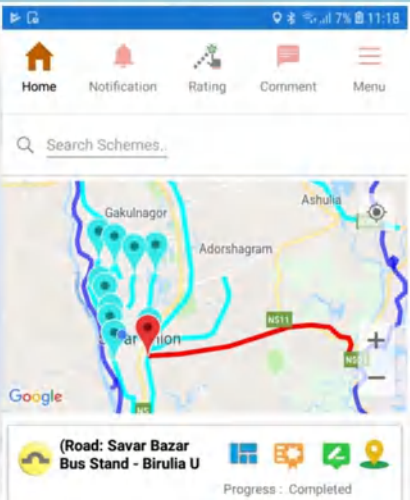
স্কিমের রেটিং

**LGED**

## Infrastructure Development Information System (IDIS)

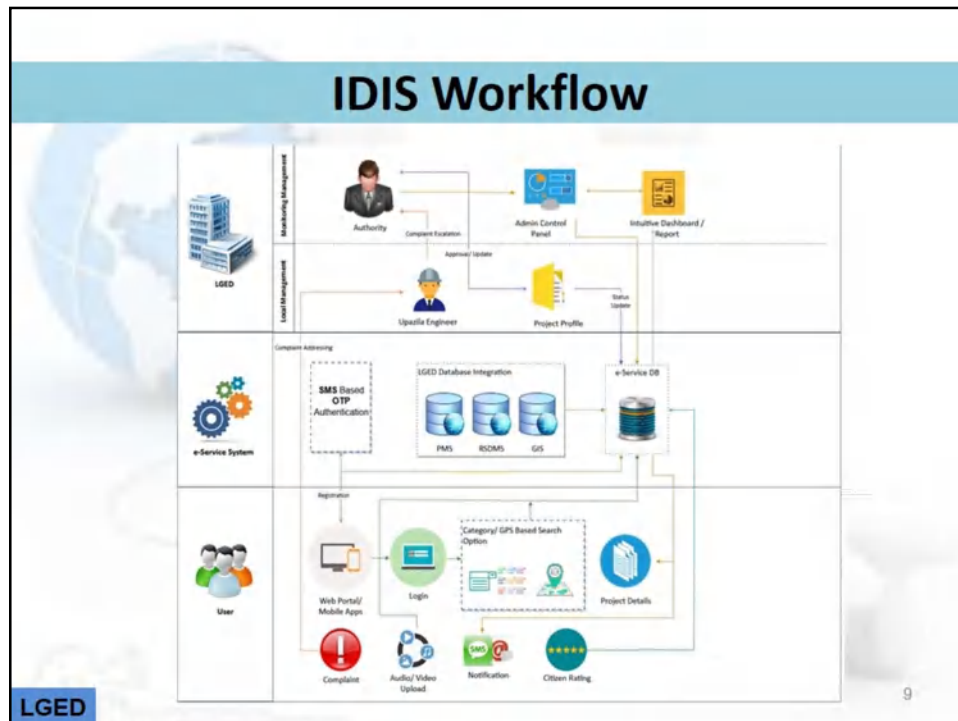


চলমান প্রকল্পের তালিকা



নিজের নিকটবর্তী স্কিম দেখা

**LGED**



## এলজিইডি জিআইএস পোর্টাল

### মূল ফিচারসমূহ

- বিভিন্ন লেয়ার ব্যবহার করে কাস্টমাইজড ম্যাপ তৈরি
- প্রকল্প ও জেলা-উপজেলা ভিত্তিক সড়কের রিপোর্ট তৈরি
- প্রকল্প পরিকল্পনা ও তত্ত্বাবধানের সুবিধার্থে পাকা সড়কের পরিস্থিতি, সড়ক ব্যবহারকারীর সংখ্যা নিরূপণ, সড়কের ক্রস-সেকশনসহ অন্যান্য বৈশিষ্ট্য, স্কুল বাফার ইত্যাদি ধরনের বিশেষ ম্যাপ তৈরি
- নতুন স্কিম নির্বাচনের সময় দ্বৈততা নিরূপণ করার সুবিধা

**www.gis.lged.gov.bd**

Local Government Engineering Department (LGED)  
GIS Section

**GIS Portal**

Welcome to the GIS Portal of LGED. Create customized road and other infrastructure maps using our GIS data. Go to Map page to get started! For any query on this portal, please do not hesitate to contact us at [gis@lged.gov.bd](mailto:gis@lged.gov.bd)

[User Guide](#)  
[Go to Map](#)  
[Login](#)

**Analytical Map**

Upazila Level % of Paved Road of Bangladesh

[View Map](#)

Total Number of visitors: 31  
Powered by Geosoft, Inc.

**LGED**

**কাস্টমাইজড ম্যাপ**

লেয়ার প্যানেল থেকে প্রয়োজন মোতাবেক লেয়ার নির্বাচন করে সহজেই কাস্টমাইজড ম্যাপ প্রস্তুত করা যায়। Export- এ ক্লিক করে ম্যাপ ইমেজ আকারে সেভ করা যাবে।

Local Government Engineering Department (LGED)  
GIS Section

**GIS Portal**

Layers

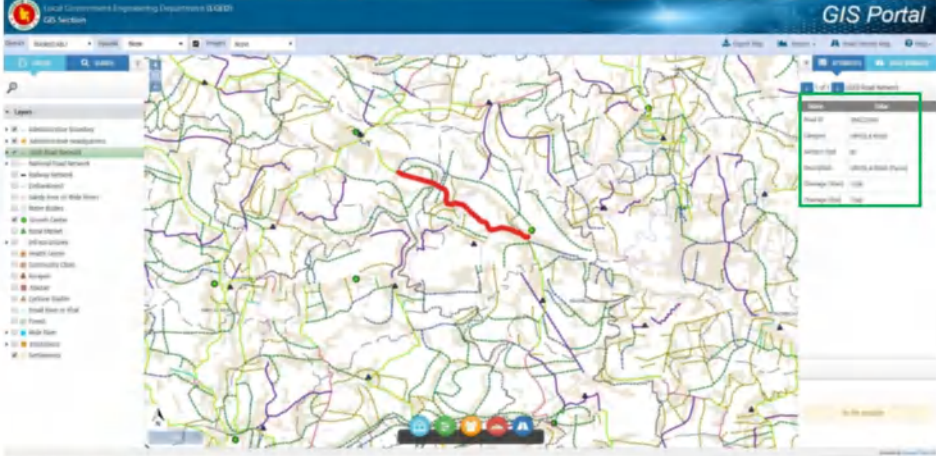
- Administrative Boundaries
- Administrative Divisions
- LGED Road Network
- Administrative Road Network
- Railway Network
- Intersections
- Road Water
- Water Body (Water River)
- Water Bodies
- Infrastructure
- Health Center
- Post Office
- Community Club
- Health Center
- Market
- Cyclone Shelter
- Health Clinic or Office
- Water Canal
- Administration
- Settlements

**LGED**



## সড়কের বিভিন্ন প্যারামিটার দেখা

যেকোন সড়কে ক্লিক করলে ডান পাশের প্যানেলে সড়কের আইডি, ক্যাটাগরি, সারফেস টাইপসহ বিভিন্ন প্যারামিটার দেখা যাবে। ফলে এক নজরে সড়কটির অবস্থার ধারণা পাওয়া যাবে।

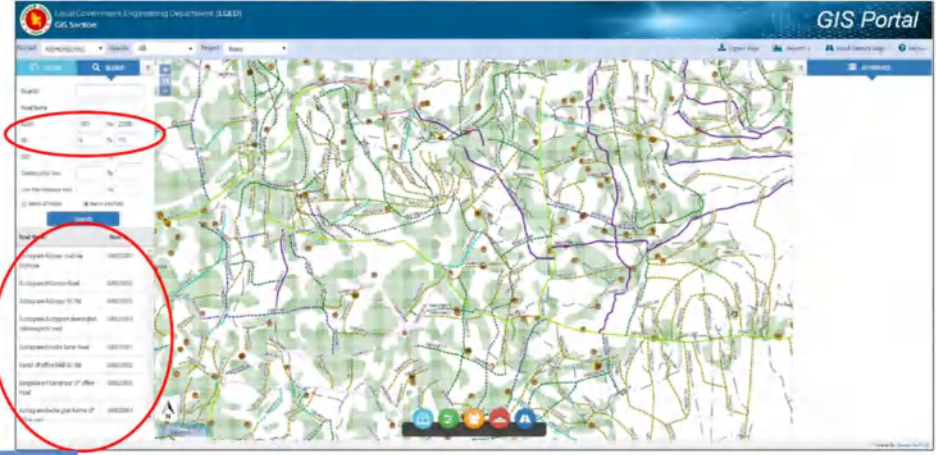


GIS Portal

LGED

## বিভিন্ন প্যারামিটার দিয়ে সড়ক খুঁজে দেখা

সড়কের নাম, আইডি ইত্যাদি প্যারামিটার দিয়ে সড়ক/সড়ক ক্লাস খুঁজে বের করা যাবে, যা প্রকল্প প্রণয়ন এবং অবকাঠামো উন্নয়নের ভবিষ্যৎ কৌশল নির্ধারণে সহায়তা করতে পারে।



GIS Portal

LGED



## সড়কের ক্রস-সেকশন

পোর্টালের এ টুলটি ব্যবহার করে যে কোন সড়কের Geometry জানা যায়, যা সড়কটির ভবিষ্যৎ উন্নতিকরণের কার্যক্রম গ্রহণে সাহায্য করে।

The screenshot displays the GIS Portal interface for the Local Government Engineering Department (LGED). The main window shows a map with a road cross-section overlay. The cross-section is titled 'Road Cross Section' and provides details for 'Road Name: Nayahat GC-Sava GC Road' and 'Road Code: 326722064'. The diagram shows a road with a width of 1.00m and a depth of 1.00m. The interface includes a search bar, a layers panel, and a search bar.


## সড়ক ব্যবহারকারীর সংখ্যা নিরূপণ

নির্মাণ, পুনঃনির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও পুনর্বাসনের জন্য সড়ক নির্বাচনের অন্যতম নিয়ামক হলো সড়কটি দ্বারা উপকৃত জনসংখ্যা। এই পোর্টাল ব্যবহার করে কোন সড়কের চারপাশে নির্দিষ্ট দূরত্বে (৫০০/১০০০/১৫০০/২০০০ মিটার) মোট কত জনসংখ্যাকে সেবা দেয় তা বের করা যাবে, যা ঐ সড়কটির গুরুত্ব সম্পর্কে একটি ধারণা দেয়।

The screenshot displays the GIS Portal interface for the Local Government Engineering Department (LGED). The main window shows a map with a road network. A specific road is highlighted in pink. The interface includes a search bar, a layers panel, and a search bar.

## দেশব্যাপী আনুপাতিক পাকা সড়কের ম্যাপ

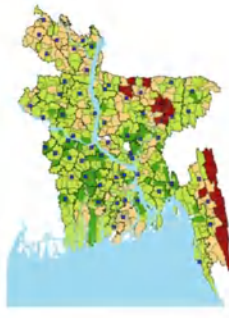
এই ম্যাপে দেখা যায় দেশের উপজেলা ও ইউনিয়ন সড়কের কতভাগ পাকা। নতুন প্রকল্প পরিকল্পনার জন্য এই ম্যাপ সহায়ক ভূমিকা পালন করে।



Local Government Engineering Department (LGED)  
GIS Section

GIS Portal

Upazila Level % of Paved Road of Bangladesh



**Legend**

% of Paved Road

(Upazila and Union Road)


- 0-20%
- 20%-40%
- 40%-60%
- 60%-80%
- 80%-100%
- No Data

● District Headquarters  
— District Boundary  
— Upazila Boundary

**LGED**

## স্কিমের দ্বৈততা নিরূপণ

জিআইএস পোর্টালে নিম্নেই প্রস্তাবিত স্কিম তালিকা আপলোড করে দ্বৈততা নিরূপণ করা যাবে। সশরীরে কোন কার্যালয়ে যাওয়া বা সেখানে থেকে তথ্য সংগ্রহের প্রয়োজন হবে না।



Local Government Engineering Department (LGED)  
GIS Section

GIS Portal

**Duplicate Road Checker**

Proposed Project				Existing Project				Work Type	Duplicate?	Action	
District	Upazila	Road Code	From Chain	To Chain	Project Code	Project Name	From Chain				To Chain
COX'S BAZAR	COX'S BAZAR-S	422344029	300	1000	GCHOP(CAC)	GCHOP(CAC)	0	1260	Maintenance	Yes	Select Road
COX'S BAZAR	RAMU	422644027	2900	3000	GCHOP(CAC)	GCHOP(CAC)	2700	3200	Maintenance	Yes	Select Road
COX'S BAZAR	TERNAF	422904001	0	700	GCHOP(CAC)	GCHOP(CAC)	600	2600	Maintenance	Yes	Select Road
COX'S BAZAR	PEKUA	422954028	0	100	GCHOP(CAC)	GCHOP(CAC)	0	900	Maintenance	Yes	Select Road
COX'S BAZAR	MOHESHALI	42142302	2800	2900						No	Select Road
PHY'S RAJBAR	KUTUBHATA	271854013	1451	1600						No	Select Road

**Attributes**

Name	Value
Upazila ID	49002
District ID	450
Challenge (Start)	1200
Challenge (End)	1450
Traverse ID	49002
Road ID	337

**LGED**

**GIS Portal**

## প্রকল্পওয়ারী ম্যাপ

কোন জেলা/উপজেলার প্রকল্পওয়ারী ম্যাপ দেখে সেখানের চলমান উন্নয়ন কার্যক্রমের ধারণা পাওয়া যায়।

Local Government Engineering Department (LGED)  
GIS Section

**GIS Portal**

Project: DAKSA | Layers: 1 selected | Project: None

Layers

- Administrative Boundary
- Administrative Headquarters
- LGED Road Network
- National Road Network
- Railway Network
- Embankment
- Rural Market
- Sandy Area (in Wide River)
- Water Bodies
- Infrastructure
- Health Center
- Arayal
- Community Clinic
- Health Center
- Market
- Cyclone Shelter
- Small River or Khal
- Forest
- Wide River
- Settlements

**LGED**

**GIS Portal**

## স্কুল বাফার ম্যাপ

স্কুলের চারপাশে নির্দিষ্ট দূরত্বের বাফার এরিয়া দেখা যাবে। নতুন বিদ্যালয় স্থাপনের স্থান নির্বাচন করতে এই ম্যাপ খুবই কার্যকর।

Local Government Engineering Department (LGED)  
GIS Section


**GIS Portal**

Project: DAKSA | Layers: 1 selected | Project: None

Layers

- Administrative Boundary
- Water Bodies
- Administrative Headquarters
- LGED Road Network
- National Road Network
- Railway Network
- Embankment
- Rural Market
- Sandy Area (in Wide River)
- Water Bodies
- Infrastructure
- Health Center
- Arayal
- Community Clinic
- Health Center
- Market
- Cyclone Shelter
- Small River or Khal
- Forest
- Wide River
- Settlements

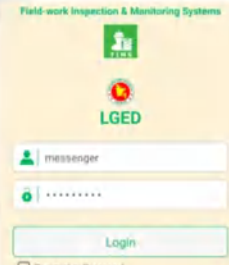
**LGED**



## Field-work Inspection & Monitoring System (FIMS)

### মূল ফিচারসমূহ

- এলজিইডি'র যেকোন প্রকল্পের আওতায় যেকোন জেলার চলমান উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের পরিদর্শন করে তৎক্ষণাৎ প্রতিবেদন তৈরি;
- পরিদর্শন প্রতিবেদন তৎক্ষণাৎ যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ;
- প্রতিবেদনে Geotagged ছবি/ ভিডিও সংযুক্ত করা।



Field-work Inspection & Monitoring Systems

LGED

messenger

.....

Login

Remember Password

LGED



## Field-work Inspection & Monitoring System (FIMS)



Contract List

Search Contract

Contract List

DHA/AF-1  
Project Name: RTIP-2  
13 Dec 2018 | 17:33

DHA/UNR-12-STR-2  
Project Name: RTIP-2  
14 Feb 2018 | 00:0

DHA/UNR-12  
Project Name: RTIP-2  
14 Feb 2018 | 00:0

DHA/RPM-392  
Project Name: RTIP-2  
14 Feb 2018 | 00:0

DHA/RPM-346  
Project Name: RTIP-2  
14 Feb 2018 | 00:0

Scheme Menu

Bhakurta UP-Mugrakanda-Mohammadpur.  
City protection embankment Rd.  
(ID-326723026)

View Scheme Information

Completed Inspection Report

Input Inspection Data

Input Image/Short Video

Input Current Location

Submit Report

Completed Report

Bhakurta UP-Mugrakanda-Mohammadpur. City protection embankment Rd. (ID-326723026)

From: -/-/ To: -/-/ Reset

03 Apr 2019 5:59:38 PM  
Image/Video, Quick Inspection, Location

10 Mar 2019 12:6:18 PM  
Image/Video, Quick Inspection, Location

07 Feb 2019 11:58:44 AM  
Image/Video, Quick Inspection, Location


07 Feb 2019 11:45:49 AM  
Image/Video, Quick Inspection, Location

31 Jan 2019 10:17:13 PM  
Image/Video, Quick Inspection, Location

16 Jan 2019 2:9:52 PM  
Quick Inspection | no image

LGED





## GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS

### মূল ফিচারসমূহ

- এলজিইডি'র যেকোন সড়কে চলন্ত অবস্থায় সহজে মোবাইলের মাধ্যমে সার্ভে করা, Geolocation সহ ছবি তোলা ও বিভিন্ন তথ্যের উপর ভিত্তি করে তৎক্ষণাৎ প্রতিবেদন তৈরি করা;
- সার্ভে অনলাইন বা অফলাইন দুইভাবেই করা যায়;
- কেন্দ্রীয় জিআইএস ডাটাবেজের সাথে অ্যাপটি সংযুক্ত, ফলে সকল তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে আপডেট করা যাবে।

LGED



## GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS



লগ-ইন স্ক্রিন



হোম পেজ

LGED



### GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS

**LGED** সার্ভে চলাকালীন ছবি

### GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS

**LGED** সার্ভে পরবর্তী ডাটা প্রদর্শন

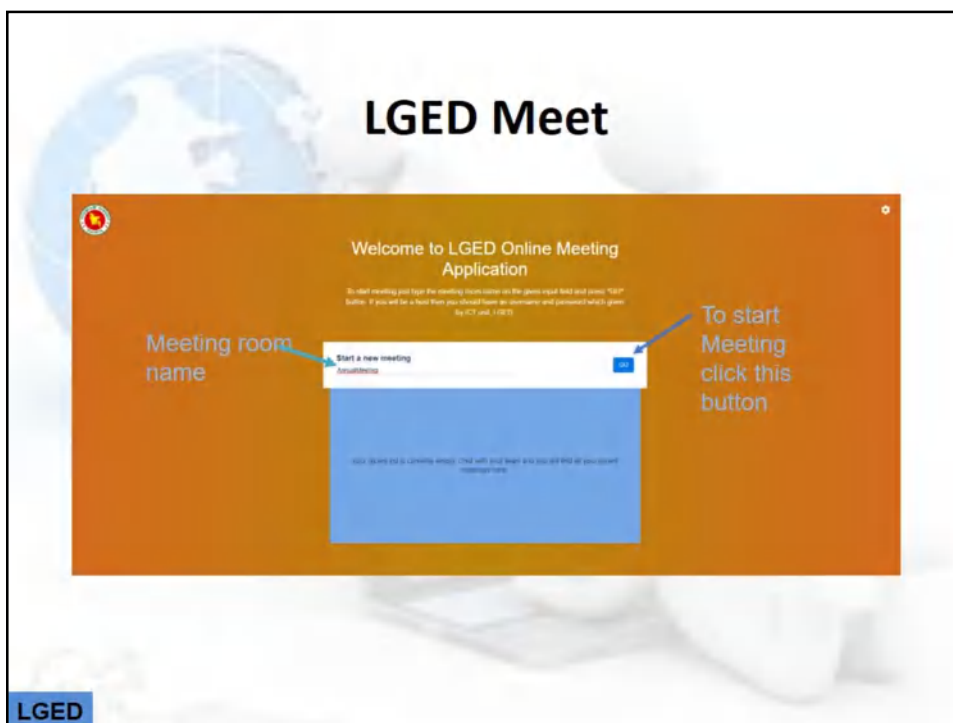


### GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS

সার্ভের পর সড়কের বিভিন্ন অংশের ছবিসহ অন্যান্য তথ্য দেখা

**LGED**

The image displays the 'GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS' web application. It features a satellite map on the left with a yellow line indicating a road route. On the right, there is a 'Images Details' panel showing a large photograph of a road under construction. Below this, there is a grid of smaller thumbnail images. To the right of the main image, there is a 'Map' section with a 'Satellite' view and a 'Road Name' field containing 'Bhadracharya-Bangladesh via Panchajanya-Banar'. Other details include 'Road Length: 10.00000000', 'Road Width: 10.00000000', and 'Total Length: 10.74 km'. The bottom left corner has a blue box with the text 'LGED'.



### LGED Meet

Welcome to LGED Online Meeting Application

To start meeting just type the meeting room name on the given input field and press "GO" button. If you will be a host then you should have an account and password which is given by IT Unit. (1927)

Meeting room name

Start a new meeting

To start Meeting click this button

**LGED**

The image shows the 'LGED Meet' application interface. It has a blue header with the title 'LGED Meet'. Below the header, there is a white box with the text 'Welcome to LGED Online Meeting Application'. Underneath, there is a small instruction: 'To start meeting just type the meeting room name on the given input field and press "GO" button. If you will be a host then you should have an account and password which is given by IT Unit. (1927)'. The main part of the interface is a white form with a 'Meeting room name' label and an input field. Below the input field is a 'Start a new meeting' button. To the right of the form, there is a blue box with the text 'To start Meeting click this button'. The bottom left corner has a blue box with the text 'LGED'.

## LGED Online Meeting Application


### Features of this application:-

1. Arrange meeting on browser as well as mobile app.
2. Totally secured and encrypted.
3. Meeting will be recorded on premise server storage.
4. Screen share and chat with other participants.
5. Share YouTube video.
6. Live streaming on YouTube.

## LGED ADP Management System

- উপজেলার সাধারণ জনগণকে তাদের বিভিন্ন উন্নয়ন সংক্রান্ত কাজের চাহিদার আবেদন নিয়ে উপজেলা অফিসে আসতে হয়। এ জন্য তাদের সময় এবং ব্যয় বৃদ্ধি পায়।
- তাছাড়া ইউনিয়নের চেয়ারম্যান, ১৭টি দপ্তর এবং জনসাধারণের নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদনসমূহ নথিভুক্তকরণ ও চূড়ান্তভাবে স্কীম নির্বাচন কাজে সম্পৃক্ত দপ্তরের কর্মচারীদের অতিরিক্ত সময় অপচয় ও দাপ্তরিক কাজের অনেকটা ব্যাঘাত সৃষ্টি হয়।
- এ সিস্টেমের মাধ্যমে ফলে জনগণ ঘরে বসে বা বাংলাদেশের যে কোন প্রান্ত থেকে অনলাইনের মাধ্যমে আবেদন করতে পারবেন এবং স্কীম অনুমোদন সংক্রান্ত সকল তথ্য সহজে জানতে পারবেন।

## LGED ADP Management System



**LOCAL GOVERNMENT ENGINEERING DEPARTMENT**  
Local Government Division  
Ministry of Local Government, Rural Development & Cooperatives

আবেদন প্রার্থীর তথ্য:

ইউজিনাম \*  ইউজিনাম নির্বাচন করুন  নির্বাচন করুন  উপজেলা নির্বাচনী অফিসের  উপজেলা প্রকৌশলী

বরাবর,  
উপজেলা প্রোগ্রামার  
মনোহরনী, বারিশাদী।

বিষয় \*


মহোদয়,  
কর্মসূচী

যথাবিহীন সময়ে পূর্বক বিনীত নিবেদন এই যে,

আবেদনকারীর তথ্য:

নাম \*  পদবী  আবেদনকারীর শপথী নিন্ত  মোবাইল নাম \*

ছবি:



## ICT Equipment & Consultant Database


### মূল ফিচারসমূহ

- এলজিইডি'র যেকোন কার্যালয়ের (সদর দপ্তর ও মাঠ পর্যায়) আইসিটি সরঞ্জাম ও পরামর্শকদের তথ্য সংরক্ষণ ও বিভিন্ন তথ্যের উপর ভিত্তি করে তৎক্ষণাৎ প্রতিবেদন তৈরি;
- সহজে কার্যালয়সমূহের আইসিটি সরঞ্জামের বিদ্যমান পরিস্থিতি ও চাহিদা নিরূপণ।


LGED



# ICT Equipment & Consultant Database



**LOCAL GOVERNMENT ENGINEERING DEPARTMENT**  
Local Government Division  
Ministry of Local Government, Rural Development & Cooperatives



---

ICT Equipment & Consultant Database System (IECDSS) Logged User: Mis [Intercom List](#) [Download](#) [About](#) [Contact Us](#) [User Manual](#) [Logout](#)

**DashBoard**

ICT Equipment Information

IT Consultant Information

Info Sarkar Internet Con.

### ICT Equipment Database

#### ICT Equipment List of MIS Unit

Sl. No.	Equipment Type	Quantity
1	Desktop/Laptop/Server	26
2	Printer	3
3	Scanner	1
4	Projector	0
5	Switch/Router	3
6	Photocopier	0
7	Tab	0
8	UPS	0
9	Others	0

[Print](#)

LGED © 2016-17 LGED, Bangladesh

LGED


# ICT Equipment & Consultant Database

### ICT Consultant List MIS Unit

Sl. No.	Name of Consultant	Designation	Name of Project	Work Place	IT Related Exp. [Year(s)]	Highest Degree	Email	Mobile No.
1	Sonia Naz	Management Information System (MIS) Consultant	Primary Education Development Programme-3.	MIS Unit	18.00	MSc. Computer Science	sonia0923@gmail.com	+880-1714136036
2	Md. Ziaur Rahman	ICT Specialist (Web Programmer)	Proxy Means Testing Administration (PMTA)	MIS Unit	12.00	MSc. Master in Computer Science (Thesis In Complete)	zia.gse@gmail.com	01817046188
3	Zakaria Mohammad Masud	Network Engineer	Proxy Means Testing Administration (PMTA)	MIS Unit	11.00	MBA, Management Information Systems	zakaria_masud@yahoo.com	01711556081
4	Md. Zashidul Islam	Assistant Computer Programmer	Primary Education Development Programme-3.	MIS Unit	10.00	BSc. B.Sc. Hons. in Computer Science	zislam20@gmail.com	01918865065
5	Md.Mutaher Hossain	Deputy Assistant Network Engineer	Proxy Means Testing Administration (PMTA)	MIS Unit	7.00	MSc. Computer Science & Engineering	mutaher.sharif@gmail.com	01614228146
6	Asif Mohammad Ashique	Assistant Network Engineer	Proxy Means Testing Administration (PMTA)	MIS Unit	6.00	MSc. Applied Physics, Electronics and Communication Engineering	ama85bd@gmail.com	01912785980
7	Anumoy Verma Joni	Assistant Network Engineer	Proxy Means Testing Administration (PMTA)	MIS Unit	5.00	BSc. BSc in Electronics & Telecommunication Engineering	anumoy.verma@gmail.com	01717674493

LGED



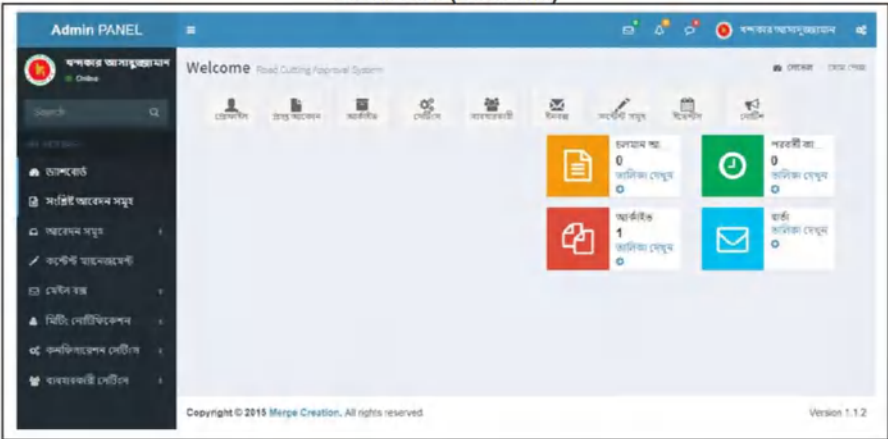


## LGED's Road Cutting Approval System

- It's an online based software application where any person can submit application for road cutting approval.
- On the other side, the Upazila Engineer will receive the application and take necessary steps.
- The whole process will be done online. This way the Road Cutting Approval Process will be simplified. It will save Time, Cost and Visit.

LGED

### Dashboard (Back-end)

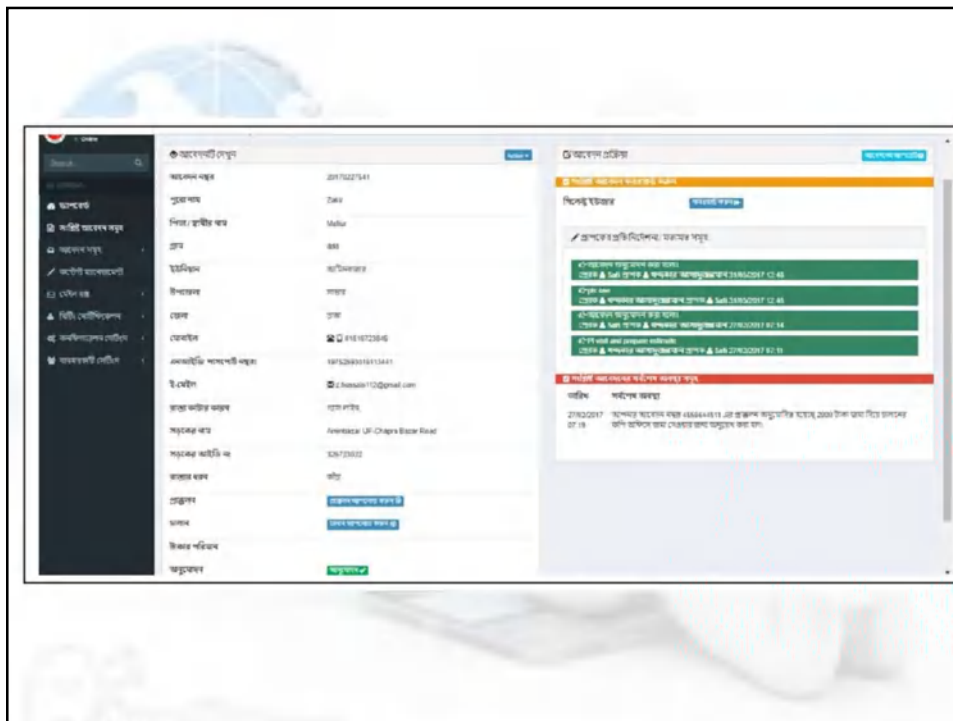


**Admin PANEL**

Welcome Road Cutting Approval System

Copyright © 2015 Merge Creation. All rights reserved. Version 1.1.2

Category	Count	Status
নতুন আবেদন	0	কর্তৃপক্ষের কাছে
সম্পূর্ণ আবেদন	1	কর্তৃপক্ষের কাছে









InstaQShare-2366: 535130

শেখ হাসিনার স্মরণার্থে  
গ্যাম শহরের উন্নতি

স্বাণীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

কোর্সের নামঃ "e-Governance and Innovation Action Plan"  
শীর্ষক প্রশিক্ষণ

আয়োজক	Central Training Unit
অর্থায়নে	GDP-III
তারিখ ও সময়কাল	১২-১৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ (০২ দিন)
প্রশিক্ষণার্থী	PD, DPD, XEN, Sr. AE, UE
স্থান	কক্ষ নং-১, লেভেল-১১, আরডিইসি ভবন, এলজিইডি সদর দপ্তর













“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

স্মারক নং-৪৬.০২.০০০০.২১২.২৫.০২৬.২৩- ৬২  
প্রতি,

তারিখ : ০৭ ফাল্গুন ১৪২৯  
২০ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

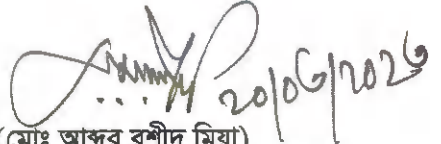
জনাব.....  
নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ-প্রকল্প পরিচালক/সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী/  
উপজেলা প্রকৌশলী/সহকারী প্রকৌশলী  
স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর/ নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর/উপজেলা প্রকৌশলীর দপ্তর  
অঞ্চল..... / জেলা..... / উপজেলা.....  
ইউনিট / প্রকল্প :.....

বিষয় : এলজিইডি সদর দপ্তরে অনুষ্ঠিতব্য “e-Governance and Innovation Action Plan” শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণার্থী হিসেবে অংশগ্রহণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরে বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ (GDP-3) এর অর্থায়নে প্রকল্প এলাকার প্রকৌশলীদের জন্য ২ দিন ব্যাপী “e-Governance and Innovation Action Plan” শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্সের ২য় ব্যাচ আগামী ২৬-২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ তারিখ কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইউনিট, আরডিইসি ভবন, লেভেল-১১, এলজিইডি সদর দপ্তর ঢাকায় আয়োজন করা হয়েছে। সংযুক্ত প্রশিক্ষণার্থী তালিকা অনুযায়ী আপনাকে উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণার্থী হিসেবে মনোনয়ন দেয়া হয়েছে। নিম্নবর্ণিত শর্তাবলী মেনে উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

শর্তাবলীঃ

১. যথাযথ স্বাস্থ্যবিধি মেনে নির্ধারিত তারিখে সকাল ৯:০০ টার মধ্যে প্রশিক্ষণ কক্ষে উপস্থিত থাকতে হবে।
২. মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীর প্রশিক্ষণে অনুপস্থিতির ক্ষেত্রে বিবেচনার অযোগ্য কোন ওজর-আপত্তি গ্রহণযোগ্য হবে না।
৩. বিধি মোতাবেক উক্ত প্রশিক্ষণের দৈনিক ভাতা ও যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হবে। এ জন্য কর্মস্থল থেকে কোন প্রকার ভাতা উত্তোলন করা যাবে না।

  
(মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
(মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার)  
ফোনঃ ০২-৪৪৮২৬৪৩৫

ই-মেইলঃ [se.training@lged.gov.bd](mailto:se.training@lged.gov.bd)

অনুলিপি:- সদয় অবগতি ও কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইডি, .....
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এলজিইডি, .....
- ৪। প্রকল্প পরিচালক, ..... এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, জেলা.....
- ৬। উপজেলা প্রকৌশলী, এলজিইডি, উপজেলা.....

সংযুক্ত তালিকা অনুযায়ী তাঁর অধীনস্থ মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীকে বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাসময়ে অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।



**Government of the People's Republic of Bangladesh**  
**LOCAL GOVERNMENT ENGINEERING DEPARTMENT**  
**Central Training Unit**

**Training on "E-Governance and Innovation Action Plan" date : 26 - 27 February 2023**

Venue : Training Room, Level-11, RDEC Bhaban, LGED HQ. Dhaka.

Funded by : GDP-3, LGED

FY : 2022-23

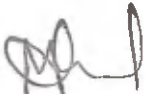
Trainee's : XEN, DPD, Sr.AE, UE, AE

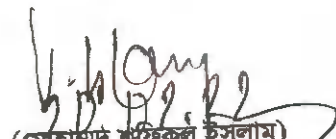
Course Director : Mr. Md. Abdur Rashid Miah, Superintending Engineer (HR., Env. & Gender), LGED HQ.

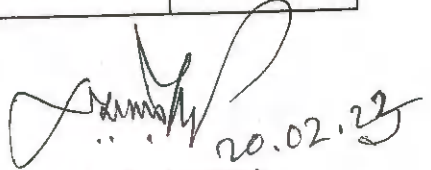
Course Coordinator: Muhammad Shafiqul Islam, XEN (Training), LGED HQ. Dhaka (Mob : 01712-272742)

**List of Participant**

S. N	Name of Participants (জ্যেষ্ঠতা ক্রমানুসারে নহে)	Designation	Mobile Number	e-Mail ID	Date of Birth
1	Badal Chandra Kirtamia	XEN	01711-339603	badalkirtania@gmail.com	01-11-1974
2	Muhammad Abul Munsur Miah	XEN	01712-260318	engrmunsur@yahoo.com	01-04-1977
3	Md. Aminur Rahman	XEN	01755-504499	titis301098@gmail.com	20-09-1976
4	Prati Pada Dewan	XEN	01829-354483	pratipadadewan@yahoo.com	17-02-1977
5	Md. Humayoun Kabir	DPD	01711-283025	kabir_9320@yahoo.com	03-05-1975
6	Mohammad Mamun Biswas	DPD	01711-201495	engrmamun94@yahoo.com	27-11-1976
7	Md. Anwar Hussain	DPD	01712-184912	anwarhsbd@gmail.com	05-12-1978
8	Md. Mehedi Hassan Khan	DPD	01715-457240	mehedi307@gmail.com	01-06-1979
9	Moushumi Sulmin	XEN	01987-004002	sulmin94@yahoo.com	07-07-1977
10	Mohammad Azharul Isiam	XEN	01716-004782	engrazhar2011@gmail.com	01-06-1976
11	Md. Saifur Rahman Joarder	XEN	01714-342417	saifur_ced@yahoo.com	25-12-1977
12	A. N. M. Waheduzzamam	XEN	01741-434142	anmwzaman93@gmail.com	05-01-1977
13	Raju Ahmed	XEN	01716-987727	rahmedlged2005@gmail.com	19-10-1979
14	Md. Badruddoza	XEN	01716-580196	bdtoza79@gmail.com	15-01-1979
15	Nazreen Zaman	Sr.AE	01746-531813	nazreenzaman@yahoo.com	17-06-1978
16	Zebun Nahar	Sr.AE	01711-639760	znaharlged@gmail.com	10-07-1970
17	D.M. Mahbuba Alam	Sr.AE	01711-328922	banshilpy@yahoo.com	27-12-1969
18	Md Anwar Rahman	Sr.AE	01714-615019	anwarlged2010@lged.gov.bd	01-11-1971
19	Md. Mazharul Islam Talukder	Sr.AE	01712-001564	mit772@yahoo.com	07-05-1973
20	Mohammad Fazlul Karim	Sr.AE	01913-925850	fazlu_98@yahoo.com	02-09-1979
21	Shamsun Nahar	Sr.AE	01726-670845	shamsun2006@yahoo.com	15-02-1979
22	Taharin Akhter	Sr.AE	01732-201203	taharin00@gmail.com	02-02-1983
23	Mohammad Shahinur Ferdoush	Sr.AE	01795-553315	ferdoushruet@gmail.com	31-12-1985
24	A.K.M Rafiqul Islam	Sr.AE	01711-209929	sr.ae.rajbari@lged.gov.bd	01-02-1977
25	Mst. Samshun Nahar	UE (C.C.)	01735-232737	snahar_ce@yahoo.com	31-12-1987
26	Md. Sakib-Ul-Hafiz	AE	01726-057083	sakibhafizlged32@gmail.com	03-11-1997

  
20-02-2023

  
(মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ)  
এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।

  
20.02.23  
Md. Abdur Rashid Miah  
Superintending Engineer  
Human Resources, Env<sup>n</sup> & Gender  
LGED HQ, Agargaon, Dhaka.

GOVERNMENT OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF BANGLADESH  
LOCAL GOVERNMENT ENGINEERING DEPARTMENT  
Central Training Unit

**Training on "E-Governance and Innovation Action Plan"**

Venue : Training Room No.01, Level-11, RDEC Bhaban, LGED HQ. Dhaka.

**Participants of GDP-3 Project Area**

Trainee's : DPD, XEN, Sr.AE, UE, AE (26 Nos.)

Period : 02 Days (26 - 27 February 2023)

Batch-02

**Funded by : Greater Dhaka Rural Infrastructure Improvement Project (GDP-3)**

Course Director : Mr. Md. Abdur Rashid Miah, SE (HR., Env. & Gender), LGED HQ.

Course Coordinator: Muhammad Shafiqul Islam, XEN (Training), LGED HQ.

**Attendance Sheet**

Sl. No	Name of Participants (জ্যেষ্ঠতা ক্রমানুসারে নহে)	Designation	Signature of Participants	
			26-02-2023	27-02-2023
1	Badal Chandra Kirtamia	XEN		
2	Muhammad Abul Munsur Miah	XEN		
3	Md. Aminur Rahman	XEN		
4	Prati Pada Dewan	XEN		
5	Md. Humayoun Kabir	DPD		
6	Mohammad Mamun Biswas	DPD		
7	Md. Anwar Hussain	DPD		
8	Md. Mehedi Hassan Khan	DPD		
9	Moushumi Sulmin	XEN	Moushumi	Moushumi
10	Mohammad Azharul Islam	XEN		
11	Md. Saifur Rahman Joarder	XEN		
12	A. N. M. Waheduzzamam	XEN		
13	Raju Ahmed	XEN		
14	Md. Badruddoza	XEN		
15	Nazreen Zaman	Sr.AE	Nazreen	Nazreen
16	Zebun Nahar	Sr.AE	ZNahar	ZNahar
17	D.M. Mahbuba Alam	Sr.AE		
18	Md Anwar Rahman	Sr.AE		
19	Md. Mazharul Islam Talukder	Sr.AE		
20	Mohammad Fazlul Karim	Sr.AE	Mskani	Mskani
21	Mohammad Shahinur Ferdoush	Sr.AE		
22	Shamsun Nahar	Sr.AE	Shamsun	Shamsun
23	Taharin Akhter	Sr.AE	Taharin	Taharin
24	A.K.M Rafiqul Isiam	Sr.AE		
25	Mst. Samshun Nahar	UE (C.C.)	swaher	swaher
26	Md. Sakib-Ul-Hafiz	AE		



GOVERNMENT OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF BANGLADESH  
LOCAL GOVERNMENT ENGINEERING DEPARTMENT  
Central Training Unit

**Training on "E-Governance and Innovation Action Plan"**

Venue : Training Room No.01, Level-11, RDEC Bhaban, LGED HQ. Dhaka.

Batch-02

Period : 02 Days (26 - 27 February 2023)

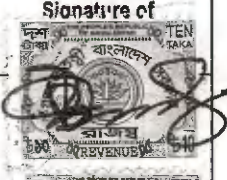












Trainee's : DPD, XEN, Sr.AE, UE, AE of LGED

Funded by : Greater Dhaka Rural Infrastructure Improvement Project (GDP-3)

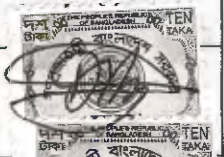












Course Director : Mr. Md. Abdur Rashid Miah, SE (HR., Env. & Gender), LGED HQ.

Course Coordinator: Muhammad Shafiqul Islam, XEN (Training), LGED HQ.

**Allowance Sheet**

Sl. No.	Name of Participants	Designation	Training Allowance Local Participant perday 500/- & Field Level Participant perday 1100/-	Traveling Allowance for Field level Participant per km. 15-18 Tk. and Local Participant Perday 250/-	Total (Taka)	Signature of
1	Badal Chandra Kirtamia	XEN	$(1100/- \times 2) = 2200.00$	$190 \text{ km.} \times 18.00 = 3420.00$	5620.00	
2	Muhammad Abul Munsur Miah	XEN	$(1100/- \times 2) = 2200.00$	$25 \text{ km.} \times 18.00 = 450.00$	2650.00	
3	Md. Aminur Rahman	XEN	$(1100/- \times 2) = 2200.00$	$146 \text{ km.} \times 18.00 = 2628.00$	4828.00	
4	Prati Pada Dewan	XEN	$(500/- \times 2) = 1000.00$	$250/- \times 2 \text{ days} = 500.00$	1500.00	
5	Md. Humayoun Kabir	DPD	$(500/- \times 2) = 1000.00$	$250/- \times 2 \text{ days} = 500.00$	1500.00	
6	Mohammad Mamun Biswas	DPD	$(500/- \times 2) = 1000.00$	$250/- \times 2 \text{ days} = 500.00$	1500.00	
7	Md. Anwar Hussain	DPD	$(500/- \times 2) = 1000.00$	$250/- \times 2 \text{ days} = 500.00$	1500.00	
8	Md. Mehedi Hassan Khan	DPD	$(500/- \times 2) = 1000.00$	$250/- \times 2 \text{ days} = 500.00$	1500.00	
9	Moushumi Sulmin	XEN	$(500/- \times 2) = 1000.00$	$250/- \times 2 \text{ days} = 500.00$	1500.00	
10	Mohammad Azharul Islam	XEN	$(500/- \times 2) = 1000.00$	$250/- \times 2 \text{ days} = 500.00$	1500.00	
11	Md. Saifur Rahman Joarder	XEN	$(500/- \times 2) = 1000.00$	$250/- \times 2 \text{ days} = 500.00$	1500.00	
12	A. N. M. Waheduzzamam	XEN	$(500/- \times 2) = 1000.00$	$250/- \times 2 \text{ days} = 500.00$	1500.00	
13	Raju Ahmed	XEN	$(500/- \times 2) = 1000.00$	$250/- \times 2 \text{ days} = 500.00$	1500.00	

**Allowance Sheet**

Name of Participants	Designation	Training Allowance Local Participant perday 500/- & Field Level Participant perday 1100/-	Traveling Allowance for Field level Participant per km. 15-18 Tk. and Local Participant Perday 250/-	Total (Taka)	Signature of
14 Md.Badruddoza	XEN	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
15 Nazreen Zaman	Sr.AE	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
16 Zebun Nahar	Sr.AE	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
17 D.M. Mahbuba Alam	Sr.AE	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
18 Md Anwar Rahman	Sr.AE	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
19 Md. Mazharul Islam Talukder	Sr.AE	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
20 Mohammad Fazlul Karim	Sr.AE	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
21 Mohammad Shahinur Ferdoush	Sr.AE	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
22 Shamsun Nahar	Sr.AE	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
23 Taharin Akhter	Sr.AE	(500/-x2)= 1000.00	250/- x 2 days = 500.00	1500.00	
24 A.K.M Rafiqul Isiam	Sr.AE	(1100/-x2)= 2200.00	136 km.x 15.00= 2040.00	4240.00	
25 Mst. Samshun Nahar	UE (C.C.)	(1100/-x2)= 2200.00	25 km.x 15.00= 375.00	2575.00	
26 Md. Sakib-UI-Hafiz	AE	(1100/-x2)= 2200.00	98 km.x 15.00= 1470.00	3670.00	
<b>Total =</b>		<b>33200.00</b>	<b>20383.00</b>	<b>53583.00</b>	

Training Allowance : 33,200.00 ( Taka Thirty Three Thousand Two hundred only)

Traveling Allowance : 20,383.00 (Taka Twenty Thousand Three hundred Eighty Three only)

Total Taka : 53,583.00 (Taka Fifty Three Thousand Five hundred Eighty Three only)



## ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ

অনুষ্ঠানের তারিখ: ২৬ ফেব্রুয়ারি থেকে ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

প্রশিক্ষণ কক্ষ -০১, লেভেল - ১১, আরডিইসি ভবন, এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা - ১২০৭

অর্থায়নে : বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ (GDP-3)

(২য় ব্যাচ)

সময়	বিষয়	রিসোর্স পারসন
<b>১ম দিন : ২৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ (রবিবার)</b>		
সকাল ০৯.০০ - সকাল ০৯.১৫	প্রশিক্ষার্থীদের পরিচিতি ও প্রশিক্ষণের উদ্দেশ্য বর্ণনা	জনাব মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ)
সকাল ০৯.১৫ - সকাল ১০.০০	প্রশিক্ষণের উদ্বোধন	জনাব সেখ মোহাম্মদ মহসিন, প্রধান প্রকৌশলী জনাব মোঃ নূর হোসেন হাওলাদার, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পল্লি অবকাঠামো উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা ইউনিট) ও এপিএ লিডার জনাব মোঃ মোখলেসুর রহমান, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, (মানব সম্পদ উন্নয়ন, মান নিয়ন্ত্রণ ও পরিবেশ) জনাব গোপাল কৃষ্ণ দেবনাথ, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী ও পরিচালক (CRELIC) জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেভার) জনাব মোঃ জাসিম উদ্দিন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও গবেষণা) জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম খান, প্রকল্প পরিচালক, বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ জনাব এবিএম খোরশেদ আলম, উপ-প্রকল্প পরিচালক, জিডিপি-৩, জনাব মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ)
সকাল ১০.০০ - সকাল ১০.১৫		চা - বিরতি
সকাল ১০.১৫ - সকাল ১১.৩০	নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা সৃজন, বাছাই ও দলগঠন	জনাব মীর তানভীর হোসেন, উপ-প্রকল্প পরিচালক, সিআরডিপি - ২ এটুআই এর প্রশিক্ষক
সকাল ১১.৩০ - দুপুর ০১.০০	সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা সৃজন, বাছাই ও দলগঠন (বাকী অংশ)	জনাব মীর তানভীর হোসেন, উপ-প্রকল্প পরিচালক, সিআরডিপি - ২ এটুআই এর প্রশিক্ষক
দুপুর ০১.০০ - দুপুর ০২.০০		নামায ও মধ্যাহ্ন বিরতি
দুপুর ০২.০০ - বিকাল ০৩.৩০	সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন	জনাব তানভীর রশীদ, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
বিকাল ০৩.৩০ - বিকাল ০৩.৪৫		চা - বিরতি
বিকাল ০৩.৪৫ - বিকাল ০৪.৩০	সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন উপস্থাপন ও পর্যালোচনা করণ	জনাব তানভীর রশীদ, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
বিকাল ০৪.৩০ - বিকাল ০৫.০০	সেবার উদ্ভাবনী (আইডিয়া) চূড়ান্তকরণ	জনাব তানভীর রশীদ, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক

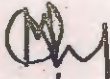
20/02/2023

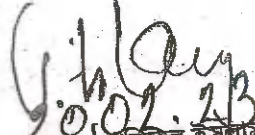
(মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ)  
এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।

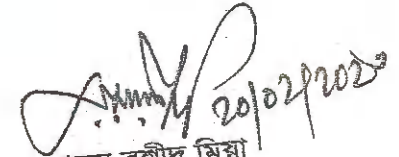
20/02/2023  
মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেভার  
এলজিইডি সদর দপ্তর, আবুলগাছ, ঢাকা।

২য় দিন : ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ (সোমবার)

সকাল ০৮.৪৫	সকাল ০৯.০০	পূর্ববর্তী ক্লাসের Recap	জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
সকাল ০৯.০০	সকাল ১০.০০	টিম বিল্ডিং, স্টেকহোল্ডার এনালাইসিস, রিসোর্স ম্যাপ	জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
সকাল ১০.০০	সকাল ১০.১৫	চা - বিরতি	
সকাল ১০.০০	সকাল ১০.৪৫	উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এক্টিভিটি প্ল্যান তৈরি	জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
সকাল ১১.০০	দুপুর ০১.০০	উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এক্টিভিটি প্ল্যান চূড়ান্তকরণ	জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
দুপুর ০১.০০	দুপুর ০২.০০	নামায ও মধ্যাহ্ন বিরতি	
দুপুর ০২.০০	বিকাল ০২.৩০	ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রম সমূহ আলোচনা	জনাব মাহবুব আলম, প্রকল্প পরিচালক, উপজেলা কর্মপ্লেন ডবন সম্প্রসারণ জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট)
বিকাল ০২.৩০	বিকাল ০৩.৪৫	এলজিইডি'র গবেষণা ও উদ্ভাবন কার্যক্রম সমূহ আলোচনা	জনাব মাহবুব আলম, প্রকল্প পরিচালক, উপজেলা কর্মপ্লেন ডবন সম্প্রসারণ জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট)
বিকাল ০৩.৪৫	বিকাল ০৪.০০	চা - বিরতি	
বিকাল ০৪.০০	বিকাল ০৫.০০	উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এক্টিভিটি প্ল্যান উপস্থাপন ও উদ্ভাবনী আইডিয়া সমূহ আলোচনা	জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেতার) জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিচালনা ও গবেষণা) জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম খান, প্রকল্প পরিচালক, বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ জনাব মাহবুব আলম, প্রকল্প পরিচালক, উপজেলা কর্মপ্লেন ডবন সম্প্রসারণ

  
20/02/2023

  
20.02.23  
(মোহাম্মদ রকিবুল ইসলাম)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ)  
এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।

  
20/02/2023  
মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেতার  
এলজিইডি সদর দপ্তর, আগস্টাও, ঢাকা।





“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

স্মারক নং-৪৬.০২.০০০০.২১২.২৫.০২৬.২৩- ৭৯

তারিখ :

০৭ ফাল্গুন ১৪২৯

২০ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

প্রতি,

জনাব.....  
.....  
.....

বিষয় : এলজিইডি সদর দপ্তরে অনুষ্ঠিতব্য “e-Governance and Innovation Action Plan” এবং “4<sup>th</sup> Industrial Revolution” শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষক/রিসোর্স পারসন হিসেবে অংশগ্রহণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরে বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ (GDP-3) এর অর্ধায়নে প্রকল্প এলাকার প্রকৌশলীদের জন্য “e-Governance and Innovation Action Plan” এবং “4<sup>th</sup> Industrial Revolution” শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্সের ২য় ব্যাচ আগামী ২৬-২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ তারিখ কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইউনিট, আরডিইসি ভবন, লেভেল-১১, এলজিইডি সদর দপ্তর ঢাকায় আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত কোর্সে আপনাকে একজন রিসোর্স পারসন/প্রশিক্ষক হিসেবে মনোনয়ন দেয়া হয়েছে।

এমতাবস্থায়, ট্রেনিং সিডিউল অনুযায়ী আপনাকে উক্ত কোর্সের রিসোর্স পারসন/প্রশিক্ষক হিসেবে দায়িত্ব পালনের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি : ট্রেনিং সিডিউল।

(মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

(মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার)

ফোনঃ ০২-৪৪৮২৬৪৩৫

ই-মেইলঃ [se.training@lged.gov.bd](mailto:se.training@lged.gov.bd)

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী....., এলজিইডি, সদর দপ্তর, ঢাকা।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী....., এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।
- ৪। প্রকল্প পরিচালক,....., এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।
- ৫। স্টাফ অফিসার টু প্রধান প্রকৌশলী। তাঁকে মহোদয়ের দৈনন্দিন কর্মসূচীতে বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৬। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (HRD, QC & Env) মহোদয়ের দপ্তর। তাঁকে মহোদয়ের দৈনন্দিন কর্মসূচীতে বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

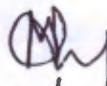
## ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ

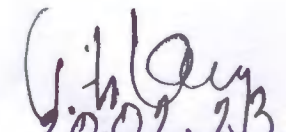
অনুষ্ঠানের তারিখ: ২৬ ফেব্রুয়ারি থেকে ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

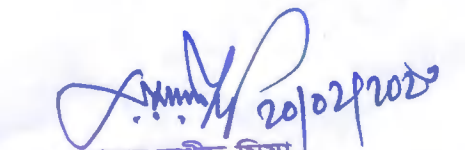
প্রশিক্ষণ কক্ষ -০১, লেভেল - ১১, আরডিইসি ভবন, এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা - ১২০৭

অর্থায়নে : বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ (GDP-3) (২য় ব্যাচ)

প্রশিক্ষণ ডিরেক্টর:	জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেড্ডার)		
প্রশিক্ষণ কো-অর্ডিনেটর:	জনাব মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ)		
সময়	বিষয়	রিসোর্স পারসন	
<b>১ম দিন : ২৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ (রবিবার)</b>			
সকাল ০৯.০০ - সকাল ০৯.১৫	প্রশিক্ষার্থীদের পরিচিতি ও প্রশিক্ষণের উদ্দেশ্য বর্ণনা	জনাব মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ)	
সকাল ০৯.১৫ - সকাল ১০.০০	প্রশিক্ষণের উদ্বোধন	জনাব সেখ মোহাম্মদ মহসিন, প্রধান প্রকৌশলী জনাব মোঃ নূর হোসেন হাওলাদার, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পল্লি অবকাঠামো উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা ইউনিট) ও এপিএ লিডার জনাব মোঃ মোখলেসুর রহমান, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, (মানব সম্পদ উন্নয়ন, মান নিয়ন্ত্রণ ও পরিবেশ) জনাব গোশাল কৃষ্ণ দেবনাথ, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী ও পরিচালক (CRoLIC) জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেড্ডার) জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিচালনা ও গবেষণা) জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম খান, প্রকল্প পরিচালক, বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ জনাব এবিএম খোরশেদ আলম, উপ-প্রকল্প পরিচালক, জিডিপি-৩, জনাব মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ)	
সকাল ১০.০০ - সকাল ১০.১৫	চা - বিরতি		
সকাল ১০.১৫ - সকাল ১১.৩০	নাগরিক সেবার উদ্ভাবনী ধারণা সৃজন, বাছাই ও দলগঠন	জনাব মীর তানভীর হোসেন, উপ-প্রকল্প পরিচালক, সিআরডিপি - ২ এটুআই এর প্রশিক্ষক	
সকাল ১১.৩০ - দুপুর ০১.০০	সেবার উদ্ভাবনী ধারণা সৃজন, বাছাই ও দলগঠন (বাকী অংশ)	জনাব মীর তানভীর হোসেন, উপ-প্রকল্প পরিচালক, সিআরডিপি - ২ এটুআই এর প্রশিক্ষক	
দুপুর ০১.০০ - দুপুর ০২.০০	নাশা ও মধ্যাহ্ন বিরতি		
দুপুর ০২.০০ - বিকাল ০৩.৩০	সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন	জনাব তানভীর রশীদ, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক	
বিকাল ০৩.৩০ - বিকাল ০৩.৪৫	চা - বিরতি		
বিকাল ০৩.৪৫ - বিকাল ০৪.৩০	সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন উপস্থাপন ও পর্যালোচনাকরণ	জনাব তানভীর রশীদ, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক	
বিকাল ০৪.৩০ - বিকাল ০৫.০০	সেবার উদ্ভাবনী (আইডিয়া) চূড়ান্তকরণ	জনাব তানভীর রশীদ, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক	

  
20/02/2023

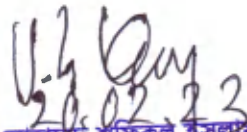
  
20/02/23  
(মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ)  
এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।

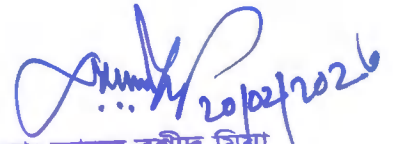
  
20/02/2023  
মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেড্ডার  
এলজিইডি সদর দপ্তর, আশাশুনি, ঢাকা।

২য় দিন : ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ (সোমবার)

সকাল ০৮.৪৫	-	সকাল ০৯.০০	পূর্ববর্তী ক্লাসের Recap	জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
সকাল ০৯.০০	-	সকাল ১০.০০	টিম বিল্ডিং, স্টেকহোল্ডার এনালাইসিস, রিসোর্স ম্যাপ	জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
সকাল ১০.০০	-	সকাল ১০.১৫	চা - বিরতি	
সকাল ১০.০০	-	সকাল ১০.৪৫	উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এক্টিভিটি প্ল্যান তৈরি	জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
সকাল ১১.০০	-	দুপুর ০১.০০	উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এক্টিভিটি প্ল্যান চূড়ান্তকরণ	জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
দুপুর ০১.০০	-	দুপুর ০২.০০	নামায ও মধ্যাহ্ন বিরতি	
দুপুর ০২.০০	-	বিকাল ০২.৩০	ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রম সমূহ আলোচনা	জনাব মাহবুব আলম, প্রকল্প পরিচালক, উপজেলা কর্মপ্লেন ডবন সম্প্রসারণ জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট)
বিকাল ০২.৩০	-	বিকাল ০৩.৪৫	এলজিইডি'র গবেষণা ও উদ্ভাবন কার্যক্রম সমূহ আলোচনা	জনাব মাহবুব আলম, প্রকল্প পরিচালক, উপজেলা কর্মপ্লেন ডবন সম্প্রসারণ জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট)
বিকাল ০৩.৪৫	-	বিকাল ০৪.০০	চা - বিরতি	
বিকাল ০৪.০০	-	বিকাল ০৫.০০	উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এক্টিভিটি প্ল্যান উপস্থাপন ও উদ্ভাবনী আইডিয়া সমূহ আলোচনা	জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, ভ্রাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার) জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন, ভ্রাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও গবেষণা) জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম খান, প্রকল্প পরিচালক, বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ জনাব মাহবুব আলম, প্রকল্প পরিচালক, উপজেলা কর্মপ্লেন ডবন সম্প্রসারণ

  
20/02/2023

  
(মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ)  
এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।

  
মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া  
ভ্রাবধায়ক প্রকৌশলী  
মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার  
এলজিইডি সদর দপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।



২ম ও ২য় কোর্সে সমাপনী পরীক্ষার একই সময়ে


**৪র্থ শিল্প বিপ্লব (Industry 4.0) এর সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা**

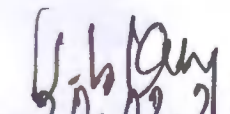
২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ (মঙ্গলবার)


প্রশিক্ষণ কক্ষ -০১, লেভেল - ১১, আরডিইসি ভবন, এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা - ১২০৭

প্রশিক্ষণ ডিরেক্টর:	জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেভার)
প্রশিক্ষণ কো-অর্ডিনেটর:	জনাব মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ)

সময়		বিষয়	রিসোর্স পারসন
<b>২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৩</b>			
সকাল ০৯.০০	সকাল ০৯.১৫	প্রশিক্ষার্থীদের পরিচিতি ও কর্মশালা উদ্দেশ্য বর্ণনা	জনাব মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ)
সকাল ০৯.১৫	সকাল ১০.০০	প্রশিক্ষণের উদ্বোধন	জনাব সেখ মোহাম্মদ মহসিন, প্রধান প্রকৌশলী জনাব মোঃ নূর হোসেন হাওলাদার, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পল্লি অবকাঠামো উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা ইউনিট) ও এপিএ লিডার জনাব মোঃ মোখলেসুর রহমান, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, (মানব সম্পদ উন্নয়ন, মান নিয়ন্ত্রণ ও পরিবেশ) জনাব গোপাল কৃষ্ণ দেবনাথ, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী ও পরিচালক (CReLIC) জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেভার) জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও গবেষণা) জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম খান, প্রকল্প পরিচালক, বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ জনাব এবিএম খোরশেদ আলম, উপ-প্রকল্প পরিচালক, জিডিপি-৩, জনাব মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ)
সকাল ১০.০০	সকাল ১০.১৫		চা - বিরতি
সকাল ১০.১৫	সকাল ১১.০০	শিল্প বিপ্লব, শিল্পবিপ্লবের ক্রমবিকাশ, ৪র্থ শিল্প বিপ্লব বা ইন্ডাস্ট্রি ৪.০, ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের উৎপত্তি, ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের আলোচিত প্রযুক্তিসমূহ	জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম খান, প্রকল্প পরিচালক, বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট)
সকাল ১১.০০	দুপুর ১২.০০	৪র্থ শিল্প বিপ্লবের আলোচিত প্রযুক্তিসমূহ (বাকি অংশ)	জনাব মীর তানভীর হোসেন, উপ-প্রকল্প পরিচালক, সিআরডিপি - ২ জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট)
দুপুর ১২.০০	দুপুর ০১.০০	৪র্থ শিল্প বিপ্লবের আলোচিত প্রযুক্তিসমূহের ব্যবহার	জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) জনাব তানভীর রশীদ, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট)
দুপুর ০১.০০	দুপুর ০২.০০		নামায ও মধ্যাহ্ন বিরতি
দুপুর ০২.০০	দুপুর ০৩.৩০	৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ ও সম্ভাবনা সমূহ, বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক প্রণীত ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের প্রযুক্তি সংক্রান্ত ডকুমেন্ট	জনাব রকিবুল হাসান, সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (আইসিটি ইউনিট) এটুআই এর প্রশিক্ষক
বিকাল ০৩:৪৫			চা - বিরতি
দুপুর ০৩.৪৫	বিকাল ০৪.৩০	৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় এলজিইডি'র কর্ম-পরিকল্পনা	জনাব মাহবুব আলম, প্রকল্প পরিচালক, উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন সম্প্রসারণ এটুআই এর প্রশিক্ষক
দুপুর ০৪.৩০	বিকাল ০৫.০০	প্রশিক্ষণ পর্যালোচনা ও সমাপনী	জনাব সেখ মোহাম্মদ মহসিন, প্রধান প্রকৌশলী জনাব মোঃ নূর হোসেন হাওলাদার, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পল্লি অবকাঠামো উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা ইউনিট) ও এপিএ লিডার জনাব মোঃ মোখলেসুর রহমান, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, (মানব সম্পদ উন্নয়ন, মান নিয়ন্ত্রণ ও পরিবেশ) জনাব গোপাল কৃষ্ণ দেবনাথ, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী ও পরিচালক (CReLIC) জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেভার) জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও গবেষণা) জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম খান, প্রকল্প পরিচালক, বৃহত্তর ঢাকা গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প-৩ জনাব এবিএম খোরশেদ আলম, উপ-প্রকল্প পরিচালক, জিডিপি-৩, জনাব মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ)

  
20/02/2023

  
(মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ)  
এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।

  
20/02/2023  
মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেভার  
এলজিইডি সদর দপ্তর, আদারশীও, ঢাকা।





# ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালা

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর



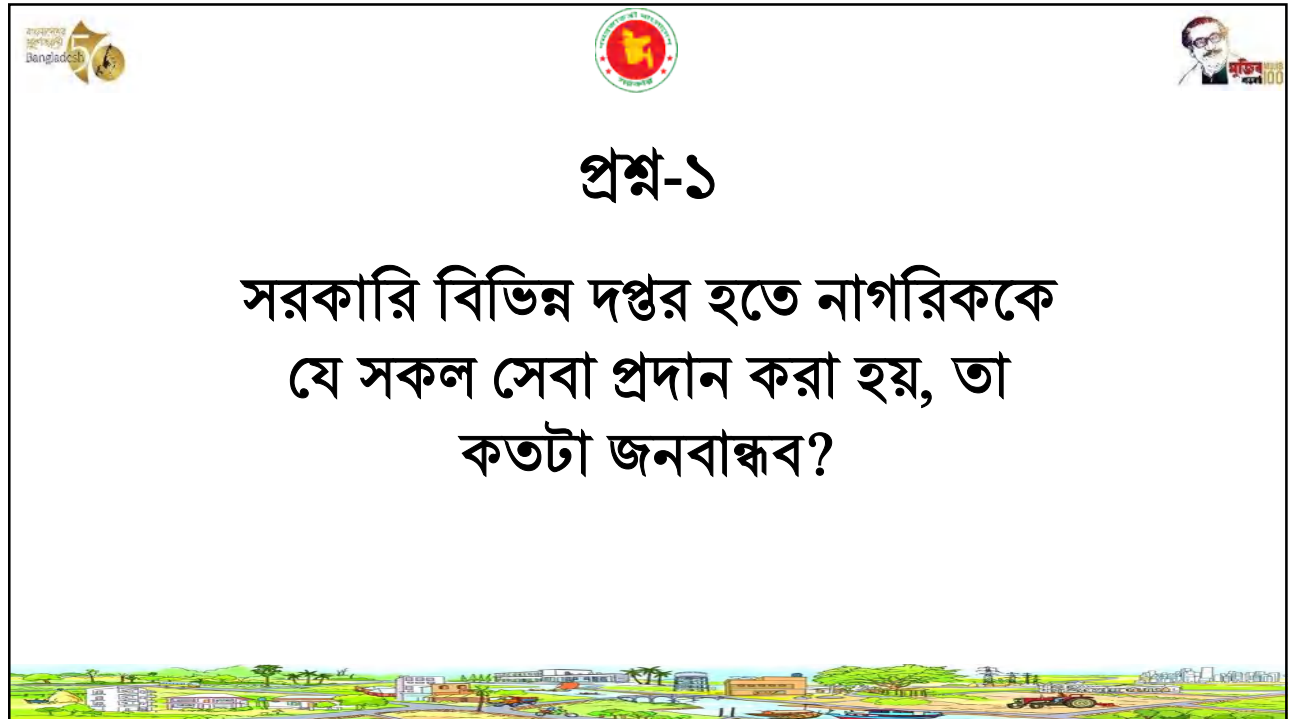
## প্রশিক্ষণ কর্মশালার বিষয়বস্তু

- নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা সৃজন, বাছাই ও দলগঠন
- সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন
- সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন উপস্থাপন ও পর্যালোচনাকরণ
- সেবার উদ্ভাবনী (আইডিয়া) চূড়ান্তকরণ
- টিম বিল্ডিং, স্টেকহোল্ডার এনালাইসিস, রিসোর্স ম্যাপ
- উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এন্টিভিটি প্ল্যান তৈরি
- এলজিইডি'র উদ্ভাবন কার্যক্রম সংক্রান্ত আলোচনা
- উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এন্টিভিটি প্ল্যান উপস্থাপন ও উদ্ভাবনী আইডিয়া সমূহ আলোচনা













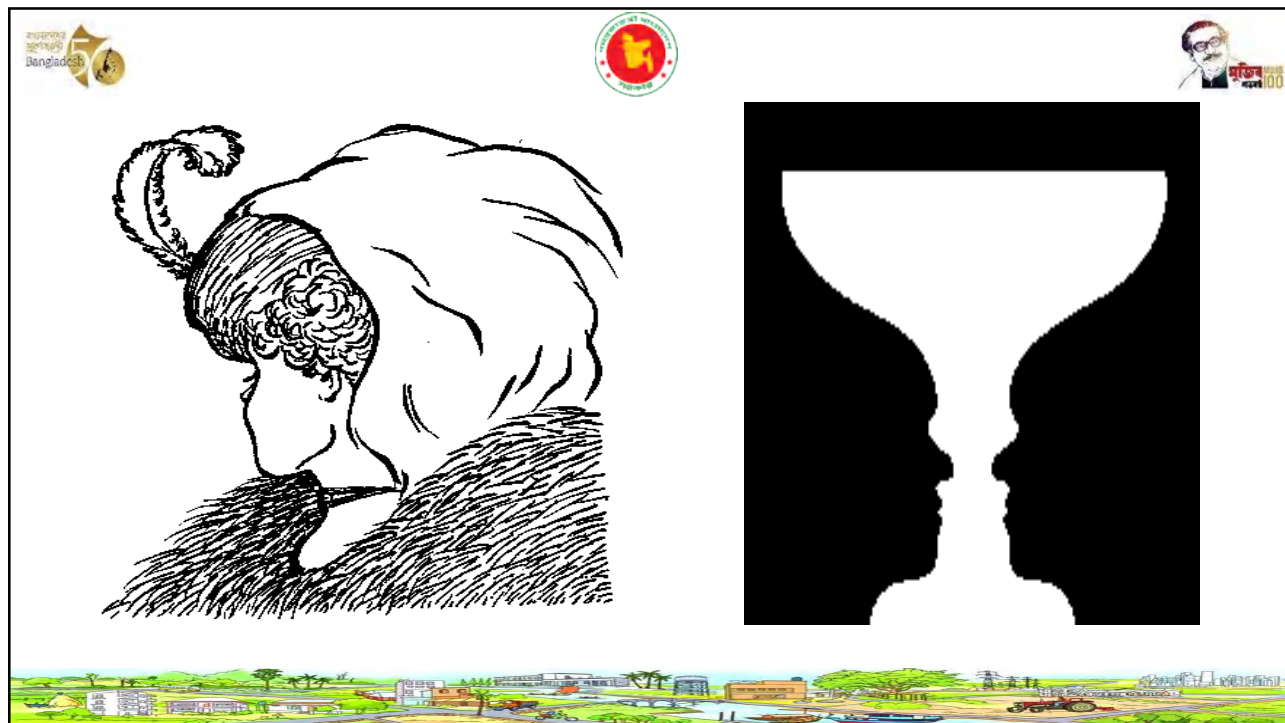
## প্রশ্ন-২

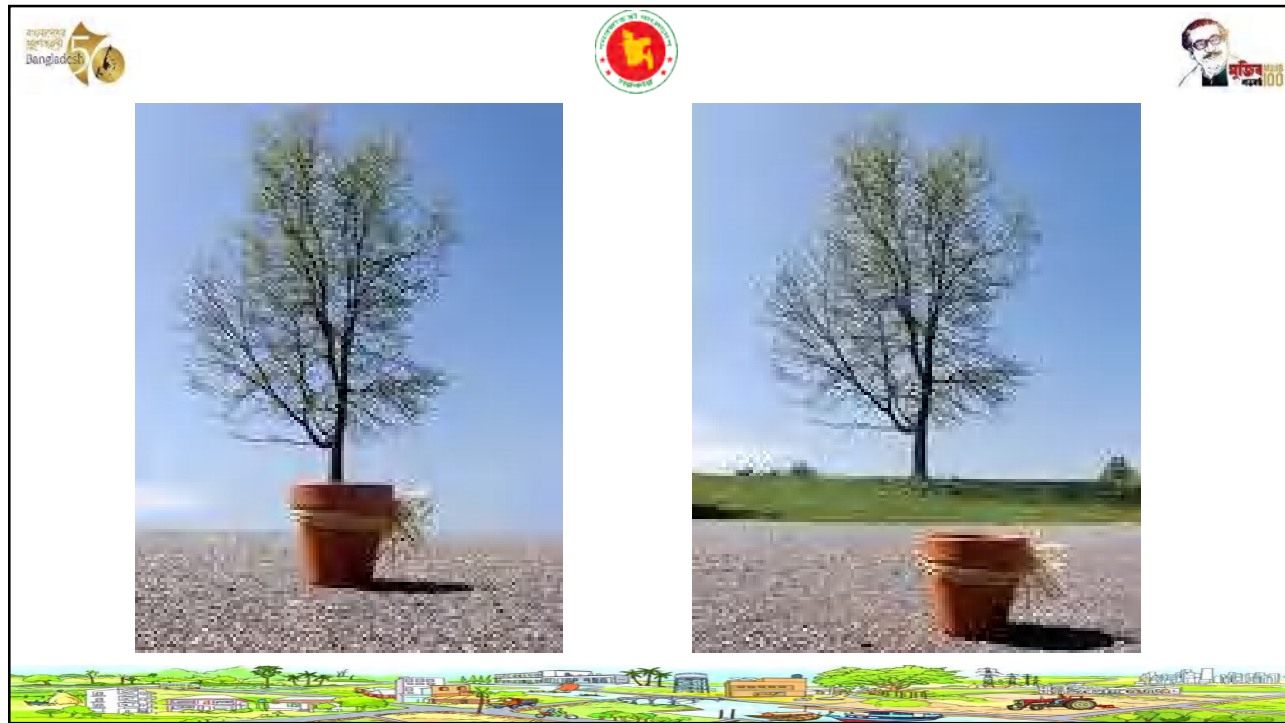
আপনার প্রতিষ্ঠান/দপ্তর হতে প্রদত্ত  
সেবাসমূহ কতটা জনবান্ধব?



একই রকম প্রশ্ন হওয়া সত্ত্বেও, উত্তর  
দুটো ভিন্ন হলো কেন?















## Customer Journey Map

সাম্প্রতিক সময়ে যে কোন সরকারি  
দপ্তরে সেবা গ্রহণের অভিজ্ঞতা আছে  
কি?






সেবার নাম: পুলিশ হস্তপাতাল

কেন্দ্র

হস্তপাতাল পরীক্ষা

অপেক্ষা, হাল্কা মনোরম পরিবেশ

ডাক্তারের ক্রম প্রকাশ

ক্যান

বিশদিত ডাক্তার না পাওয়া

এক্সা মনোরম বসে অপেক্ষা

ডাক্তারের ক্রম প্রকাশ

প্রেমসিদ্ধান্ত পরীক্ষা

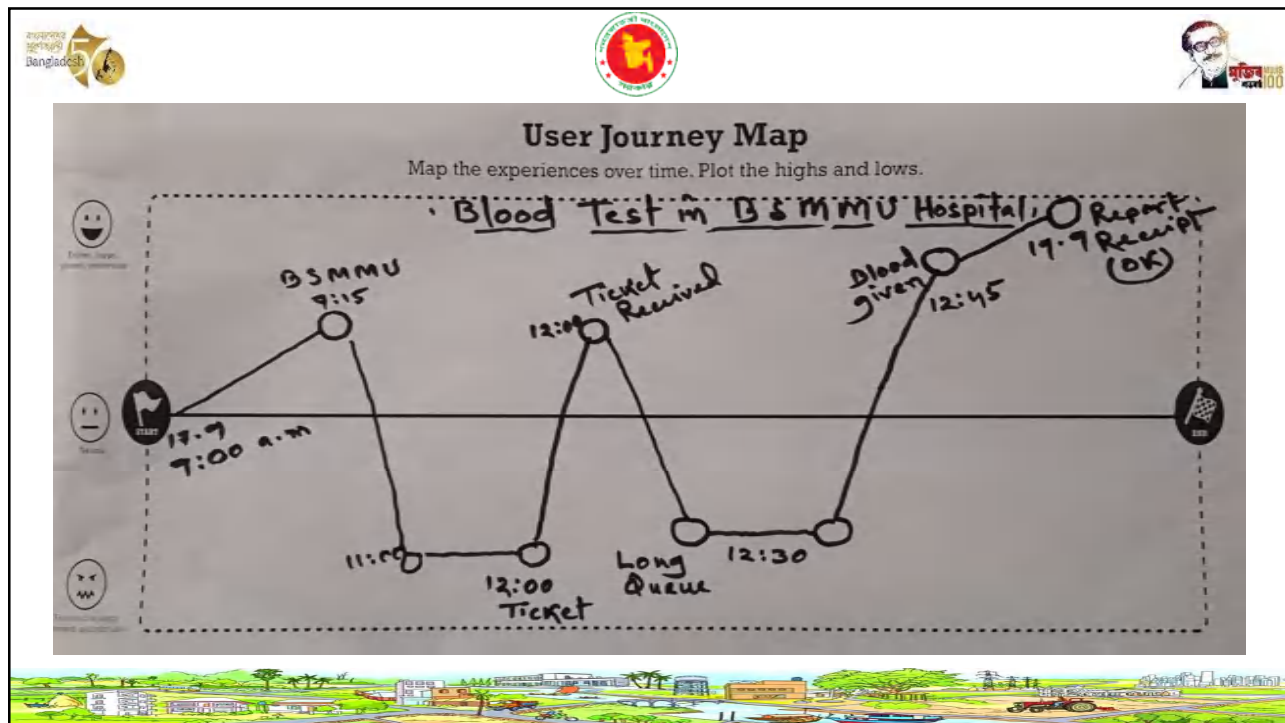
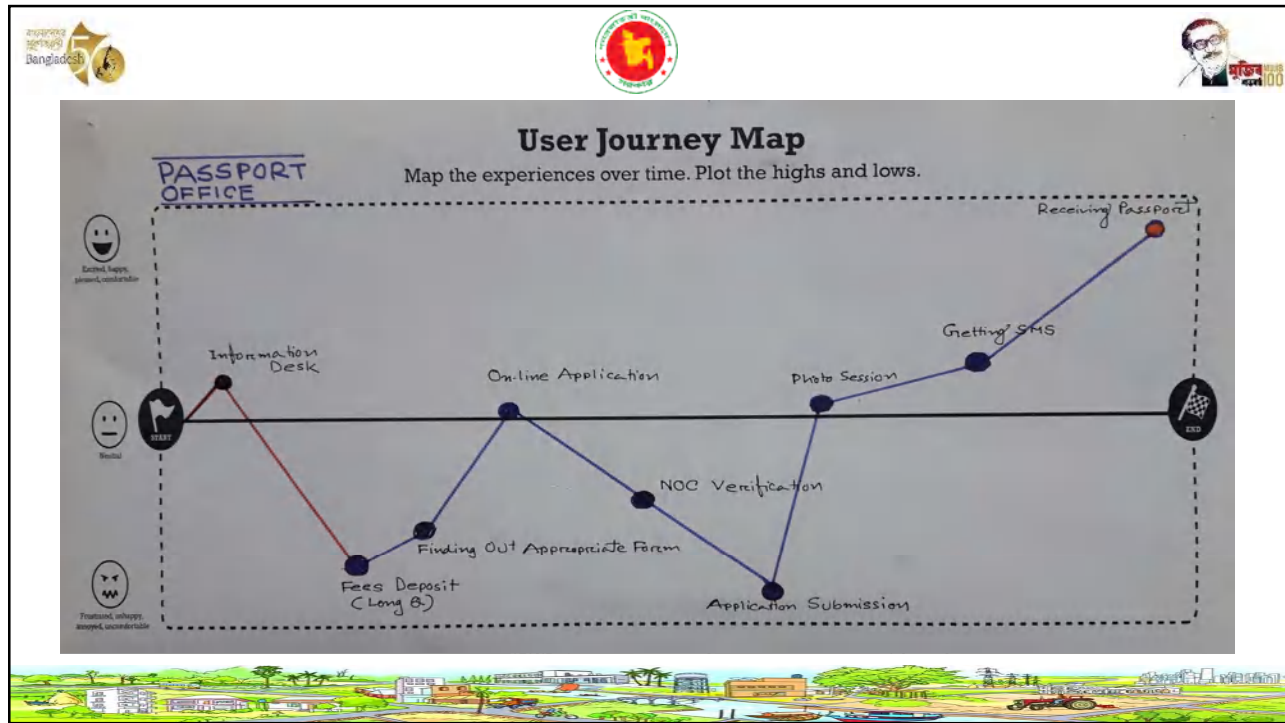
ডাক্তারের ক্রম প্রকাশ




অপেক্ষা মনোরম বসে অপেক্ষা

কার্যকর বসে হস্তপাতাল ক্রম প্রকাশ





কোম্পিউটার (মিডিক্যাল) ওয়েব না পাওয়া






সেবা গ্রহণের কোন কোন পর্যায়ে খুশি,  
আবার কোন কোন পর্যায়ে অখুশি.....

কিন্তু কেন?  
এর পিছনে কারণগুলো কী?





**Reduction of**  
**Time?** **T**

**Cost?** **C**

**Visit?** **V**

**Improvement of**  
**Quality?** **Q**



**Excellence has no **FINISH** line**







## প্রশ্ন-৩

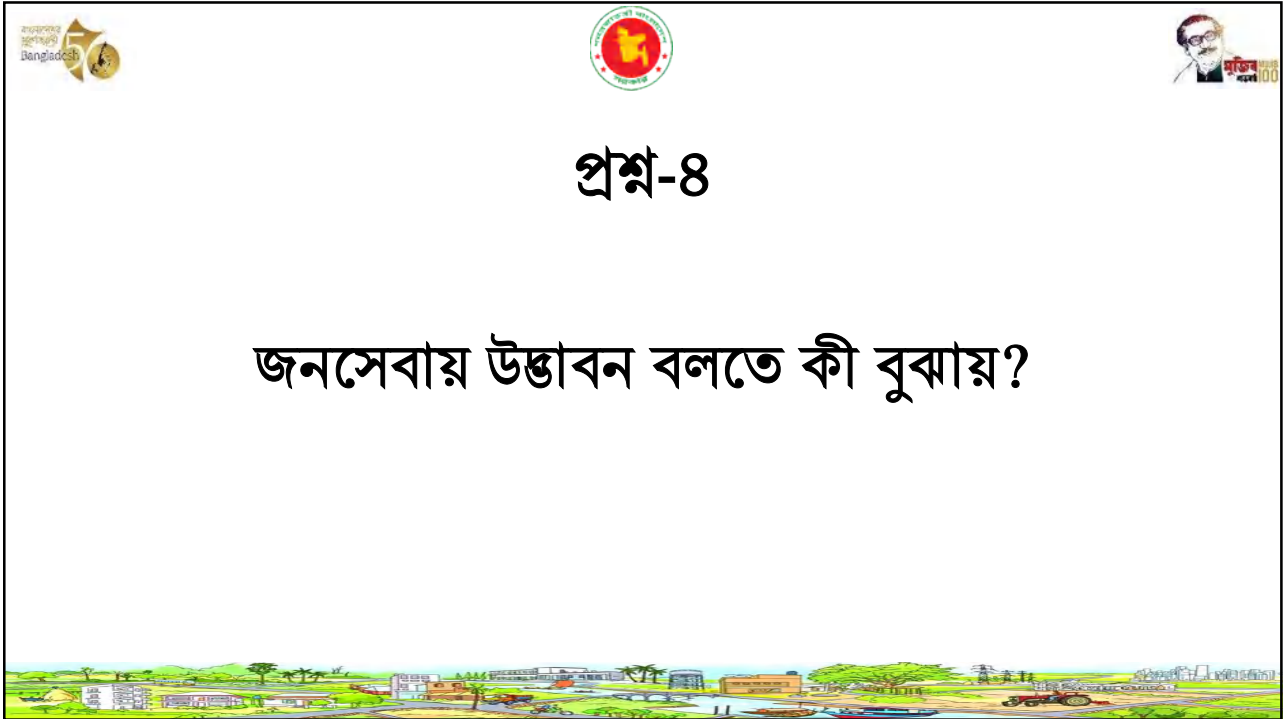
একটি সেবা প্রদান ব্যবস্থাকে কখন  
জনবান্ধব বলা যেতে পারে?

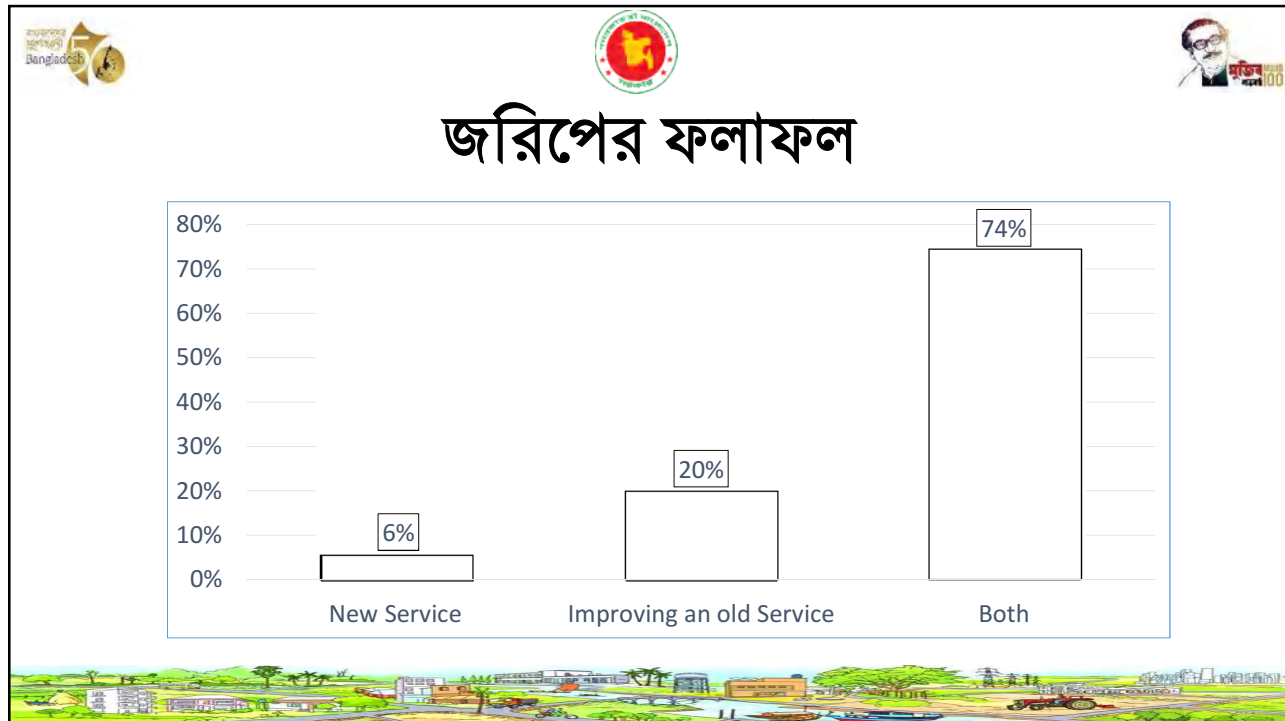


সেবা প্রদান ব্যবস্থায় এমন কোনও ইতিবাচক পরিবর্তন আনা, যা  
সেবা গ্রহণে সেবা গ্রহিতাদের সময় (Time), খরচ (Cost) বা  
যাতায়াত (Visit) কমায়।

Time ↓  
or ↓  
Cost ↓  
or ↓  
Visit ↓







**Discover, Invention & Innovation**



# Discovery

Recognizing something that already exists for the first time, that nobody has found before



# Invention

A new manmade device or process







# Innovation

Described as a change that adds value to the products or services; that fulfills the needs of the people.



# Innovation

- A better way of doing things
- An improvement

In 1893, the first running, **gasoline-powered** American car was built and road-tested by the **Duryea brothers** of Springfield, Massachusetts. The first public run of the Duryea Motor Wagon took place on 21 September 1893, on Taylor Street in Metro Center Springfield



শেখ হাসিনা  
Dangladesh



Old Computers



Present days Computers And Laptops



শেখ হাসিনা  
Dangladesh



**Futuristic computer**



Adobe Stock, #20874188







## Evolution of the Telephone



Alexander  
Graham Bell's  
Phone  
1876



Old Phone



1<sup>st</sup> Cell Phone  
March 6, 1983



2006



2015



Futuristic mobile phone



2017





## Creativity and Innovation?

Creativity is coming up with new and useful ideas.

Innovation is the successful implementation of those ideas

38





# Creativity

- The ability to see a problem in several dimensions.
- The ability to truly understand the problem at hand.
- Innovation is the implementation of the creativity.



## What is Service Innovation?










Service innovation is the introduction of a **modified practice** in delivering services to the people which will-  
**add value for the customers**




**Few service innovation  
video i.e. Livestock,  
Fisheries, Agriculture,  
Education, Health**








কোন সৃজনশীল চর্চা, নিজ ক্ষেত্রে অনুকরণ  
করা কি ইনোভেশন?








Vending machine








John Shepherd-  
Barron-1967

ATM Machine  
Inventor

“Five percent of the people think;  
ten percent of the people think  
they think;  
and the other eighty-five percent  
would rather die than think.”  
— Thomas A. Edison





# Innovation pathway – 7 stages

47

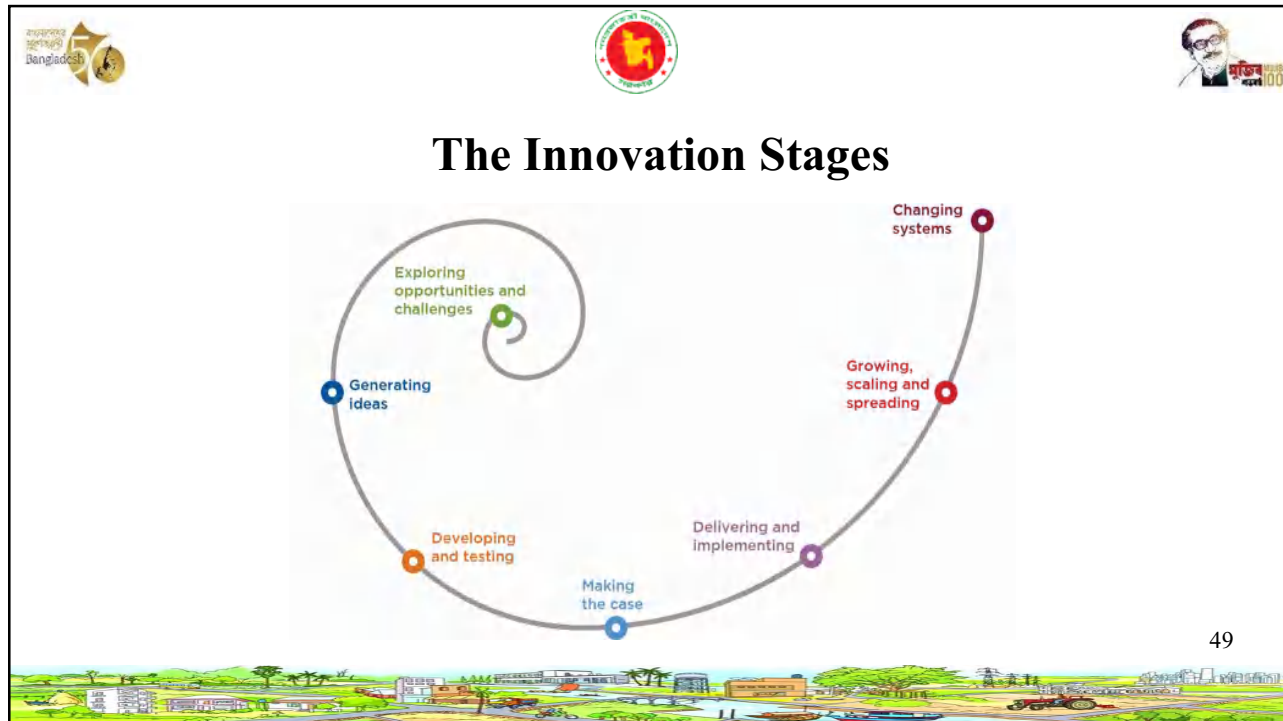


# Innovation pathway –

- Making the case
- Growing, Scaling & Spreading
- Exploring Opportunities & Challenges
- Generating Ideas
- Changing System
- Developing & Testing
- Delivering & Implementing










**সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন**

**উদ্ভাবন প্রকল্প ছক**




দপ্তর/প্রতিষ্ঠানের নাম: \_\_\_\_\_ তারিখ: \_\_\_\_\_  
 চিহ্নিত সেবার নাম: \_\_\_\_\_

চিহ্নিত সেবাটি বর্তমানে কীভাবে দেয়া হয়? (বুলেট আকারে):	চিহ্নিত সেবাটি বর্তমানে কীভাবে দেয়া হয়? (প্রসেস ম্যাপ):


## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন




চিকিত সেবার মূল সমস্যা	সমস্যার পিছনে মূল কারণসমূহ	সেবা গ্রহীতা/প্রদানকারীর ভোখাতি (TCV++)

## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন





সমস্যা এবং এর কারণ ও প্রভাব সম্পর্কিত সংক্ষিপ্ত বিবৃতি (why, what, who, where, when & how)




## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন




সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া (বুলেট আকারে):	সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া (প্রসেস ম্যাপ):

## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন


উদ্ভাবনী আইডিয়ার শিরোনাম:			
প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV++):			
	সময় (দিন)	খরচ (টাকা)	যাতায়াত (কতবার)
আইডিয়া বাস্তবায়নের পূর্বে			
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে			
মোট পার্থক্য			
অন্যান্য (TCV কমেনি, কিন্তু গুণগত মান বৃদ্ধি কিংবা অন্যান্য সুবিধা বেড়েছে)			
উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কী?			





## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন


আইডিয়া পাইলটিং টিম (নাম, পদবী, কর্মস্থল, মোবাইল):				
টিম লিডার	সদস্য-১	সদস্য-২	সদস্য-৩	সদস্য-৪
নাম:	নাম:	নাম:	নাম:	নাম:
পদবী:	পদবী:	পদবী:	পদবী:	পদবী:
কর্মস্থল:	কর্মস্থল:	কর্মস্থল:	কর্মস্থল:	কর্মস্থল:
মোবাইল:	মোবাইল:	মোবাইল:	মোবাইল:	মোবাইল:
স্টেকহোল্ডারদের তথ্য (পাইলটিং টিমের বাইরে আইডিয়াটি বাস্তবায়নে যে যে ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানসমূহ জড়িত):				
আইডিয়ার অনুমোদনকারী:		পার্টনার:	পরামর্শক/সহায়তাকারী:	বিরোধিতাকারী (যদি থাকে):



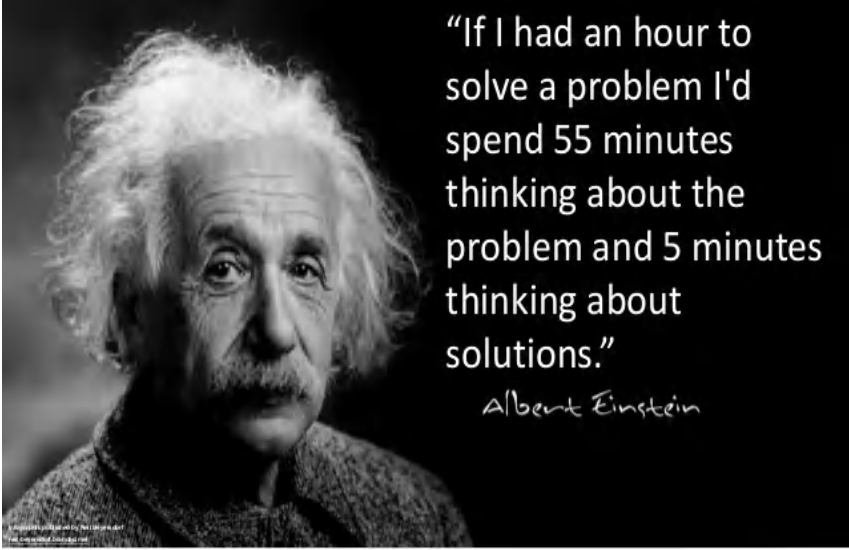




## বিবেচ্য বিষয়সমূহ:




- যে সেবাটি তুলনামূলকভাবে বেশি গুরুত্বপূর্ণ এবং সেবগ্রহীতা বেশী, হোক সেটি ছোট;
- যে সমস্যার সমাধান আপনার সামর্থ ও ক্ষমতার মধ্যে, অন্যের উপর আপনাকে খুব বেশি নির্ভর করতে হবেনা;
- কর্মশালা শেষে বিদ্যমান জনবল ও সম্পদ দিয়ে আইডিয়াটি পাইলটিং করা সম্ভব;
- উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নিকট কম গুরুত্বপূর্ণ বলে মনে হবেনা।










“If I had an hour to solve a problem I'd spend 55 minutes thinking about the problem and 5 minutes thinking about solutions.”  
 Albert Einstein

# প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদন

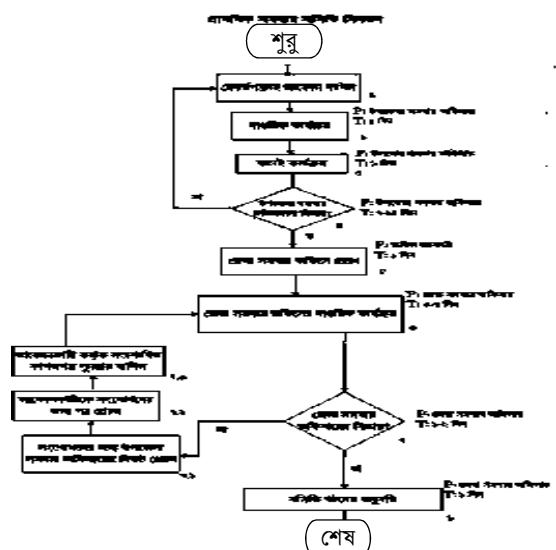
```

            graph TD
            Start([অনুষ্ঠান]) --> Step1[প্রকল্প প্রস্তাব আহ্বান]
            Step1 --> Step2[সংশ্লিষ্ট আধিকার স্বেচছনা]
            Step2 --> Step3[প্রাথমিক মাপকাঠি]
            Step3 --> Decision1{অনুমোদিত  
কর্তৃপক্ষের  
অনুমতি}
            Decision1 -- না --> Step1
            Decision1 -- হ্যাঁ --> Step4[অনুমতি প্রস্তুতকরণ]
            Step4 --> Step5[উচ্চতম কর্তৃপক্ষের দ্বারা পর্যালোচনার  
ক্রমিক প্রসারণ]
            Step5 --> Decision2{সুপারিশ  
মতামত প্রদান}
            Decision2 -- না --> Step1
            Decision2 -- হ্যাঁ --> Step6[সংশ্লিষ্ট সংস্থার  
স্বাক্ষর প্রাপ্ত প্রসারণ]
            Step6 --> End([শেষ])
            
```


## উদাহরণ




### প্রাথমিক সমিতির নিবন্ধন



```

        graph TD
            Start([শুরু]) --> Step1[কেন্দ্র-কোষের আবেদন দাখিল]
            Step1 --> Step2[দাপ্তরিক পর্যালোচনা]
            Step2 --> Step3[আবেদন পর্যালোচনা]
            Step3 --> Decision1{কেন্দ্র-কোষের আবেদন  
সমীক্ষার ফলাফল}
            Decision1 -- হ্যাঁ --> Step4[কেন্দ্র-কোষের আবেদন গ্রহণ]
            Decision1 -- না --> Step1
            Step4 --> Step5[কেন্দ্র-কোষের আবেদন দাপ্তরিক পর্যালোচনা]
            Step5 --> Decision2{কেন্দ্র-কোষের আবেদন  
সমীক্ষার ফলাফল}
            Decision2 -- হ্যাঁ --> Step6[সমিতির কার্যক্রম শুরু]
            Decision2 -- না --> Step5
            Step6 --> End([শেষ])
            
```








## চিহ্নিত সেবাটির সেবা প্রদান

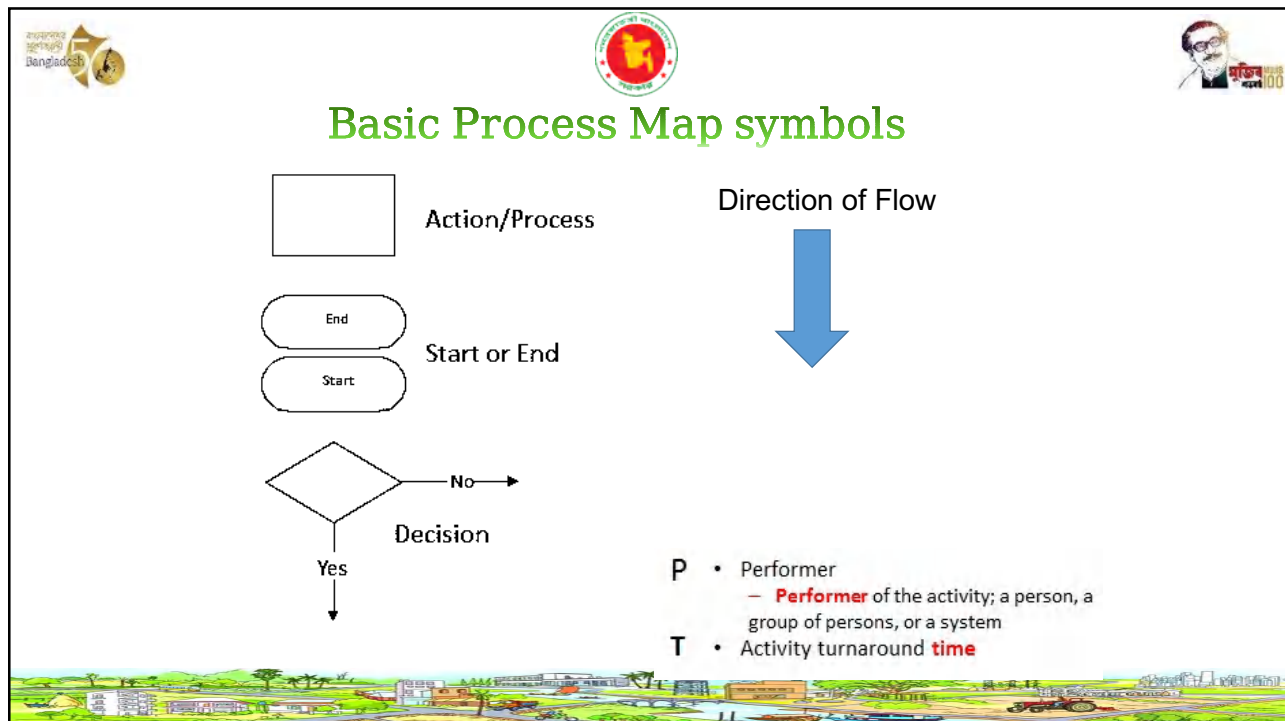
### প্রক্রিয়ার ধাপসমূহের মধ্যে সেবা

### গ্রহিতার দুর্ভোগ / ভোগান্তি আছে-

### এমন ধাপসমূহ চিহ্নিত করুন



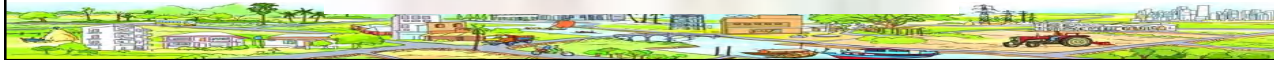




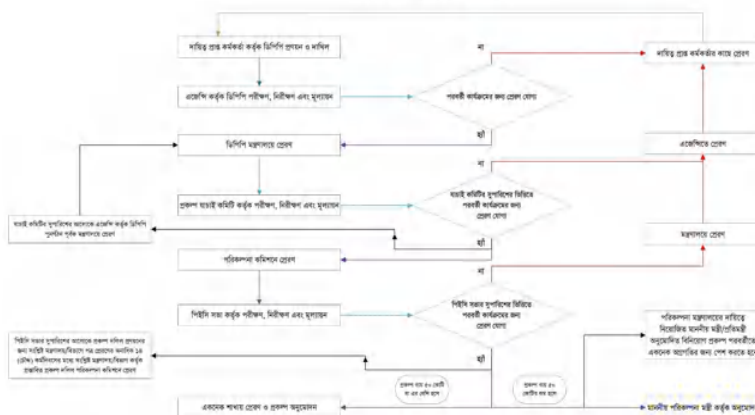




# সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান (উদ্ভাবনী আইডিয়া সৃজন)



## নতুন প্রকল্প অনুমোদন প্রক্রিয়া






১১) নতুন প্রকল্প কর্মসূচী কর্তৃক চিহ্নিত হয়েছে ও মূল্যায়ন  
 ১২) চিহ্নিত মূল্যায়ন প্রস্তুত  
 ১৩) চিহ্নিত মূল্যায়ন প্রস্তুত  
 ১৪) চিহ্নিত মূল্যায়ন প্রস্তুত  
 ১৫) চিহ্নিত মূল্যায়ন প্রস্তুত








# টীম বিল্ডিং

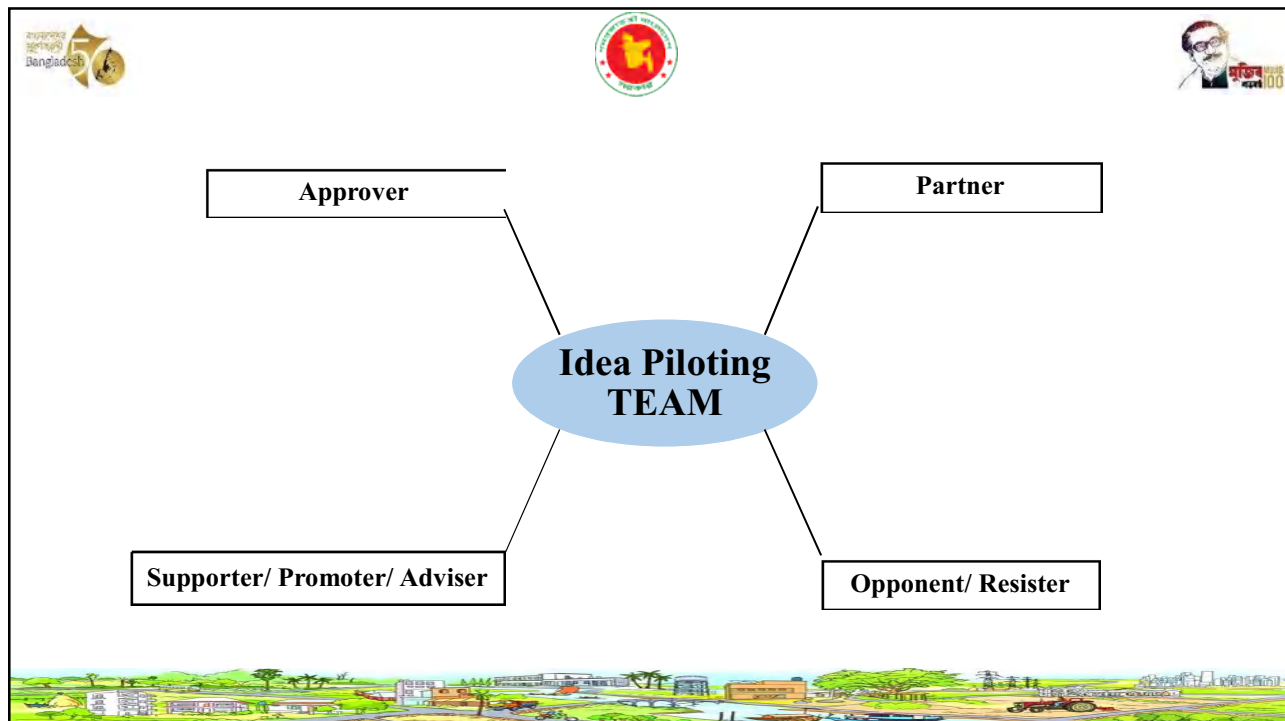
# টীম বিল্ডিং

- প্রথমে, টীম বিষয়ে অংশগ্রহণকারীদের জানা-শুনা এবং অভিজ্ঞতা সম্পর্কে বড় দলে আলোচনা করুন, তাদের মতামত ও অভিজ্ঞতাগুলো শুনুন এবং বোর্ডে লিপিবদ্ধ করুন।





**Stakeholders** are-  
the Individuals and organizations who have  
**Influence or Interests**  
in the project either positively or negatively







## কর্মপরিকল্পনা (নমুনা)

কাজ	কে করবে?	সময়						
		আগস্ট	সেপ্টে	অক্টো	নভে	ডিসে	জানু	ফেব্রু
উর্দ্ধতন কর্মকর্তাকে অবহিতকরণ ও সমর্থন কামনা	দলনেতা							
উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়নকারী টিম গঠন	সদস্য “ক” ও “খ”							
স্থানীয় স্টেকহোল্ডারগণের সাথে মতবিনিময় ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পার্টনারশিপ তৈরি								
উদ্ভাবনী উদ্যোগ সম্পর্কে উপকারভোগীর সাথে মত বিনিময় ও ফিডব্যাক গ্রহণ								
উদ্ভাবনী পরিকল্পনা চূড়ান্তকরণ								










## রিসোর্স ম্যাপ (নমুনা)





প্রয়োজনীয় সম্পদ			কোথা হতে পাওয়া যাবে?
খাত	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ	
জনবল			
বস্তুগত			
অন্যান্য			
প্রয়োজনীয় মোট অর্থ			






মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/দপ্তর  
সংস্থা/বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ে  
**ইনোভেশন টিম** গঠনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের  
সার্কুলার (৮ এপ্রিল ২০১৩)

শুধু কি এই একটি ‘ইনোভেশন আইডিয়া’ই  
থাকবে?









## Why do people resist change?

### Traditional mindset

Have to pay extra time

Increase work load

Loss of interests



## How do people resist change?







## How do people resist change?

1. Open Disagreement
2. Keep a low profile
3. Discredit / vilify change agent
4. Expand and complicate change agent
5. Divert Resource



## How to deal with the situation?









## How to deal with the situation?

- Analyze the stakeholders again and again
- Make a dealing plan
- Prepare for a **change** (**Cascading**)
- The art of persuasion




এই ব্যবস্থার  
কি কোন  
অবসান নেই?



তারা আমার  
পরিবারের কেউ  
নন বলে কি  
আমাদের কিছুই  
করার নেই?







আমার হাতে যদি রং পেন্সিল থাকতো!



স্বাধীনতা  
শতাব্দী  
Dangladesh





ইটের বদলে যদি বই থাকতো!



স্বাধীনতা  
শতাব্দী  
Dangladesh





তারা আমার নিজের সন্তান নয় বলে কি আমাদের কোন দায়িত্ব নেই?







# Overview in e-Governance

Local Government Engineering Department



## Background

- **e-Governance emerged in 1990's is a relatively new concept, which has been gaining considerable importance over the past few years.**
- **It is a new paradigm shift in the horizon of public administration.**

2





## Background

- 1<sup>st</sup> Paradigm: The Politics/ Administration Dichotomy
- 2<sup>nd</sup> Paradigm: The Principles of Administration
- 3<sup>rd</sup> Paradigm: Public Administration as Political Science
- 4<sup>th</sup> Paradigm: Public Administration as Management
- 5<sup>th</sup> Paradigm: Public Administration as Public Administration
- 6<sup>th</sup> Paradigm: Public Administration as NPM
- 7<sup>th</sup> Paradigm: Public Administration as e-Governance

3






## Background

- Until the 1990s information technology was used to automate backroom operations, with little emphasis on automating “customer-facing” functions.
- Starting around the late 1990s, attention began to shift away from simply backroom operations to “service to the citizen.”

4







## Concept

- **e-Governance does not at all alter the fundamentals of the original governance concept like transparency, accountability; rather it enhances the mechanism of ensuring good governance.**
- **Enhancing the efficiency, effectiveness and transparency of the public sector through ICTs is recognized as e-Governance.**
- **e-Governance uses electronic means to support and stimulate good governance (Backus 2001).**

5








## What is e-Governance?

*Defining e-Governance*

- **e-Governance is defined as the application of electronic means in the interaction between government and citizens and government and business, as well as in internal government operations to simplify and improve democratic, government and business aspects of governance.**

6







## What is e-Governance?

*Defining e-Governance*

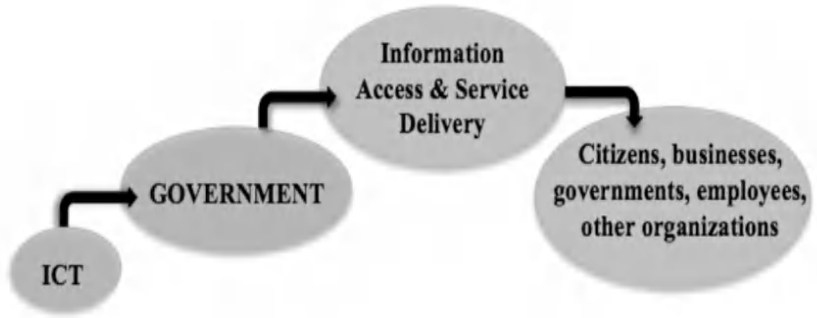
- The UNESCO definition is: “e-Governance is the public sector’s use of information communication technologies with the aim of improving information and service delivery, encouraging citizen participation in the decision making process and making government more accountable, transparent and effective”.

7

## What is e-Governance?

*Defining e-Governance*




```

graph LR
    ICT((ICT)) --> GOVERNMENT((GOVERNMENT))
    GOVERNMENT --> IASD((Information Access & Service Delivery))
    IASD --> Citizens((Citizens, businesses, governments, employees, other organizations))
  
```

e-Governance general overview

8









## What is e-Governance?

*Defining e-Governance*

e-Governance is not about-	It is about-
<p>Changing of government's</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• functions or purposes</li> <li>• goals or objectives</li> </ul> <p>Its not an end by itself Its not a panacea</p>	<p>Changing or reforming, how</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• government works (internal functions)</li> <li>• manages information</li> <li>• improves delivery of services</li> <li>• connects &amp; engages citizens</li> </ul>

9






## What is e-Governance?




*Defining e-Governance*

The UN's Five Guiding Principles on e-Government Objectives are:

- (1) Building services around citizen's choices
- (2) Making government and its services more accessible
- (3) Social inclusion
- (4) Providing information responsibly
- (5) Using IT and human resources effectively and efficiently (UN Survey 2002)

10







## e-Governance vs. e-Government

e-Governance	e-Government
<p>e-Governance is a broader topic.</p> <p>e-Governance is the development, deployment and enforcement of the policies, laws and regulations necessary to support the functioning of e-Government.</p>	<p>e-Government is actually a narrower discipline.</p> <p>It deal with the development of online services to the citizen. e-Government is the transformation of internal and external public sector relationships.</p>


11

## e-Governance vs. e-Government

**“e-Governance is beyond the scope of e government. While e-Government is defined as mere delivery of government services and information to the public using electronic means, e-Governance allows direct participation of constituents in government activities.” (Inter-American Development Bank)**

12





## e-Governance vs. e-Government

The concept of e-Governance consists of two main elements:

**“e-Government”**, which represents ICT services in government,

and

**“e-Participation”**, which means the participation of society and likewise can be understood as “e-Democracy”

13



## Digital Government

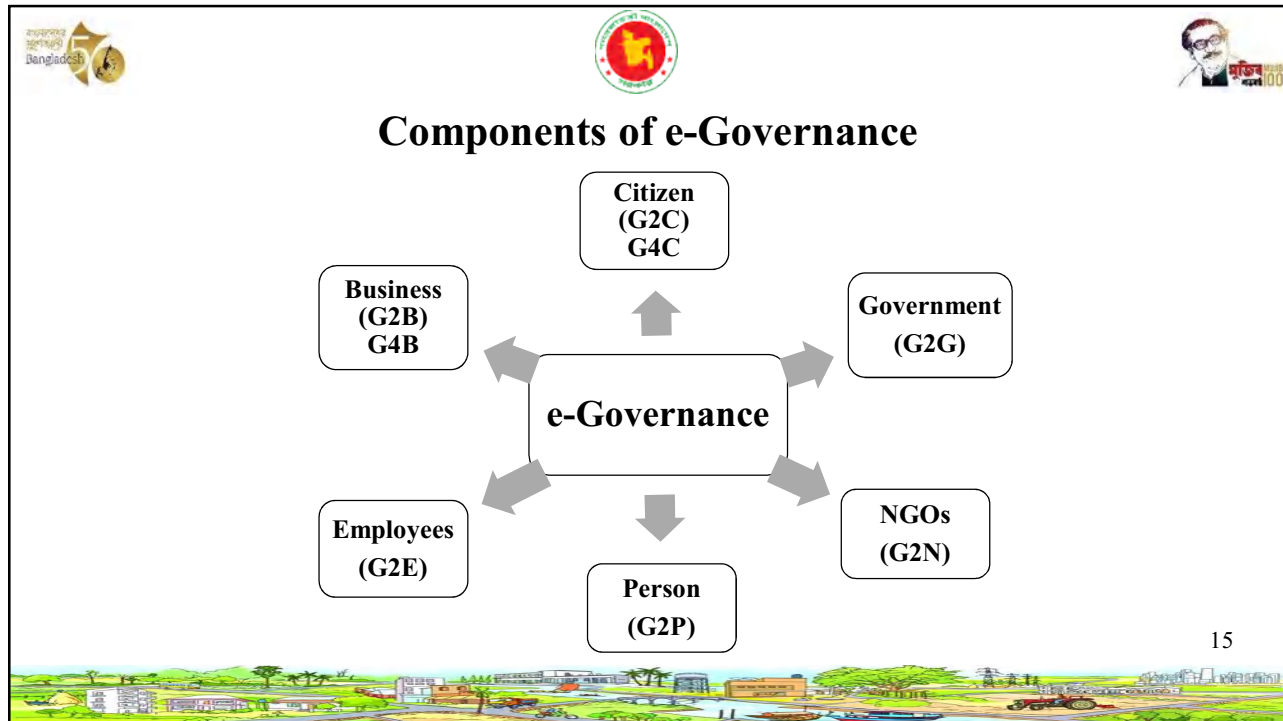
Digital government refers to the comprehensive digital strategies and structures set up by the government to care for the needs and concerns of its citizens.



Six Dimensions of Digital Government

14



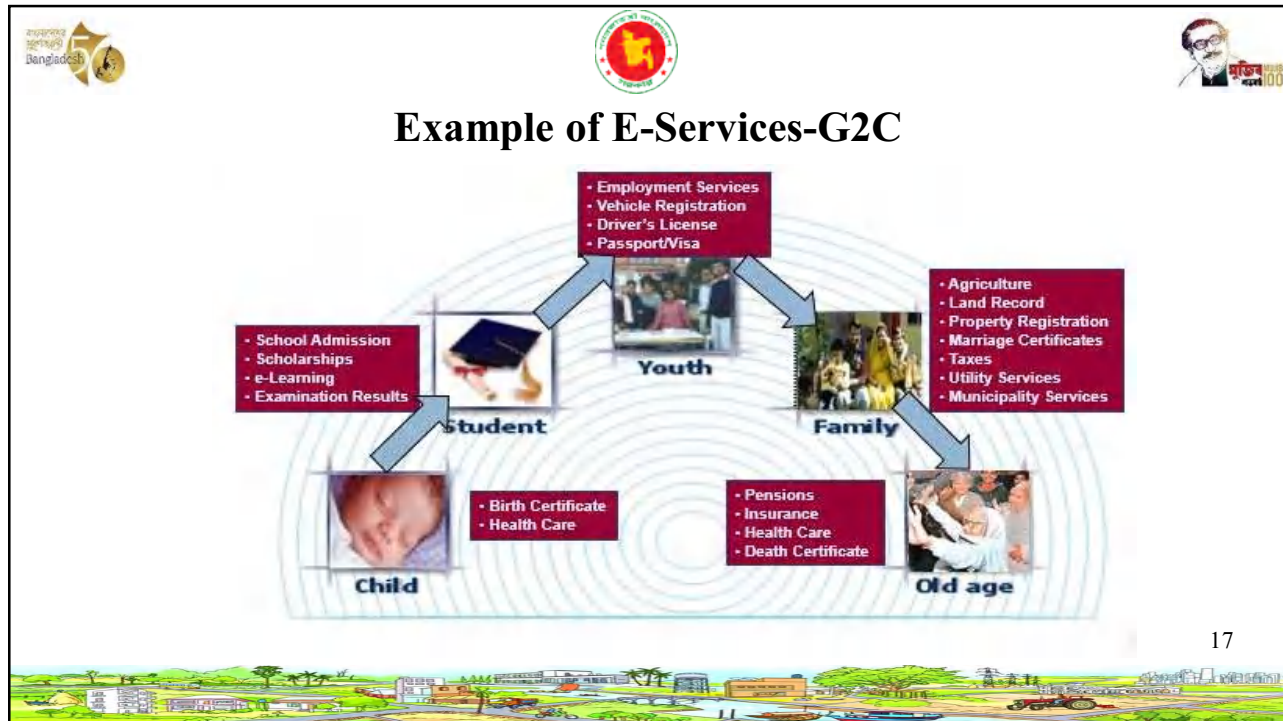


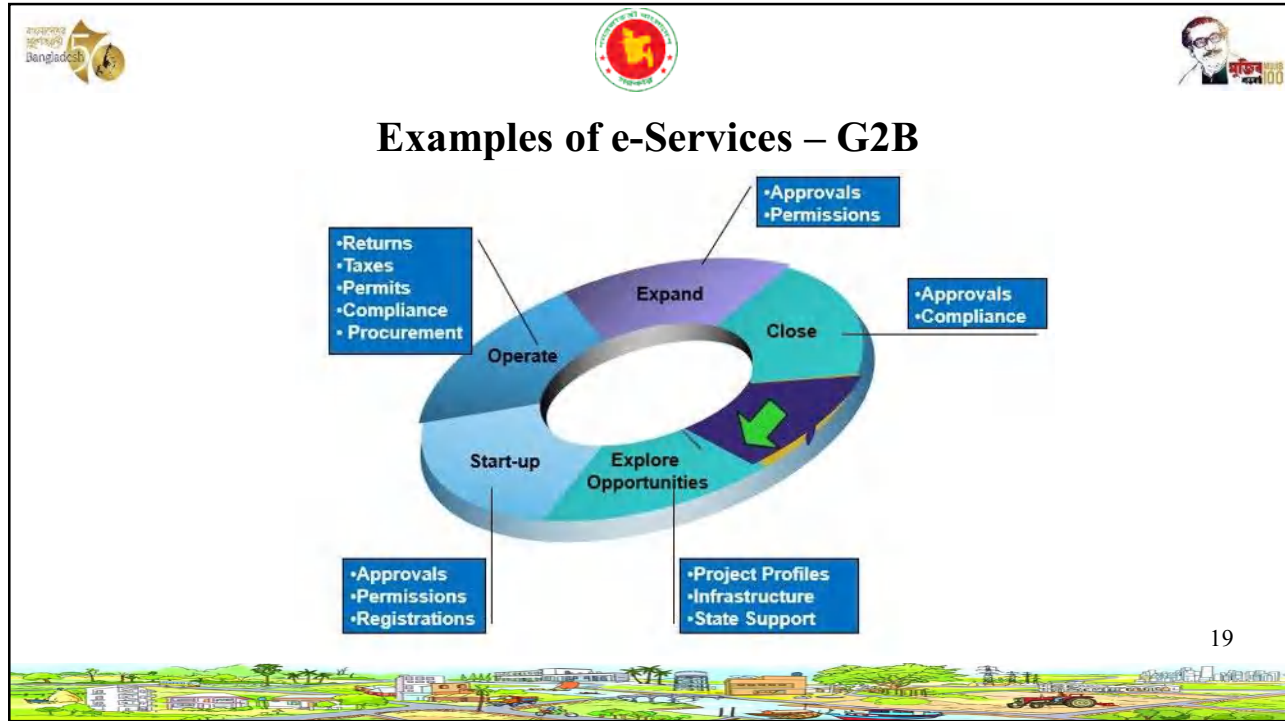
**Components of e-Governance**

**G2C (Government-to-Citizen):** Involves interaction of individual citizens with the government. G2C allows government agencies to talk, listen, relate and continuously communicate with its citizens, supporting, in this way of accountability, democracy and improvements to public services. G2C allows customers to access government information and services instantly, conveniently from everywhere.

The slide is framed by a decorative border featuring logos in the top corners and a landscape illustration at the bottom. The number "16" is visible in the bottom right corner of the slide.







**National e-Government Procurement (e-GP) Portal of the Government of the People's Republic of Bangladesh**

Home Page | About e-GP | Contact Us | RSS Feed | Language: English

Type your Keyword here:  eTenders  Advance Search

Go To: eTenders | Annual Procurement Plans | eContracts | Debarred Tenderers | Reports | Off-line Tenders | Off-line Contracts [View All Notifications](#)

Wednesday, 31 Dec, 2014 10:16:18 BST

**Electronic Tender, Makes Procurement Simpler**

**About e-Government Procurement (e-GP) System**

National e-Government Procurement (e-GP) portal ( i.e. <http://procure.gov.bd> ) of the Government of the People's Republic of Bangladesh is developed, owned and being operated by the Central Procurement Technical Unit (CPTU), IME Division of Ministry of Planning. The e-GP system provides an on-line platform to carry out the procurement activities by the Public Agencies - Procuring Agencies (PAs) and Procuring Entities (PEs).

The e-GP system is a single web portal from where and through which PAs and PEs will be able to perform their procurement related activities using a dedicated secured web based dashboard. The e-GP system is hosted in e-GP Data Center at CPTU, and the e-GP web portal is accessible by the PAs and PEs through internet for their use.

This complete e-GP solution introduced under the Public Procurement Reform (PPR) Program is being supported by the World Bank and gradually used by all government organizations. This online platform also helps them ensuring equal access to the Bidders/Tenderers and also ensuring efficiency, transparency and accountability in the public procurement process in Bangladesh.

**User Login**

e-mail ID:   
 Password:   
 [Forgot Password?](#)

[New User Registration](#)  
[PE User Registration](#)

**Help**

- User Registration Flowchart
- User Registration Steps
- User Registration Manual - Bangla
- User Registration Manual - English
- Frequently Asked Questions (FAQ)
- Help Desk Support
- Recommended System Requirement

**News and Events**

- Call to orient audit people with PPR
- Call for transparency in public procurement
- Compliance with PPR a must, participants tell workshop
- Procurement newsletter launched
- Bidding community members discuss e-Procurement with CPTU
- Govt approves guidelines for e-Procurement
- BTU talk show on e-Procurement
- Web-only bids to save state millions next year: World Bank
- MCU has been signed with Trust Bank, Bank Asia and Southeast Bank for e-tendering
- Fourteen more Organizations in e-GP
- View of Tender Document without fee - **Important**
- CPTU reaches at the new height - Signing MOU for e-Payment through Payment Gateway in the e-GP System
- e-GP training for registered bidders starts - November 27, 2011
- eGP Training of Registered Tenderers

**Important Messages and Support Details**

- The eGP guidelines were approved by the Government of the People's Republic of Bangladesh in pursuant to Section 65 of the Public Procurement Act, 2006. As per approved guidelines, e-GP system has been introduced and implemented. The eGP system has been developed and introduced in two phases.
- In the first phase, e-Tendering has been introduced on pilot basis in the CPTU and 19 other Procuring Entities (PEs) under 4 (four) sectoral agencies, namely: Bangladesh Water Development Board (BWDB), Local Government Engineering Department (LOED), Roads and Highways Department (RHD) and Rural Electrification Board (REB). The system rolled out to 291 PEs of those 4 sectoral agencies is now expanding to all the PEs of the government up to Districts and sub-Districts level.
- In the second phase, e-Contract Management System (e-CMS) has been developed and introduced and implemented. eCMS is a complete electronic contract management system which provides platform for preparation of work plan and its submission, defining milestone, tracking and monitoring progress, generating reports, performing quality checks, generation of running bills, vendor rating, generation and issuance of completion certificate.



## Components of e-Governance

**G2G (Government-to-Government):** Involves interaction among government offices as well as governments of other countries. Governments depend on other levels of government within the state to effectively deliver services and allocate responsibilities.

G2G focus online communication and cooperation among the government agencies and departments to share database, resources, pool skills and capabilities with a view to avoiding duplication and enhancing the efficiency and effectiveness of process.

21



The screenshot displays the Singapore eGov website. The header includes the eGov logo with the tagline 'Connecting People • Enriching Lives' and the Singapore Government logo with the tagline 'Integrity • Service • Excellence'. A search bar is present with the text 'SEARCH: Within This Website'. The navigation menu includes 'About eGov', 'eGov Masterplans', 'eGov Programmes', 'Accolades and Awards', and 'Media Room'. The main content area is titled 'Programmes for Government' and features three featured programs:

- Cloud Computing for Government:** The Government Cloud (G-Cloud) provides a resilient and secure ICT shared environment that allows government agencies to procure computing resources on-demand, with greater ease and speed.
- Cube:** Cube is a collaborative social-networking platform for public officers to exchange ideas, share knowledge and work together in a virtual Whole-of-Government space.
- Workplace of the Future:** The programme aims to transform Whole-of-Government (WOG) ICT infrastructure and workplace services to create an intelligent, dynamic and collaborative environment for the next-generation public service.

22





## Components of e-Governance

**G2E (Government-to-Employee):** Involves interaction between the government and its employees. It gives employees the possibility of accessing relevant information regarding: compensation and benefit policies, training and learning opportunities, civil rights laws, etc.

G2E refers also to strategic and tactical mechanisms for encouraging the implementation of government goals and programs as well as human resource management, budgeting and accounting.

23





## Components of e-Governance

**Government to non-government and nonprofit organizations (G2N):** Another newly thought about classification of government interactions with non-government and nonprofit organizations. The main functions here are an exchange of information and communication between government and nonprofit organizations, political parties and social organizations.

24









## Components of e-Governance

**Government to Person(G2P):** Government-to-Person (G2P) payments include, social transfers as well as wage and pension payments. It expedites financial inclusion and improving the welfare of poor people.


25

## Stages of e-Governance Maturity Models


According to the United Nations' e-Government Survey (2008), there are five stages of e-Government evolution.

### 5 Stages of e-Government



- 1: Emerging Presence**
  - Information is limited and basic
- 2: Enhanced Presence**
  - Unidirectional
  - Current and archived information on policies, laws, etc.
  - Search, help functions
- 3: Interactive presence**
  - Downloadable forms for tax payment, applications for license renewal
  - Audio and video capabilities for public information
  - Ability to directly contact officials
- 4: Transactional Presence**
  - Two-way interaction
  - Payment of taxes
  - Applying for ID's, birth certificates, licenses, etc.
  - Payments for public services, fees
  - Secure public vendor bids
- 5: Networked Presence**
  - Integration of G2G, G2C & C2G services
  - Participatory, deliberative, collective decision-making
  - Two-way open dialogue

26





## Stages of e-Governance

### Stage I – Emerging

- A government's online presence is mainly comprised of a web page and/or an official website.
- Much of the information is static and there is little interaction with citizens.

### Stage II - Enhanced:

- Governments provide more information on public policy and governance.
- Documents, forms, reports, laws and regulations, and archived information are easily accessible to citizens.

27



## Stages of e-Governance

### Stage III - Interactive:


- Governments deliver online services such as downloadable forms for tax payments and applications for license renewals.
- Interactive portal or website with services.
- Ability to directly connect the officials.

### Stage IV - Transactional:

- Two-way interactions between 'citizen and government'.
- Options for paying taxes, applying for ID cards, birth certificates, passports and license renewals, as well as other public services.
- All transactions are conducted online.

28







## Stages of e-Governance

**Stage V – Networked or Connected:**

- Integration of all services
- Connected services
- Participatory and collective decision making

**UN ASAP 5 Stages of e-Government**


- Horizontal connections (among government agencies)
- Vertical connections (central and local government agencies)
- Infrastructure connections (interoperability issues)
- Connections between governments and citizens
- Connections among stakeholders (government, private sector, academic institutions, NGOs and civil society)

### UN-ASP A Five Stages of E-Government

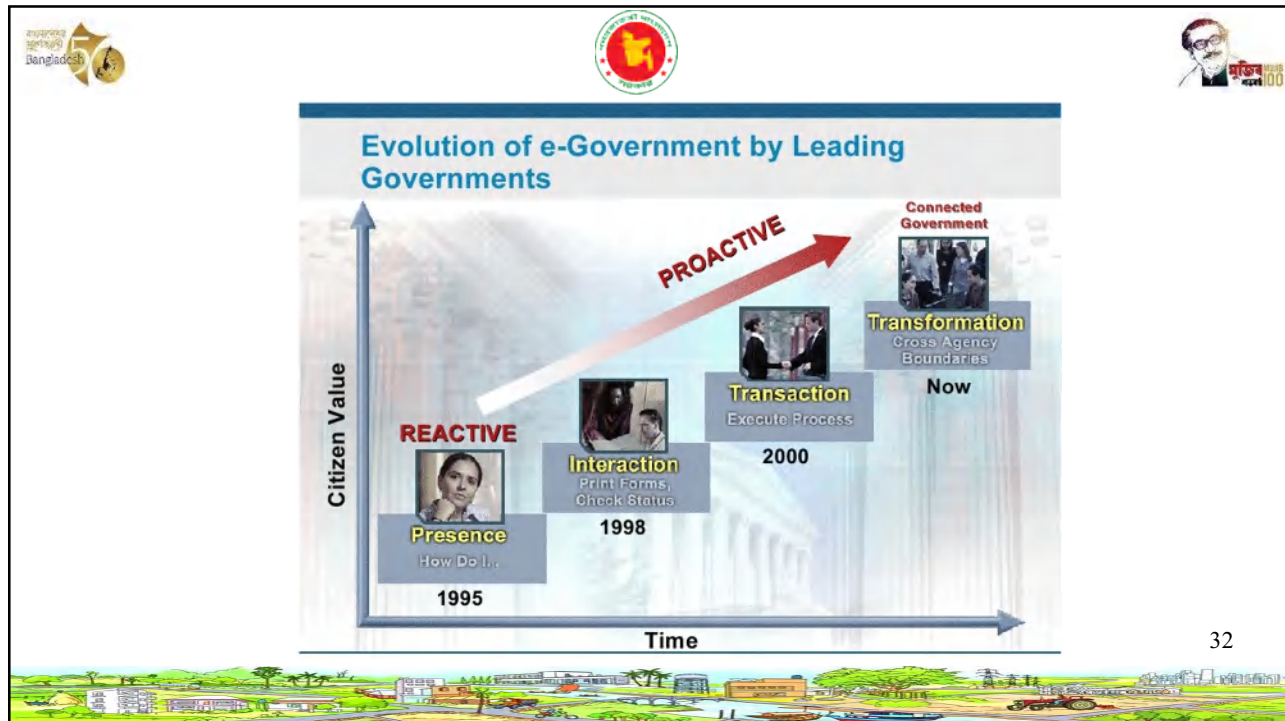
(Reprinted with permission from Digital Philippines Foundation, Inc. - <http://www.digitalphilippines.org>)

STAGE	UN-ASP A Stage Description	Specific Characteristics / Features To Look For
<b>Stage One</b>	<b>Emerging Web Presence</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sites serve as a public information source</li> <li>• Static information on the government is provided</li> <li>• FAQs may be found</li> <li>• Contact information is provided</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Telephone Numbers</li> <li><input type="checkbox"/> Postal Address</li> <li><input type="checkbox"/> Email Address</li> <li><input type="checkbox"/> Services Offered</li> <li><input type="checkbox"/> Mandate, Organizational Structure, FAQs, Related RAs</li> </ul>
<b>Stage Two</b>	<b>Enhanced Web Presence</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Access to specific information that is regularly updated</li> <li>• A central government homepage may act as a portal to other department sites</li> <li>• Useful documents may be downloaded or ordered online</li> <li>• Search features, e-mail and areas for comments are accessible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Updated in the past 1.5 months</li> <li><input type="checkbox"/> Forms are available (html, word, sometimes zip, pdf)</li> <li><input type="checkbox"/> Search function / Site Map</li> <li><input type="checkbox"/> Message Board / Feedback Form</li> <li><input type="checkbox"/> Newsletters or Publications / Purchase Information</li> </ul>
<b>Stage Three</b>	<b>Interactive Web Presence</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A National government website frequently acts as a portal</li> <li>• Users can search specialized databases</li> <li>• Forms can be downloaded and/or submitted online</li> <li>• Secure sites and passwords begin to emerge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Downloadable Forms (pdf, zip)</li> <li><input type="checkbox"/> Specialized Databases</li> <li><input type="checkbox"/> On-Line Forms Submission</li> <li><input type="checkbox"/> Interactive Elements e.g. Chatroom / Forum / Discussion Board</li> <li><input type="checkbox"/> User Log-in and Password (internal use or public)</li> </ul>



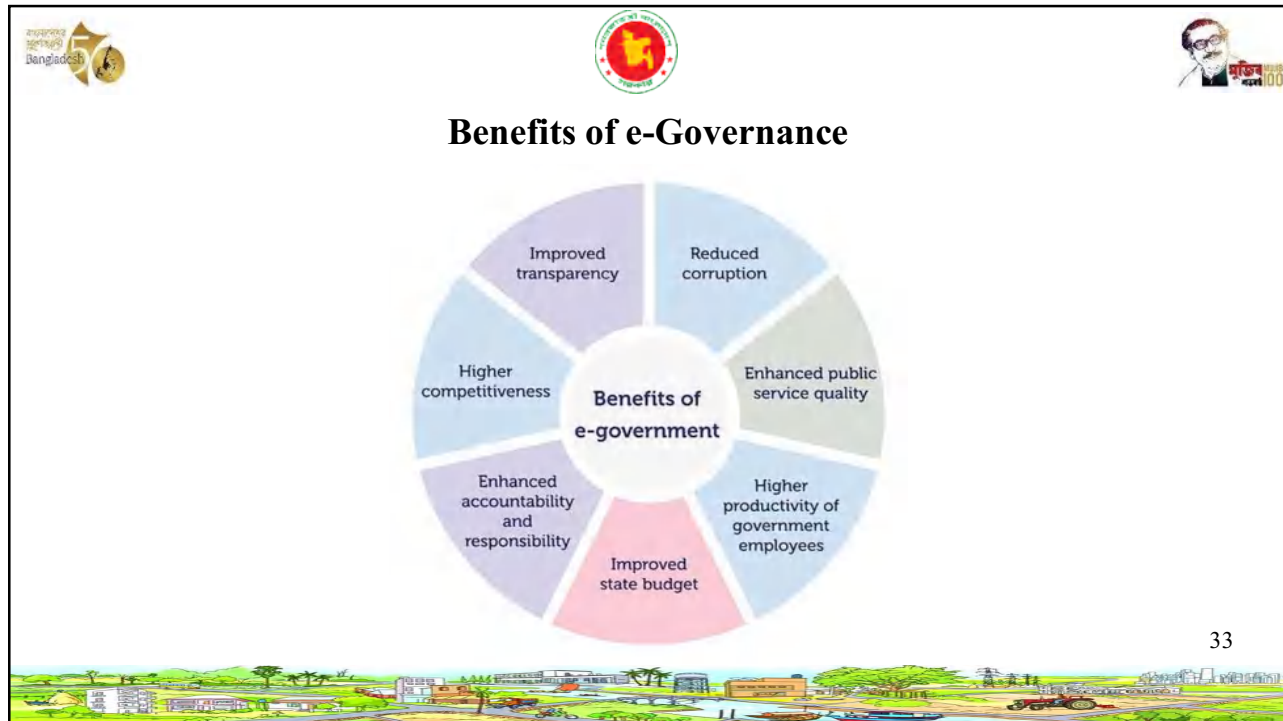
<p><b>Stage Four</b></p>	<p><b>Transactional Web Presence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Users will be able to conduct complete and secure transactions online</li> <li>• The government website will allow users to customize a portal in order to directly access services based on specific needs and priorities</li> <li>• Sites will be ultimately secure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Public Use Log-in and Password (NOT exclusive for internal use)</li> <li><input type="checkbox"/> Secure<sup>1</sup></li> <li><input type="checkbox"/> On-Line Payment</li> <li><input type="checkbox"/> Confirmation of request (e-mail confirmation / acknowledgment receipt)</li> <li><input type="checkbox"/> Display of Security and Privacy Policy</li> </ul>
<p><b>Stage Five</b></p>	<p><b>Fully Integrated Web Presence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Country provides all services and links through a single portal</li> <li>• No defined demarcation between various agencies and departments</li> <li>• All transactional services offered by government will be available online</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> All Department Information and Services may be accessed through the Department Portal</li> <li><input type="checkbox"/> Cohesive interface covering all attached agencies, concerned agencies and all services</li> <li><input type="checkbox"/> Frontline Services are fully-transactional online</li> <li><input type="checkbox"/> User may Customize his Department Portal page</li> <li><input type="checkbox"/> Search Engine Encompasses attached websites</li> </ul>

31



32





**Overview of e-Governance in Bangladesh**

The slogan of “Digital Bangladesh” of the Government of Bangladesh has special significance for national development. The ultimate objective is to make ‘Services at Doorsteps’ of the people with increased digitalization where possible and to reduce TCV.

The evolution of e-Governance can be divided into three phases:

- Phase I (Late 1990s to 2006): Infrastructure Building,**
- Phase II (2006 to 2009): Isolated E-services, and**
- Phase III (2010 and onward): Beyond the Concept of Isolated Services.**

34



## Phase I (Late 1990s to 2006): Infrastructure Building

Some initial successes in the first phase were:

- Automation of railway ticketing system,
- E-birth registration project under Rajshahi City Corporation,
- GIS mapping of all schools (BANBEIS),
- Formation of the National Information and Communication Technology (ICT) Policy 2002
- Development of websites of the different Ministries and Departments, and
- Publishing the result of S.S.C. Examination and of H.S.C. Examination online.
- Establishment of the project “Support to ICT (SICT) Task Force”
- Bangladesh Computer Council (BCC)

35



## Phase II (2006 to 2009): Isolated e-Services

A gradual shift was noticed in the second phase. Some major initiatives were:

- Establishment of the Access to Information (A2I) programme
- E-citizen services started through 53 'quick win' projects identified by Secretaries of different Ministries
- creation of the new ICT Policy 2009, the ICT Act 2009 and the Right to Information Act 2009
- Non-Government Organization (NGOs) and Private Enterprises also expedited the access to information and services through telecenters at the villages and the growth centers

36





### Phase III (2010 and onward): Beyond the Concept of Isolated Services

- Away from isolated e-services towards more integrated, connected and transactional e-services,
- Most ministries have undergone extensive internal process automation and infrastructure development projects,
- Government started to decentralize the digital initiatives at the union level. Districts are now become the focal point for information and services.

37



### Some Recent e-Governance Initiatives

#### Shared Services

- myGov
- E-Nothi
- IBAS++
- Porichoy (e-identity)
- Personnel Management Information System (PMIS)
- Grievance Redress System (GRS)
- e-Government Procurement (e-GP)
- Bangladesh National Digital Architecture (BNDA) (data interoperability)
- Open Government Data
- Annual Performance Agreement Management System (APAMS)
- National Disaster Management Information System (NDMIS)
- Bangladesh e-Government Computer Incident Response Team (BGD eGov CIRT)

38



**myGov**

### Some Recent e-Governance Initiatives

১৫ ডিসেম্বর ২০২২ | নতুন করে পরিচালিত

myGov এক টিকানায় সকল সরকারি সেবা

ডিজিটাল কর্মসূচি প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন | শিক্ষার্থীদের আর্থিক অনুদান | বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অনুদান | শিক্ষক-কর্মচারীর আর্থিক অনুদান | সাধারণ আবেদনপত্র (BTRC)

আবেদনের জন্য সেবা নির্বাচন

- দস্তার অনুসারে**
  - মহাপুর/বিভাগ
  - অধিদপ্তর/পরিদপ্তর
  - দপ্তর/সহকারী অফিস
  - বিভাগীয় কার্যালয়
  - বেলা কার্যালয়
  - উপজেলা কার্যালয়
- খাত অনুসারে**
  - জমি
  - মাইসেস
  - সনদ
  - ভাড়া/অনুদান/সহায়তা
  - ছাড়পত্র/অন্যসিদ্ধি
  - প্রত্যয়ন
- সেবারহীনা অনুসারে**
  - মারফিক/প্রতিদান
  - বানসারী
  - সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারী

39

**Bangladesh National Digital Architecture (BNDA)**

### Some Recent e-Governance Initiatives

১৫ ডিসেম্বর ২০২২ | নতুন করে পরিচালিত

Bangladesh National Digital Architecture

HOME | WHOLE OF GOVERNMENT | STANDARDS | E-SERVICES | MATURITY ASSESSMENT | OTHERS

- National e-Service Bus**
  - 100% NID Verified
  - 100% Biometric Verification (CBMP)
  - 100% Bth registration Verified
- e-Recruitment**
  - 1700+ Users Registered
  - 100+ Posts advertised
  - 500+ Admin Card Delivered
- Boithok**
  - Now govt. meetings are being held using this video conferencing solution
  - 100+ video conferencing meetings were conducted
- Food Procurement**
  - 2748+ Farmers Registered
  - 100+ Ameer Tai Paddy collected
  - 500+ Farmer's App Installed
- e-Pass System**
  - 3700+ Users registered
  - 100+ visitor
  - 500+ appointments
- Project Tracking System**
  - 1 Agency
  - 100+ Projects
  - 1000+ TK Monthly transaction
- GeoDASH**
  - 100+ Organizations
  - 1000+ Layers
  - 100+ Maps
  - 15000+ Users
- BOESL App**
  - 1000+ Apps downloaded
  - Downloaded from 100+ countries
  - 4.5 Rating
- Digital Servicebook**
  - 1000+ schools detailed information
  - 2000+ teachers data
  - piloted in 10 upazila

40







## Some Recent e-Governance Initiatives

- **National Web Portal (Gateway of 25,000 govt. offices)**
- **District Portal/ District e-Service Centers (DESC) (digitize 45 million land records and provide 3 million electronically in last 2 years)**
- **Union Digital Centre (UDC)**
- **Multimedia Classroom/শিক্ষক বাতায়ন**
- **Registration for jobs abroad/Online Job Application**
- **e-Ticketing Service**
- **e-Post Office System, Postal Cash Card**
- **Online Registrar of Joint Stock Companies**
- **Online Application (e-Form)**
- **Online Application for MRP**
- **e-Pension System for Primary education**

41






## Some Recent e-Governance Initiatives

- **Digital Voter Database**
- **Smart Card**
- **e-Police Clearance**
- **Mobile banking/e-banking**
- **Online submission of tax returns**
- **Online bill payments for utility services**
- **e-passports**
- **Video conferencing for administrative activities**
- **Use of Social Media**
- **Telemedicine**

42










## Some Recent e-Governance Initiatives



43

## Vision for Smart Bangladesh 2041 – 4 key pillars

### Smart Citizen

- 100% digital access, innovation, empathy and collaboration at core

### Smart Society


- Fully inclusive society thriving in a sustainable environment

### Smart Economy

- High ease of doing business
- \$50Bn ICT industry
- Circular economy




### Smart Government

- Top 20 digitally innovating country
- 100% paperless govt. with personalized services



ICT powered Digital platforms, infrastructure, policies and skilled talent

44

## Four Pillars of Change

### Smart Citizen

Universal Digital ID

**Citizen Upskilling**

- Digital curriculum
- Digital skilling at all levels of the society
- Smart device access

Digital Collaboration Platform

Smart Bangla Campaign  
Nation-wide campaign to promote digital-first mindset

### Smart Government

Smart Healthcare

Blended Learning

Smart Land Management

Smart Postal Service

Smart Agriculture Stack

Smart Judiciary

Smart Borders

Smart Tax

**ICT Policies**  
Data privacy and cyber security, emerging technologies and other policies

National Procurement e-Marketplace

Digital Job Platform

Smart Social Safety Net

Smart Public Services & Paperless Administration

Police Modernization

Digital Leadership Academy  
Digital upskilling at all levels of the Govt. & unlocking digital transformation capabilities in private sector C-suites

### Smart Society

Inclusive Financial Ecosystem  
Interoperable Payments and Fintech Accelerator

**Green Sustainable Bangla**

- Smart Cities
- Smart Grid
- Digital Climate Resilience

Digital Tolerance & Culture Movement

Embedding digital hygiene among all citizens in all aspects of daily life

**Bangla Stack**

### Smart Economy

**4IR industry accelerators**

- Readymade garment
- Light engineering
- Pharma
- Logistics

**ICT industry acceleration**





- FDI attraction (Smart ICT IPA)
- Exports scale up
- Domestic ICT spend boost
- Emerging technologies CoE (AI/ML, Cybersecurity, Robotics etc.)

**Startup Bangladesh**  
Start-up funding / incubation support; VC / PE participation

**Tech and Infrastructure Backbone**

- Universal Internet Access
- Government Cloud and Data Center

45


## Status and Ranking of Bangladesh

According to UN's Global e-Government Survey 2020 (EGDI), Bangladesh ranking is **119** out of **193** countries.

Country	2020	2018	2016	2014
Sri Lanka	85/193	94/193	79/193	74/193
India	100/193	96/193	107/193	118/193
Bangladesh	119/193	115/193	124/193	148/193
Pakistan	153/193	148/193	159/193	158/193

e-Government Development Index (EGDI)

46





## Barriers/Challenges

- IT infrastructure;
- Security and privacy;
- IT skills;
- Strategies;
- Organizational issues;
- Legal Framework; and
- Expenditure.

47






## Need to

- Government Digital Academy
- Digital-ready legislation
- Digital Architecture
- Information Security
- Data Portal
- National Strategy for Artificial Intelligence

48

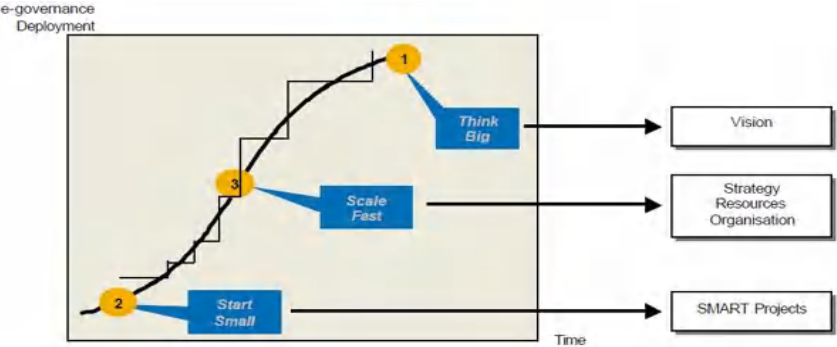












## Implementing e-Governance

**The first steps towards e-Governance solutions, and the delivery of services, must combine short-term results and long term goals.**



49




## e-Governance Initiatives Used By LGED

- e-Nothi
- IBAS++
- Personnel Management Information System (PMIS)
- Grievance Redress System (GRS)
- e-Government Procurement(e-GP)
- Annual Performance Agreement Management System (APAMS)
- National Web Portal (Gateway of 25,000 govt. offices)

50



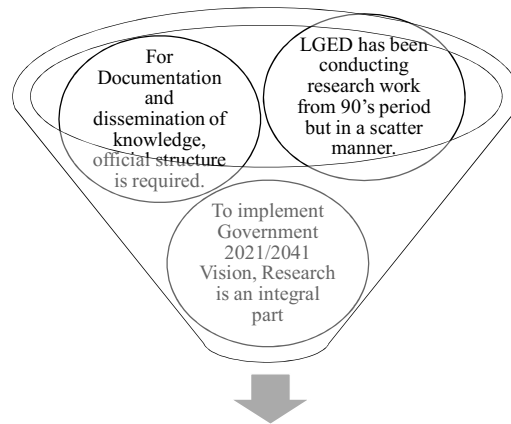


# Overall Context and Status of Research, Innovation, Knowledge Management Cell

Local Government Engineering Department



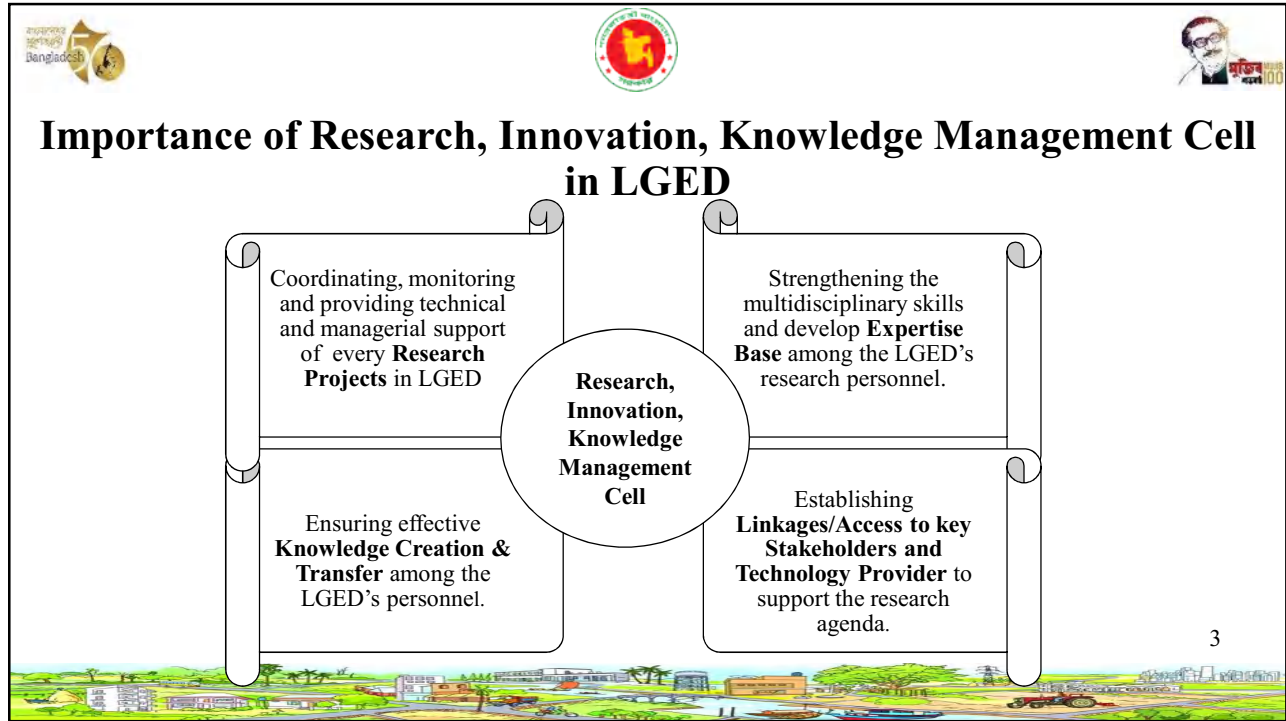
## Concept and Formation of Research, Innovation, Knowledge Management Cell in LGED



Establishment of Research, Innovation, Knowledge Management Cell.

2





**Research, Innovation and Knowledge Management Cell's Business Plan**

**Business Plan**

- Inception Work - 2017
- Final Output – 2018

4




5


## Research, Innovation and Knowledge Management Cell's Activities

### Research Study Status (Funded By GOB)

Sl. No.	Study Name	Budget Allocation in Lakh Taka	Research Institute/Firm/Person	Status
1	Road User Cost Study For LGED Road	15.00	Dr. Shaker Ahmed, Faculty of Business Studies, Dhaka University	
2	Preparation and Incorporation of Alternative Pavement Section (Interlocking Concrete Block Pavement) into Road Design Manual	19.00	Housing and Building Research Institute (HBRI)	A preliminary proposal has been sent to PD, RCIP for piloting this research work from proposed Additional Financing of RCIP Project.
3	Reuse of Reclaimed Construction Materials in LGED's Road	43.95	Bangladesh University of Engineering and Technology (BUET)	Research Work is on-going.

6







## Research, Innovation and Knowledge Management Cell's Activities

### Other Research Study Status (Funded By Research for Community Access Partnership (ReCAP) Project)


Sl. No.	Study Name	Time Frame	Research Institute/Firm/Person	Status
1	Establishment of Rural Road Research Capacity in Bangladesh	01-05-2017 to 28-02-2018	Council for Scientific and Industrial Research (CSIR)	
2	Study on Ground Improvement Technique for soft Clayey soil of Khulna Region of Bangladesh	15-07-2016 to 31-10-2017	Mott MacDonald	
3	Climate Resilient Reinforced Concrete Structures in the Marine Environment of Bangladesh	(Phase 1: 10-06-2016 to 31-10-2017) (Phase 2: 16-03-2018 to 31-11-2018)	Mott MacDonald	Marine Concrete Item has been added on the Rate Schedule 2019.  7

## Research, Innovation and Knowledge Management Cell's Activities

### Other Research Study Status (Funded By Research for Community Access Partnership (ReCAP) Project)

Sl. No.	Study Name	Time Frame	Research Institute/Firm/Person	Status
4	Planning and Prioritization of rural roads in Bangladesh	07-04-2016 to 30-11-2017	Bangladesh University of Engineering and Technology (BUET)	For Up Scaling this research work, a component was added in RCIP Project. Up scaling work is on going
5	Scoping Study for Establishment of an Effective Pothole and Patch Repair Programme for the Rural Road Network of LGED in Bangladesh	18-06-2019 to 30-11-2019	Council for Scientific and Industrial Research (CSIR)	
6	Review of the Road Design and Pavement Standards Manual in Bangladesh	19-02-2018 to 30-06-2019	John Rolt, Former Chief Research Scientist, Transport Research Laboratory (TRL)	8





## New Probable Topic for LGED Research Work

Sl. No.	Name of the Topic
01	Development of Research Lab Facility in RIKM Cell
02	Developing a Guideline for Modular Bridge.
03	Study on Water Absorbing Concrete for Pavement.
04	Use of Binary Housing Method in in Building Works.
05	Study on Improvement of Drainage Condition of LGED roads.
06	Identifications of hazardous sites and recommendation of remedial measures on rural roads
07	A baseline study to understand the magnitude and characteristics of road traffic injury on Low volume rural roads in LGED
08	Introduction of Innovative Roller Barrier in Road Safety Works.
09	Using of Nanotechnology in Rural Infrastructure.
10	Use of Waste Plastic Polymer Concrete in Building/Structure Works.

9






## New Probable Topic for LGED Research Work


Sl. No.	Name of the Topic
11	Development of a Central Database System and Monitoring System for projects planning and implementation.
12	Study on suitability of Roller Compacted Concrete as Pavement Material
13	Study on Low Volume Sealed Roads
14	Knowledge Management Center Establishment.
15	Use of Alternative Materials in Rural Roads Pavement and Concrete.
16	Life Cycle Assessment of Steel-Composite Structure.
17	Alternative Solution of Wearing Course in Bridge Structure.

10









# Knowledge Management in LGED




11

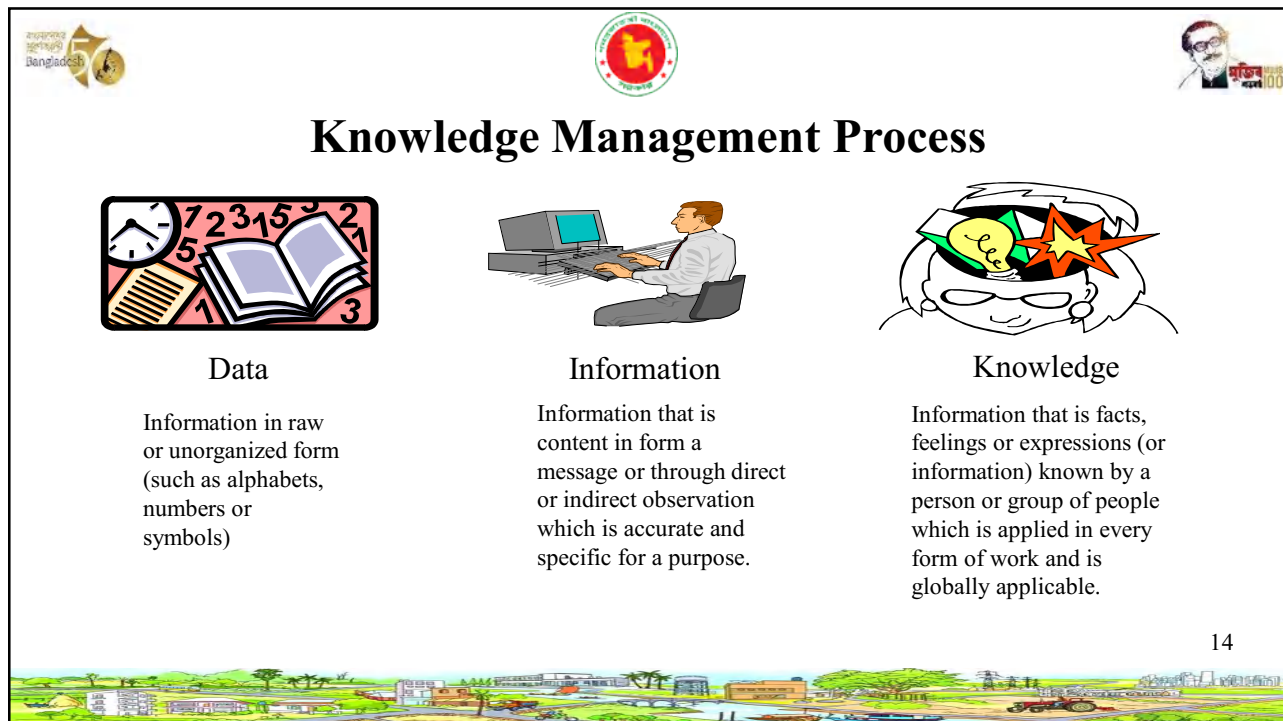
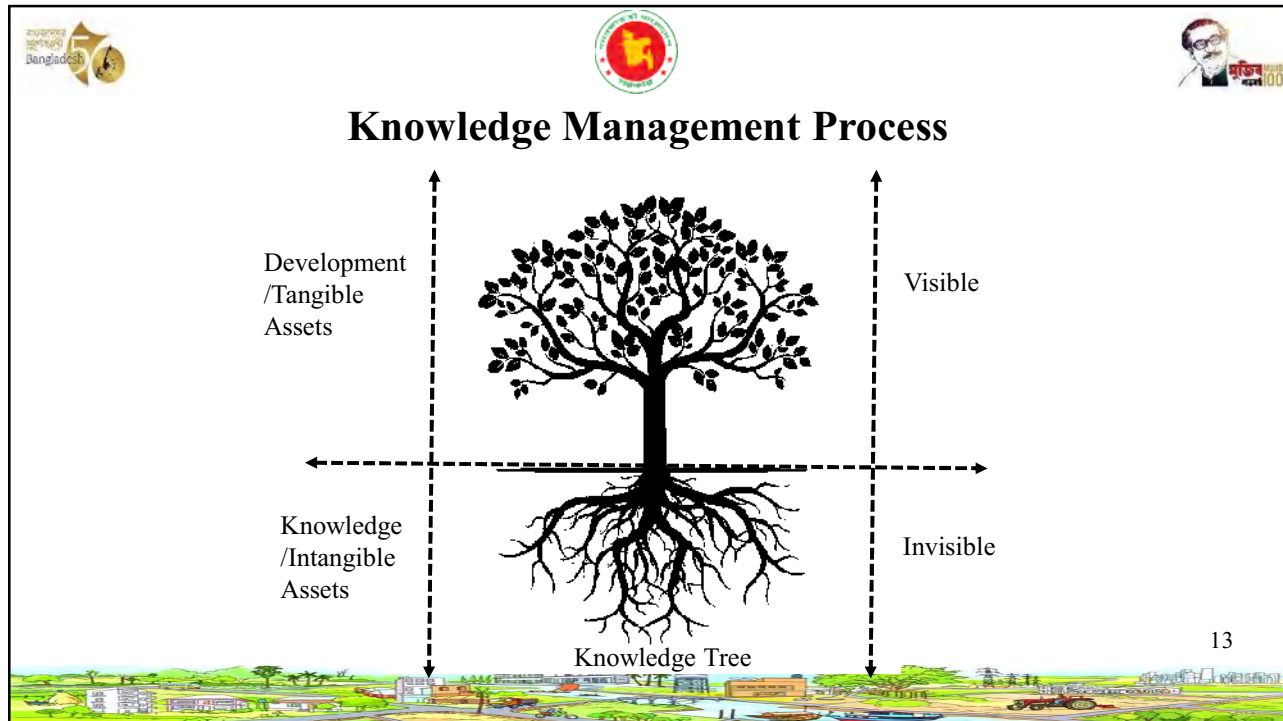


## What is Knowledge Management?

- It is the process that ensures the effective capture, transfer and translation of knowledge from those who “know” to those who “need to know” in support of organizational goals, objectives and outcomes.

12







**Knowledge Management Process**

Example – The 1490m bridge is located in Sundarganj Upazila of Gaibandha district. Gaibandha and Kurigram districts are among the remotest poverty as well as disaster prone northeastern districts of Bangladesh.

Example – The 1490m bridge is located in Sundarganj Upazila of Gaibandha district of Bangladesh.

Example –  
Spatial Data : Gaibandha,  
Attribute Data: Length – 1490m

**Knowledge Management Pyramid**

15

**Function of Knowledge Management Center**

- Rural Infrastructure Development Strategy & Policies
- Rural Road, Bridge/ Culvert, Growth Centre, Hat Bazar - Planning, Design, Construction, Maintenance & Management
- Urban Infrastructure Development Strategy & Policies
- Municipal Road, Drain, Bus/Truck Terminal - Planning, Design, Construction, Maintenance & Management
- Solid Waste Management System/ Integrated Waste Management System
- Integrated Water Resources Management
- Quality Control and Quality Assurance
- Different Aspects of Climate Change issues
- Human Resources Management
- Other Deposit Works

16



# Overview of CReLIC




GREEN CLIMATE FUND



german cooperation  
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented by  
**KFW**


17

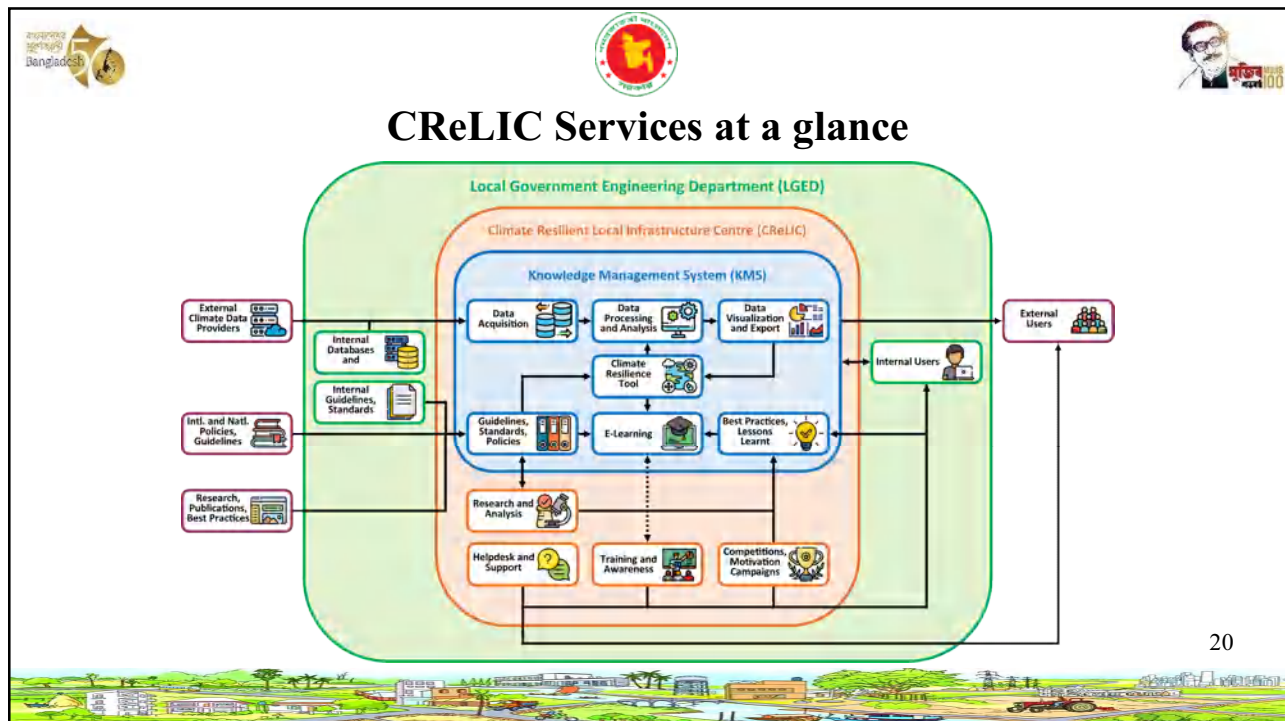
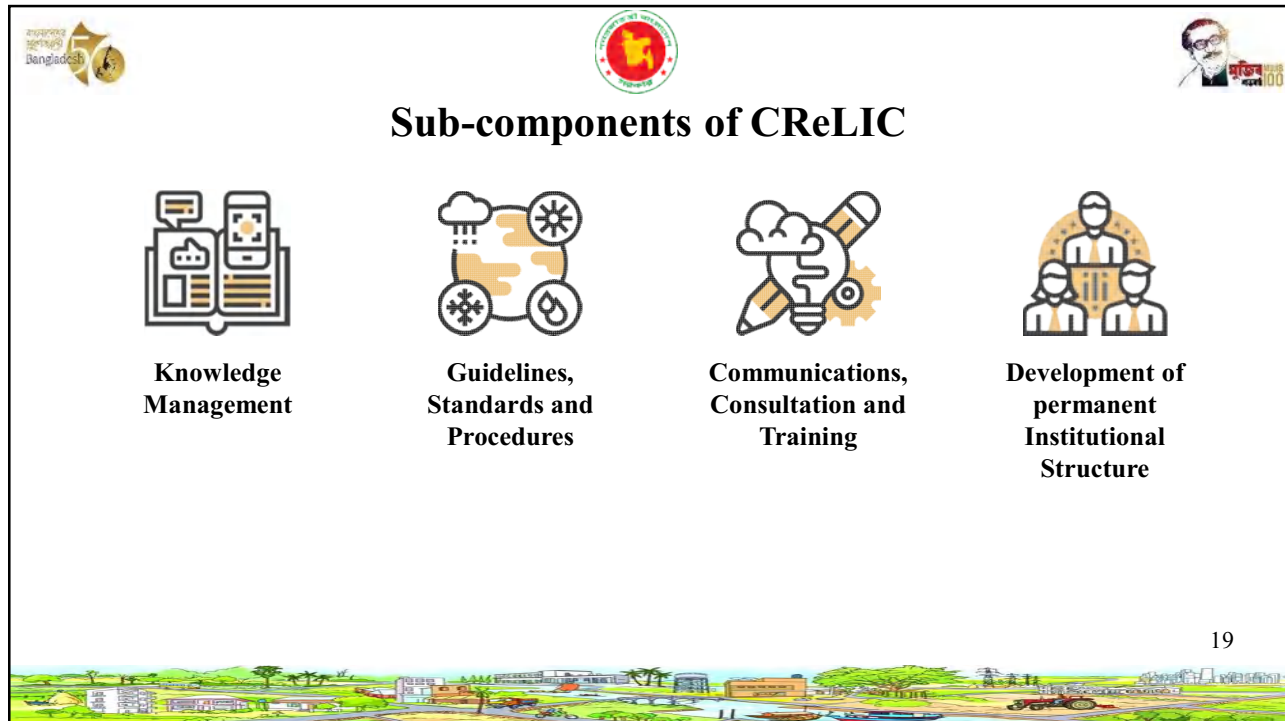



## Background of CReLIC

- CReLIC currently is a component of the **Climate Resilient Infrastructure Mainstreaming Project (CRIMP)** of the Local Government Engineering Department (LGED).
- **Components of CRIMP**
  - Establishment of a **Climate Resilient Local Infrastructure Centre (CReLIC)** } Institutional Development Consultants (IDC)
  - Pilot Climate Resilient **Rural Infrastructures** } Design, Supervision, Management Consultants (DSM)
  - Pilot Climate Resilient **Urban Infrastructures** }
- The project was approved in March 2018 and has a duration of 6 years.
- Gradually, CReLIC will be institutionalized within LGED.

18







Year of Implementation	Name of Project/ Scheme	Implementation Status
2021-22	Monitoring of Maintenance Schemes	Application development & piloting completed.
2020-21	LGED Meeting App	Application development Completed. Piloting completed, upscaling under process.
2019-20	GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS	Application development Completed. Piloting completed at Manikgonj Sadar Upazila. App available at Google Play Store.
2019-20	Fieldwork Inspection & Monitoring System- FIMS	Application development Completed. App available at Google Play Store.
2018-19	Infrastructure Development Information System- IDIS	Application development Completed. Piloting completed at Savar and Shivaloy Upazila. App available at Google Play Store.
2017-18	Inventory of ICT Equipment & ICT Consultant	Application development completed. URL: <a href="http://misapps.lged.gov.bd/ict/">http://misapps.lged.gov.bd/ict/</a>
2016-17	LGED GIS Portal	Development completed and open for public. URL address is- <a href="http://gis.lged.gov.bd">gis.lged.gov.bd</a>
2015-16	LGED Road Cutting Approval	Application development Completed for Savar and Keranigonj Upazila of Dhaka District. UAT is going on. URL address is- <a href="http://rca-lged.gov.bd/">http://rca-lged.gov.bd/</a>



## Infrastructure Development Information System (IDIS)

### মূল ফিচারসমূহ

- এলজিইডি নির্মিত অথবা নির্মানাধীন অবকাঠামো যেমন: রাস্তা, সেতু, কালভার্ট, ভবন, সেচ ব্যবস্থা সংক্রান্ত তথ্য ম্যাপের মাধ্যমে দেখা।
- নির্মিত অথবা নির্মানাধীন অবকাঠামোর গুনগত মান সংক্রান্ত তথ্য, অভিযোগ অথবা পরামর্শ দেয়া।



LGED

3

## Infrastructure Development Information System (IDIS)

### সুবিধাসমূহ

- এই অ্যাপ বাংলা এবং ইংরেজী উভয় ভাষায় ব্যবহার করা যায়।
- নাগরিক কর্তৃক কাজ সম্পর্কিত ছবি এবং ভিডিওসহ তথ্য, অভিযোগ কিংবা পরামর্শ তাৎক্ষণিকভাবে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছে পৌঁছে দেয়া।
- তথ্য ও মতামত সিস্টেমে সংরক্ষিত থাকে, যা যেকোনো সময় দেখা যাবে।
- নাগরিকের পাঠানো তথ্য এবং মতামত সংক্রান্ত তথ্য নোটিফিকেশনের মাধ্যমে জানিয়ে দেয়া।
- নাগরিক কর্তৃক উন্নয়নমূলক কার্যক্রমকে রেটিং করা।

LGED

4

## Infrastructure Development Information System (IDIS)

**লগ-ইন স্ক্রিন**

**হোম পেজ**

LGED
5


## Infrastructure Development Information System (IDIS)

Component Name	Road
Road ID	326723013
Project Name	RTIP-II
Date of Commencement	13-04-2014
Date of Completion	
Contractor	National Shaifque & Brother (JV)
Quantity	3 Km
Progress	100%
Location	SAVAR, DHAKA
Status	Completed
Rating	4 (2)

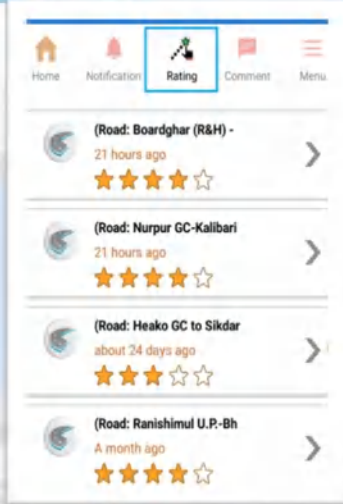
**স্কিমের বিস্তারিত তথ্য দেখা**

LGED
6

## Infrastructure Development Information System (IDIS)



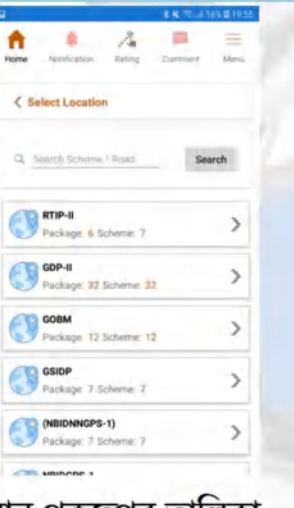
স্কিমের বিস্তারিত



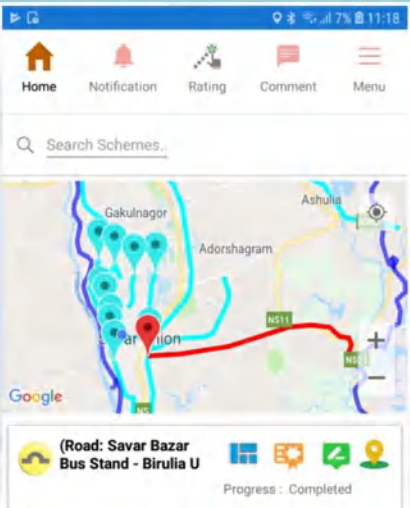
স্কিমের রেটিং

**LGED**

## Infrastructure Development Information System (IDIS)

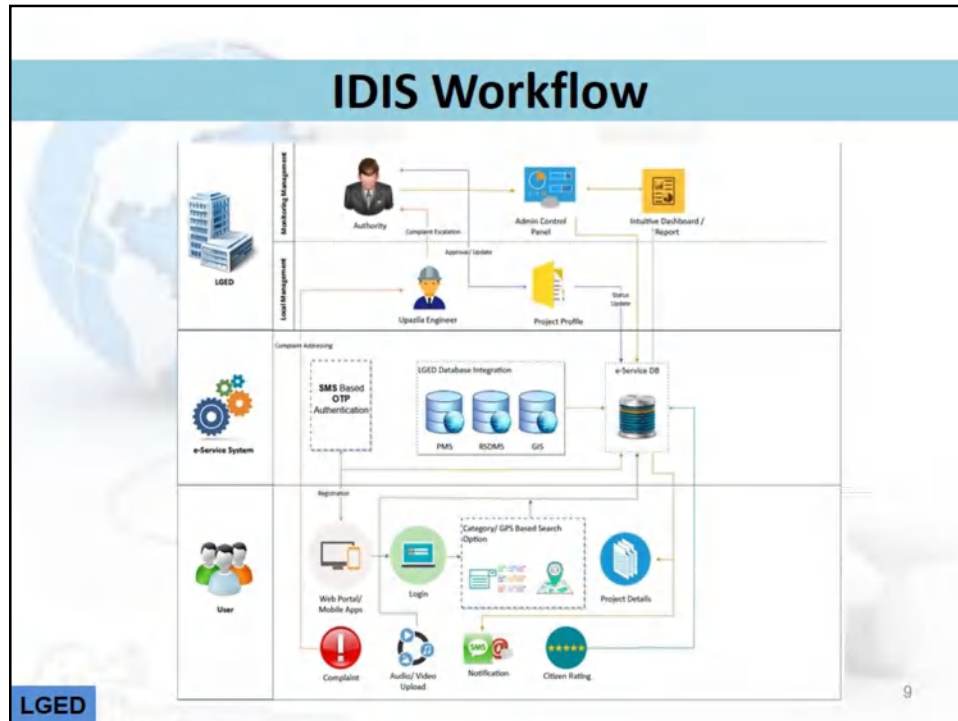


চলমান প্রকল্পের তালিকা



নিজের নিকটবর্তী স্কিম দেখা

**LGED**



## এলজিইডি জিআইএস পোর্টাল

### মূল ফিচারসমূহ

- বিভিন্ন লেয়ার ব্যবহার করে কাস্টমাইজড ম্যাপ তৈরি
- প্রকল্প ও জেলা-উপজেলা ভিত্তিক সড়কের রিপোর্ট তৈরি
- প্রকল্প পরিকল্পনা ও তত্ত্বাবধানের সুবিধার্থে পাকা সড়কের পরিস্থিতি, সড়ক ব্যবহারকারীর সংখ্যা নিরূপণ, সড়কের ক্রস-সেকশনসহ অন্যান্য বৈশিষ্ট্য, স্কুল বাফার ইত্যাদি ধরনের বিশেষ ম্যাপ তৈরি
- নতুন স্কিম নির্বাচনের সময় দ্বৈততা নিরূপণ করার সুবিধা



**www.gis.lged.gov.bd**

Local Government Engineering Department (LGED)  
GIS Section

**GIS Portal**

Welcome to the GIS Portal of LGED. Create customized road and other infrastructure maps using our GIS data. Go to Map page to get started! For any query on this portal, please do not hesitate to contact us at [gis@lged.gov.bd](mailto:gis@lged.gov.bd)

[User Guide](#)  
[Go to Map](#)  
[Login](#)

**Analytical Map**

Upazila Level % of Paved Road of Bangladesh

[View Map](#)

Total Number of visitors: 31  
Powered by: GISdata, Ltd.

**LGED**

**GIS Portal**

## কাস্টমাইজড ম্যাপ

লেয়ার প্যানেল থেকে প্রয়োজন মোতাবেক লেয়ার নির্বাচন করে সহজেই কাস্টমাইজড ম্যাপ প্রস্তুত করা যায়। Export- এ ক্লিক করে ম্যাপ ইমেজ আকারে সেভ করা যাবে।

Local Government Engineering Department (LGED)  
GIS Section

**GIS Portal**

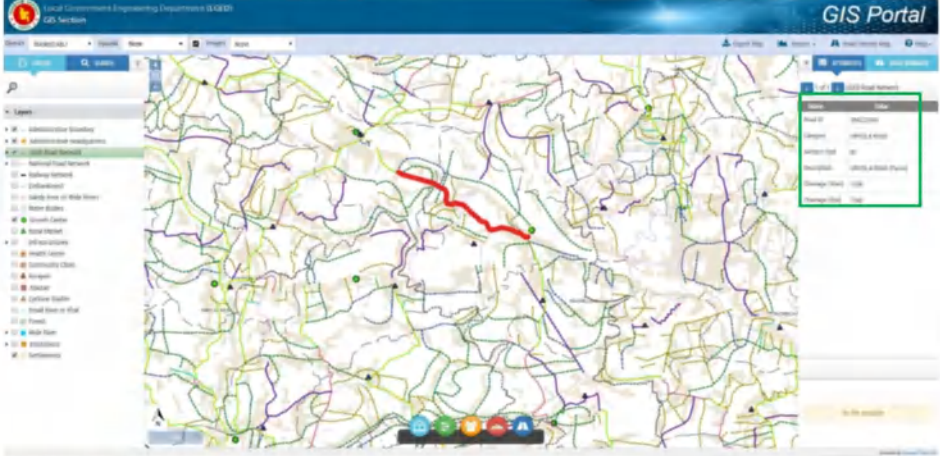
Layers

- Administrative Boundaries
- Administrative Divisions
- LGED Road Network
- Road Network
- Railway Network
- Water Bodies
- Health Centers
- Community Clinic
- Schools
- Police Stations
- Breakdown of Road

**LGED**

## সড়কের বিভিন্ন প্যারামিটার দেখা

যেকোন সড়কে ক্লিক করলে ডান পাশের প্যানেলে সড়কের আইডি, ক্যাটাগরি, সারফেস টাইপসহ বিভিন্ন প্যারামিটার দেখা যাবে। ফলে এক নজরে সড়কটির অবস্থার ধারণা পাওয়া যাবে।

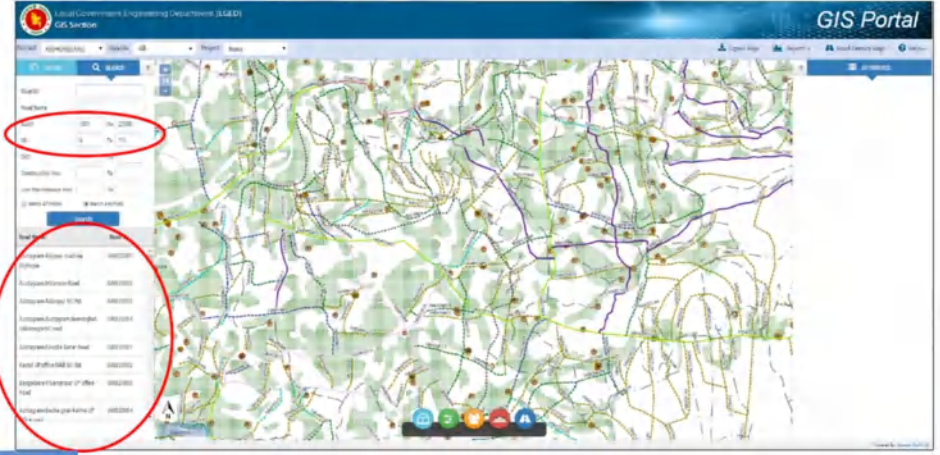


GIS Portal

LGED

## বিভিন্ন প্যারামিটার দিয়ে সড়ক খুঁজে দেখা

সড়কের নাম, আইডি ইত্যাদি প্যারামিটার দিয়ে সড়ক/সড়ক ক্লাস খুঁজে বের করা যাবে, যা প্রকল্প প্রণয়ন এবং অবকাঠামো উন্নয়নের ভবিষ্যৎ কৌশল নির্ধারণে সহায়তা করতে পারে।



GIS Portal

LGED

## সড়কের ক্রস-সেকশন

পোর্টালের এ টুলটি ব্যবহার করে যে কোন সড়কের Geometry জানা যায়, যা সড়কটির ভবিষ্যৎ উন্নতিকরণের কার্যক্রম গ্রহণে সাহায্য করে।

GIS Portal

Local Government Engineering Department (LGED)  
GIS Section

GIS Portal

LGED

## সড়ক ব্যবহারকারীর সংখ্যা নিরূপণ

নির্মাণ, পুনঃনির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও পুনর্বাসনের জন্য সড়ক নির্বাচনের অন্যতম নিয়ামক হলো সড়কটি দ্বারা উপকৃত জনসংখ্যা। এই পোর্টাল ব্যবহার করে কোন সড়কের চারপাশে নির্দিষ্ট দূরত্বে (৫০০/১০০০/১৫০০/২০০০ মিটার) মোট কত জনসংখ্যাকে সেবা দেয় তা বের করা যাবে, যা ঐ সড়কটির গুরুত্ব সম্পর্কে একটি ধারণা দেয়।

GIS Portal

Local Government Engineering Department (LGED)  
GIS Section

GIS Portal

LGED



**GIS Portal**

## দেশব্যাপী আনুপাতিক পাকা সড়কের ম্যাপ

এই ম্যাপে দেখা যায় দেশের উপজেলা ও ইউনিয়ন সড়কের কতভাগ পাকা। নতুন প্রকল্প পরিকল্পনার জন্য এই ম্যাপ সহায়ক ভূমিকা পালন করে।

---

**Local Government Engineering Department (LGED)**  
GIS Section

**GIS Portal**

Upazila Level % of Paved Road of Bangladesh  
(Community Clinics Road, MC, Local Road, Overpass)

**Legend**  
% of Paved Road  
(Upazila and Union Road)

- 0-20%
- 20%-40%
- 40%-60%
- 60%-80%
- No Data
- District Headquarters
- District Boundaries
- Upazila Boundaries

**LGED**

**GIS Portal**

## স্কিমের দ্বৈততা নিরূপণ

জিআইএস পোর্টালে নিম্নেই প্রস্তাবিত স্কিম তালিকা আপলোড করে দ্বৈততা নিরূপণ করা যাবে। সশরীরে কোন কার্যালয়ে যাওয়া বা সেখানে থেকে তথ্য সংগ্রহের প্রয়োজন হবে না।

---

**Local Government Engineering Department (LGED)**  
GIS Section

**GIS Portal**

Duplicate Road Checker

Proposed Project				Existing Project				Work Type	Duplicate?	Action	
District	Upazila	Road Code	From Chain	To Chain	Project Code	Project Name	From Chain				To Chain
COX'S BAZAR	COX'S BAZAR-S	422344029	300	1000	GCHOP(CAC)	GCHOP(CAC)	0	1260	Maintenance	Yes	Select Road
COX'S BAZAR	RAMU	422644027	2900	3000	GCHOP(CAC)	GCHOP(CAC)	2700	3200	Maintenance	Yes	Select Road
COX'S BAZAR	TERNAF	422904001	0	700	GCHOP(CAC)	GCHOP(CAC)	600	2600	Maintenance	Yes	Select Road
COX'S BAZAR	PEKUA	422954028	0	100	GCHOP(CAC)	GCHOP(CAC)	0	900	Maintenance	Yes	Select Road
COX'S BAZAR	MOHESHALI	42142302	2800	2900						No	Select Road
PHY'S RAJBAR	KUTUBHATA	271854013	1451	1600						No	Select Road

1 of 6

Upazila ID: 49002  
District ID: 450  
Challenge (Start): 1200  
Challenge (End): 1450  
Thana ID: 49002  
Road ID: 337

+ Add Image

No image available!

**LGED**



**GIS Portal**

## প্রকল্পওয়ারী ম্যাপ

কোন জেলা/উপজেলার প্রকল্পওয়ারী ম্যাপ দেখে সেখানের চলমান উন্নয়ন কার্যক্রমের ধারণা পাওয়া যায়।

Local Government Engineering Department (LGED)  
GIS Section

**GIS Portal**

Project: DAKA | Layers: 1 selected | Project: None

Layers

- Administrative Boundary
- Administrative Headquarters
- LGED Road Network
- National Road Network
- Railway Network
- Embankment
- Rural Market
- Steady Area (in Wide River)
- Water Bodies
- Infrastructure
- Health Center
- Artyaj
- Community Clinic
- Health Center
- Market
- Cyclone Shelter
- Small River or Khul
- Forest
- Wide River
- Settlements

**LGED**

**GIS Portal**

## স্কুল বাফার ম্যাপ

স্কুলের চারপাশে নির্দিষ্ট দূরত্বের বাফার এরিয়া দেখা যাবে। নতুন বিদ্যালয় স্থাপনের স্থান নির্বাচন করতে এই ম্যাপ খুবই কার্যকর।

Local Government Engineering Department (LGED)  
GIS Section


**GIS Portal**

Project: DAKA | Layers: 1 selected | Project: None

Layers

- Administrative Boundary
- Water Bodies
- Administrative Headquarters
- LGED Road Network
- National Road Network
- Railway Network
- Embankment
- Rural Market
- Steady Area (in Wide River)
- Water Bodies
- Infrastructure
- Health Center
- Artyaj
- Community Clinic
- Health Center
- Market
- Cyclone Shelter
- Small River or Khul
- Forest
- Wide River
- Settlements

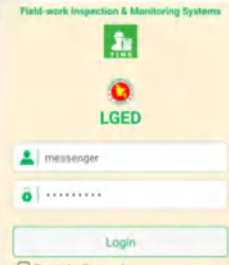
**LGED**



## Field-work Inspection & Monitoring System (FIMS)

### মূল ফিচারসমূহ

- এলজিইডি'র যেকোন প্রকল্পের আওতায় যেকোন জেলার চলমান উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের পরিদর্শন করে তৎক্ষণাৎ প্রতিবেদন তৈরি;
- পরিদর্শন প্রতিবেদন তৎক্ষণাৎ যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ;
- প্রতিবেদনে Geotagged ছবি/ ভিডিও সংযুক্ত করা।



Field-work Inspection & Monitoring Systems

LGED

messenger

.....

Login

Remember Password

LGED



## Field-work Inspection & Monitoring System (FIMS)



Contract List

Search Contract

Contract List

- DHA/AF-1  
Project Name: RTIP-2  
13 Dec 2018 | 17:33
- DHA/UNR-12-STR-2  
Project Name: RTIP-2  
14 Feb 2018 | 00:0
- DHA/UNR-12  
Project Name: RTIP-2  
14 Feb 2018 | 00:0
- DHA/RPM-392  
Project Name: RTIP-2  
14 Feb 2018 | 00:0
- DHA/RPM-346  
Project Name: RTIP-2  
14 Feb 2018 | 00:0

Scheme Menu

Bhakartha UP-Mugrakanda-Mohammadpur.  
City protection embankment Rd.  
(ID-326723026)

View Scheme Information

Completed Inspection Report

Input Inspection Data

Input Image/Short Video

Input Current Location

Submit Report


Completed Report

Bhakartha UP-Mugrakanda-Mohammadpur. City protection embankment Rd. (ID-326723026)

From To Reset

- 03 Apr 2019 5:59:38 PM  
Image/Video, Quick Inspection, Location
- 10 Mar 2019 12:6:18 PM  
Image/Video, Quick Inspection, Location
- 07 Feb 2019 11:58:44 AM  
Image/Video, Quick Inspection, Location
- 07 Feb 2019 11:45:49 AM  
Image/Video, Quick Inspection, Location
- 31 Jan 2019 10:17:13 PM  
Image/Video, Quick Inspection, Location
- 16 Jan 2019 2:9:52 PM  
Quick Inspection | no image

LGED



## GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS

### মূল ফিচারসমূহ

- এলজিইডি'র যেকোন সড়কে চলন্ত অবস্থায় সহজে মোবাইলের মাধ্যমে সার্ভে করা, Geolocation সহ ছবি তোলা ও বিভিন্ন তথ্যের উপর ভিত্তি করে তৎক্ষণাৎ প্রতিবেদন তৈরি করা;
- সার্ভে অনলাইন বা অফলাইন দুইভাবেই করা যায়;
- কেন্দ্রীয় জিআইএস ডাটাবেজের সাথে অ্যাপটি সংযুক্ত, ফলে সকল তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে আপডেট করা যাবে।

LGED



## GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS



লগ-ইন স্ক্রিন



হোম পেজ

LGED




### GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS

**LGED** সার্ভে চলাকালীন ছবি

### GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS

**LGED** সার্ভে পরবর্তী ডাটা প্রদর্শন



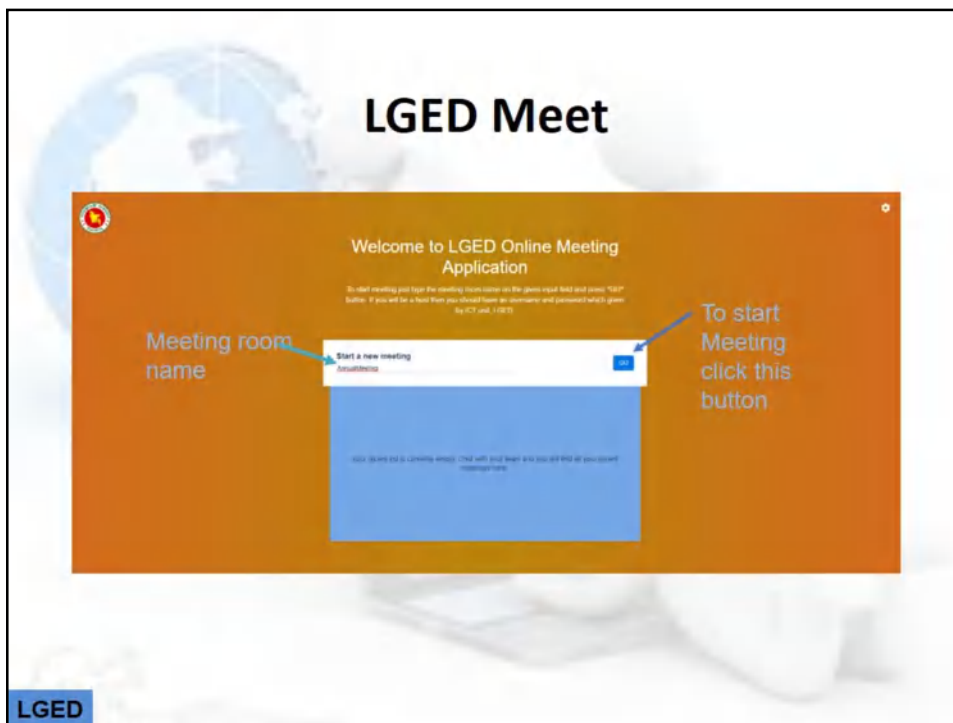


### GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS

সার্ভের পর সড়কের বিভিন্ন অংশের ছবিসহ অন্যান্য তথ্য দেখা

**LGED**

The image displays the 'GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS' web application. It features a satellite map on the left with a yellow line indicating a road route. On the right, there is a 'Images Details' panel showing a large photo of a road under construction. Below this, there is a grid of smaller thumbnail images. To the right of the main photo, there is a 'Map' section with a 'Satellite' view and a 'Road Name' field. Below the map, there are 'Road Details' and 'Image Details' sections with various data points and a 'Share' button.



### LGED Meet

Welcome to LGED Online Meeting Application

To start meeting just type the meeting room name on the given input field and press "GO" button. If you will be a host then you should have an account and password which is given by IT unit. (1927)

Meeting room name

Start a new meeting

To start Meeting click this button

**LGED**

The image shows the 'LGED Meet' application interface. It has a blue header with the title 'LGED Meet'. Below the header, there is a white box with a blue border containing the text 'Welcome to LGED Online Meeting Application'. Below this, there is a text input field for 'Meeting room name' and a blue 'GO' button. To the right of the input field, there is a blue arrow pointing to the 'GO' button with the text 'To start Meeting click this button'. Below the input field, there is a blue box with white text that says 'Start a new meeting' and 'To start Meeting click this button'. At the bottom left, there is a blue box with the text 'Meeting room name' and a blue arrow pointing to the input field. At the bottom right, there is a blue box with the text 'To start Meeting click this button' and a blue arrow pointing to the 'GO' button. The background of the slide is a blurred image of a globe.

## LGED Online Meeting Application


### Features of this application:-

1. Arrange meeting on browser as well as mobile app.
2. Totally secured and encrypted.
3. Meeting will be recorded on premise server storage.
4. Screen share and chat with other participants.
5. Share YouTube video.
6. Live streaming on YouTube.

## LGED ADP Management System

- উপজেলার সাধারণ জনগণকে তাদের বিভিন্ন উন্নয়ন সংক্রান্ত কাজের চাহিদার আবেদন নিয়ে উপজেলা অফিসে আসতে হয়। এ জন্য তাদের সময় এবং ব্যয় বৃদ্ধি পায়।
- তাছাড়া ইউনিয়নের চেয়ারম্যান, ১৭টি দপ্তর এবং জনসাধারণের নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদনসমূহ নথিভুক্তকরণ ও চূড়ান্তভাবে স্কীম নির্বাচন কাজে সম্পৃক্ত দপ্তরের কর্মচারীদের অতিরিক্ত সময় অপচয় ও দাপ্তরিক কাজের অনেকটা ব্যাঘাত সৃষ্টি হয়।
- এ সিস্টেমের মাধ্যমে ফলে জনগণ ঘরে বসে বা বাংলাদেশের যে কোন প্রান্ত থেকে অনলাইনের মাধ্যমে আবেদন করতে পারবেন এবং স্কীম অনুমোদন সংক্রান্ত সকল তথ্য সহজে জানতে পারবেন।

## LGED ADP Management System



**LOCAL GOVERNMENT ENGINEERING DEPARTMENT**  
Local Government Division  
Ministry of Local Government, Rural Development & Cooperatives

আবেদন প্রার্থীর তথ্য:

ইউজিন্য **\***  নির্বাচন করুন  উপজেলা নির্বাহী অফিসের  উপজেলা প্রকৌশলী

বরাবর,  
উপজেলা প্রোগ্রামার  
মনোহরনী, বারিশাদী।

বিষয় **\***


মহোদয়,  
কর্মসূচী **\***

যথাবিহীন সময়ে পূর্বক বিনীত নিবেদন এই যে,

আবেদনকারীর তথ্য:

পদ **\***  পদবী  মেম্বার নম্বর **\***

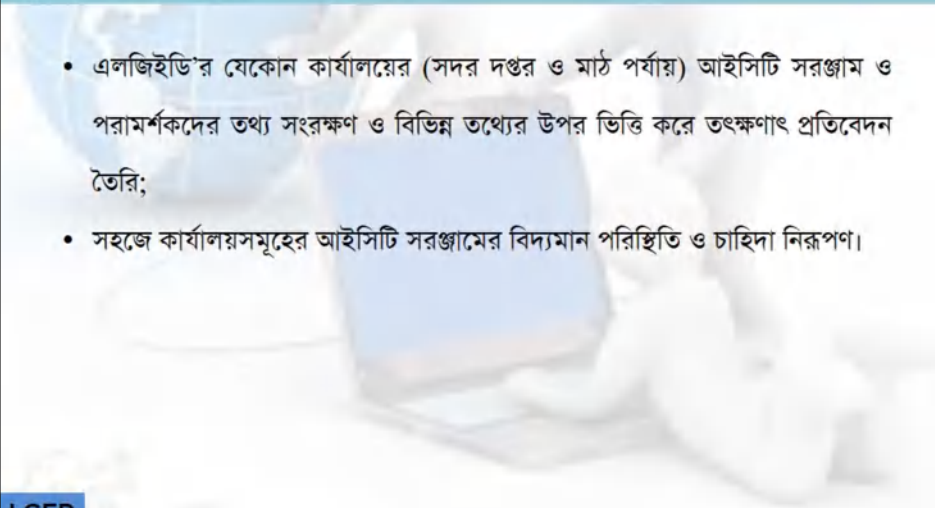
ছবি:



## ICT Equipment & Consultant Database


### মূল ফিচারসমূহ

- এলজিইডি'র যেকোন কার্যালয়ের (সদর দপ্তর ও মাঠ পর্যায়) আইসিটি সরঞ্জাম ও পরামর্শকদের তথ্য সংরক্ষণ ও বিভিন্ন তথ্যের উপর ভিত্তি করে তৎক্ষণাৎ প্রতিবেদন তৈরি;
- সহজে কার্যালয়সমূহের আইসিটি সরঞ্জামের বিদ্যমান পরিস্থিতি ও চাহিদা নিরূপণ।






LGED

# ICT Equipment & Consultant Database



**LOCAL GOVERNMENT ENGINEERING DEPARTMENT**  
Local Government Division  
Ministry of Local Government, Rural Development & Cooperatives

ICT Equipment & Consultant Database System (IECD8)      Logged User: Mis      [Intercom List](#)   [Download](#)   [About](#)   [Contact Us](#)   [User Manual](#)   [Logout](#)

**Dashboard**

ICT Equipment Information

IT Consultant Information

Info Sarkar Internet Con.

### ICT Equipment Database

#### ICT Equipment List of MIS Unit

Sl. No.	Equipment Type	Quantity
1	Desktop/Laptop/Server	26
2	Printer	3
3	Scanner	1
4	Projector	0
5	Switch/Router	3
6	Photocopier	0
7	Tab	0
8	UPS	0
9	Others	0

[Print](#)

LGED © 2016-17 LGED, Bangladesh

LGED


# ICT Equipment & Consultant Database

### ICT Consultant List MIS Unit

Sl. No.	Name of Consultant	Designation	Name of Project	Work Place	IT Related Exp. [Year(s)]	Highest Degree	Email	Mobile No.
1	Sonia Naz	Management Information System (MIS) Consultant	Primary Education Development Programme-3.	MIS Unit	18.00	MSc. Computer Science	sonia0923@gmail.com	+880-1714136036
2	Md. Ziaur Rahman	ICT Specialist (Web Programmer)	Proxy Means Testing Administration (PMTA)	MIS Unit	12.00	MSc. Master in Computer Science (Thesis In Complete)	zia.gse@gmail.com	01817046188
3	Zakaria Mohammad Masud	Network Engineer	Proxy Means Testing Administration (PMTA)	MIS Unit	11.00	MBA, Management Information Systems	zakaria_masud@yahoo.com	01711556081
4	Md. Zashidul Islam	Assistant Computer Programmer	Primary Education Development Programme-3.	MIS Unit	10.00	BSc. B.Sc. Hons. in Computer Science	zislam20@gmail.com	01918865065
5	Md. Mutaheer Hossain	Deputy Assistant Network Engineer	Proxy Means Testing Administration (PMTA)	MIS Unit	7.00	MSc. Computer Science & Engineering	mutaheer.sharif@gmail.com	01614228146
6	Asif Mohammad Ashique	Assistant Network Engineer	Proxy Means Testing Administration (PMTA)	MIS Unit	6.00	MSc. Applied Physics, Electronics and Communication Engineering	ama85bd@gmail.com	01912785980
7	Anumoy Verma Joni	Assistant Network Engineer	Proxy Means Testing Administration (PMTA)	MIS Unit	5.00	BSc. BSc in Electronics & Telecommunication Engineering	anumoy.verma@gmail.com	01717674493

LGED



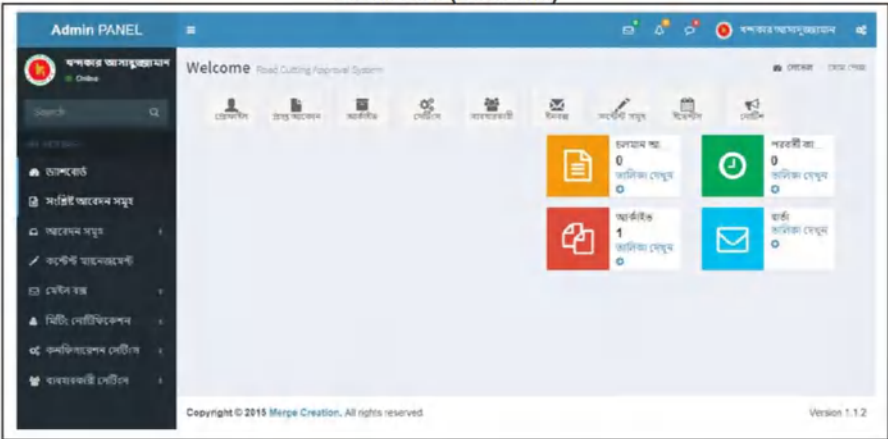


## LGED's Road Cutting Approval System

- It's an online based software application where any person can submit application for road cutting approval.
- On the other side, the Upazila Engineer will receive the application and take necessary steps.
- The whole process will be done online. This way the Road Cutting Approval Process will be simplified. It will save Time, Cost and Visit.

LGED

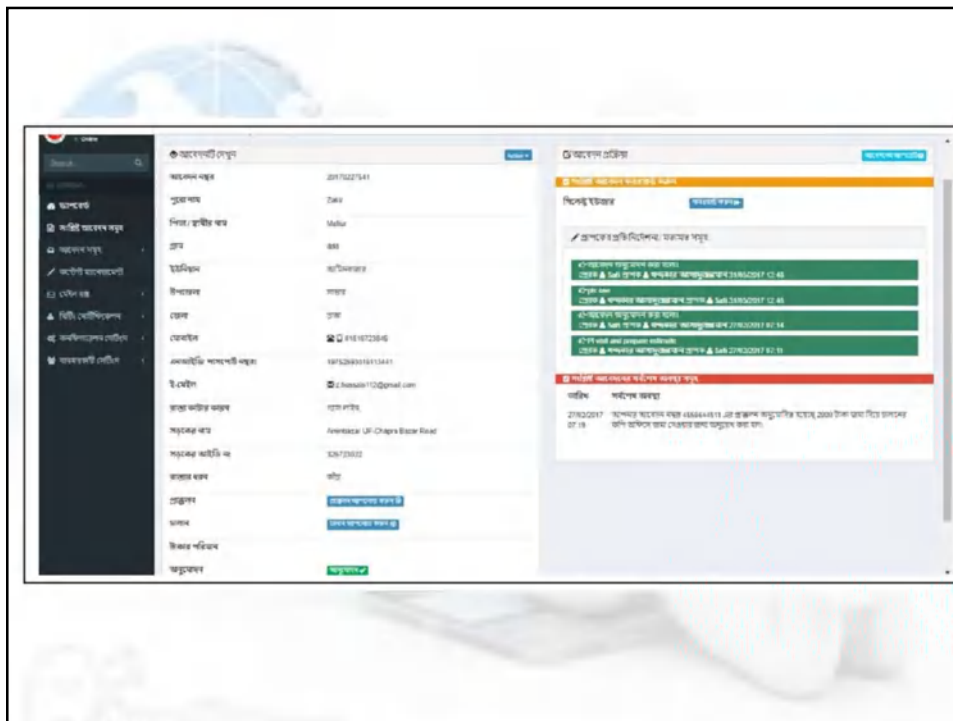
### Dashboard (Back-end)

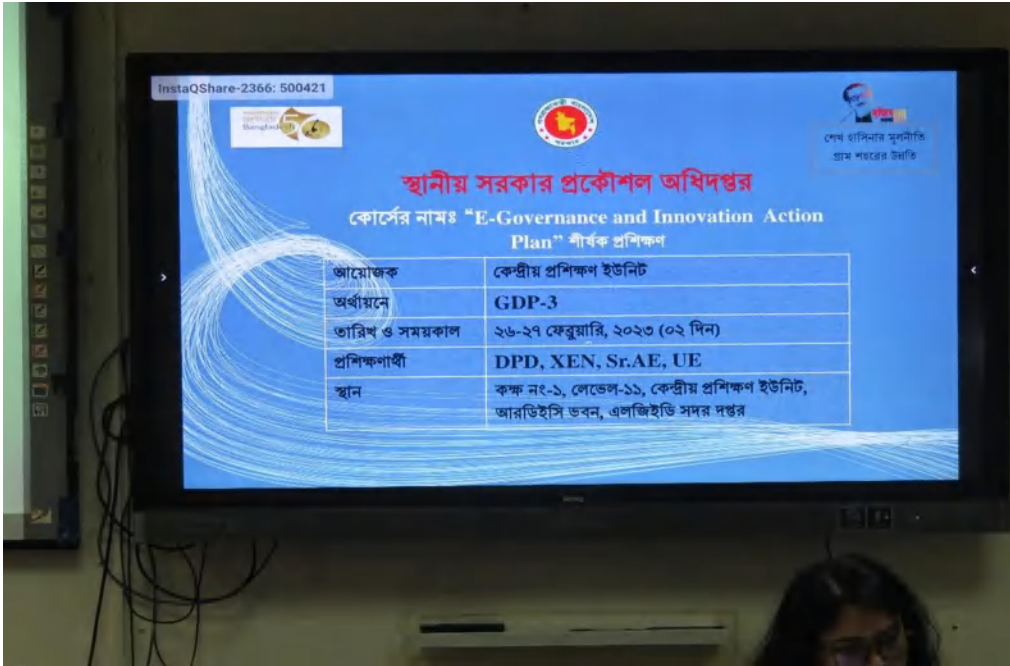


The dashboard is titled "Admin PANEL" and "Welcome Road Cutting Approval System". It features a sidebar menu with options like "ড্যাশবোর্ড", "সংশোধিত আবেদন সমূহ", "আবেদন সমূহ", "ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য", "স্টেশন তালিকা", "মিটিং নোটিফিকেশন", "কর্মসূচির স্ট্যাটাস", and "ব্যবহারকারী স্ট্যাটাস". The main content area includes a search bar, a navigation bar with icons for "হোম", "প্রশ্ন সমাধান", "সহকারী", "স্টেশন", "সংক্রান্ত", "নিবন্ধ", "সংশোধিত সমূহ", "আবেদন", and "স্ট্যাটাস". The dashboard also displays four key performance indicators (KPIs) in a grid:

ক্যাটাগরি	সংখ্যা	অবস্থা
সংক্রান্ত	0	কমিটিতে প্রেরণ
সংশোধিত	1	কমিটিতে প্রেরণ
সংক্রান্ত	0	কমিটিতে প্রেরণ
সংশোধিত	0	কমিটিতে প্রেরণ

Copyright © 2015 Merge Creation. All rights reserved. Version 1.1.2



















“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

১২ বৈশাখ ১৪৩০

তারিখ : ২৫ এপ্রিল ২০২৩

স্মারক নং-৪৬.০২.০০০০.২১২.২৫.০৩২.২৩-২১২(ক)

প্রতি,

জনাব.....  
নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ-প্রকল্প পরিচালক/সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী/  
উপজেলা প্রকৌশলী/সহকারী প্রকৌশলী  
স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর/ নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর/উপজেলা প্রকৌশলীর দপ্তর  
অঞ্চল..... / জেলা..... / উপজেলা.....  
ইউনিট / প্রকল্প :.....

বিষয় : এলজিইডি সদর দপ্তরে অনুষ্ঠিতব্য ২ দিন ব্যাপী “e-Governance and Innovation Action Plan” শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষার্থী হিসেবে অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরে এলজিইডি'র ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়ন প্রকল্প (২য় পর্যায়) (SSWRDP-2) এর অর্থায়নে প্রকল্প এলাকার প্রকৌশলীদের জন্য ২ দিন ব্যাপী “e-Governance and Innovation Action Plan” শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্স (১ম ব্যাচ) আগামী ০৭-০৮ মে ২০২৩ তারিখ কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইউনিট, আরডিইসি ভবন, লেভেল-১১, এলজিইডি সদর দপ্তর ঢাকায় অনুষ্ঠিত হবে। সংযুক্ত প্রশিক্ষণার্থী তালিকা অনুযায়ী আপনাকে উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণার্থী হিসেবে মনোনয়ন দেয়া হয়েছে। নিম্নবর্ণিত শর্তাবলী মেনে উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

শর্তাবলীঃ

- যথাযথ স্বাস্থ্যবিধি মেনে নির্ধারিত তারিখে সকাল ৯:০০ টার মধ্যে প্রশিক্ষণ কক্ষে উপস্থিত থাকতে হবে।
- মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীর প্রশিক্ষণে অনুপস্থিতির ক্ষেত্রে বিবেচনার অযোগ্য কোন ওজর-আপত্তি গ্রহণযোগ্য হবে না।
- বিধি মোতাবেক উক্ত প্রশিক্ষণের দৈনিক ভাতা ও যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হবে। এ জন্য কর্মস্থল থেকে কোন প্রকার ভাতা উত্তোলন করা যাবে না।

০৪/০৪/২০২৩

(মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

(মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার)

ফোনঃ ০২-৪৪৮২৬৪৩৫

ই-মেইলঃ [se.training@lged.gov.bd](mailto:se.training@lged.gov.bd)

অনুলিপি:- সদয় অবগতি ও কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইডি, .....
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এলজিইডি, .....
- ৪। প্রকল্প পরিচালক, ..... এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, জেলা.....
- ৬। উপজেলা প্রকৌশলী, এলজিইডি, উপজেলা.....

সংযুক্ত তালিকা অনুযায়ী তাঁর অধীনস্থ মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীকে বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাসময়ে অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।



GOVERNMENT OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF BANGLADESH  
LOCAL GOVERNMENT ENGINEERING DEPARTMENT

Central Training Unit

Training on "E-Governance and Innovation Action Plan"

Venue : Training Room No.01, Level-11, RDEC Bhaban, LGED HQ. Dhaka.

Participants of SSWRDP (Phase-2) Project Area

Trainee's : DPD, XEN, Sr.AE, UE, AE (25 Nos.)

Period : 02 Days (07-08 May 2023)

Funded by : SSWRDP (Phase-2), LGED

FY : 2022-23

Batch-01

Course Director : Mr. Md. Abdur Rashid Miah, ACE (HQ.) & Addl. Charge SE (HR., Env. & Gender), LGED HQ.

Course Coordinator: Moushumi Sulmin, XEN (Training), LGED HQ.

Attendance Sheet

Sl. No	Name of Participants (জ্যেষ্ঠতা ক্রমানুসারে বহে)	Designation	Place of Posting	Signature of Participants	
				07-05-2023	08-05-2023
1	Haque Sultana	XEN	LGED HQ. Dhaka		
2	Md. Jamal Hossain	XEN	LGED HQ. Dhaka		
3	Md. Mansur Ali	DPD	LGED HQ. Dhaka		
4	Md. Romel Haider	DPD	LGED HQ. Dhaka		
5	S.M Rafeul Islam	XEN	LGED HQ. Dhaka		
6	Ahmed Mahbubur Rahman	XEN	LGED HQ. Dhaka		
7	Mohammad Abul Monsur	XEN	LGED, Rangpur, Region		
8	Md. Masuduzzaman	XEN	LGED, Dinajpur, Region		
9	Mohammad Faruq Ahmed	XEN	LGED, Sylhet, Region		
10	Salman Rahman Rasel	XEN	LGED, Mymensingh, Division		
11	Md. Azharul Islam	Sr.AE	LGED HQ. Dhaka		
12	Md. Ashik Eamin	Sr.AE	LGED HQ. Dhaka		
13	Shreoshi Shawkat Anika	AE	LGED HQ. Dhaka		
14	Arpita Mozumder	AE	LGED HQ. Dhaka		
15	Fatima Naznin	AE	LGED HQ. Dhaka		
16	Sanzida Akter	AE	LGED HQ. Dhaka		
17	Tasnim Shoiy Deepi	AE	LGED HQ. Dhaka		
18	Farhana Afrin	AE	LGED HQ. Dhaka		
19	Mohammad Arifui Isiam	AE	LGED, Sunamganj		
20	Md. Nafiur Rahman	AE	LGED, Rangpur		
21	Mohammad Mehedi Hassan	AE	LGED, Madaripur		
22	Tonmoy Chakraborty	AE	LGED, Gazipur		
23	Md. Rabiul Islam	AE	LGED, Netrokona		
24	Md. Humayun Kabir	UAE	LGED, Dinajpur		
25	Md. Shahariar	UAE	LGED, Gaibandha		

Moushumi Sulmin  
31.05.2023  
(মৌসুমী সালমিন)  
প্রশিক্ষণ প্রকৌশলী  
(নির্বাহী প্রকৌশলী)  
সেন্ট্রাল টেমিং ইউনিট  
এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।

(মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা  
&  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ)  
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)



# স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইউনিট

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ

(Training on e-Governance and Innovation Action Plan)

ভেন্যু : প্রশিক্ষণ কক্ষ নং-১, লেভেল-১১, আরডিইসি ভবন, এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।

তারিখ : ০৭-০৮ মে, ২০২৩ (রবিবার ও সোমবার)

প্রশিক্ষার্থী : XEN, Sr.AE, AE of LGED HQ. (২৫ জন)

অর্থায়নে : SSWRDP (Phase-2), LGED

কোর্স পরিচালক : জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌঃ (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার), এলজিইডি।

কোর্স কো-অর্ডিনেটর : জনাব মৌসুমী সালমিন, নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ), এলজিইডি (০১৯৮৭-০০৪০০২)

১ম ব্যাচ

## Training Program

সময়	বিষয়বস্তু	প্রশিক্ষক
(১ম দিন : ০৭ মে ২০২৩ (রবিবার))		
৯:০০ - ০৯:১৫	রেজিস্ট্রেশন	
০৯:১৫ - ১০:০০	কোর্স পরিচিতি ও উদ্বোধন	প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইডি অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (মানব সম্পদ উন্নয়ন) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও গবেষণা) প্রকল্প পরিচালক, SSWRDP-2 উপ-প্রকল্প পরিচালক, SSWRDP-2 নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ)
১০:০০ - ১০:১৫	চা-বিরতি	
১০:১৫ - ১১:৩০	নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা সৃজন, বাছাই ও দল গঠন।	জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম খান, PD, GDP-3 মীর তানভীর হোসেন, DPD, CRDP-2
১১:৩০ - ০১:০০	নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা সৃজন, বাছাই ও দল গঠন (বাকী অংশ)	জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম খান, PD, GDP-3 মীর তানভীর হোসেন, DPD, CRDP-2
০১:০০ - ০২:০০	নামাজ ও মধ্যাহ্ন বিরতি	
০২:০০ - ০৩:৩০	সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন	জনাব তানভীর রশীদ, Sr.AE, ICT Unit এটুআই এর প্রশিক্ষক
০৩:৩০ - ০৩:৪৫	চা-বিরতি	
০৩:৪৫ - ০৪:৩০	সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন উপস্থাপন ও পর্যালোচনাকরণ	জনাব তানভীর রশীদ, Sr.AE, ICT Unit এটুআই এর প্রশিক্ষক
০৪:৩০ - ০৫:০০	সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন (আইডিয়া) চূড়ান্তকরণ	জনাব তানভীর রশীদ, Sr.AE, ICT Unit এটুআই এর প্রশিক্ষক
(২য় দিন : ০৮ মে ২০২৩ (সোমবার))		
৯:০০ - ০৯:১৫	১ম দিনের পর্যালোচনা (Recap)	জনাব রকিবুল হাসান, Sr.AE, ICT Unit জনাব নাজরীন জামান, সিনিয়র সহ: প্রকৌঃ SSWRDP-2
০৯:১৫ - ১০:০০	টিম বিল্ডিং, স্টেকহোল্ডার এনালাইসিস, রিসোর্স ম্যাপ	জনাব রকিবুল হাসান, Sr.AE, ICT Unit এটুআই এর প্রশিক্ষক
১০:০০ - ১০:১৫	চা-বিরতি	
১০:১৫ - ১১:০০	উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এগ্জিভিটি প্ল্যান তৈরী	জনাব রকিবুল হাসান, Sr.AE, ICT Unit এটুআই এর প্রশিক্ষক
১১:০০ - ০১:০০	উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এগ্জিভিটি প্ল্যান চূড়ান্তকরণ	জনাব রকিবুল হাসান, Sr.AE, ICT Unit এটুআই এর প্রশিক্ষক
০১:০০ - ০২:০০	নামাজ ও মধ্যাহ্ন বিরতি	

AME, CTU  
12.04.23

Moushumi  
12.04.2023  
(মৌসুমী সালমিন)  
প্রশিক্ষণ প্রকৌশলী  
(নির্বাহী প্রকৌশলী)  
সেন্ট্রাল ট্রেনিং ইউনিট  
এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।

মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার  
এলজিইডি সদর দপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।  
21/08/2023



# ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালা

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর



## প্রশিক্ষণ কর্মশালার বিষয়বস্তু

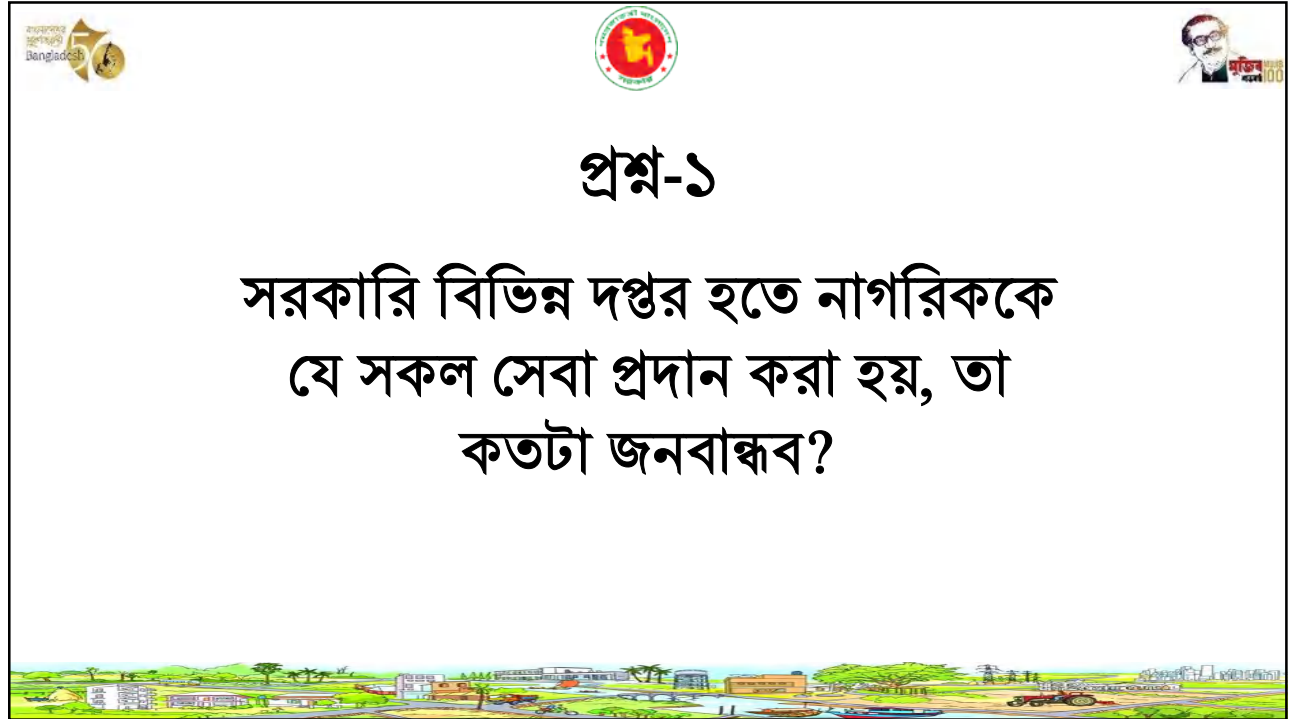
- নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা সৃজন, বাছাই ও দলগঠন
- সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন
- সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন উপস্থাপন ও পর্যালোচনাকরণ
- সেবার উদ্ভাবনী (আইডিয়া) চূড়ান্তকরণ
- টিম বিল্ডিং, স্টেকহোল্ডার এনালাইসিস, রিসোর্স ম্যাপ
- উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এন্টিভিটি প্ল্যান তৈরি
- এলজিইডি'র উদ্ভাবন কার্যক্রম সংক্রান্ত আলোচনা
- উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এন্টিভিটি প্ল্যান উপস্থাপন ও উদ্ভাবনী আইডিয়া সমূহ আলোচনা













## প্রশ্ন-২

আপনার প্রতিষ্ঠান/দপ্তর হতে প্রদত্ত  
সেবাসমূহ কতটা জনবান্ধব?



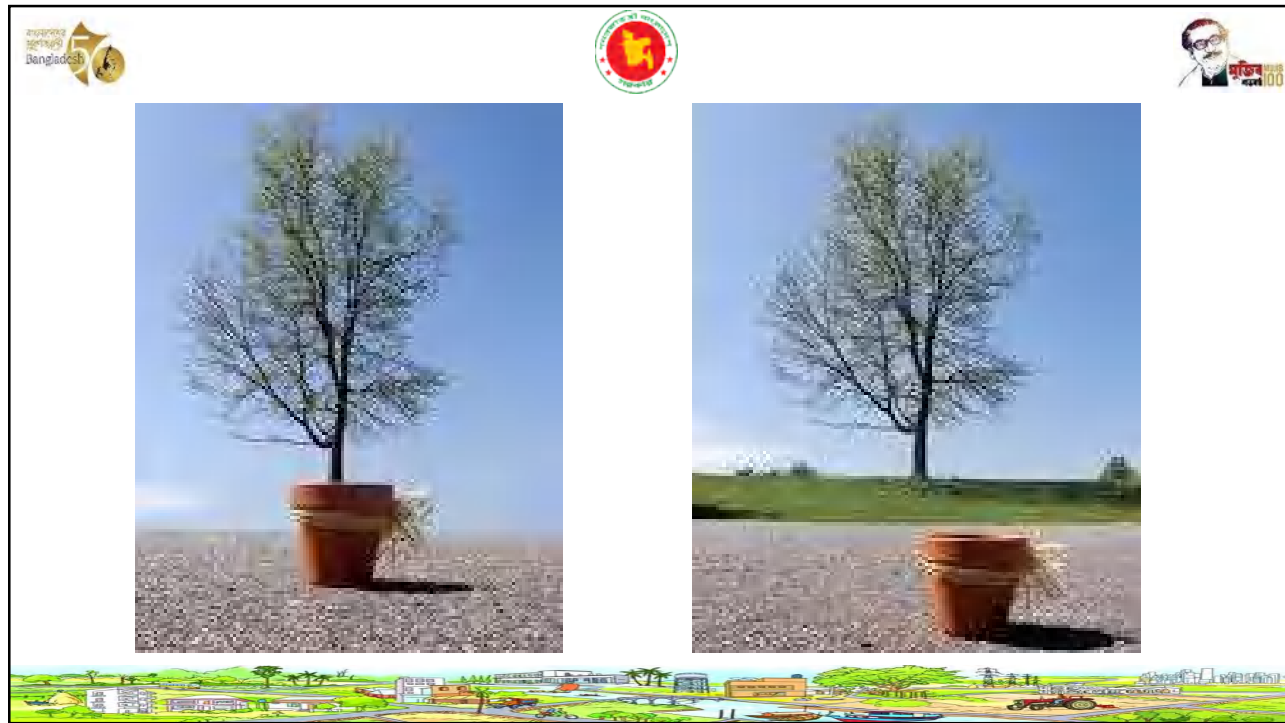
একই রকম প্রশ্ন হওয়া সত্ত্বেও, উত্তর  
দুটো ভিন্ন হলো কেন?



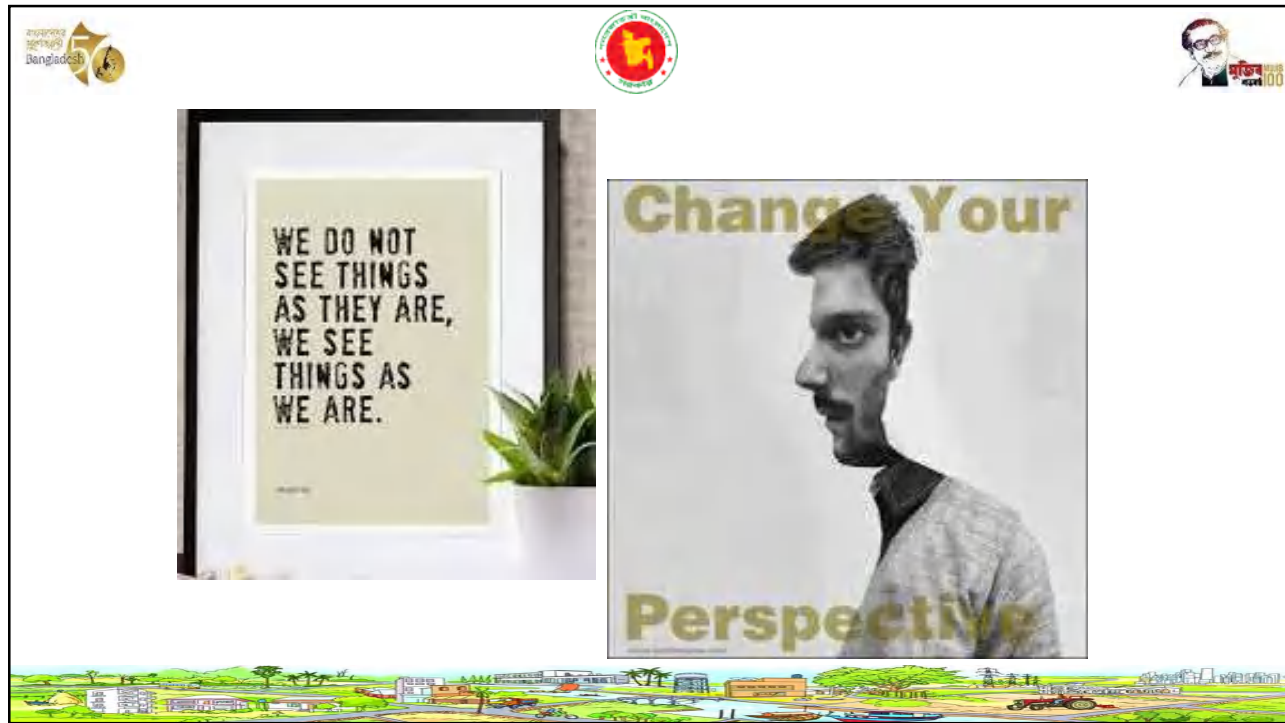





# PERSPECTIVE DIFFERENCE










## Customer Journey Map

সাম্প্রতিক সময়ে যে কোন সরকারি  
দপ্তরে সেবা গ্রহণের অভিজ্ঞতা আছে  
কি?



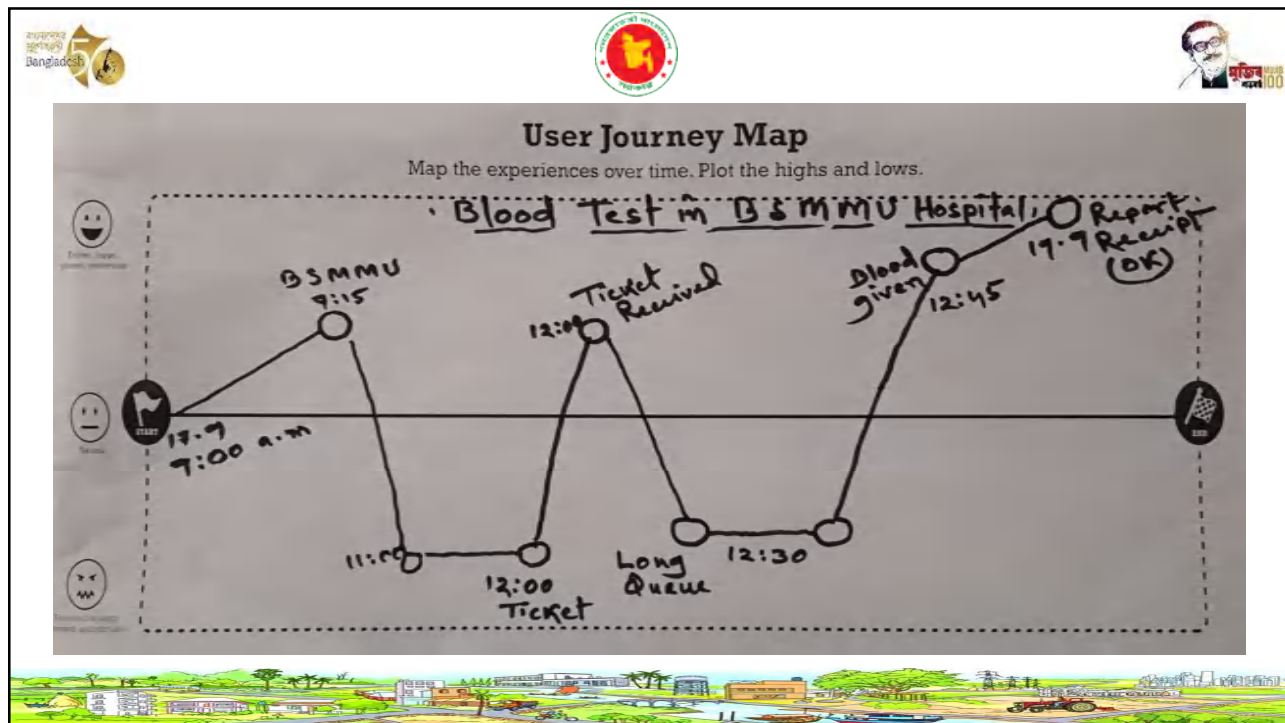
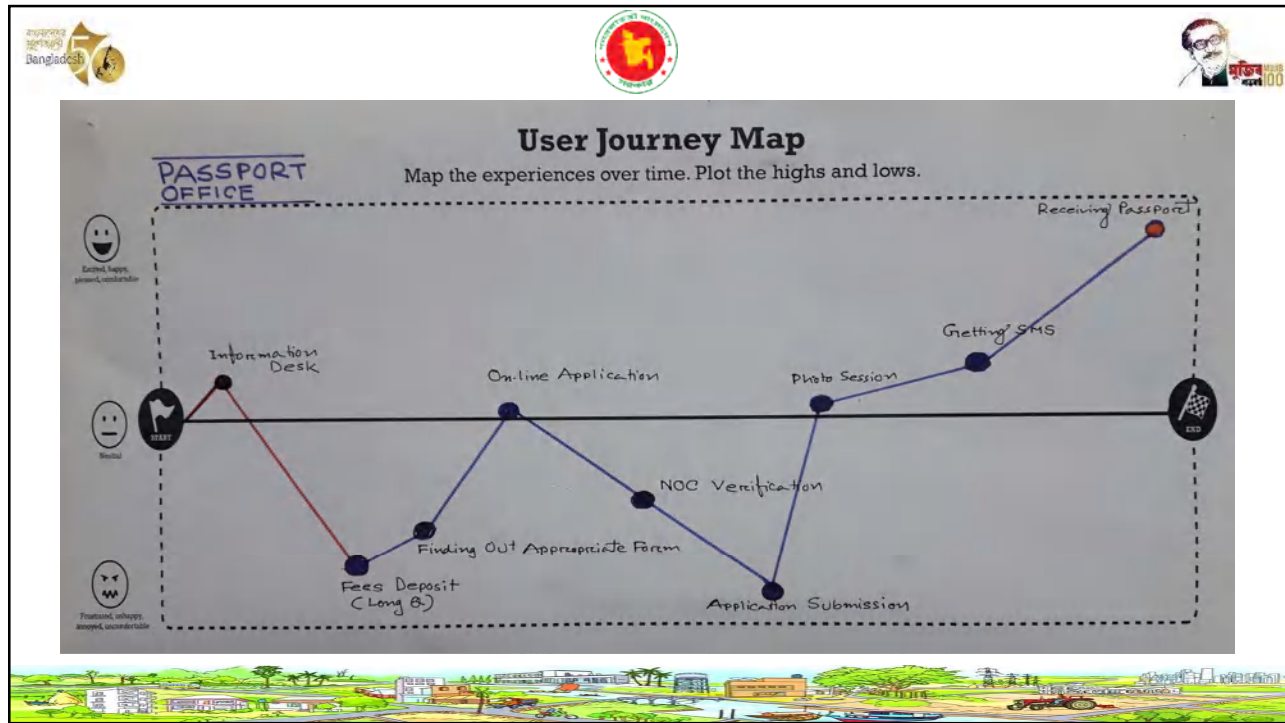






সেবার নাম: পুলিশ হস্তপাতন

The Customer Journey Map for 'পুলিশ হস্তপাতন' (Police Handwriting) service is as follows:





Touchpoint	Customer Sentiment
কেন্দ্র	Happy (Smiley face)
ক্যান	Neutral (Flat face)
হস্তপাতনের জন্য পরিবেশ	Happy (Smiley face)
নির্দিষ্ট নম্বর নির্দেশ	Neutral (Flat face)
অন্যায়, হুমকি মনোভঙ্গি পরিবেশ	Very Happy (Wide smile)
একটা সময়ের জন্য অপেক্ষা	Very Sad (Wide frown)
জিজ্ঞাসার ক্রমে প্রকাশ	Happy (Smiley face)
বিশেষত গুজির না পাওয়া	Neutral (Flat face)
আইসিআর/ইআর কলকোর্স	Happy (Smiley face)
স্টেনসিলের পরিবেশ	Neutral (Flat face)
অপেক্ষা শেষ হারান	Very Sad (Wide frown)
কোম্পিউটার (স্ক্যানিং) ওয়র্ক না পাওয়া	Very Sad (Wide frown)
কার্টার দ্বারা হস্তপাতন করা	Happy (Smiley face)






সেবা গ্রহণের কোন কোন পর্যায়ে খুশি,  
আবার কোন কোন পর্যায়ে অখুশি.....

কিন্তু কেন?  
এর পিছনে কারণগুলো কী?







**Reduction of**  
**Time?** **T**

**Cost?** **C**

**Visit?** **V**

**Improvement of**  
**Quality?** **Q**



**Excellence has no **FINISH** line**





## প্রশ্ন-৩

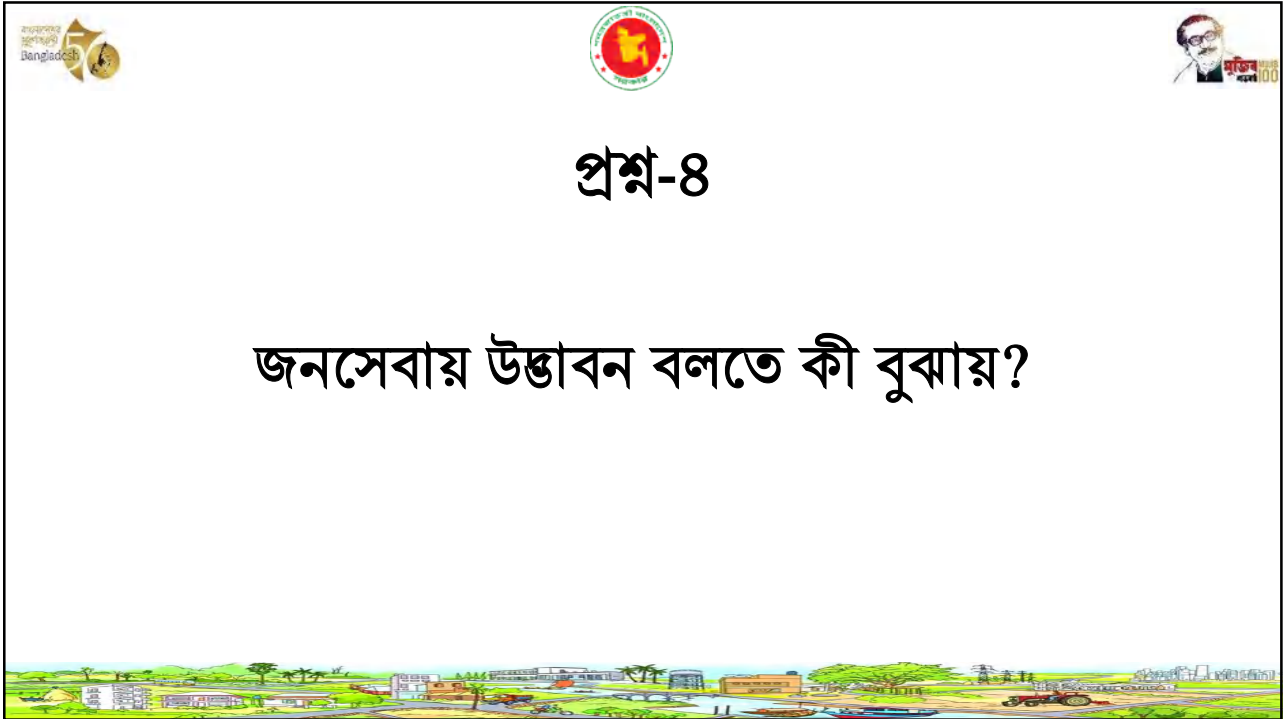
একটি সেবা প্রদান ব্যবস্থাকে কখন  
জনবান্ধব বলা যেতে পারে?

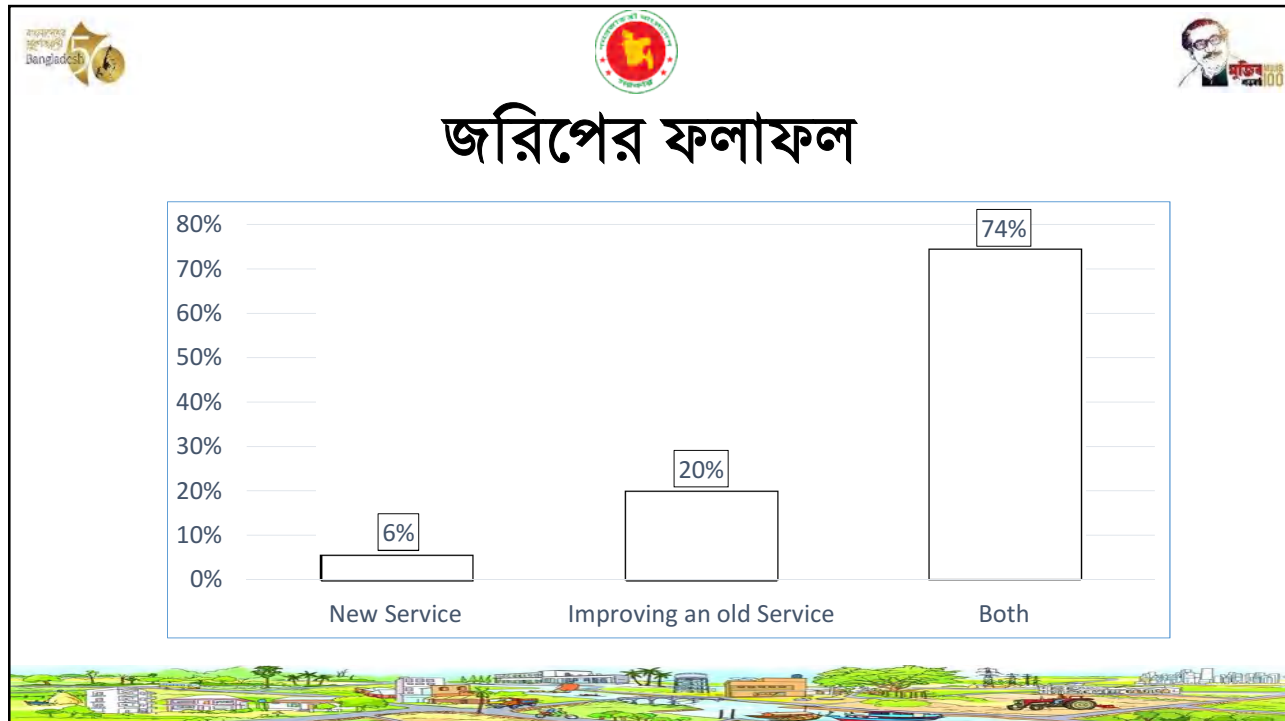


সেবা প্রদান ব্যবস্থায় এমন কোনও ইতিবাচক পরিবর্তন আনা, যা  
সেবা গ্রহণে সেবা গ্রহিতাদের সময় (Time), খরচ (Cost) বা  
যাতায়াত (Visit) কমায়।

Time ↓  
or ↓  
Cost ↓  
or ↓  
Visit ↓







**Discover, Invention & Innovation**





# Discovery

Recognizing something that already exists for the first time, that nobody has found before



# Invention

A new manmade device or process





# Innovation

Described as a change that adds value to the products or services; that fulfills the needs of the people.



# Innovation

- A better way of doing things
- An improvement

In 1893, the first running, **gasoline-powered** American car was built and road-tested by the **Duryea brothers** of Springfield, Massachusetts. The first public run of the Duryea Motor Wagon took place on 21 September 1893, on Taylor Street in Metro Center Springfield



শেখ হাসিনা  
Dangladesh



**Old Computers**



**Present days Computers And Laptops**



শেখ হাসিনা  
Dangladesh



**Futuristic computer**



Adobe Stock, #20874188







## Evolution of the Telephone



Alexander  
Graham Bell's  
Phone  
1876



Old Phone



1<sup>st</sup> Cell Phone  
March 6, 1983



2006



2015



Futuristic mobile phone



2017





## Creativity and Innovation?

Creativity is coming up with new and useful ideas.

Innovation is the successful implementation of those ideas

38







# Creativity

- The ability to see a problem in several dimensions.
- The ability to truly understand the problem at hand.
- Innovation is the implementation of the creativity.



## What is Service Innovation?








Service innovation is the introduction of a **modified practice** in delivering services to the people which will-  
**add value for the customers**




**Few service innovation  
video i.e. Livestock,  
Fisheries, Agriculture,  
Education, Health**








কোন সৃজনশীল চর্চা, নিজ ক্ষেত্রে অনুকরণ  
করা কি ইনোভেশন?








Vending machine








John Shepherd-  
Barron-1967

ATM Machine  
Inventor

“Five percent of the people think;  
ten percent of the people think  
they think;  
and the other eighty-five percent  
would rather die than think.”  
— Thomas A. Edison







# Innovation pathway – 7 stages




47



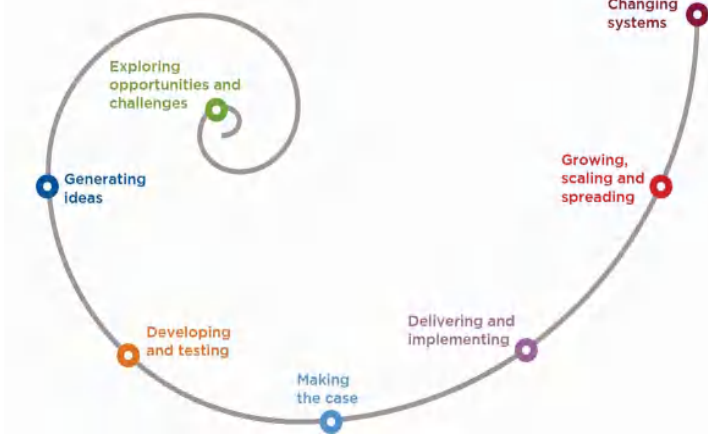
# Innovation pathway –

- Making the case
- Growing, Scaling & Spreading
- Exploring Opportunities & Challenges
- Generating Ideas
- Changing System
- Developing & Testing
- Delivering & Implementing







## The Innovation Stages



49









## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন

### উদ্ভাবন প্রকল্প ছক

দপ্তর/প্রতিষ্ঠানের নাম: \_\_\_\_\_ তারিখ: \_\_\_\_\_  
 চিহ্নিত সেবার নাম: \_\_\_\_\_





চিহ্নিত সেবাটি বর্তমানে কীভাবে দেয়া হয়? (বুলেট আকারে):	চিহ্নিত সেবাটি বর্তমানে কীভাবে দেয়া হয়? (প্রসেস ম্যাপ):




## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন




চিকিত সেবার মূল সমস্যা	সমস্যার পিছনে মূল কারণসমূহ	সেবা গ্রহীতা/প্রদানকারীর ভোখাতি (TCV++)

## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন


সমস্যা এবং এর কারণ ও প্রভাব সম্পর্কিত সংক্ষিপ্ত বিবৃতি (why, what, who, where, when & how)






## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন


সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া (বুলেট আকারে):	সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া (প্রসেস ম্যাপ):










## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন

উদ্ভাবনী আইডিয়ার শিরোনাম:			
প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV++):			
	সময় (দিন)	খরচ (টাকা)	যাতায়াত (কতবার)
আইডিয়া বাস্তবায়নের পূর্বে			
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে			
মোট পার্থক্য			
অন্যান্য (TCV কমেনি, কিন্তু গুণগত মান বৃদ্ধি কিংবা অন্যান্য সুবিধা বেড়েছে)			
উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কী?			









## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন


আইডিয়া পাইলটিং টিম (নাম, পদবী, কর্মস্থল, মোবাইল):				
টিম লিডার	সদস্য-১	সদস্য-২	সদস্য-৩	সদস্য-৪
নাম:	নাম:	নাম:	নাম:	নাম:
পদবী:	পদবী:	পদবী:	পদবী:	পদবী:
কর্মস্থল:	কর্মস্থল:	কর্মস্থল:	কর্মস্থল:	কর্মস্থল:
মোবাইল:	মোবাইল:	মোবাইল:	মোবাইল:	মোবাইল:
স্টেকহোল্ডারদের তথ্য (পাইলটিং টিমের বাইরে আইডিয়াটি বাস্তবায়নে যে যে ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানসমূহ জড়িত):				
আইডিয়ার অনুমোদনকারী:		পার্টনার:	পরামর্শক/সহায়তাকারী:	বিরোধিতাকারী (যদি থাকে):

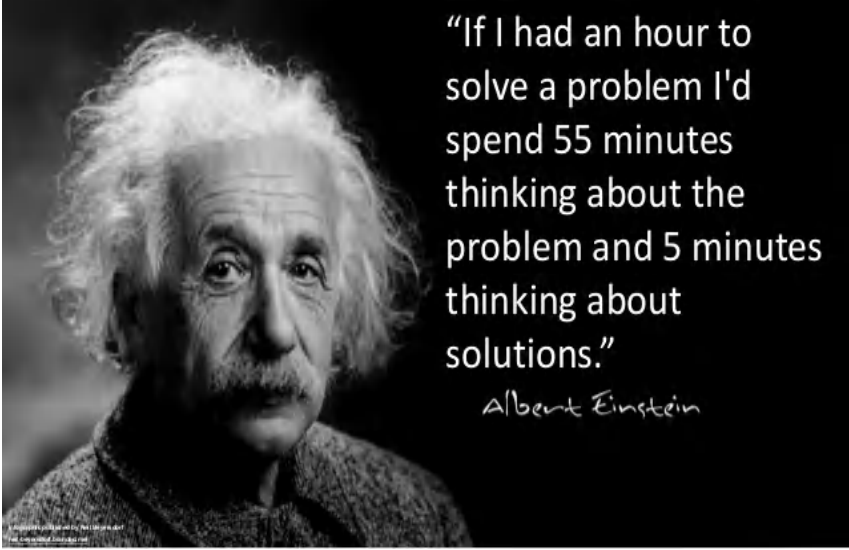





## বিবেচ্য বিষয়সমূহ:

- যে সেবাটি তুলনামূলকভাবে বেশি গুরুত্বপূর্ণ এবং সেবগ্রহীতা বেশী, হোক সেটি ছোট;
- যে সমস্যার সমাধান আপনার সামর্থ ও ক্ষমতার মধ্যে, অন্যের উপর আপনাকে খুব বেশি নির্ভর করতে হবেনা;
- কর্মশালা শেষে বিদ্যমান জনবল ও সম্পদ দিয়ে আইডিয়াটি পাইলটিং করা সম্ভব;
- উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নিকট কম গুরুত্বপূর্ণ বলে মনে হবেনা।





“If I had an hour to solve a problem I'd spend 55 minutes thinking about the problem and 5 minutes thinking about solutions.”  
 Albert Einstein




# প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদন

**উদ্ভূত**

```

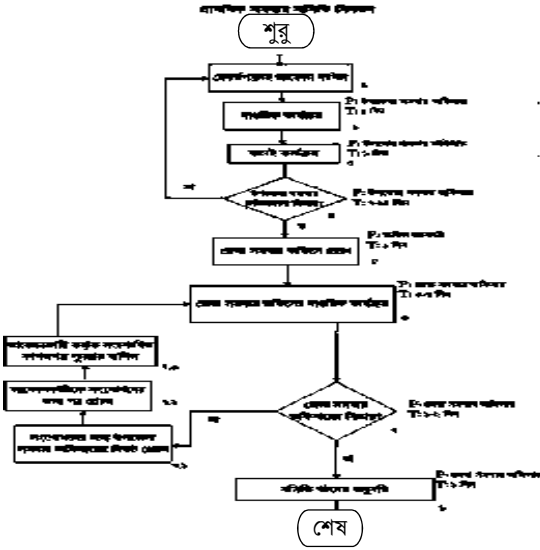
            graph TD
            A[প্রকল্প প্রস্তাব গ্রহণ] --> B[সংশ্লিষ্ট আধিকার প্রেরণ]
            B --> C[প্রাথমিক মাসই]
            C --> D{অনুমোদিত  
সংস্করণ করা  
সম্ভব}
            D -- না --> A
            D -- হ্যাঁ --> E[অনুমোদিত সংস্করণ  
সংস্করণ]
            E --> F[উন্নত সংস্করণ দিদি পর্যালোচনার  
কর্তব্য প্রেরণ]
            F --> G{সুপারিশ  
সম্ভব}
            G -- না --> A
            G -- হ্যাঁ --> H[সংশ্লিষ্ট সংস্থার  
সম্মতি প্রেরণ]
            H --> I[সমাপ্ত]
            
```

**সমাপ্ত**


## উদাহরণ




### প্রাথমিক সমিতির নিবন্ধন



```

        graph TD
            Start([শুরু]) --> Step1[কেন্দ্র-কোষের আবেদন দাখিল]
            Step1 --> Step2[দাপ্তরিক পর্যালোচনা]
            Step2 --> Step3[আবস্থা পর্যালোচনা]
            Step3 --> Decision1{সংসদ সদস্যের  
সম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত}
            Decision1 -- হ্যাঁ --> Step4[কেন্দ্র সমন্বয় প্রতিবেদন প্রেরণ]
            Decision1 -- না --> Step1
            Step4 --> Decision2{কেন্দ্র সমন্বয় প্রতিবেদন  
সম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত}
            Decision2 -- হ্যাঁ --> Step5[সংসদ সদস্যের  
সম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত]
            Decision2 -- না --> Step4
            Step5 --> Step6[সংসদ সদস্যের  
সম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত]
            Step6 --> Step7[সংসদ সদস্যের  
সম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত]
            Step7 --> Step8[সংসদ সদস্যের  
সম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত]
            Step8 --> End([শেষ])
            
```








## চিহ্নিত সেবাটির সেবা প্রদান


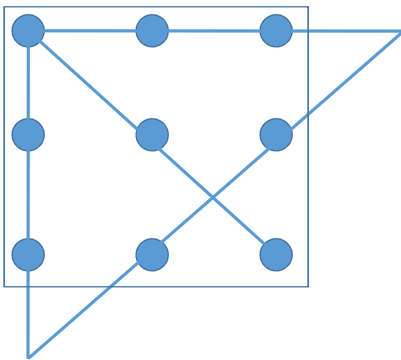


### প্রক্রিয়ার ধাপসমূহের মধ্যে সেবা

### গ্রহিতার দুর্ভোগ / ভোগান্তি আছে-

### এমন ধাপসমূহ চিহ্নিত করুন





শুভেচ্ছা  
বাংলাদেশ


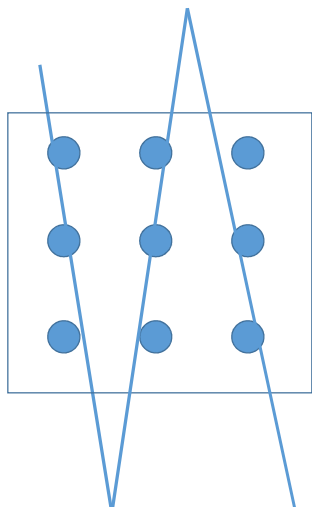


A 3x3 grid of blue dots is shown. Blue lines connect the dots to form a square and a triangle. The square is formed by the top, bottom, and left sides of the grid. The triangle is formed by the top and right sides of the grid, with its apex at the top-right dot.

শুভেচ্ছা  
বাংলাদেশ



গন্ডির বাইরে  
চিত্তা করা  
প্রয়োজন




A 3x3 grid of blue dots is shown. Blue lines connect the dots to form a zigzag pattern. The lines connect the dots in the following order: top-left to top-middle, top-middle to top-right, top-right to middle-right, middle-right to middle-middle, middle-middle to middle-left, middle-left to bottom-left, bottom-left to bottom-middle, bottom-middle to bottom-right, and bottom-right to top-middle.






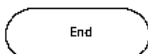
# প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদন প্রক্রিয়া সহজীকরণ

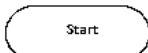
## Basic Process Map symbols



Action/Process

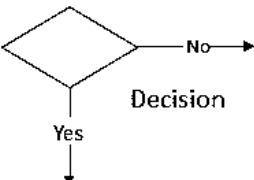


End




Start

Start or End




Decision

Direction of Flow



**P** • Performer  
– **Performer** of the activity; a person, a group of persons, or a system

**T** • Activity turnaround **time**













# টীম বিল্ডিং

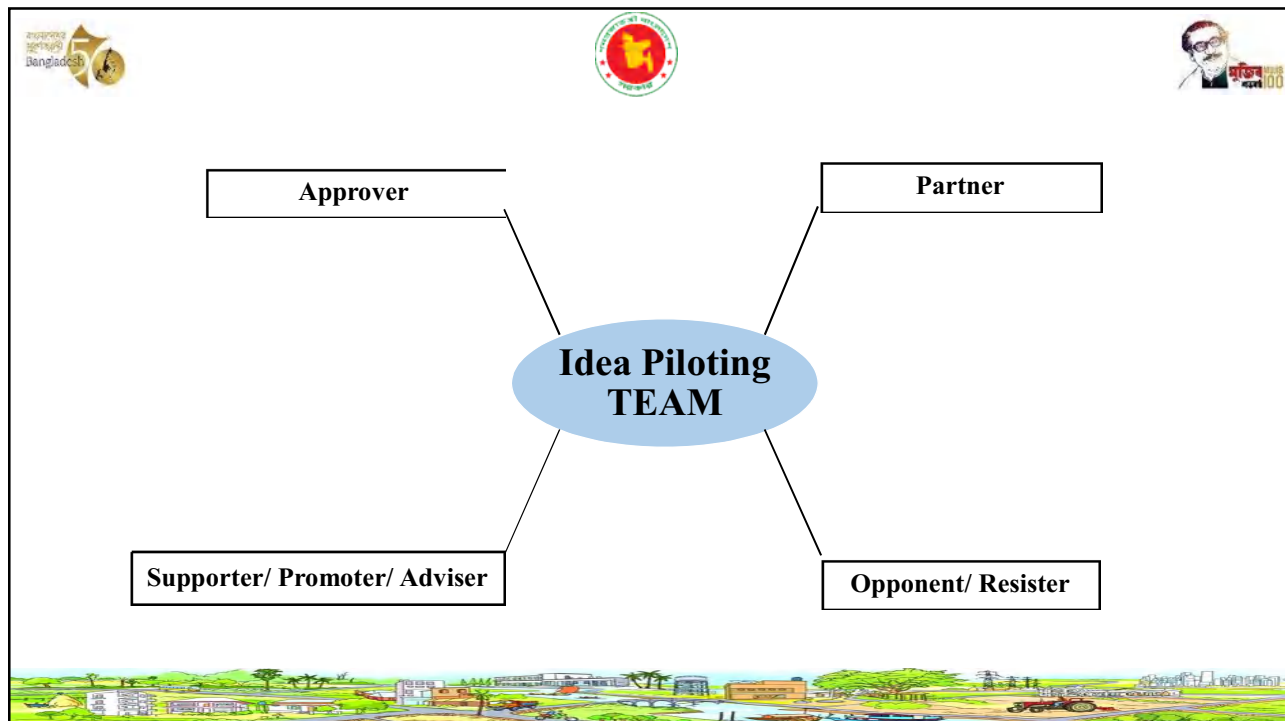
# টীম বিল্ডিং

- প্রথমে, টীম বিষয়ে অংশগ্রহণকারীদের জানা-শুনা এবং অভিজ্ঞতা সম্পর্কে বড় দলে আলোচনা করুন, তাদের মতামত ও অভিজ্ঞতাগুলো শুনুন এবং বোর্ডে লিপিবদ্ধ করুন।








**Stakeholders** are-  
the Individuals and organizations who have  
**Influence or Interests**  
in the project either positively or negatively





## কর্মপরিকল্পনা (নমুনা)

কাজ	কে করবে?	সময়						
		আগস্ট	সেপ্ট	অক্টো	নভে	ডিসে	জানু	ফেব্রু
উর্দ্ধতন কর্মকর্তাকে অবহিতকরণ ও সমর্থন কামনা	দলনেতা							
উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়নকারী টিম গঠন	সদস্য “ক” ও “খ”							
স্থানীয় স্টেকহোল্ডারগণের সাথে মতবিনিময় ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পার্টনারশিপ তৈরি								
উদ্ভাবনী উদ্যোগ সম্পর্কে উপকারভোগীর সাথে মত বিনিময় ও ফিডব্যাক গ্রহণ								
উদ্ভাবনী পরিকল্পনা চূড়ান্তকরণ								














## রিসোর্স ম্যাপ (নমুনা)

প্রয়োজনীয় সম্পদ			কোথা হতে পাওয়া যাবে?
খাত	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ	
জনবল			
বস্তুগত			
অন্যান্য			
প্রয়োজনীয় মোট অর্থ			




মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/দপ্তর  
সংস্থা/বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ে  
**ইনোভেশন টিম** গঠনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের  
সার্কুলার (৮ এপ্রিল ২০১৩)

শুধু কি এই একটি ‘ইনোভেশন আইডিয়া’ই  
থাকবে?











## Why do people resist change?

### Traditional mindset

Have to pay extra time

Increase work load

Loss of interests



## How do people resist change?





## How do people resist change?

1. Open Disagreement
2. Keep a low profile
3. Discredit / vilify change agent
4. Expand and complicate change agent
5. Divert Resource



## How to deal with the situation?









## How to deal with the situation?

- Analyze the stakeholders again and again
- Make a dealing plan
- Prepare for a **change** (**Cascading**)
- The art of persuasion



এই ব্যবস্থার  
কি কোন  
অবসান নেই?



তারা আমার  
পরিবারের কেউ  
নন বলে কি  
আমাদের কিছুই  
করার নেই?







আমার হাতে যদি রং পেন্সিল থাকতো!





স্বাধীনতা  
শতবর্ষ  
Bangladesh





ইটের বদলে যদি বই থাকতো!




স্বাধীনতা  
শতবর্ষ  
Bangladesh







তারা আমার নিজের সন্তান নয় বলে কি আমাদের কোন দায়িত্ব নেই?





# Overview in e-Governance

Local Government Engineering Department



## Background

- **e-Governance emerged in 1990's is a relatively new concept, which has been gaining considerable importance over the past few years.**
- **It is a new paradigm shift in the horizon of public administration.**

2





## Background

- 1<sup>st</sup> Paradigm: The Politics/ Administration Dichotomy
- 2<sup>nd</sup> Paradigm: The Principles of Administration
- 3<sup>rd</sup> Paradigm: Public Administration as Political Science
- 4<sup>th</sup> Paradigm: Public Administration as Management
- 5<sup>th</sup> Paradigm: Public Administration as Public Administration
- 6<sup>th</sup> Paradigm: Public Administration as NPM
- 7<sup>th</sup> Paradigm: Public Administration as e-Governance

3



## Background

- Until the 1990s information technology was used to automate backroom operations, with little emphasis on automating “customer-facing” functions.
- Starting around the late 1990s, attention began to shift away from simply backroom operations to “service to the citizen.”

4





## Concept

- e-Governance does not at all alter the fundamentals of the original governance concept like transparency, accountability; rather it enhances the mechanism of ensuring good governance.
- Enhancing the efficiency, effectiveness and transparency of the public sector through ICTs is recognized as e-Governance.
- e-Governance uses electronic means to support and stimulate good governance (Backus 2001).

5



## What is e-Governance?


*Defining e-Governance*

- e-Governance is defined as the application of electronic means in the interaction between government and citizens and government and business, as well as in internal government operations to simplify and improve democratic, government and business aspects of governance.

6









## What is e-Governance?

*Defining e-Governance*

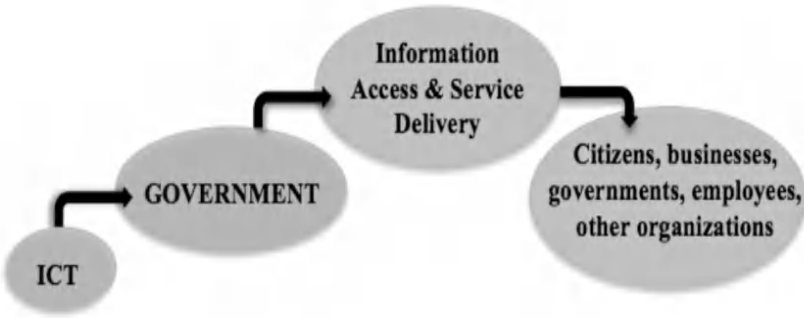
- The UNESCO definition is: “e-Governance is the public sector’s use of information communication technologies with the aim of improving information and service delivery, encouraging citizen participation in the decision making process and making government more accountable, transparent and effective”.

7

## What is e-Governance?

*Defining e-Governance*




```

graph LR
    ICT((ICT)) --> GOVERNMENT((GOVERNMENT))
    GOVERNMENT --> IASD((Information Access & Service Delivery))
    IASD --> Users((Citizens, businesses, governments, employees, other organizations))
  
```

e-Governance general overview

8







## What is e-Governance?

*Defining e-Governance*

<b>e-Governance is not about-</b>	<b>It is about-</b>
<p>Changing of government's</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• functions or purposes</li> <li>• goals or objectives</li> </ul> <p>Its not an end by itself Its not a panacea</p>	<p>Changing or reforming, how</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• government works (internal functions)</li> <li>• manages information</li> <li>• improves delivery of services</li> <li>• connects &amp; engages citizens</li> </ul>

9






## What is e-Governance?




*Defining e-Governance*

The UN's Five Guiding Principles on e-Government Objectives are:

- (1) Building services around citizen's choices
- (2) Making government and its services more accessible
- (3) Social inclusion
- (4) Providing information responsibly
- (5) Using IT and human resources effectively and efficiently (UN Survey 2002)

10







## e-Governance vs. e-Government

e-Governance	e-Government
<p>e-Governance is a broader topic.</p> <p>e-Governance is the development, deployment and enforcement of the policies, laws and regulations necessary to support the functioning of e-Government.</p>	<p>e-Government is actually a narrower discipline.</p> <p>It deal with the development of online services to the citizen. e-Government is the transformation of internal and external public sector relationships.</p>


11

## e-Governance vs. e-Government

**“e-Governance is beyond the scope of e government. While e-Government is defined as mere delivery of government services and information to the public using electronic means, e-Governance allows direct participation of constituents in government activities.” (Inter-American Development Bank)**

12





## e-Governance vs. e-Government

The concept of e-Governance consists of two main elements:

**“e-Government”**, which represents ICT services in government,

and

**“e-Participation”**, which means the participation of society and likewise can be understood as “e-Democracy”

13



## Digital Government

Digital government refers to the comprehensive digital strategies and structures set up by the government to care for the needs and concerns of its citizens.

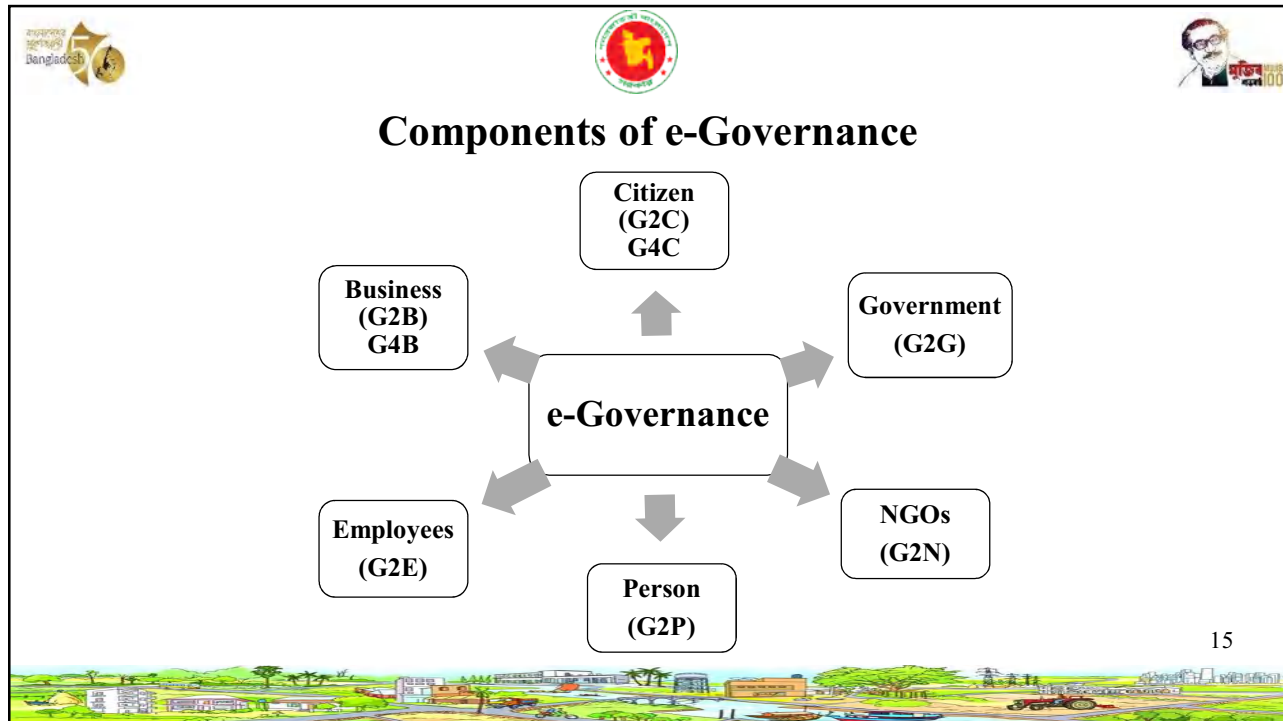


Six Dimensions of Digital Government

14







15

The diagram illustrates the components of e-Governance. At the center is a box labeled "e-Governance". Five arrows point outwards from this central box to five surrounding boxes, each representing a different stakeholder group:

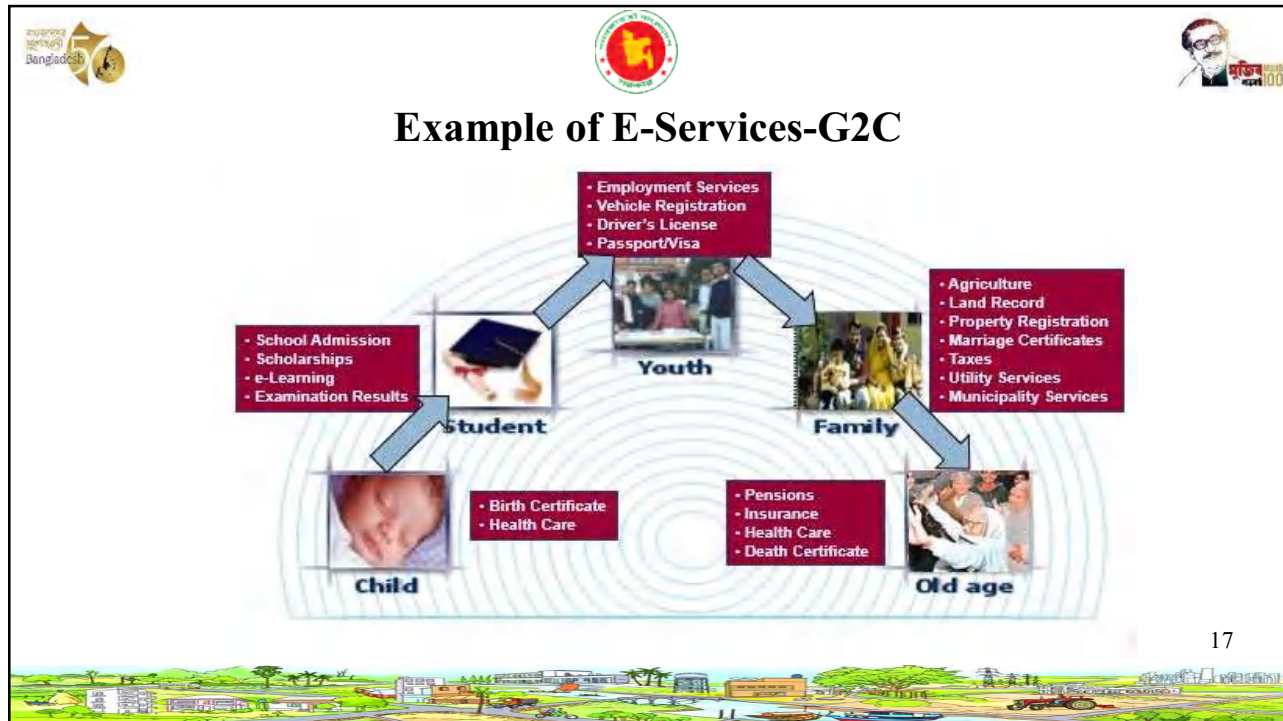
- Citizen (G2C) G4C**: Located at the top.
- Government (G2G)**: Located at the top right.
- NGOs (G2N)**: Located at the bottom right.
- Person (G2P)**: Located at the bottom.
- Employees (G2E)**: Located at the bottom left.
- Business (G2B) G4B**: Located at the top left.

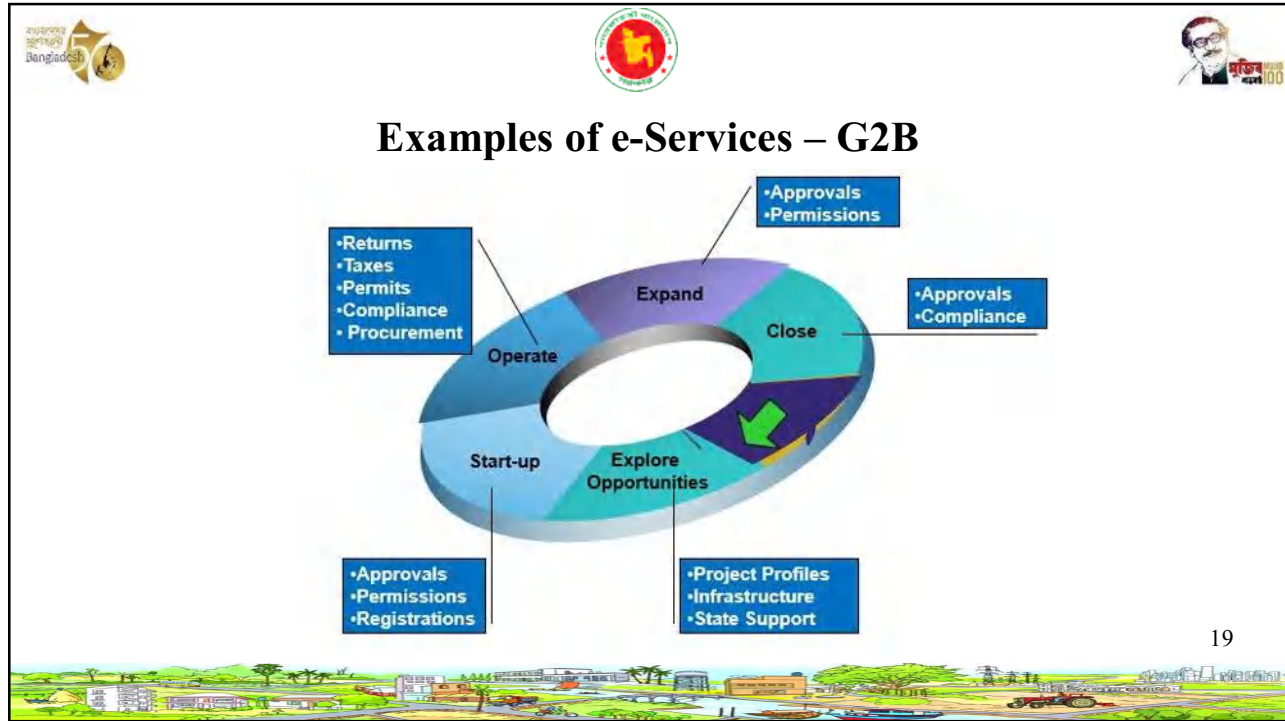
The diagram is framed by a decorative border at the bottom showing a cityscape. Logos for Bangladesh and a portrait are visible in the top corners.

## Components of e-Governance

**G2C (Government-to-Citizen):** Involves interaction of individual citizens with the government. G2C allows government agencies to talk, listen, relate and continuously communicate with its citizens, supporting, in this way of accountability, democracy and improvements to public services. G2C allows customers to access government information and services instantly, conveniently from everywhere.

16





**National e-Government Procurement (e-GP) Portal of the Government of the People's Republic of Bangladesh**

Home Page | About e-GP | Contact Us | RSS Feed | Language: English

Type your Keyword here:  eTenders  Advance Search

Go To: [eTenders](#) [Annual Procurement Plans](#) [eContracts](#) [Debarred Tenderers](#) [Reports](#) [Off-line Tenders](#) [Off-line Contracts](#) [View All Notifications](#)

Wednesday, 31 Dec, 2014 10:16:18 BST

**Electronic Tender, Makes Procurement Simpler**

**About e-Government Procurement (e-GP) System**

National e-Government Procurement (e-GP) portal ( i.e. <http://procure.gov.bd> ) of the Government of the People's Republic of Bangladesh is developed, owned and being operated by the Central Procurement Technical Unit (CPTU), IME Division of Ministry of Planning. The e-GP system provides an on-line platform to carry out the procurement activities by the Public Agencies - Procuring Agencies (PAs) and Procuring Entities (PEs).

The e-GP system is a single web portal from where and through which PAs and PEs will be able to perform their procurement related activities using a dedicated secured web based dashboard. The e-GP system is hosted in e-GP Data Center at CPTU, and the e-GP web portal is accessible by the PAs and PEs through internet for their use.

This complete e-GP solution introduced under the Public Procurement Reform (PPR) Program is being supported by the World Bank and gradually used by all government organizations. This online platform also helps them ensuring equal access to the Bidders/Tenderers and also ensuring efficiency, transparency and accountability in the public procurement process in Bangladesh.

**User Login**

e-mail ID:   
 Password:   
 [Forgot Password?](#)

[New User Registration](#)  
[PE User Registration](#)

**Help**

- User Registration Flowchart
- User Registration Steps
- User Registration Manual - Bangla
- User Registration Manual - English
- Frequently Asked Questions (FAQ)
- Help Desk Support
- Recommended System Requirement

**News and Events**

- Call to orient audit people with PPR
- Call for transparency in public procurement
- Compliance with PPR a must, participants tell workshop
- Procurement newsletter launched
- Bidding community members discuss e-Procurement with CPTU
- Govt approves guidelines for e-Procurement
- BTU talk show on e-Procurement
- Web-only bids to save state millions next year: World Bank
- MCU has been signed with Trust Bank, Bank Asia and Southeast Bank for e-tendering
- Fourteen more Organizations in e-GP
- View of Tender Document without fee - **Important**
- CPTU reaches at the new height - Signing MOU for e-Payment through Payment Gateway in the e-GP System
- e-GP training for registered bidders starts - November 27, 2011
- eGP Training of Registered Tenderers

**Important Messages and Support Details**

- The eGP guidelines were approved by the Government of the People's Republic of Bangladesh in pursuant to Section 65 of the Public Procurement Act, 2006. As per approved guidelines, e-GP system has been introduced and implemented. The eGP system has been developed and introduced in two phases.
- In the first phase, e-Tendering has been introduced on pilot basis in the CPTU and 19 other Procuring Entities (PEs) under 4 (four) sectoral agencies, namely: Bangladesh Water Development Board (BWDB), Local Government Engineering Department (LOED), Roads and Highways Department (RHD) and Rural Electrification Board (REB). The system rolled out to 291 PEs of those 4 sectoral agencies is now expanding to all the PEs of the government up to Districts and sub-Districts level.
- In the second phase, e-Contract Management System (e-CMS) has been developed and introduced and implemented. eCMS is a complete electronic contract management system which provides platform for preparation of work plan and its submission, defining milestone, tracking and monitoring progress, generating reports, performing quality checks, generation of running bills, vendor rating, generation and issuance of completion certificate.



## Components of e-Governance

**G2G (Government-to-Government):** Involves interaction among government offices as well as governments of other countries. Governments depend on other levels of government within the state to effectively deliver services and allocate responsibilities.

G2G focus online communication and cooperation among the government agencies and departments to share database, resources, pool skills and capabilities with a view to avoiding duplication and enhancing the efficiency and effectiveness of process.

21



The screenshot shows the Singapore eGov website. The header includes the eGov logo with the tagline 'Connecting People • Enriching Lives' and the Singapore Government logo with the tagline 'Integrity • Service • Excellence'. A search bar is present with the text 'SEARCH: Within This Website'. The main navigation menu includes 'About eGov', 'eGov Masterplans', 'eGov Programmes', 'Accolades and Awards', and 'Media Room'. The content area is titled 'Programmes for Government' and features three main sections:

- Cloud Computing for Government:** Described as providing a resilient and secure ICT shared environment for government agencies to procure computing resources on-demand, with greater ease and speed.
- Cube:** Described as a collaborative social-networking platform for public officers to exchange ideas, share knowledge and work together in a virtual Whole-of-Government space.
- Workplace of the Future:** Described as a programme aiming to transform Whole-of-Government (WOG) ICT infrastructure and workplace services to create an intelligent, dynamic and collaborative environment for the next-generation public service.

22







## Components of e-Governance

**G2E (Government-to-Employee):** Involves interaction between the government and its employees. It gives employees the possibility of accessing relevant information regarding: compensation and benefit policies, training and learning opportunities, civil rights laws, etc.

G2E refers also to strategic and tactical mechanisms for encouraging the implementation of government goals and programs as well as human resource management, budgeting and accounting.

23



## Components of e-Governance

**Government to non-government and nonprofit organizations (G2N):** Another newly thought about classification of government interactions with non-government and nonprofit organizations. The main functions here are an exchange of information and communication between government and nonprofit organizations, political parties and social organizations.

24





## Components of e-Governance

**Government to Person(G2P):** Government-to-Person (G2P) payments include, social transfers as well as wage and pension payments. It expedites financial inclusion and improving the welfare of poor people.

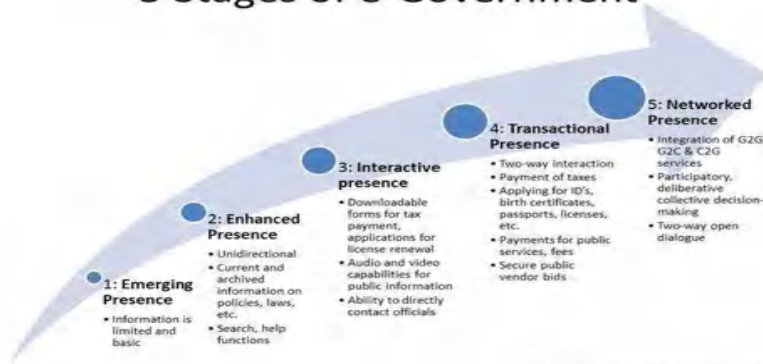
25



## Stages of e-Governance Maturity Models

According to the United Nations' e-Government Survey (2008), there are five stages of e-Government evolution.

### 5 Stages of e-Government



26





## Stages of e-Governance

### Stage I – Emerging

- A government's online presence is mainly comprised of a web page and/or an official website.
- Much of the information is static and there is little interaction with citizens.

### Stage II - Enhanced:

- Governments provide more information on public policy and governance.
- Documents, forms, reports, laws and regulations, and archived information are easily accessible to citizens.

27



## Stages of e-Governance

### Stage III - Interactive:


- Governments deliver online services such as downloadable forms for tax payments and applications for license renewals.
- Interactive portal or website with services.
- Ability to directly connect the officials.

### Stage IV - Transactional:

- Two-way interactions between 'citizen and government'.
- Options for paying taxes, applying for ID cards, birth certificates, passports and license renewals, as well as other public services.
- All transactions are conducted online.

28







## Stages of e-Governance

**Stage V – Networked or Connected:**

- Integration of all services
- Connected services
- Participatory and collective decision making

**UN ASAP 5 Stages of e-Government**


- Horizontal connections (among government agencies)
- Vertical connections (central and local government agencies)
- Infrastructure connections (interoperability issues)
- Connections between governments and citizens
- Connections among stakeholders (government, private sector, academic institutions, NGOs and civil society)

### UN-ASP A Five Stages of E-Government

(Reprinted with permission from Digital Philippines Foundation, Inc. - <http://www.digitalphilippines.org>)

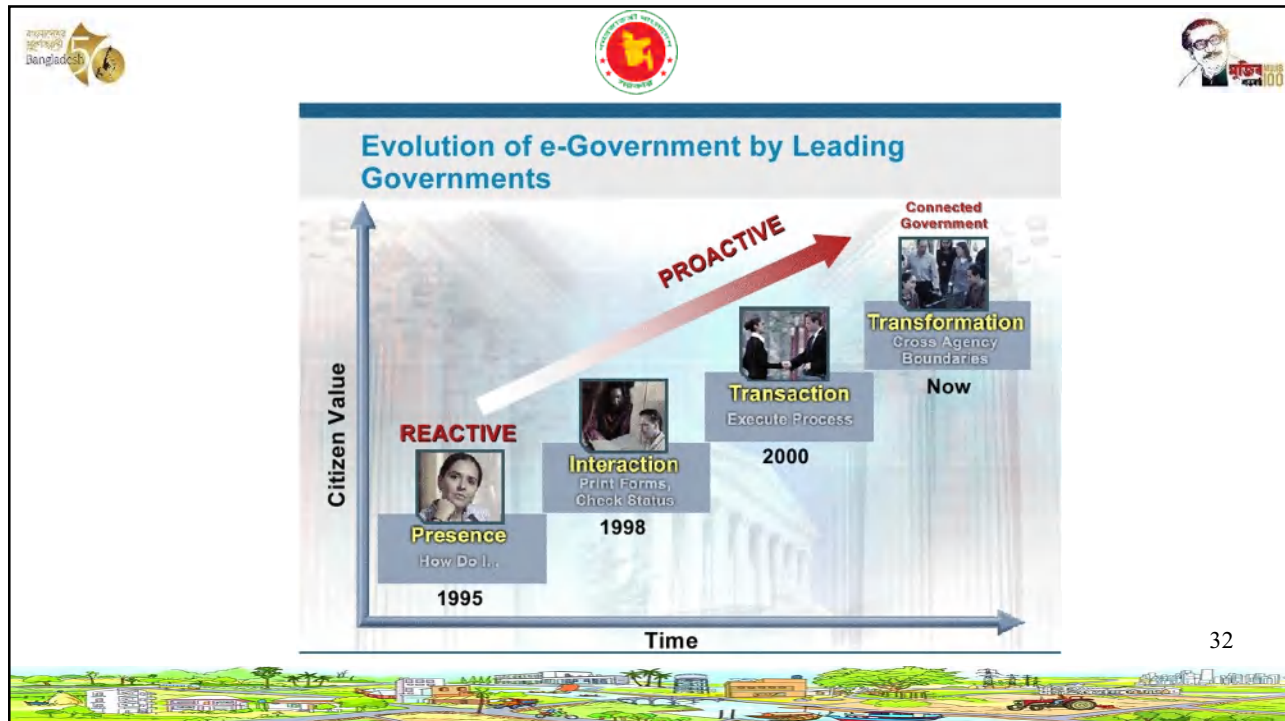
STAGE	UN-ASP A Stage Description	Specific Characteristics / Features To Look For
<b>Stage One</b>	<b>Emerging Web Presence</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sites serve as a public information source</li> <li>• Static information on the government is provided</li> <li>• FAQs may be found</li> <li>• Contact information is provided</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Telephone Numbers</li> <li><input type="checkbox"/> Postal Address</li> <li><input type="checkbox"/> Email Address</li> <li><input type="checkbox"/> Services Offered</li> <li><input type="checkbox"/> Mandate, Organizational Structure, FAQs, Related RAs</li> </ul>
<b>Stage Two</b>	<b>Enhanced Web Presence</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Access to specific information that is regularly updated</li> <li>• A central government homepage may act as a portal to other department sites</li> <li>• Useful documents may be downloaded or ordered online</li> <li>• Search features, e-mail and areas for comments are accessible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Updated in the past 1.5 months</li> <li><input type="checkbox"/> Forms are available (html, word, sometimes zip, pdf)</li> <li><input type="checkbox"/> Search function / Site Map</li> <li><input type="checkbox"/> Message Board / Feedback Form</li> <li><input type="checkbox"/> Newsletters or Publications / Purchase Information</li> </ul>
<b>Stage Three</b>	<b>Interactive Web Presence</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A National government website frequently acts as a portal</li> <li>• Users can search specialized databases</li> <li>• Forms can be downloaded and/or submitted online</li> <li>• Secure sites and passwords begin to emerge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Downloadable Forms (pdf, zip)</li> <li><input type="checkbox"/> Specialized Databases</li> <li><input type="checkbox"/> On-Line Forms Submission</li> <li><input type="checkbox"/> Interactive Elements e.g. Chatroom / Forum / Discussion Board</li> <li><input type="checkbox"/> User Log-in and Password (internal use or public)</li> </ul>



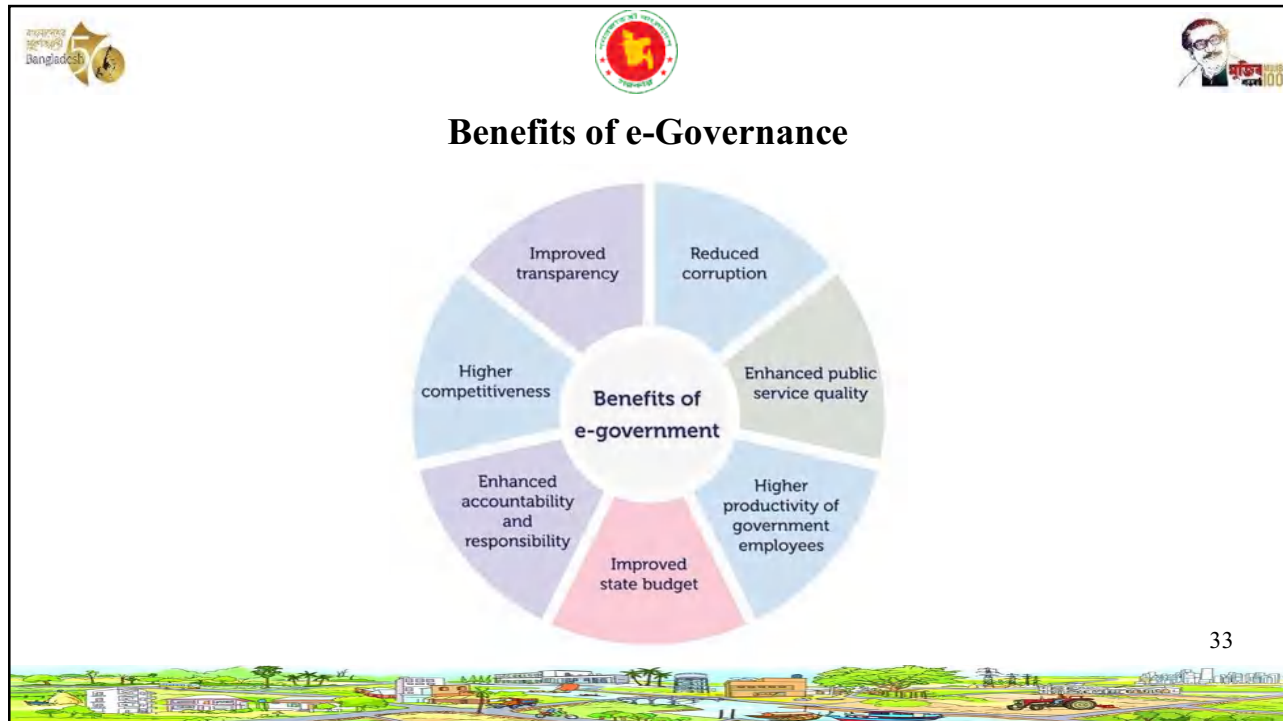


<p><b>Stage Four</b></p>	<p><b>Transactional Web Presence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Users will be able to conduct complete and secure transactions online</li> <li>• The government website will allow users to customize a portal in order to directly access services based on specific needs and priorities</li> <li>• Sites will be ultimately secure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Public Use Log-in and Password (NOT exclusive for internal use)</li> <li><input type="checkbox"/> Secure<sup>1</sup></li> <li><input type="checkbox"/> On-Line Payment</li> <li><input type="checkbox"/> Confirmation of request (e-mail confirmation / acknowledgment receipt)</li> <li><input type="checkbox"/> Display of Security and Privacy Policy</li> </ul>
<p><b>Stage Five</b></p>	<p><b>Fully Integrated Web Presence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Country provides all services and links through a single portal</li> <li>• No defined demarcation between various agencies and departments</li> <li>• All transactional services offered by government will be available online</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> All Department Information and Services may be accessed through the Department Portal</li> <li><input type="checkbox"/> Cohesive interface covering all attached agencies, concerned agencies and all services</li> <li><input type="checkbox"/> Frontline Services are fully-transactional online</li> <li><input type="checkbox"/> User may Customize his Department Portal page</li> <li><input type="checkbox"/> Search Engine Encompasses attached websites</li> </ul>

31



32



**Overview of e-Governance in Bangladesh**

The slogan of “Digital Bangladesh” of the Government of Bangladesh has special significance for national development. The ultimate objective is to make ‘Services at Doorsteps’ of the people with increased digitalization where possible and to reduce TCV.

The evolution of e-Governance can be divided into three phases:

- Phase I (Late 1990s to 2006): Infrastructure Building,**
- Phase II (2006 to 2009): Isolated E-services, and**
- Phase III (2010 and onward): Beyond the Concept of Isolated Services.**

34



## Phase I (Late 1990s to 2006): Infrastructure Building

Some initial successes in the first phase were:

- Automation of railway ticketing system,
- E-birth registration project under Rajshahi City Corporation,
- GIS mapping of all schools (BANBEIS),
- Formation of the National Information and Communication Technology (ICT) Policy 2002
- Development of websites of the different Ministries and Departments, and
- Publishing the result of S.S.C. Examination and of H.S.C. Examination online.
- Establishment of the project “Support to ICT (SICT) Task Force”
- Bangladesh Computer Council (BCC)

35



## Phase II (2006 to 2009): Isolated e-Services

A gradual shift was noticed in the second phase. Some major initiatives were:

- Establishment of the Access to Information (A2I) programme
- E-citizen services started through 53 'quick win' projects identified by Secretaries of different Ministries
- creation of the new ICT Policy 2009, the ICT Act 2009 and the Right to Information Act 2009
- Non-Government Organization (NGOs) and Private Enterprises also expedited the access to information and services through telecenters at the villages and the growth centers

36





### Phase III (2010 and onward): Beyond the Concept of Isolated Services

- Away from isolated e-services towards more integrated, connected and transactional e-services,
- Most ministries have undergone extensive internal process automation and infrastructure development projects,
- Government started to decentralize the digital initiatives at the union level. Districts are now become the focal point for information and services.

37



### Some Recent e-Governance Initiatives




#### Shared Services

- myGov
- E-Nothi
- IBAS++
- Porichoy (e-identity)
- Personnel Management Information System (PMIS)
- Grievance Redress System (GRS)
- e-Government Procurement (e-GP)
- Bangladesh National Digital Architecture (BNDA) (data interoperability)
- Open Government Data
- Annual Performance Agreement Management System (APAMS)
- National Disaster Management Information System (NDMIS)
- Bangladesh e-Government Computer Incident Response Team (BGD eGov CIRT)

38

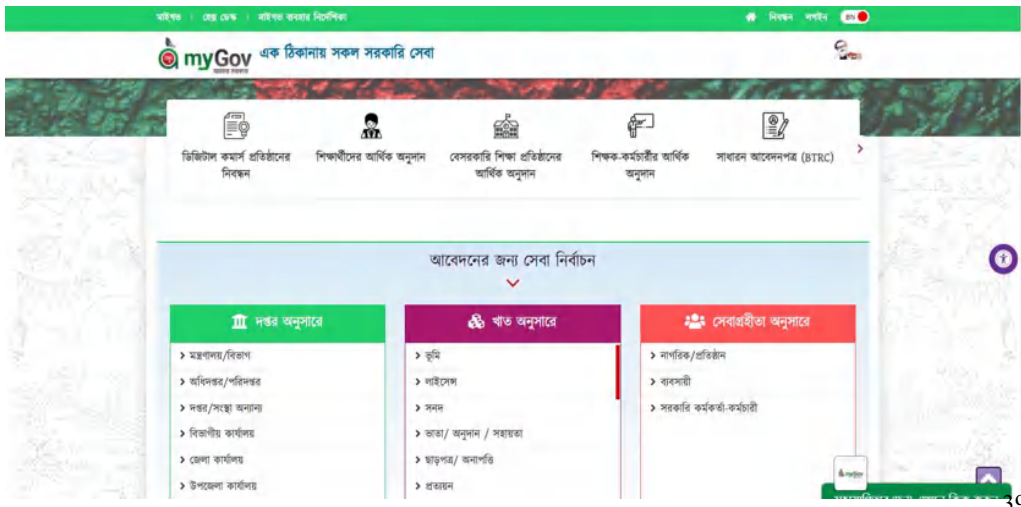





## Some Recent e-Governance Initiatives

**myGov**



39





## Some Recent e-Governance Initiatives

**Bangladesh National Digital Architecture (BND)**



40





## Some Recent e-Governance Initiatives

- **National Web Portal (Gateway of 25,000 govt. offices)**
- **District Portal/ District e-Service Centers (DESC) (digitize 45 million land records and provide 3 million electronically in last 2 years)**
- **Union Digital Centre (UDC)**
- **Multimedia Classroom/শিক্ষক বাতায়ন**
- **Registration for jobs abroad/Online Job Application**
- **e-Ticketing Service**
- **e-Post Office System, Postal Cash Card**
- **Online Registrar of Joint Stock Companies**
- **Online Application (e-Form)**
- **Online Application for MRP**
- **e-Pension System for Primary education**

41






## Some Recent e-Governance Initiatives

- **Digital Voter Database**
- **Smart Card**
- **e-Police Clearance**
- **Mobile banking/e-banking**
- **Online submission of tax returns**
- **Online bill payments for utility services**
- **e-passports**
- **Video conferencing for administrative activities**
- **Use of Social Media**
- **Telemedicine**

42



Some Recent e-Governance Initiatives




43

Smart Bangladesh - 2041

Vision for Smart Bangladesh 2041 – 4 key pillars

- Smart Citizen**
  - 100% digital access, innovation, empathy and collaboration at core
- Smart Society**
  - Fully inclusive society thriving in a sustainable environment
- Smart Economy**
  - High ease of doing business
  - \$50Bn ICT industry
  - Circular economy
- Smart Government**
  - Top 20 digitally innovating country
  - 100% paperless govt. with personalized services


44








## Four Pillars of Change

### Pillars of Smart Bangladesh

	Smart Citizen	Smart Government	Smart Society	Smart Economy	
Programs	Universal Digital ID	Smart Healthcare	National Procurement e-Marketplace	Inclusive Financial Ecosystem Interoperable Payments and Fintech Accelerator	4IR industry accelerators • Readymade garment • Light engineering • Pharma • Logistics
	Citizen Upskilling • Digital curriculum • Digital skilling at all levels of the society • Smart device access	Blended Learning	Digital Job Platform	Green Sustainable Bangla • Smart Cities • Smart Grid • Digital Climate Resilience	ICT industry acceleration • FDI attraction (Smart ICT IPA) • Exports scale up • Domestic ICT spend boost • Emerging technologies CoE (AI/ML, Cybersecurity, Robotics etc.)
	Digital Collaboration Platform	Smart Land Management	Smart Social Safety Net	Digital Tolerance & Culture Movement	Startup Bangladesh Start-up funding / incubation support; VC / PE participation
	Smart Bangla Campaign Nation-wide campaign to promote digital-first mindset	Smart Postal Service	Smart Public Services & Paperless Administration	Embedding digital hygiene among all citizens in all aspects of daily life	Tech and Infrastructure Backbone • Universal Internet Access • Government Cloud and Data Center
		Smart Agriculture Stack	Police Modernization	<b>Bangla Stack</b>	
		Smart Judiciary	Digital Leadership Academy		
		Smart Borders	Digital upskilling at all levels of the Govt. & unlocking digital transformation capabilities in private sector C-suites		
		Smart Tax			
		ICT Policies Data privacy and cyber security, emerging technologies and other policies			
					45




## Status and Ranking of Bangladesh

According to UN's Global e-Government Survey 2020 (EGDI), Bangladesh ranking is **119** out of **193** countries.

Country	2020	2018	2016	2014
Sri Lanka	85/193	94/193	79/193	74/193
India	100/193	96/193	107/193	118/193
Bangladesh	119/193	115/193	124/193	148/193
Pakistan	153/193	148/193	159/193	158/193

e-Government Development Index (EGDI)

46







## Barriers/Challenges

- IT infrastructure;
- Security and privacy;
- IT skills;
- Strategies;
- Organizational issues;
- Legal Framework; and
- Expenditure.

47






## Need to

- Government Digital Academy
- Digital-ready legislation
- Digital Architecture
- Information Security
- Data Portal
- National Strategy for Artificial Intelligence

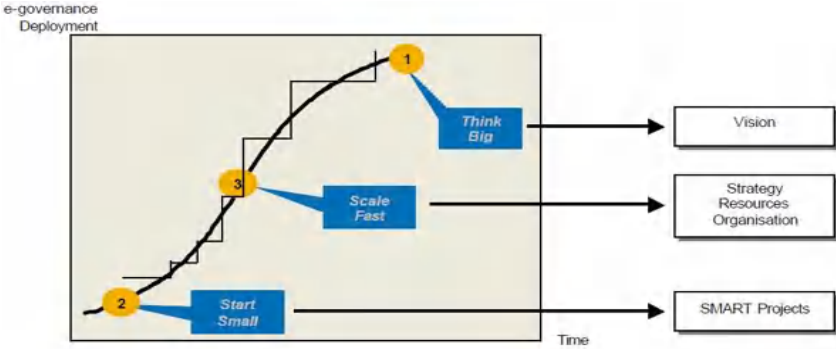
48











## Implementing e-Governance

**The first steps towards e-Governance solutions, and the delivery of services, must combine short-term results and long term goals.**



49




## e-Governance Initiatives Used By LGED

- e-Nothi
- IBAS++
- Personnel Management Information System (PMIS)
- Grievance Redress System (GRS)
- e-Government Procurement(e-GP)
- Annual Performance Agreement Management System (APAMS)
- National Web Portal (Gateway of 25,000 govt. offices)

50



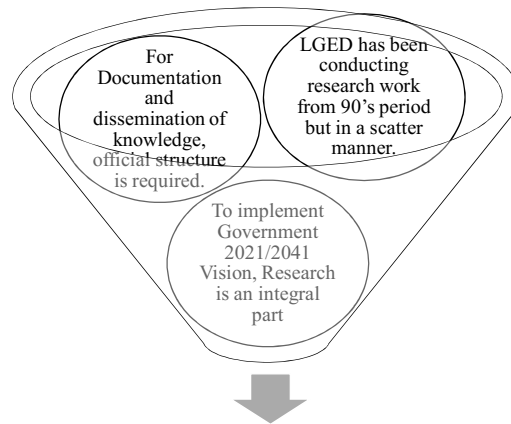


# Overall Context and Status of Research, Innovation, Knowledge Management Cell

Local Government Engineering Department



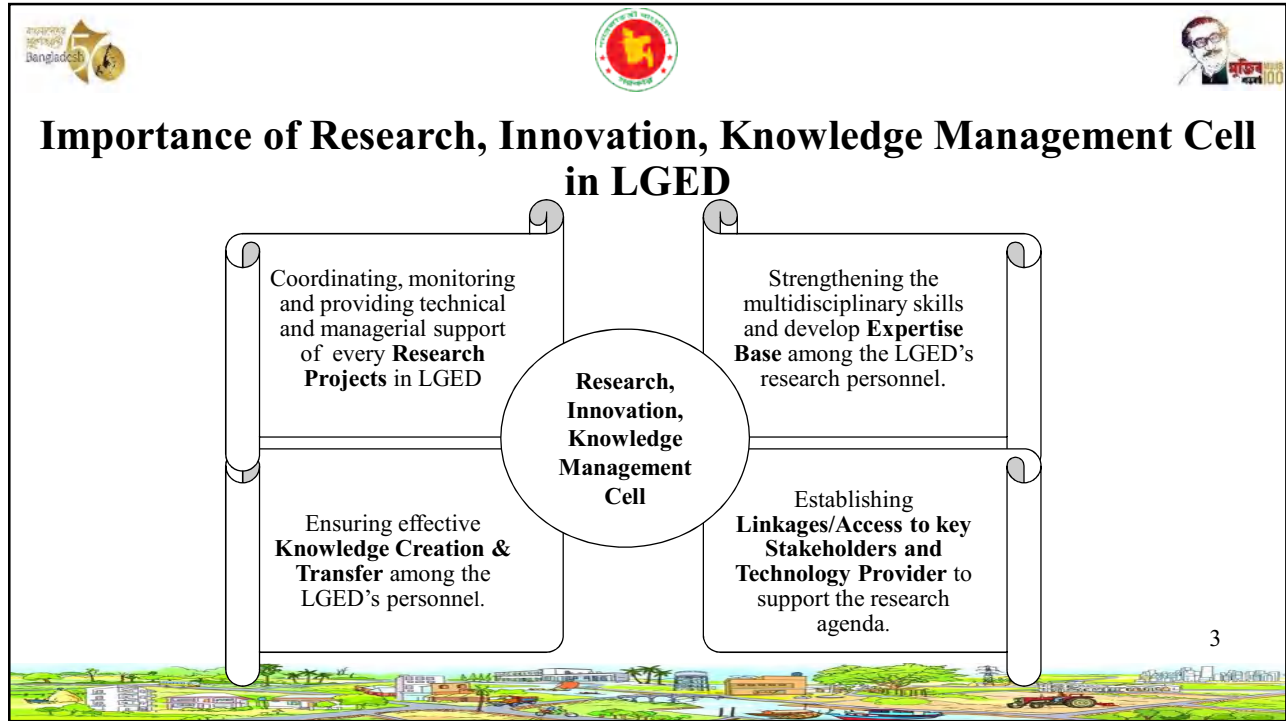
## Concept and Formation of Research, Innovation, Knowledge Management Cell in LGED



Establishment of Research, Innovation, Knowledge Management Cell.

2





**Research, Innovation and Knowledge Management Cell's Business Plan**

**Business Plan**


- Inception Work - 2017
- Final Output – 2018

4







5



**Research Study Status (Funded By GOB)**

Sl. No.	Study Name	Budget Allocation in Lakh Taka	Research Institute/Firm/Person	Status
1	Road User Cost Study For LGED Road	15.00	Dr. Shaker Ahmed, Faculty of Business Studies, Dhaka University	
2	Preparation and Incorporation of Alternative Pavement Section (Interlocking Concrete Block Pavement) into Road Design Manual	19.00	Housing and Building Research Institute (HBRI)	A preliminary proposal has been sent to PD, RCIP for piloting this research work from proposed Additional Financing of RCIP Project.
3	Reuse of Reclaimed Construction Materials in LGED's Road	43.95	Bangladesh University of Engineering and Technology (BUET)	Research Work is on-going.



6



## Research, Innovation and Knowledge Management Cell's Activities

### Other Research Study Status (Funded By Research for Community Access Partnership (ReCAP) Project)


Sl. No.	Study Name	Time Frame	Research Institute/Firm/Person	Status
1	Establishment of Rural Road Research Capacity in Bangladesh	01-05-2017 to 28-02-2018	Council for Scientific and Industrial Research (CSIR)	
2	Study on Ground Improvement Technique for soft Clayey soil of Khulna Region of Bangladesh	15-07-2016 to 31-10-2017	Mott MacDonald	
3	Climate Resilient Reinforced Concrete Structures in the Marine Environment of Bangladesh	(Phase 1: 10-06-2016 to 31-10-2017) (Phase 2: 16-03-2018 to 31-11-2018)	Mott MacDonald	Marine Concrete Item has been added on the Rate Schedule 2019.  7

## Research, Innovation and Knowledge Management Cell's Activities

### Other Research Study Status (Funded By Research for Community Access Partnership (ReCAP) Project)

Sl. No.	Study Name	Time Frame	Research Institute/Firm/Person	Status
4	Planning and Prioritization of rural roads in Bangladesh	07-04-2016 to 30-11-2017	Bangladesh University of Engineering and Technology (BUET)	For Up Scaling this research work, a component was added in RCIP Project. Up scaling work is on going
5	Scoping Study for Establishment of an Effective Pothole and Patch Repair Programme for the Rural Road Network of LGED in Bangladesh	18-06-2019 to 30-11-2019	Council for Scientific and Industrial Research (CSIR)	
6	Review of the Road Design and Pavement Standards Manual in Bangladesh	19-02-2018 to 30-06-2019	John Rolt, Former Chief Research Scientist, Transport Research Laboratory (TRL)	8





## New Probable Topic for LGED Research Work

Sl. No.	Name of the Topic
01	Development of Research Lab Facility in RIKM Cell
02	Developing a Guideline for Modular Bridge.
03	Study on Water Absorbing Concrete for Pavement.
04	Use of Binary Housing Method in in Building Works.
05	Study on Improvement of Drainage Condition of LGED roads.
06	Identifications of hazardous sites and recommendation of remedial measures on rural roads
07	A baseline study to understand the magnitude and characteristics of road traffic injury on Low volume rural roads in LGED
08	Introduction of Innovative Roller Barrier in Road Safety Works.
09	Using of Nanotechnology in Rural Infrastructure.
10	Use of Waste Plastic Polymer Concrete in Building/Structure Works.

9




## New Probable Topic for LGED Research Work


Sl. No.	Name of the Topic
11	Development of a Central Database System and Monitoring System for projects planning and implementation.
12	Study on suitability of Roller Compacted Concrete as Pavement Material
13	Study on Low Volume Sealed Roads
14	Knowledge Management Center Establishment.
15	Use of Alternative Materials in Rural Roads Pavement and Concrete.
16	Life Cycle Assessment of Steel-Composite Structure.
17	Alternative Solution of Wearing Course in Bridge Structure.

10







# Knowledge Management in LGED




11



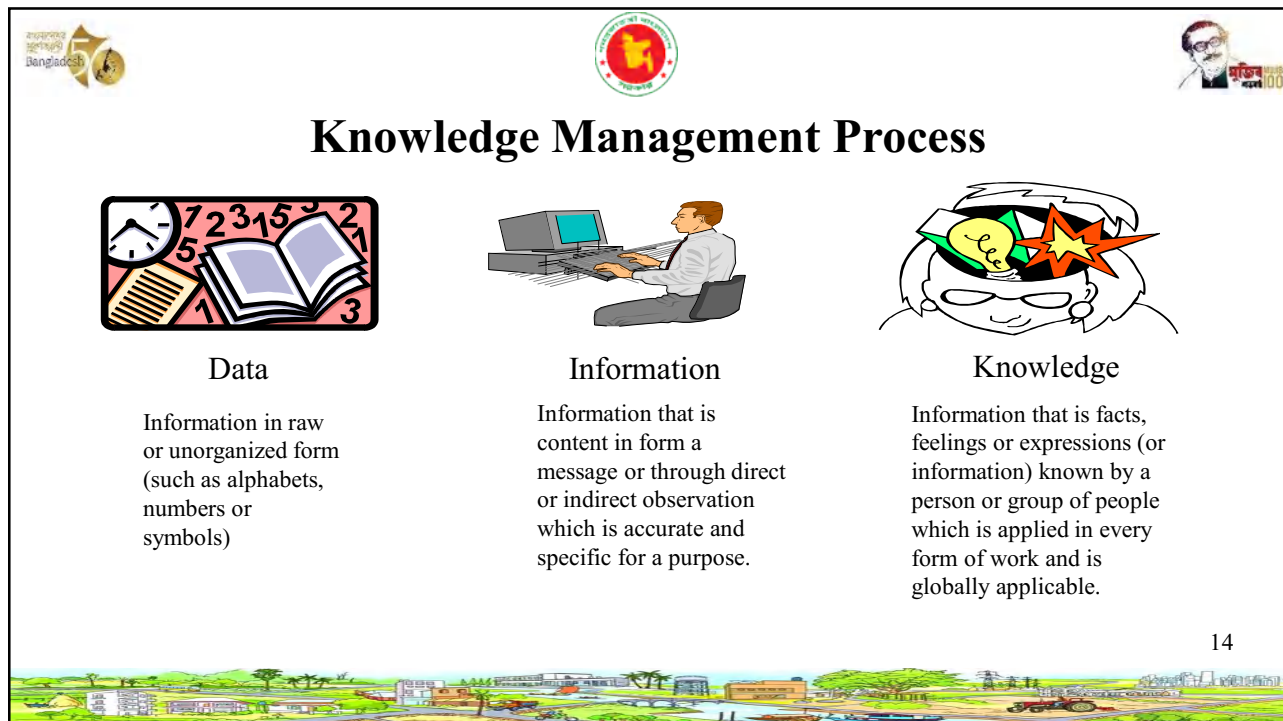
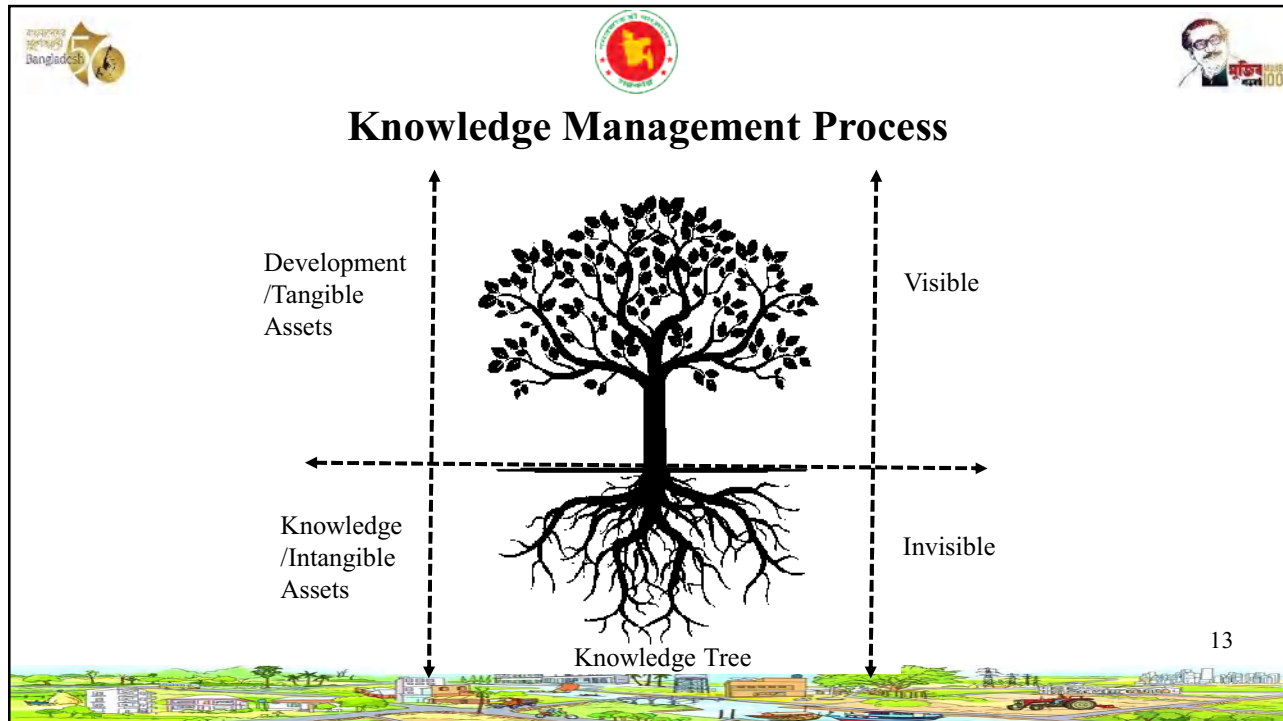
## What is Knowledge Management?

- It is the process that ensures the effective capture, transfer and translation of knowledge from those who “know” to those who “need to know” in support of organizational goals, objectives and outcomes.

12







**Knowledge Management Process**

Example – The 1490m bridge is located in Sundarganj Upazila of Gaibandha district. Gaibandha and Kurigram districts are among the remotest poverty as well as disaster prone northeastern districts of Bangladesh.

Example – The 1490m bridge is located in Sundarganj Upazila of Gaibandha district of Bangladesh.

Example –  
Spatial Data : Gaibandha,  
Attribute Data: Length – 1490m

**Knowledge Management Pyramid**

15

**Function of Knowledge Management Center**

- Rural Infrastructure Development Strategy & Policies
- Rural Road, Bridge/ Culvert, Growth Centre, Hat Bazar - Planning, Design, Construction, Maintenance & Management
- Urban Infrastructure Development Strategy & Policies
- Municipal Road, Drain, Bus/Truck Terminal - Planning, Design, Construction, Maintenance & Management
- Solid Waste Management System/ Integrated Waste Management System
- Integrated Water Resources Management
- Quality Control and Quality Assurance
- Different Aspects of Climate Change issues
- Human Resources Management
- Other Deposit Works

16



# Overview of CReLIC




GREEN CLIMATE FUND



german cooperation  
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented by  
**KFW**


17

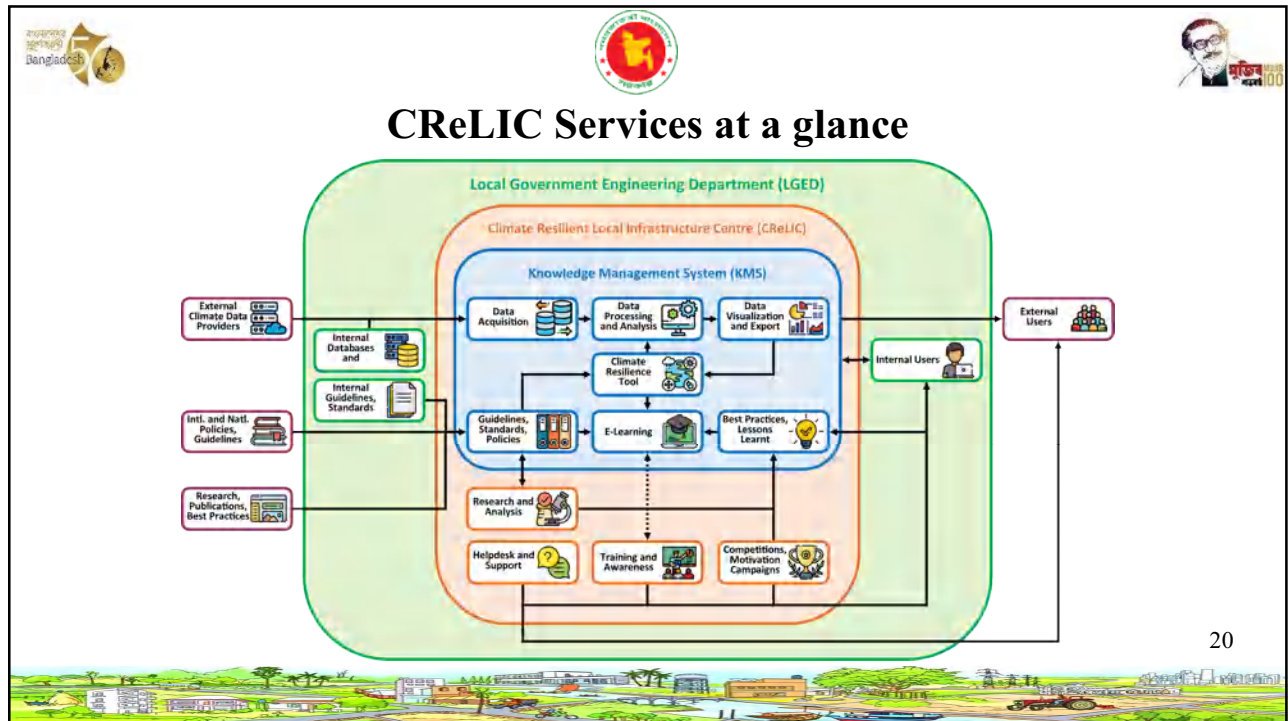
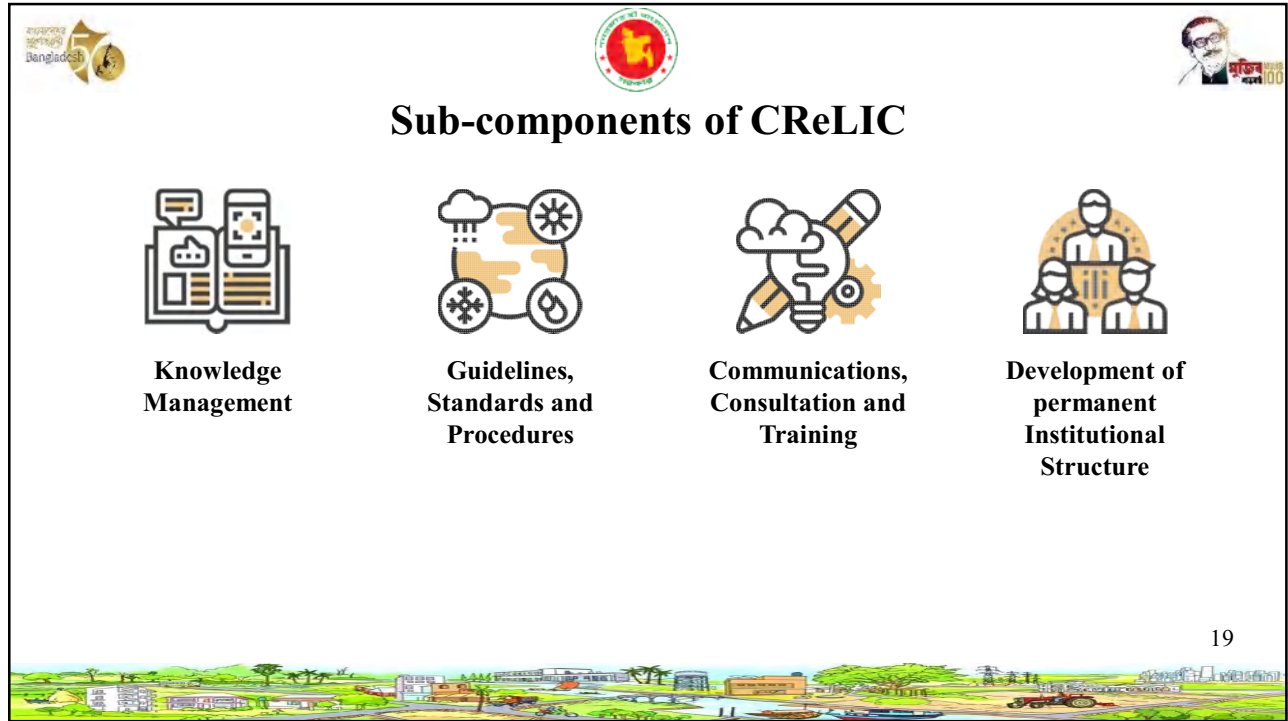



## Background of CReLIC

- CReLIC currently is a component of the **Climate Resilient Infrastructure Mainstreaming Project (CRIMP)** of the Local Government Engineering Department (LGED).
- **Components of CRIMP**
  - Establishment of a **Climate Resilient Local Infrastructure Centre (CReLIC)** } Institutional Development Consultants (IDC)
  - Pilot Climate Resilient **Rural Infrastructures** }
  - Pilot Climate Resilient **Urban Infrastructures** } Design, Supervision, Management Consultants (DSM)
- The project was approved in March 2018 and has a duration of 6 years.
- Gradually, CReLIC will be institutionalized within LGED.

18









Year of Implementation	Name of Project/ Scheme	Implementation Status
2021-22	Monitoring of Maintenance Schemes	Application development & piloting completed.
2020-21	LGED Meeting App	Application development Completed. Piloting completed, upscaling under process.
2019-20	GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS	Application development Completed. Piloting completed at Manikgonj Sadar Upazila. App available at Google Play Store.
2019-20	Fieldwork Inspection & Monitoring System- FIMS	Application development Completed. App available at Google Play Store.
2018-19	Infrastructure Development Information System- IDIS	Application development Completed. Piloting completed at Savar and Shivaloy Upazila. App available at Google Play Store.
2017-18	Inventory of ICT Equipment & ICT Consultant	Application development completed. URL: <a href="http://misapps.lged.gov.bd/ict/">http://misapps.lged.gov.bd/ict/</a>
2016-17	LGED GIS Portal	Development completed and open for public. URL address is- <a href="http://gis.lged.gov.bd">gis.lged.gov.bd</a>
2015-16	LGED Road Cutting Approval	Application development Completed for Savar and Keranigonj Upazila of Dhaka District. UAT is going on. URL address is- <a href="http://rca-lged.gov.bd/">http://rca-lged.gov.bd/</a>

## Infrastructure Development Information System (IDIS)

### মূল ফিচারসমূহ

- এলজিইডি নির্মিত অথবা নির্মানাধীন অবকাঠামো যেমন: রাস্তা, সেতু, কালভার্ট, ভবন, সেচ ব্যবস্থা সংক্রান্ত তথ্য ম্যাপের মাধ্যমে দেখা।
- নির্মিত অথবা নির্মানাধীন অবকাঠামোর গুণগত মান সংক্রান্ত তথ্য, অভিযোগ অথবা পরামর্শ দেয়া।



LGED

3

## Infrastructure Development Information System (IDIS)

### সুবিধাসমূহ

- এই অ্যাপ বাংলা এবং ইংরেজী উভয় ভাষায় ব্যবহার করা যায়।
- নাগরিক কর্তৃক কাজ সম্পর্কিত ছবি এবং ভিডিওসহ তথ্য, অভিযোগ কিংবা পরামর্শ তাৎক্ষণিকভাবে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছে পৌঁছে দেয়া।
- তথ্য ও মতামত সিস্টেমে সংরক্ষিত থাকে, যা যেকোনো সময় দেখা যাবে।
- নাগরিকের পাঠানো তথ্য এবং মতামত সংক্রান্ত তথ্য নোটিফিকেশনের মাধ্যমে জানিয়ে দেয়া।
- নাগরিক কর্তৃক উন্নয়নমূলক কার্যক্রমকে রেটিং করা।

LGED

4

## Infrastructure Development Information System (IDIS)

**লগ-ইন স্ক্রিন**

**হোম পেজ**

LGED 5


## Infrastructure Development Information System (IDIS)

➔

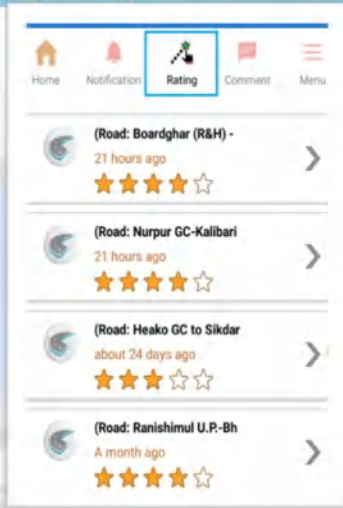
**স্কিমের বিস্তারিত তথ্য দেখা**

LGED 6

## Infrastructure Development Information System (IDIS)



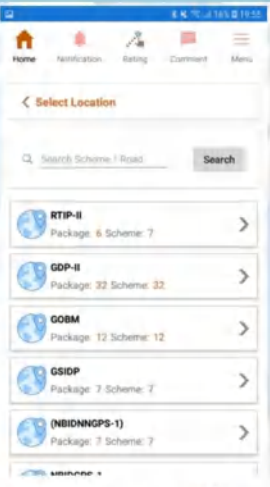
স্কিমের বিস্তারিত



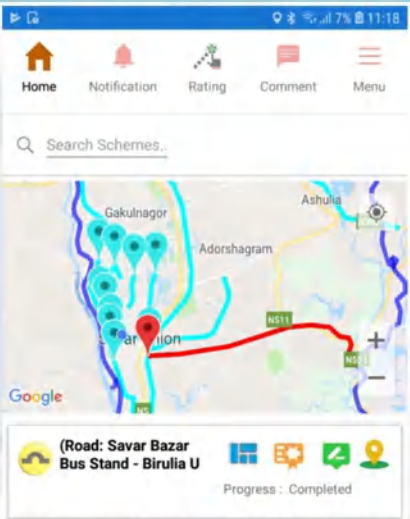
স্কিমের রেটিং

**LGED**

## Infrastructure Development Information System (IDIS)



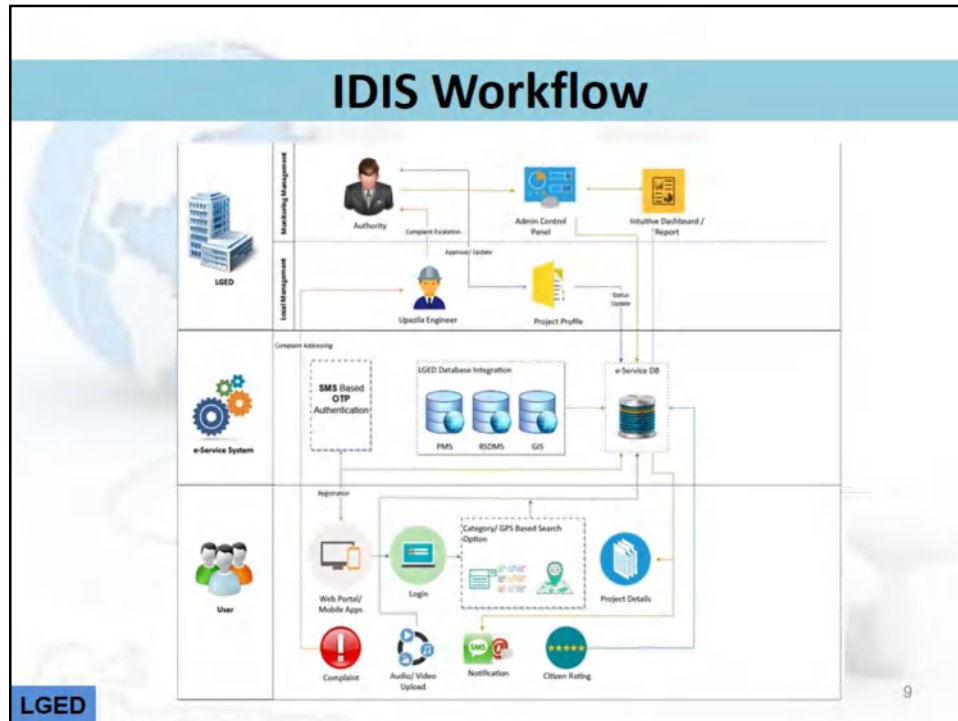
চলমান প্রকল্পের তালিকা



নিজের নিকটবর্তী স্কিম দেখা

**LGED**





## এলজিইডি জিআইএস পোর্টাল

### মূল ফিচারসমূহ

- বিভিন্ন লেয়ার ব্যবহার করে কাস্টমাইজড ম্যাপ তৈরি
- প্রকল্প ও জেলা-উপজেলা ভিত্তিক সড়কের রিপোর্ট তৈরি
- প্রকল্প পরিকল্পনা ও তত্ত্বাবধানের সুবিধার্থে পাকা সড়কের পরিস্থিতি, সড়ক ব্যবহারকারীর সংখ্যা নিরূপণ, সড়কের ক্রস-সেকশনসহ অন্যান্য বৈশিষ্ট্য, স্কুল বাফার ইত্যাদি ধরনের বিশেষ ম্যাপ তৈরি
- নতুন স্কিম নির্বাচনের সময় দ্বৈততা নিরূপণ করার সুবিধা



**www.gis.lged.gov.bd**

Local Government Engineering Department (LGED)  
GIS Section

**GIS Portal**

Welcome to the GIS Portal of LGED. Create customized road and other infrastructure maps using our GIS data. Go to Map page to get started! For any query on this portal, please do not hesitate to contact us at [gis@lged.gov.bd](mailto:gis@lged.gov.bd)

[User Guide](#)  
[Go to Map](#)  
[Login](#)

**Analytical Map**

Upazila Level % of Paved Road of Bangladesh

[View Map](#)

Total Number of visitors: 31  
Powered by: GISdata, Inc.

**LGED**

**GIS Portal**

## কাস্টমাইজড ম্যাপ

লেয়ার প্যানেল থেকে প্রয়োজন মোতাবেক লেয়ার নির্বাচন করে সহজেই কাস্টমাইজড ম্যাপ প্রস্তুত করা যায়। Export- এ ক্লিক করে ম্যাপ ইমেজ আকারে সেভ করা যাবে।

Local Government Engineering Department (LGED)  
GIS Section

**GIS Portal**

Layers

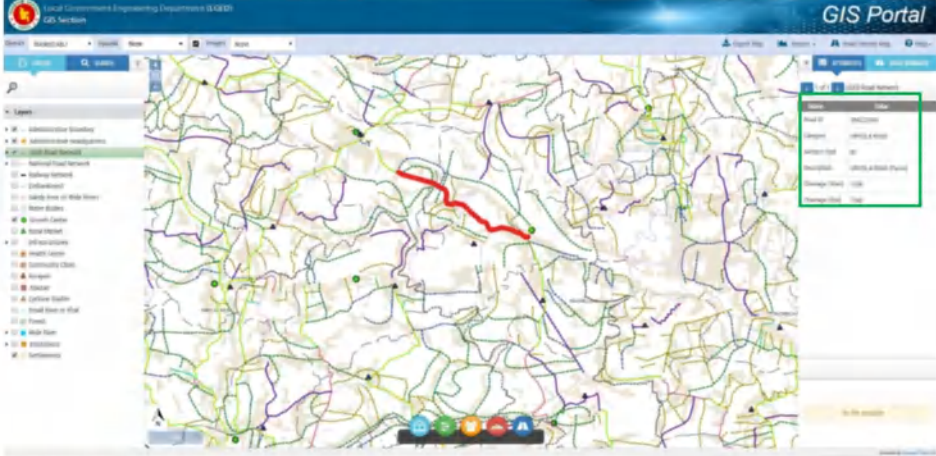
- Administrative Boundaries
- Administrative Divisions
- LGED Road Network
- Railway Network
- Water Bodies
- Health Centers
- Community Clinic
- Schools
- Police Stations
- Breakdown of Road

**LGED**

## GIS Portal

### সড়কের বিভিন্ন প্যারামিটার দেখা

যেকোন সড়কে ক্লিক করলে ডান পাশের প্যানেলে সড়কের আইডি, ক্যাটাগরি, সারফেস টাইপসহ বিভিন্ন প্যারামিটার দেখা যাবে। ফলে এক নজরে সড়কটির অবস্থার ধারণা পাওয়া যাবে।



The screenshot shows the GIS Portal interface with a map of roads. A red road is highlighted. A pop-up window on the right displays the following parameters:

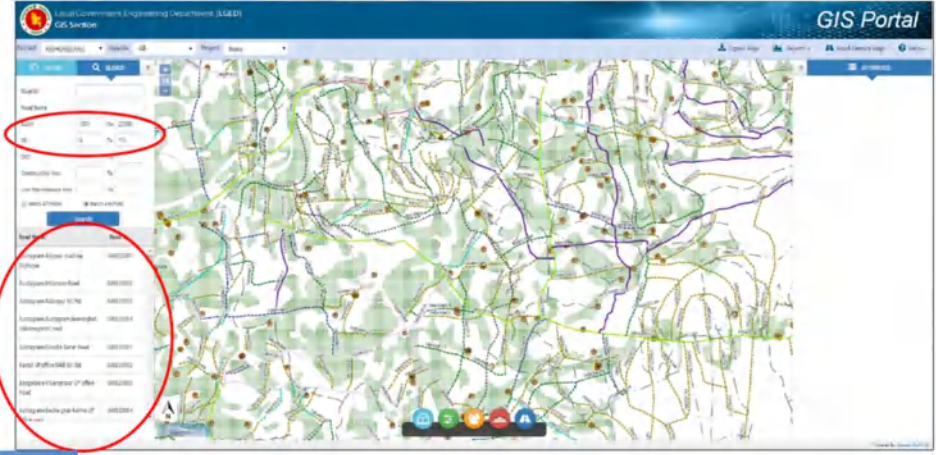
Parameter	Value
ID	1000000000
Category	Highway
Surface Type	Asphalt
Road Type	Highway
Road Type	Highway

LGED

## GIS Portal

### বিভিন্ন প্যারামিটার দিয়ে সড়ক খুঁজে দেখা

সড়কের নাম, আইডি ইত্যাদি প্যারামিটার দিয়ে সড়ক/সড়ক ক্লাস খুঁজে বের করা যাবে, যা প্রকল্প প্রণয়ন এবং অবকাঠামো উন্নয়নের ভবিষ্যৎ কৌশল নির্ধারণে সহায়তা করতে পারে।



The screenshot shows the GIS Portal interface with a search panel on the left. The search panel has a search bar and a list of search results. A red circle highlights the search bar, and another red circle highlights the search results list.

LGED

## সড়কের ক্রস-সেকশন

পোর্টালের এ টুলটি ব্যবহার করে যে কোন সড়কের Geometry জানা যায়, যা সড়কটির ভবিষ্যৎ উন্নতিকরণের কার্যক্রম গ্রহণে সাহায্য করে।

**GIS Portal**

**LGED**

## সড়ক ব্যবহারকারীর সংখ্যা নিরূপণ

নির্মাণ, পুনঃ নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও পুনর্বাসনের জন্য সড়ক নির্বাচনের অন্যতম নিয়ামক হলো সড়কটি দ্বারা উপকৃত জনসংখ্যা। এই পোর্টাল ব্যবহার করে কোন সড়কের চারপাশে নির্দিষ্ট দূরত্বে (৫০০/১০০০/১৫০০/২০০০ মিটার) মোট কত জনসংখ্যাকে সেবা দেয় তা বের করা যাবে, যা ঐ সড়কটির গুরুত্ব সম্পর্কে একটি ধারণা দেয়।

**GIS Portal**

**LGED**

Field ID	Value
Category	SP23.8.PRD
Surface Type	AC
Description	SP23.8.PRD (Prac)
Change (Unit)	0
Change (M)	1000
Road ID	12
Road Segment ID	1
W_Lin_Area	0



**GIS Portal**

## দেশব্যাপী আনুপাতিক পাকা সড়কের ম্যাপ

এই ম্যাপে দেখা যায় দেশের উপজেলা ও ইউনিয়ন সড়কের কতভাগ পাকা। নতুন প্রকল্প পরিকল্পনার জন্য এই ম্যাপ সহায়ক ভূমিকা পালন করে।

---

**Local Government Engineering Department (LGED)**  
GIS Section

**GIS Portal**

Upazila Level % of Paved Road of Bangladesh  
(Community Clinics Road, MC, Local Road, Overpass)

**Legend**  
% of Paved Road  
(Upazila and Union Road)

- 0-20%
- 20%-40%
- 40%-60%
- 60%-80%
- No Data
- District Headquarters
- District Boundaries
- Upazila Boundaries

**LGED**

**GIS Portal**

## স্কিমের দ্বৈততা নিরূপণ

জিআইএস পোর্টালে নিম্নেই প্রস্তাবিত স্কিম তালিকা আপলোড করে দ্বৈততা নিরূপণ করা যাবে। সশরীরে কোন কার্যালয়ে যাওয়া বা সেখানে থেকে তথ্য সংগ্রহের প্রয়োজন হবে না।

---

**Local Government Engineering Department (LGED)**  
GIS Section

**GIS Portal**

Duplicate Road Checker

Proposed Project				Existing Project				Work Type	Duplicate?	Action	
District	Upazila	Road Code	From Chain	To Chain	Project Code	Project Name	From Chain				To Chain
COX'S BAZAR	COX'S BAZAR-S	422344029	300	1000	GCHOP(CAC)	GCHOP(CAC)	0	1260	Maintenance	Yes	Select Road
COX'S BAZAR	RAMU	422644027	2900	3000	GCHOP(CAC)	GCHOP(CAC)	2700	3200	Maintenance	Yes	Select Road
COX'S BAZAR	TERNAF	422904001	0	700	GCHOP(CAC)	GCHOP(CAC)	600	2600	Maintenance	Yes	Select Road
COX'S BAZAR	PEKUA	422954028	0	100	GCHOP(CAC)	GCHOP(CAC)	0	900	Maintenance	Yes	Select Road
COX'S BAZAR	MOHESHALI	42142302	2800	2900						No	Select Road
PHY'S RAJBAR	KUTUBHATA	271854013	1451	1600						No	Select Road

1 of 6

Upazila ID: 49002  
District ID: 450  
Challenge (Start): 1200  
Challenge (End): 1450  
Thana ID: 49002  
Road ID: 337

+ Add Image

No image available!

**LGED**



**GIS Portal**

## প্রকল্পওয়ারী ম্যাপ

কোন জেলা/উপজেলার প্রকল্পওয়ারী ম্যাপ দেখে সেখানের চলমান উন্নয়ন কার্যক্রমের ধারণা পাওয়া যায়।

Local Government Engineering Department (LGED)  
GIS Section

**GIS Portal**

Project: DAKKA | Layers: 1 selected | Project: None

Layers

- Administrative Boundary
- Administrative Headquarters
- LGED Road Network
- National Road Network
- Railway Network
- Embankment
- Rural Market
- Steady Area (in Wide River)
- Water Bodies
- Infrastructures
- Health Center
- Arayal
- Community Clinic
- Growth Center
- Market
- Cyclone Shelter
- Small River or Khal
- Forest
- Wide River
- Settlements

**LGED**

**GIS Portal**

## স্কুল বাফার ম্যাপ

স্কুলের চারপাশে নির্দিষ্ট দূরত্বের বাফার এরিয়া দেখা যাবে। নতুন বিদ্যালয় স্থাপনের স্থান নির্বাচন করতে এই ম্যাপ খুবই কার্যকর।

Local Government Engineering Department (LGED)  
GIS Section


**GIS Portal**

Project: DAKKA | Layers: 1 selected | Project: None

Layers

- Administrative Boundary
- Water Bodies
- Administrative Headquarters
- LGED Road Network
- National Road Network
- Railway Network
- Embankment
- Rural Market
- Steady Area (in Wide River)
- Water Bodies
- Infrastructures
- Health Center
- Arayal
- Community Clinic
- Growth Center
- Market
- Cyclone Shelter
- Small River or Khal
- Forest
- Wide River
- Settlements

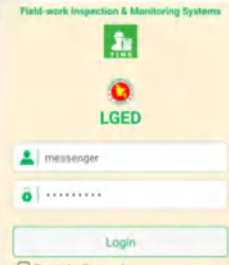
**LGED**



## Field-work Inspection & Monitoring System (FIMS)

### মূল ফিচারসমূহ

- এলজিইডি'র যেকোন প্রকল্পের আওতায় যেকোন জেলার চলমান উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের পরিদর্শন করে তৎক্ষণাৎ প্রতিবেদন তৈরি;
- পরিদর্শন প্রতিবেদন তৎক্ষণাৎ যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ;
- প্রতিবেদনে Geotagged ছবি/ ভিডিও সংযুক্ত করা।



Field-work Inspection & Monitoring Systems

LGED

messenger

.....

Login

Remember Password

LGED



## Field-work Inspection & Monitoring System (FIMS)



Contract List

Search Contract

Contract List

DHA/AF-1  
Project Name: RTIP-2  
13 Dec 2018 | 17:33

DHA/UNR-12-STR-2  
Project Name: RTIP-2  
14 Feb 2018 | 00:0

DHA/UNR-12  
Project Name: RTIP-2  
14 Feb 2018 | 00:0

DHA/RPM-392  
Project Name: RTIP-2  
14 Feb 2018 | 00:0

DHA/RPM-346  
Project Name: RTIP-2  
14 Feb 2018 | 00:0

Scheme Menu

Bhakartha UP-Mugrakanda-Mohammadpur.  
City protection embankment Rd.  
(ID-326723026)

View Scheme Information

Completed Inspection Report

Input Inspection Data

Input Image/Short Video

Input Current Location

Submit Report

Completed Report

Bhakartha UP-Mugrakanda-Mohammadpur. City protection embankment Rd. (ID-326723026)

From To

Reset

03 Apr 2019 5:59:38 PM  
Image/Video, Quick Inspection, Location

10 Mar 2019 12:6:18 PM  
Image/Video, Quick Inspection, Location


07 Feb 2019 11:58:44 AM  
Image/Video, Quick Inspection, Location

07 Feb 2019 11:45:49 AM  
Image/Video, Quick Inspection, Location

31 Jan 2019 10:17:13 PM  
Image/Video, Quick Inspection, Location

16 Jan 2019 2:9:52 PM  
Quick Inspection | no image

LGED



## GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS

### মূল ফিচারসমূহ

- এলজিইডি'র যেকোন সড়কে চলন্ত অবস্থায় সহজে মোবাইলের মাধ্যমে সার্ভে করা, Geolocation সহ ছবি তোলা ও বিভিন্ন তথ্যের উপর ভিত্তি করে তৎক্ষণাৎ প্রতিবেদন তৈরি করা;
- সার্ভে অনলাইন বা অফলাইন দুইভাবেই করা যায়;
- কেন্দ্রীয় জিআইএস ডাটাবেজের সাথে অ্যাপটি সংযুক্ত, ফলে সকল তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে আপডেট করা যাবে।

LGED



## GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS



লগ-ইন স্ক্রিন



হোম পেজ

LGED




### GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS

**LGED** সার্ভে চলাকালীন ছবি

### GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS

**LGED** সার্ভে পরবর্তী ডাটা প্রদর্শন



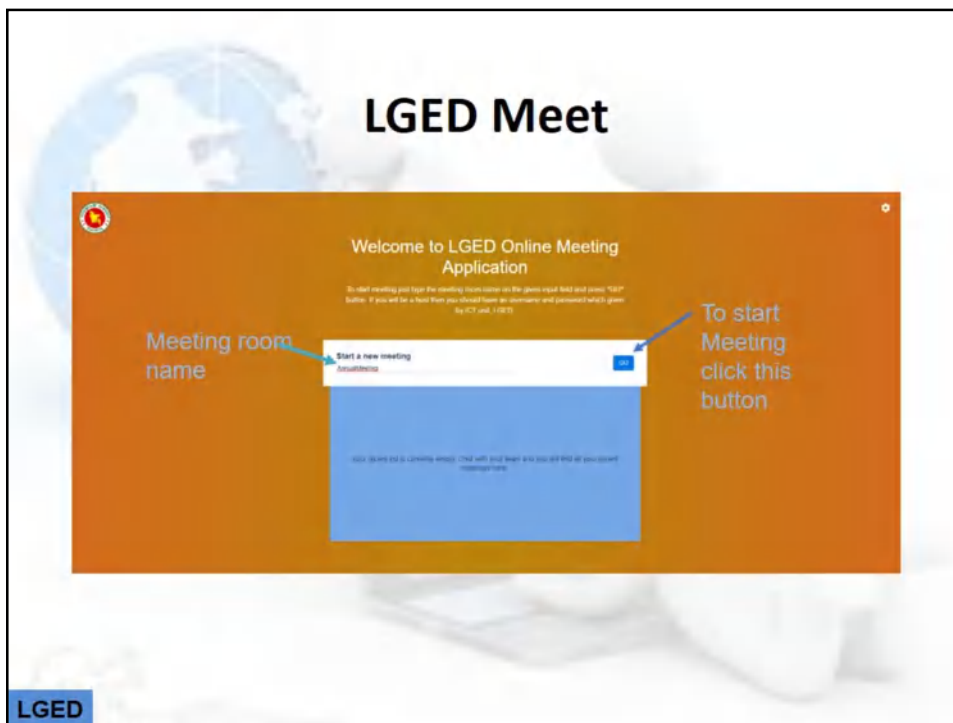


### GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS

সার্ভের পর সড়কের বিভিন্ন অংশের ছবিসহ অন্যান্য তথ্য দেখা

**LGED**

The image displays the GIS Based Rural Infrastructure Survey (GRIS) interface. It features a satellite map on the left with a yellow line indicating a road route. On the right, there is a 'Images Details' panel showing a large photograph of a road under construction. Below this, there is a grid of smaller thumbnail images. To the right of the main image, there is a 'Map' section with a 'Satellite' view and a 'Road Name' field. The road name is 'Bhadracharya Gangaipara via Panchajanya Ganga Highway (PC) Road under const.'. Other details include 'Road Length: 10000.000', 'Total Length: 6.76 km', 'Introduction Name: Custom Center', 'Latitude: 25.804982', 'Longitude: 88.802382', 'Create Date: 31-Apr-2018 11:16:38', and 'CreatedBy: NITD.ac'.



### LGED Meet

Welcome to LGED Online Meeting Application

To start meeting just type the meeting room name on the given input field and press "GO" button. If you will be a host then you should have an account and password which is given by IT Cell. (1927)

Meeting room name

Start a new meeting

To start Meeting click this button

**LGED**

The image shows the LGED Meet application interface. It has a blue header with the LGED logo and the text 'Welcome to LGED Online Meeting Application'. Below the header, there is a text box for 'Meeting room name' and a 'Start a new meeting' button. A blue arrow points to the button with the text 'To start Meeting click this button'. The interface also includes a small globe icon in the background and a footer with the LGED logo.

## LGED Online Meeting Application


### Features of this application:-

1. Arrange meeting on browser as well as mobile app.
2. Totally secured and encrypted.
3. Meeting will be recorded on premise server storage.
4. Screen share and chat with other participants.
5. Share YouTube video.
6. Live streaming on YouTube.

## LGED ADP Management System

- উপজেলার সাধারণ জনগণকে তাদের বিভিন্ন উন্নয়ন সংক্রান্ত কাজের চাহিদার আবেদন নিয়ে উপজেলা অফিসে আসতে হয়। এ জন্য তাদের সময় এবং ব্যয় বৃদ্ধি পায়।
- তাছাড়া ইউনিয়নের চেয়ারম্যান, ১৭টি দপ্তর এবং জনসাধারণের নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদনসমূহ নথিভুক্তকরণ ও চূড়ান্তভাবে স্কীম নির্বাচন কাজে সম্পৃক্ত দপ্তরের কর্মচারীদের অতিরিক্ত সময় অপচয় ও দাপ্তরিক কাজের অনেকটা ব্যাঘাত সৃষ্টি হয়।
- এ সিস্টেমের মাধ্যমে ফলে জনগণ ঘরে বসে বা বাংলাদেশের যে কোন প্রান্ত থেকে অনলাইনের মাধ্যমে আবেদন করতে পারবেন এবং স্কীম অনুমোদন সংক্রান্ত সকল তথ্য সহজে জানতে পারবেন।

## LGED ADP Management System



**LOCAL GOVERNMENT ENGINEERING DEPARTMENT**  
Local Government Division  
Ministry of Local Government, Rural Development & Cooperatives

আবেদন প্রার্থীর তথ্য:

ইউজিন্য **\***  নির্বাচন করুন  উপজেলা নির্বাহী অফিসের  উপজেলা প্রকৌশলী

বরাবর,  
উপজেলা প্রোগ্রামার  
মনোহরনী, বারিশাদী।

বিষয় **\***


মহোদয়,  
কর্মসূচী

যথাবিহীন সময়ে পূর্বক বিনীত নিবেদন এই যে,

আবেদনকারীর তথ্য:

নাম **\***  পদবী  মেম্বার নম্বর **\***

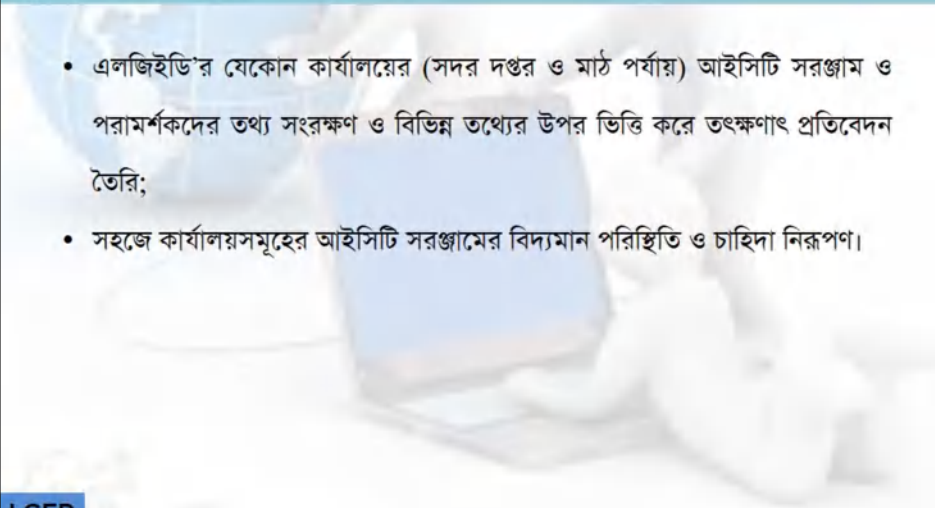
ছবি:



## ICT Equipment & Consultant Database


### মূল ফিচারসমূহ

- এলজিইডি'র যেকোন কার্যালয়ের (সদর দপ্তর ও মাঠ পর্যায়) আইসিটি সরঞ্জাম ও পরামর্শকদের তথ্য সংরক্ষণ ও বিভিন্ন তথ্যের উপর ভিত্তি করে তৎক্ষণাৎ প্রতিবেদন তৈরি;
- সহজে কার্যালয়সমূহের আইসিটি সরঞ্জামের বিদ্যমান পরিস্থিতি ও চাহিদা নিরূপণ।




LGED

## ICT Equipment & Consultant Database



**LOCAL GOVERNMENT ENGINEERING DEPARTMENT**  
Local Government Division  
Ministry of Local Government, Rural Development & Cooperatives



---

ICT Equipment & Consultant Database System (IECDSS)      Logged User: Mis      [Intercom List](#)   [Download](#)   [About](#)   [Contact Us](#)   [User Manual](#)   [Logout](#)

**Dashboard**

ICT Equipment Information

IT Consultant Information

Info Sarkar Internet Con.

### ICT Equipment Database

ICT Equipment List of MIS Unit

Sl. No.	Equipment Type	Quantity
1	Desktop/Laptop/Server	26
2	Printer	3
3	Scanner	1
4	Projector	0
5	Switch/Router	3
6	Photocopier	0
7	Tab	0
8	UPS	0
9	Others	0

[Print](#)

LGED © 2016-17 LGED, Bangladesh

LGED


## ICT Equipment & Consultant Database

**ICT Consultant List**  
 MIS Unit

Sl. No.	Name of Consultant	Designation	Name of Project	Work Place	IT Related Exp. [Year(s)]	Highest Degree	Email	Mobile No.
1	Sonia Naz	Management Information System (MIS) Consultant	Primary Education Development Programme-3.	MIS Unit	18.00	MSc, Computer Science	sonia0923@gmail.com	+880-1714136036
2	Md. Ziaur Rahman	ICT Specialist (Web Programmer)	Proxy Means Testing Administration (PMTA)	MIS Unit	12.00	MSc, Master in Computer Science (Thesis In Complete)	zia.gse@gmail.com	01817046188
3	Zakaria Mohammad Masud	Network Engineer	Proxy Means Testing Administration (PMTA)	MIS Unit	11.00	MBA, Management Information Systems	zakaria_masud@yahoo.com	01711556081
4	Md. Zashidul Islam	Assistant Computer Programmer	Primary Education Development Programme-3.	MIS Unit	10.00	BSc, B.Sc. Hons. in Computer Science	zislam20@gmail.com	01918865065
5	Md. Mutaheer Hossain	Deputy Assistant Network Engineer	Proxy Means Testing Administration (PMTA)	MIS Unit	7.00	MSc, Computer Science & Engineering	mutaheer.sharif@gmail.com	01614228146
6	Asif Mohammad Ashique	Assistant Network Engineer	Proxy Means Testing Administration (PMTA)	MIS Unit	6.00	MSc, Applied Physics, Electronics and Communication Engineering	ama85bd@gmail.com	01912785980
7	Anumoy Verma Joni	Assistant Network Engineer	Proxy Means Testing Administration (PMTA)	MIS Unit	5.00	BSc, BSc in Electronics & Telecommunication Engineering	anumoy.verma@gmail.com	01717674493

LGED



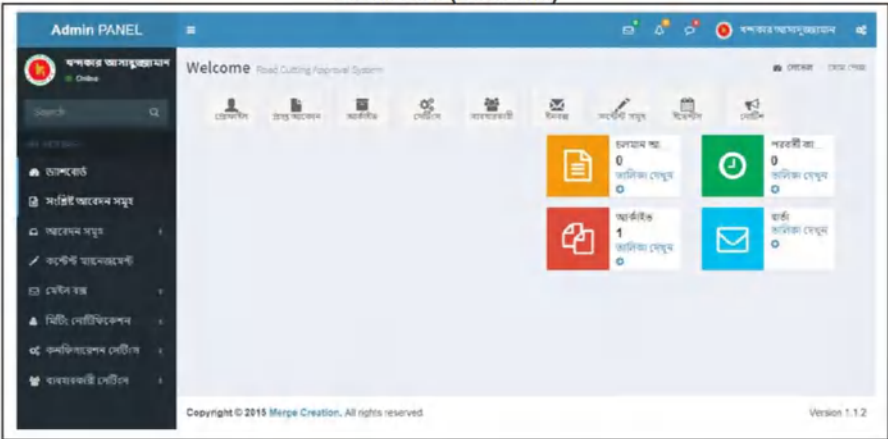


## LGED's Road Cutting Approval System

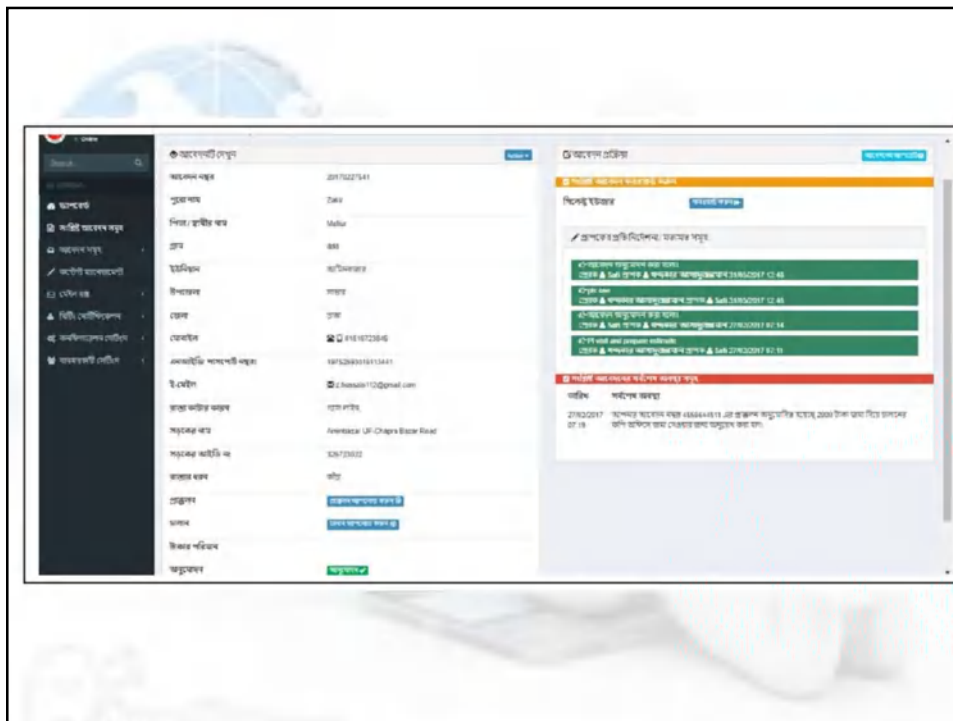
- It's an online based software application where any person can submit application for road cutting approval.
- On the other side, the Upazila Engineer will receive the application and take necessary steps.
- The whole process will be done online. This way the Road Cutting Approval Process will be simplified. It will save Time, Cost and Visit.

LGED

### Dashboard (Back-end)



The dashboard is titled "Admin PANEL" and "Welcome Road Cutting Approval System". It features a sidebar menu with options like "ড্যাশবোর্ড", "সংশোধিত আবেদন সমূহ", "আবেদন সমূহ", "ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য", "সেটস", "নথি", "নোটিফিকেশন", "কন্ট্রোল প্যানেল সেটস", and "ব্যবহারকারী সেটস". The main content area displays a "Welcome" message and several widgets, including a "সংক্রান্ত" widget with a count of 0, a "সংশোধিত" widget with a count of 1, and a "নথি" widget with a count of 0. The dashboard also includes a search bar, a user profile section, and a footer with copyright information: "Copyright © 2015 Merge Creation. All rights reserved" and "Version 1.1.2".















“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

১২ বৈশাখ ১৪৩০

তারিখ : ২৫ এপ্রিল ২০২৩

স্মারক নং-৪৬.০২.০০০০.২১২.২৫.০৩২.২৩-২১৩(ক)

প্রতি,

জনাব.....  
নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ-প্রকল্প পরিচালক/সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী/  
উপজেলা প্রকৌশলী/সহকারী প্রকৌশলী  
স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর/নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর/উপজেলা প্রকৌশলীর দপ্তর  
অঞ্চল...../জেলা...../উপজেলা.....।  
ইউনিট / প্রকল্প :.....।

বিষয় : এলজিইডি সদর দপ্তরে অনুষ্ঠিতব্য ২ দিন ব্যাপী “e-Governance and Innovation Action Plan” শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণার্থী হিসেবে অংশগ্রহণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরে এলজিইডি’র ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়ন প্রকল্প (২য় পর্যায়) (SSWRDP-2) এর অর্থায়নে প্রকল্প এলাকার প্রকৌশলীদের জন্য ২ দিন ব্যাপী “e-Governance and Innovation Action Plan” শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্স (২য় ব্যাচ) আগামী ১৪-১৫ মে ২০২৩ তারিখ কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইউনিট, আরডিইসি ভবন, লেভেল-১১, এলজিইডি সদর দপ্তর ঢাকায় অনুষ্ঠিত হবে। সংযুক্ত প্রশিক্ষণার্থী তালিকা অনুযায়ী আপনাকে উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণার্থী হিসেবে মনোনয়ন দেয়া হয়েছে। নিম্নবর্ণিত শর্তাবলী মেনে উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

শর্তাবলীঃ

১. যথাযথ স্বাস্থ্যবিধি মেনে নির্ধারিত তারিখে সকাল ৯:০০ টার মধ্যে প্রশিক্ষণ কক্ষে উপস্থিত থাকতে হবে।
২. মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীর প্রশিক্ষণে অনুপস্থিতির ক্ষেত্রে বিবেচনার অযোগ্য কোন ওজর-আপত্তি গ্রহণযোগ্য হবে না।
৩. বিধি মোতাবেক উক্ত প্রশিক্ষণের দৈনিক ভাতা ও যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হবে। এ জন্য কর্মস্থল থেকে কোন প্রকার ভাতা উত্তোলন করা যাবে না।

(মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

(মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার)

ফোনঃ ০২-৪৪৮২৬৪৩৫

ই-মেইলঃ [se.training@lged.gov.bd](mailto:se.training@lged.gov.bd)

অনুলিপি:- সদয় অবগতি ও কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইডি, .....
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এলজিইডি, .....
- ৪। প্রকল্প পরিচালক, .....
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, জেলা.....।
- ৬। উপজেলা প্রকৌশলী, এলজিইডি, উপজেলা.....।

সংযুক্ত তালিকা অনুযায়ী তাঁর অধীনস্থ মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীকে বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাসময়ে অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।



GOVERNMENT OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF BANGLADESH  
LOCAL GOVERNMENT ENGINEERING DEPARTMENT

Central Training Unit

Training on "E-Governance and Innovation Action Plan"

Venue : Training Room No.01, Level-11, RDEC Bhaban, LGED HQ. Dhaka.

Participants of SSWRDP (Phase-2) Project Area

Trainee's : DPD, XEN, Sr.AE, UE, AE (25 Nos.)

Period : 02 Days (14-15 May 2023)

Funded by : SSWRDP (Phase-2), LGED

FY : 2022-23

Batch-02

Course Director : Mr. Md. Abdur Rashid Miah, ACE (HQ.) & Addl. Charge SE (HR., Env. & Gender), LGED HQ.

Course Coordinator: Muhammad Shafiqul Islam, XEN (Training), LGED HQ.

Attendance Sheet

Sl. No	Name of Participants (জ্যেষ্ঠতা ক্রমানুসারে লেখ)	Designation	Place of Posting	Signature of Participants	
				14-05-2023	15-05-2023
1	Nurjahan	XEN	ACE Office, Sylhet		
2	Md. Shamim Akhtar	XEN	SE Office, Dinajpur		
3	Md. Kamruzzaman	XEN	ACE Office, Khulna		
4	A.S.M. Rashedur Rahman	XEN	LGED HQ, Dhaka		
5	Md. Fakhrul Islam	XEN	LGED HQ, Dhaka		
6	Md. Mafiz Uddin	XEN	CTCRP, LGED HQ.		
7	Mst. Tahera Khatun	Sr.AE	UDCGP, LGED HQ.		
8	Basma Nafisa Tonni	Sr.AE	IPCP, LGED HQ.		
9	Surayia Sharmin	Sr.AE	RCIP, LGED HQ.		
10	Md. Abdul Jalil	Sr.AE	PEDP-4, LGED HQ.		
11	Sharmin Akter	AE	LGED HQ, Dhaka		
12	Md. Anisur Rahman	AE	GPBRIDP-2, LGED HQ.,		
13	Md. Shamim Hasan	AE	Design Unit, LGED HQ.		
14	Md. Jahangir Hossain	AE	Design Unit, LGED HQ.		
15	Arpan Paul ✓	AE ✓	SDIRIDP, LGED HQ.		
16	Tania Nizam	AE	FDDRIRP, LGED HQ.		
17	Jannatul Ferdous	AE	CRMIDP, LGED HQ.		
18	Faria Tasnim	AE	Sup.RB., LGED HQ.		
19	Mousumi Ray	AE	RTIP-2, LGED HQ.		
20	Shakil Rokhsain	AE	XEN Office, Manikganj		
21	Tamim Bin Zahid	AE	XEN Office, Sherpur		
22	Mazharul Haque Akand	UE addl. Charge	Harirampur, Manikganj		
23	Nitish Kumar	UAE	Sadar, Joypurhat		
24	Md. Rakib Hassan	UAE	Bahubal, Habiganj		
25	Ayesha Akhter	UAE	Bhaluka, Mymensingh		

21/05/23  
(মোঃ শফিকুল ইসলাম)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ)  
এনজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা

(মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
এনজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা  
ও  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ)  
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)

# স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইউনিট

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ

(Training on e-Governance and Innovation Action Plan)

ভেন্যু : প্রশিক্ষণ কক্ষ নং-১, লেভেল-১১, আরডিইসি ভবন, এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।

তারিখ : ১৪-১৫ মে, ২০২৩ (রবিবার ও সোমবার)

প্রশিক্ষণার্থী : XEN, Sr.AE, AE of LGED HQ. (২৫ জন)

অর্থায়নে : SSWRDP (Phase-2), LGED

কোর্স পরিচালক : জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌঃ (মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার), এলজিইডি।

কোর্স কো-অর্ডিনেটর : জনাব মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ), এলজিইডি (০১৭১২-২৭২৭৪২)

২য় ব্যাচ

## Training Program

সময়	বিষয়বস্তু	প্রশিক্ষক
(১ম দিন : ১৪ মে ২০২৩ (রবিবার))		
৯:০০ - ০৯:১৫	রেজিস্ট্রেশন	
০৯:১৫ - ১০:০০	কোর্স পরিচিতি ও উদ্বোধন	প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইডি অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (মানব সম্পদ উন্নয়ন) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মানব সম্পদ) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও গবেষণা) প্রকল্প পরিচালক, SSWRDP-2 উপ-প্রকল্প পরিচালক, SSWRDP-2 নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ)
১০:০০ - ১০:১৫	চা-বিরতি	
১০:১৫ - ১১:৩০	নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা সৃজন, বাছাই ও দল গঠন।	জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম খান, PD, GDP-3 মীর তানভীর হোসেন, DPD, CRDP-2
১১:৩০ - ০১:০০	নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা সৃজন, বাছাই ও দল গঠন (বাকী অংশ)	জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম খান, PD, GDP-3 মীর তানভীর হোসেন, DPD, CRDP-2
০১:০০ - ০২:০০	নামাজ ও মধ্যাহ্ন বিরতি	
০২:০০ - ০৩:৩০	সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন	জনাব তানভীর রশীদ, Sr.AE, ICT Unit এটুআই এর প্রশিক্ষক
০৩:৩০ - ০৩:৪৫	চা-বিরতি	
০৩:৪৫ - ০৪:৩০	সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন উপস্থাপন ও পর্যালোচনাকরণ	জনাব তানভীর রশীদ, Sr.AE, ICT Unit এটুআই এর প্রশিক্ষক
০৪:৩০ - ০৫:০০	সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন (আইডিয়া) চূড়ান্তকরণ	জনাব তানভীর রশীদ, Sr.AE, ICT Unit এটুআই এর প্রশিক্ষক
(২য় দিন : ১৫ মে ২০২৩ (সোমবার))		
৯:০০ - ০৯:১৫	১ম দিনের পর্যালোচনা (Recap)	জনাব রকিবুল হাসান, Sr.AE, ICT Unit জনাব নাজরীন জামান, সিনিয়র সহঃ প্রকৌঃ SSWRDP-2
০৯:১৫ - ১০:০০	টিম বিল্ডিং, স্টেকহোল্ডার এনালাইসিস, রিসোর্স ম্যাপ	জনাব রকিবুল হাসান, Sr.AE, ICT Unit এটুআই এর প্রশিক্ষক
১০:০০ - ১০:১৫	চা-বিরতি	
১০:১৫ - ১১:০০	উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এগুটিটি প্ল্যান তৈরী	জনাব রকিবুল হাসান, Sr.AE, ICT Unit এটুআই এর প্রশিক্ষক
১১:০০ - ০১:০০	উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এগুটিটি প্ল্যান চূড়ান্তকরণ	জনাব রকিবুল হাসান, Sr.AE, ICT Unit এটুআই এর প্রশিক্ষক
০১:০০ - ০২:০০	নামাজ ও মধ্যাহ্ন বিরতি	

AME.CTU  
17.04.23

U. H. Lay  
17.04.23  
(মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ)  
এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।

17.04.2023  
মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
মানব সম্পদ, পরিবেশ ও জেডার  
এলজিইডি সদর দপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।





# ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালা

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর



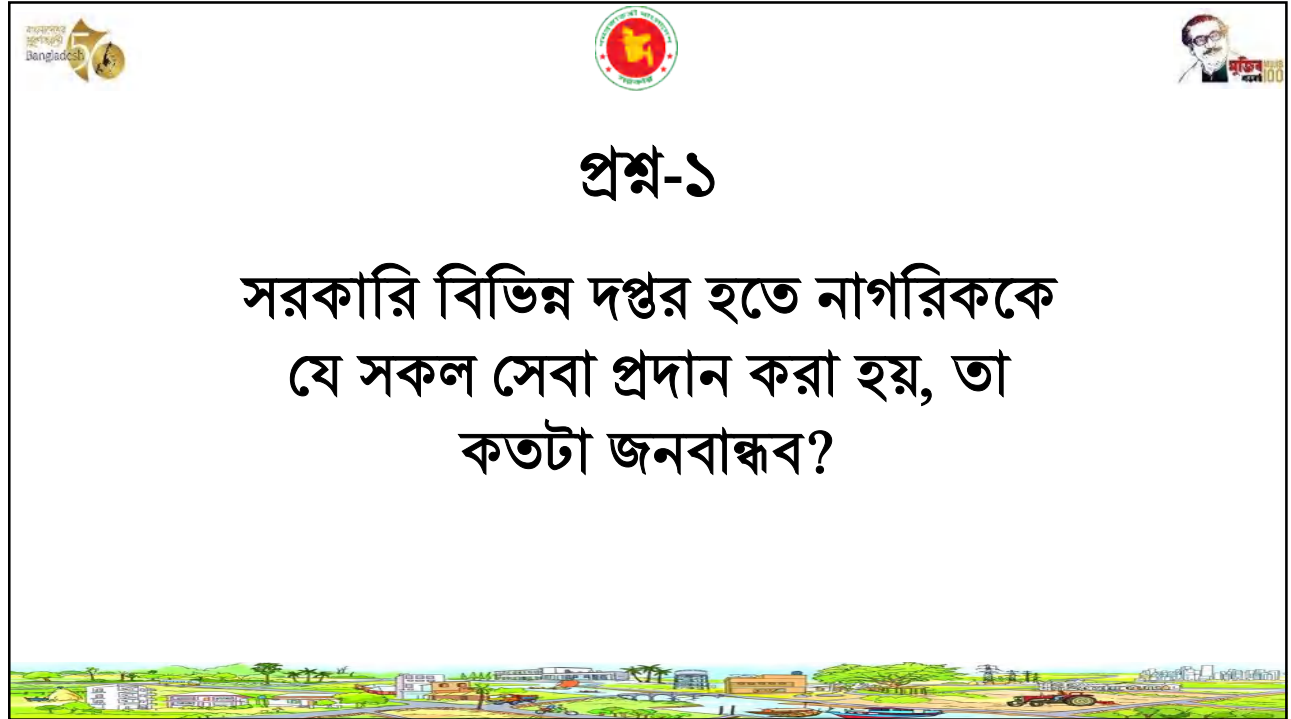
## প্রশিক্ষণ কর্মশালার বিষয়বস্তু

- নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা সৃজন, বাছাই ও দলগঠন
- সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন
- সেবার উদ্ভাবনী ডিজাইন উপস্থাপন ও পর্যালোচনাকরণ
- সেবার উদ্ভাবনী (আইডিয়া) চূড়ান্তকরণ
- টিম বিল্ডিং, স্টেকহোল্ডার এনালাইসিস, রিসোর্স ম্যাপ
- উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এন্টিভিটি প্ল্যান তৈরি
- এলজিইডি'র উদ্ভাবন কার্যক্রম সংক্রান্ত আলোচনা
- উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য এন্টিভিটি প্ল্যান উপস্থাপন ও উদ্ভাবনী আইডিয়া সমূহ আলোচনা













## প্রশ্ন-২

আপনার প্রতিষ্ঠান/দপ্তর হতে প্রদত্ত  
সেবাসমূহ কতটা জনবান্ধব?



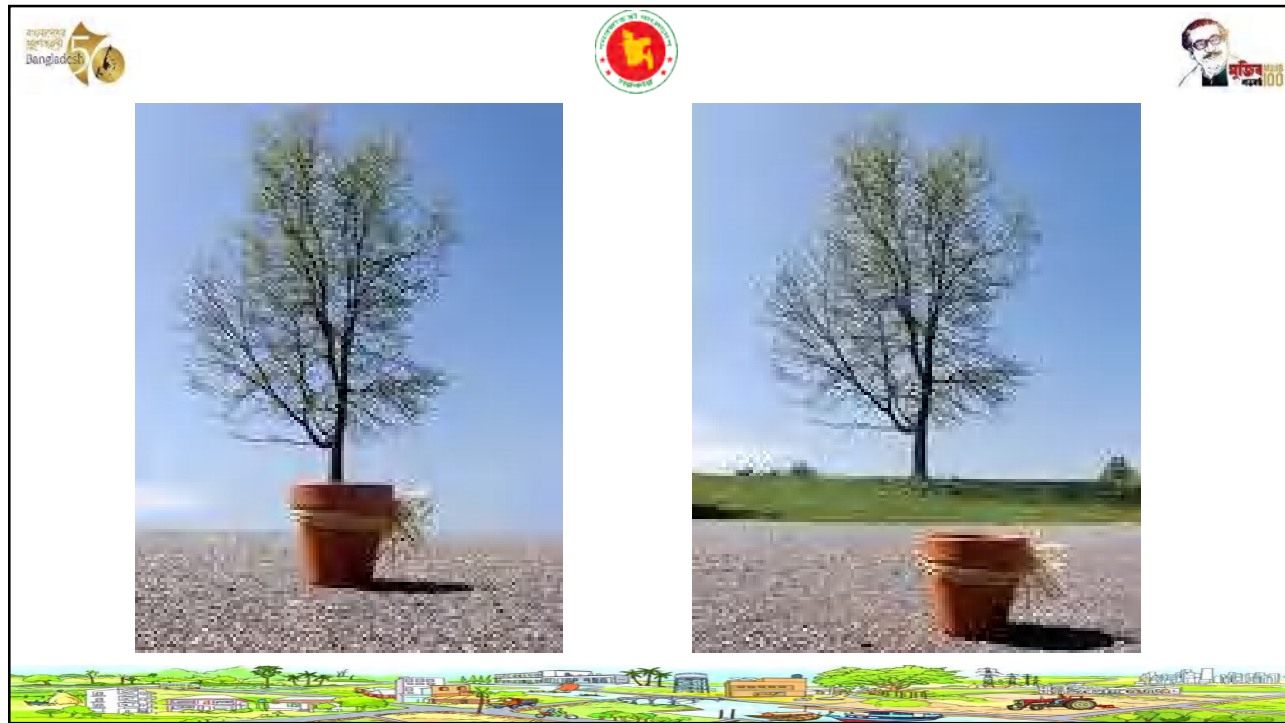
একই রকম প্রশ্ন হওয়া সত্ত্বেও, উত্তর  
দুটো ভিন্ন হলো কেন?








# PERSPECTIVE DIFFERENCE










## Customer Journey Map

সাম্প্রতিক সময়ে যে কোন সরকারি  
দপ্তরে সেবা গ্রহণের অভিজ্ঞতা আছে  
কি?






সেবার নাম: খুলিশা হামপাতান

সেবার নাম: খুলিশা হামপাতান

কতনা

হমেলাসহকারী এমসি পরিদেয়া

অফিসি, হামস মনোরম পরিদেয়া

জিআরের ক্রম প্রকাশ

কর্তার বসে হমেলাসহকারী কতনা

বিভিন্ন নম্বর নাই

এই মনোরম বসে আসলাম

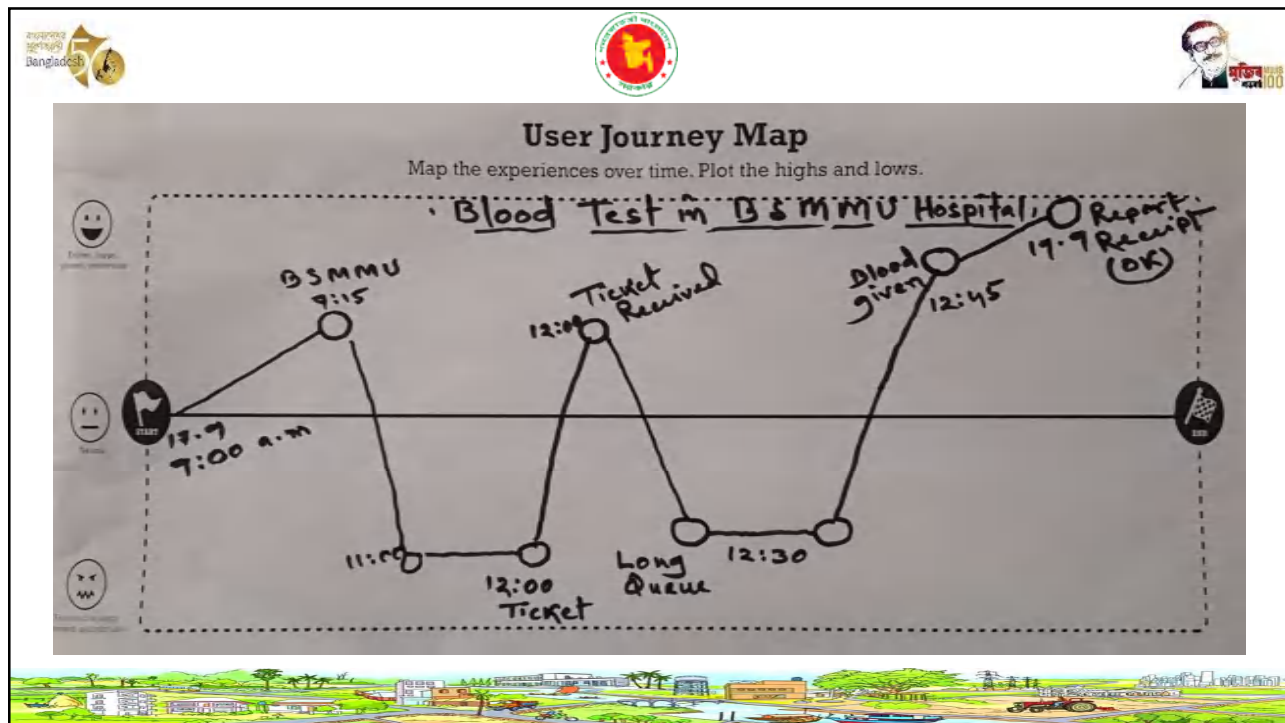
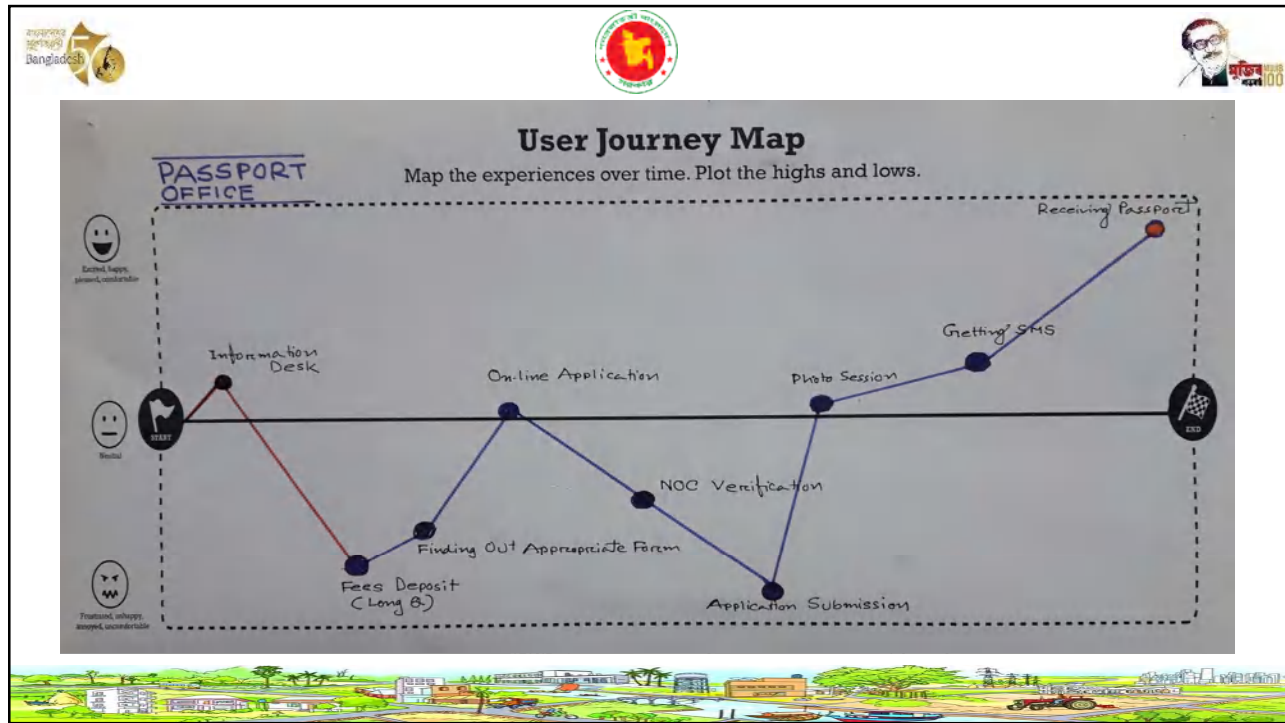
বিভিন্ন গুটির না পাওয়া




জিআরের ক্রম প্রকাশ

স্টেনসিলের পরিদেয়া





কোম্পানি (কিভাবে) ওয়েব না পাওয়া






সেবা গ্রহণের কোন কোন পর্যায়ে খুশি,  
আবার কোন কোন পর্যায়ে অখুশি.....

কিন্তু কেন?  
এর পিছনে কারণগুলো কী?





**Reduction of**  
**Time?** **T**

**Cost?** **C**

**Visit?** **V**

**Improvement of**  
**Quality?** **Q**



**Excellence has no **FINISH** line**







## প্রশ্ন-৩

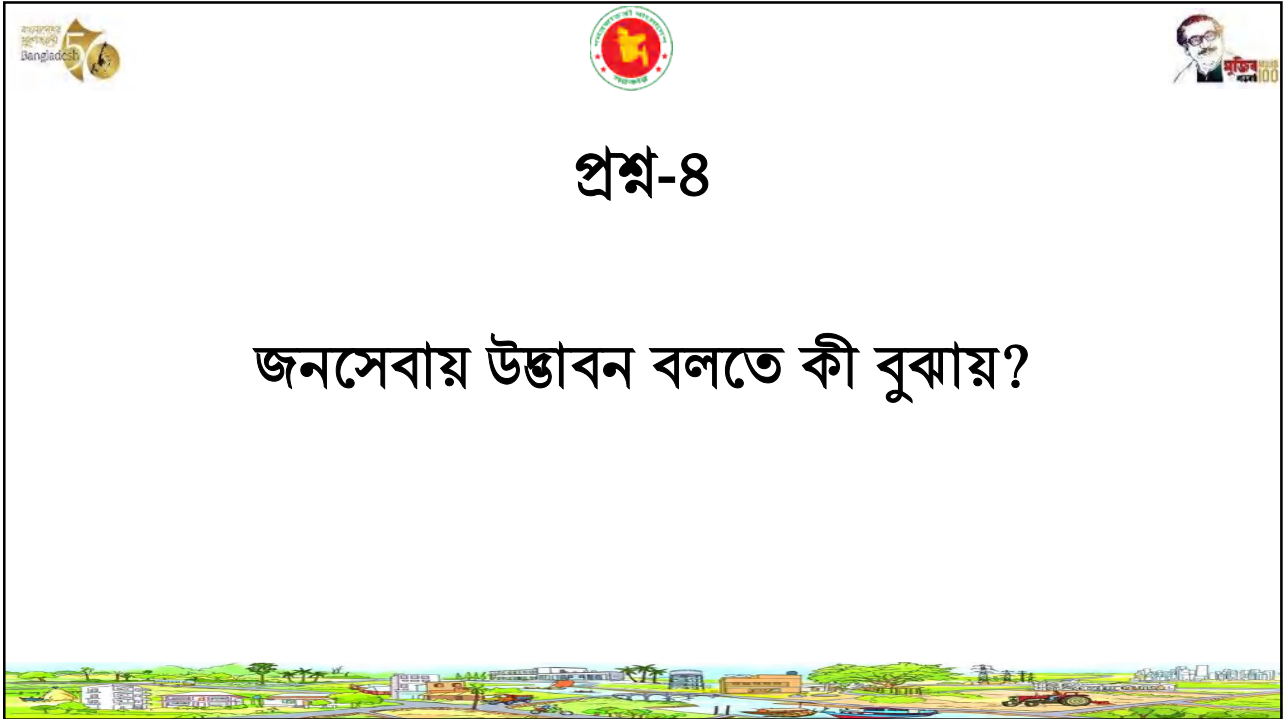
একটি সেবা প্রদান ব্যবস্থাকে কখন  
জনবান্ধব বলা যেতে পারে?

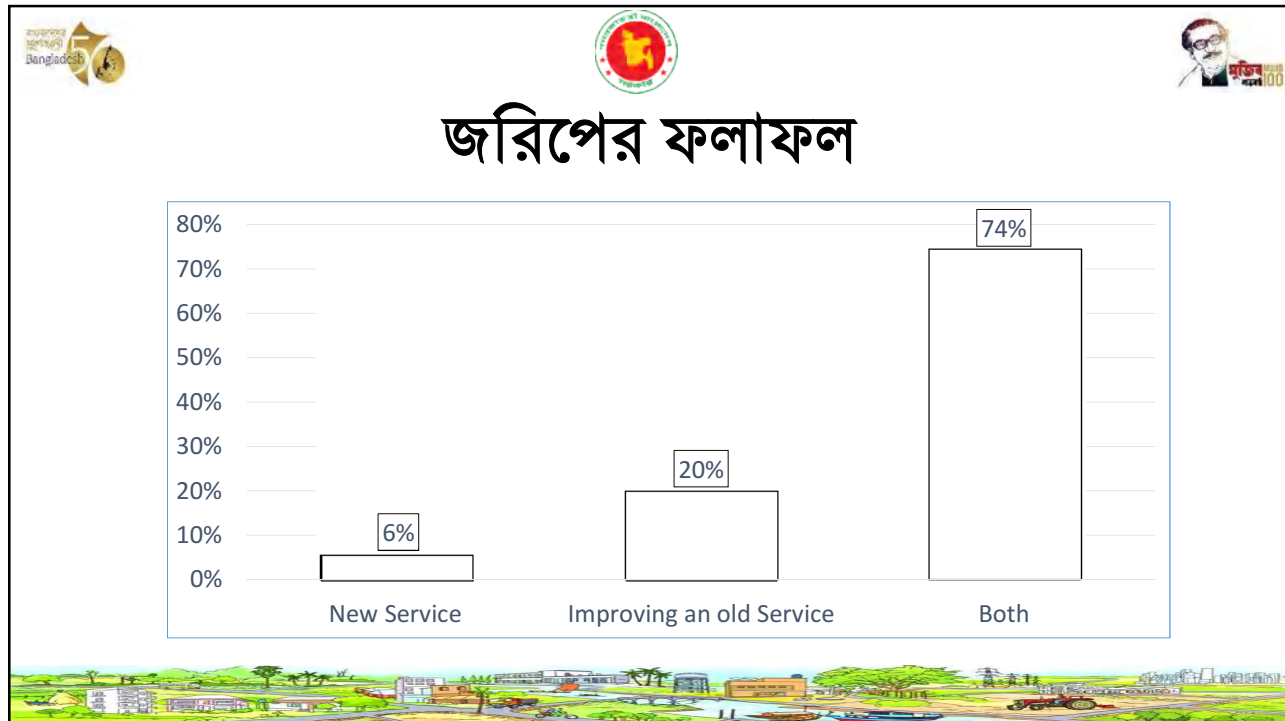


সেবা প্রদান ব্যবস্থায় এমন কোনও ইতিবাচক পরিবর্তন আনা, যা  
সেবা গ্রহণে সেবা গ্রহিতাদের সময় (Time), খরচ (Cost) বা  
যাতায়াত (Visit) কমায়।

Time ↓  
or ↓  
Cost ↓  
or ↓  
Visit ↓







**Discover, Invention & Innovation**



# Discovery

Recognizing something that already exists for the first time, that nobody has found before



# Invention

A new manmade device or process







# Innovation

Described as a change that adds value to the products or services; that fulfills the needs of the people.



# Innovation

- A better way of doing things
- An improvement

In 1893, the first running, **gasoline-powered** American car was built and road-tested by the **Duryea brothers** of Springfield, Massachusetts. The first public run of the Duryea Motor Wagon took place on 21 September 1893, on Taylor Street in Metro Center Springfield



শেখ হাসিনা  
Dangladesh



**Old Computers**



**Present days Computers And Laptops**



শেখ হাসিনা  
Dangladesh



**Futuristic computer**



Adobe Stock, #20874188







## Evolution of the Telephone



Alexander  
Graham Bell's  
Phone  
1876



Old Phone



1<sup>st</sup> Cell Phone  
March 6, 1983



2006



2015



Futuristic mobile phone



2017





## Creativity and Innovation?

Creativity is coming up with new and useful ideas.

Innovation is the successful implementation of those ideas

38





# Creativity

- The ability to see a problem in several dimensions.
- The ability to truly understand the problem at hand.
- Innovation is the implementation of the creativity.



# What is Service Innovation?










Service innovation is the introduction of a **modified practice** in delivering services to the people which will-  
**add value for the customers**




**Few service innovation  
video i.e. Livestock,  
Fisheries, Agriculture,  
Education, Health**








কোন সৃজনশীল চর্চা, নিজ ক্ষেত্রে অনুকরণ  
করা কি ইনোভেশন?








Vending machine








John Shepherd-  
Barron-1967

ATM Machine  
Inventor

“Five percent of the people think;  
ten percent of the people think  
they think;  
and the other eighty-five percent  
would rather die than think.”  
— Thomas A. Edison





# Innovation pathway – 7 stages

47






## Innovation pathway –

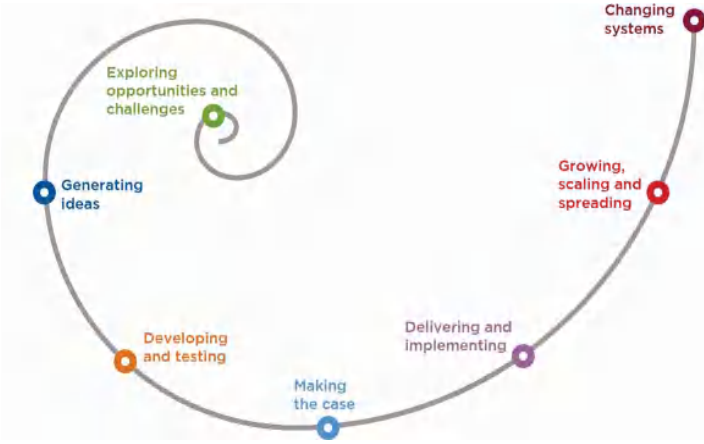
- Making the case
- Growing, Scaling & Spreading
- Exploring Opportunities & Challenges
- Generating Ideas
- Changing System
- Developing & Testing
- Delivering & Implementing













## The Innovation Stages



49




## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন




### উদ্ভাবন প্রকল্প ছক

দপ্তর/প্রতিষ্ঠানের নাম: \_\_\_\_\_ তারিখ: \_\_\_\_\_

চিহ্নিত সেবার নাম: \_\_\_\_\_




চিহ্নিত সেবাটি বর্তমানে কীভাবে দেয়া হয়? (বুলেট আকারে):	চিহ্নিত সেবাটি বর্তমানে কীভাবে দেয়া হয়? (প্রসেস ম্যাপ):




## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন




চিকিত সেবার মূল সমস্যা	সমস্যার পিছনে মূল কারণসমূহ	সেবা গ্রহীতা/প্রদানকারীর ভোখাতি (TCV++)

## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন


সমস্যা এবং এর কারণ ও প্রভাব সম্পর্কিত সংক্ষিপ্ত বিবৃতি (why, what, who, where, when & how)






## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন


সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া (বুলেট আকারে):	সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া (প্রসেস ম্যাপ):






## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন


উদ্ভাবনী আইডিয়ার শিরোনাম:			
প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV++):			
	সময় (দিন)	খরচ (টাকা)	যাতায়াত (কতবার)
আইডিয়া বাস্তবায়নের পূর্বে			
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে			
মোট পার্থক্য			
অন্যান্য (TCV কমেনি, কিন্তু গুণগত মান বৃদ্ধি কিংবা অন্যান্য সুবিধা বেড়েছে)			
উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কী?			





## সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা ডিজাইন


আইডিয়া পাইলটিং টিম (নাম, পদবী, কর্মস্থল, মোবাইল):				
টিম লিডার	সদস্য-১	সদস্য-২	সদস্য-৩	সদস্য-৪
নাম:	নাম:	নাম:	নাম:	নাম:
পদবী:	পদবী:	পদবী:	পদবী:	পদবী:
কর্মস্থল:	কর্মস্থল:	কর্মস্থল:	কর্মস্থল:	কর্মস্থল:
মোবাইল:	মোবাইল:	মোবাইল:	মোবাইল:	মোবাইল:
স্টেকহোল্ডারদের তথ্য (পাইলটিং টিমের বাইরে আইডিয়াটি বাস্তবায়নে যে যে ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানসমূহ জড়িত):				
আইডিয়ার অনুমোদনকারী:		পার্টনার:	পরামর্শক/সহায়তাকারী:	বিরোধিতাকারী (যদি থাকে):



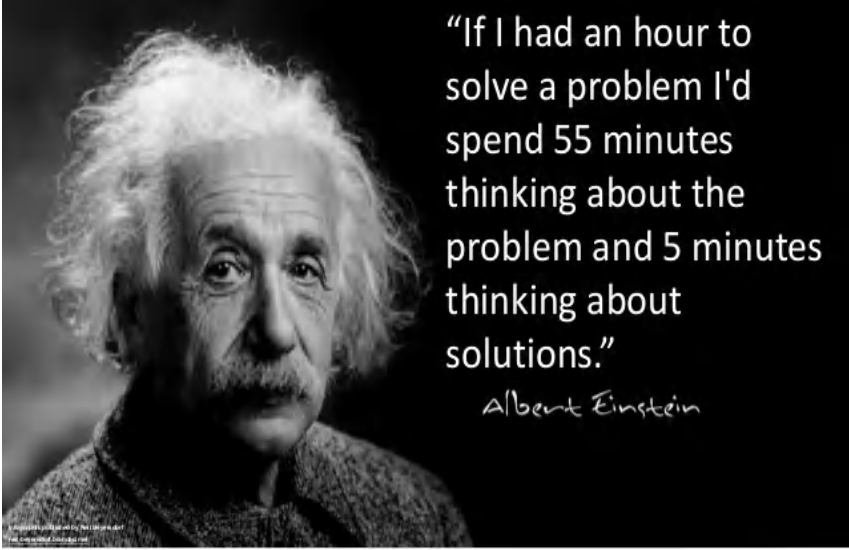




## বিবেচ্য বিষয়সমূহ:




- যে সেবাটি তুলনামূলকভাবে বেশি গুরুত্বপূর্ণ এবং সেবগ্রহীতা বেশী, হোক সেটি ছোট;
- যে সমস্যার সমাধান আপনার সামর্থ ও ক্ষমতার মধ্যে, অন্যের উপর আপনাকে খুব বেশি নির্ভর করতে হবেনা;
- কর্মশালা শেষে বিদ্যমান জনবল ও সম্পদ দিয়ে আইডিয়াটি পাইলটিং করা সম্ভব;
- উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নিকট কম গুরুত্বপূর্ণ বলে মনে হবেনা।



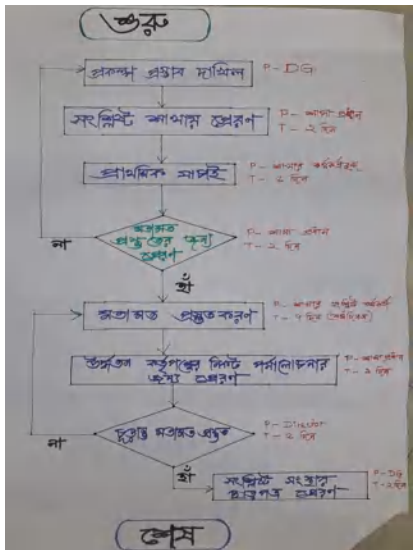




“If I had an hour to solve a problem I'd spend 55 minutes thinking about the problem and 5 minutes thinking about solutions.”  
 Albert Einstein








# প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদন



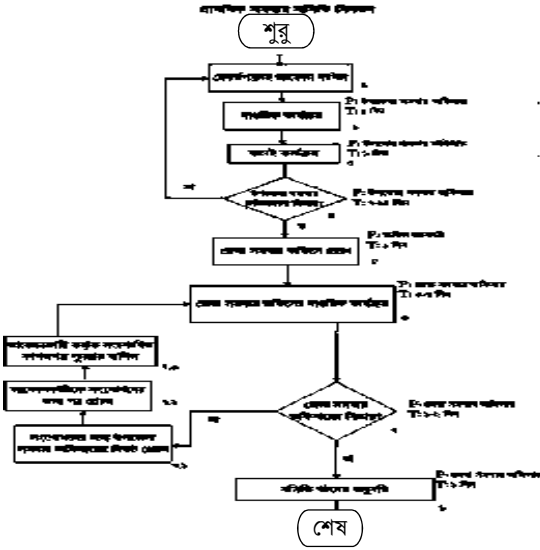
```

            graph TD
            Start([অনুষ্ঠান]) --> Step1[প্রকল্প প্রস্তাব গ্রহণ]
            Step1 --> Step2[সংশ্লিষ্ট আধিকারী সন্মতিক্রম]
            Step2 --> Step3[প্রাথমিক মূল্যায়ন]
            Step3 --> Decision1{অনুমোদন প্রাপ্ত হওয়া}
            Decision1 -- না --> Step1
            Decision1 -- হ্যাঁ --> Step4[অনুমোদন প্রক্রিয়া]
            Step4 --> Step5[উচ্চতর কর্তৃপক্ষের দ্বারা পর্যালোচনা]
            Step5 --> Decision2{সুপারিশ প্রাপ্ত হওয়া}
            Decision2 -- না --> Step1
            Decision2 -- হ্যাঁ --> Step6[সংশ্লিষ্ট সংস্থার প্রতিক্রিয়া গ্রহণ]
            Step6 --> End([শেষ])
            
```


## উদাহরণ




### প্রাথমিক সমিতির নিবন্ধন



```

        graph TD
            Start([শুরু]) --> Step1[কেন্দ্র-কোষের আবেদন দাখিল]
            Step1 --> Step2[দাপ্তরিক পর্যালোচনা]
            Step2 --> Step3[আবেদন পর্যালোচনা]
            Step3 --> Decision1{কেন্দ্র-কোষের আবেদন  
সমীক্ষার ফলাফল}
            Decision1 -- হ্যাঁ --> Step4[কেন্দ্র-কোষের আবেদন গ্রহণ]
            Decision1 -- না --> Step1
            Step4 --> Step5[কেন্দ্র-কোষের আবেদন দাপ্তরিক পর্যালোচনা]
            Step5 --> Decision2{কেন্দ্র-কোষের আবেদন  
সমীক্ষার ফলাফল}
            Decision2 -- হ্যাঁ --> Step6[সমিতির কার্যক্রম শুরু]
            Decision2 -- না --> Step5
            Step6 --> End([শেষ])
            
```








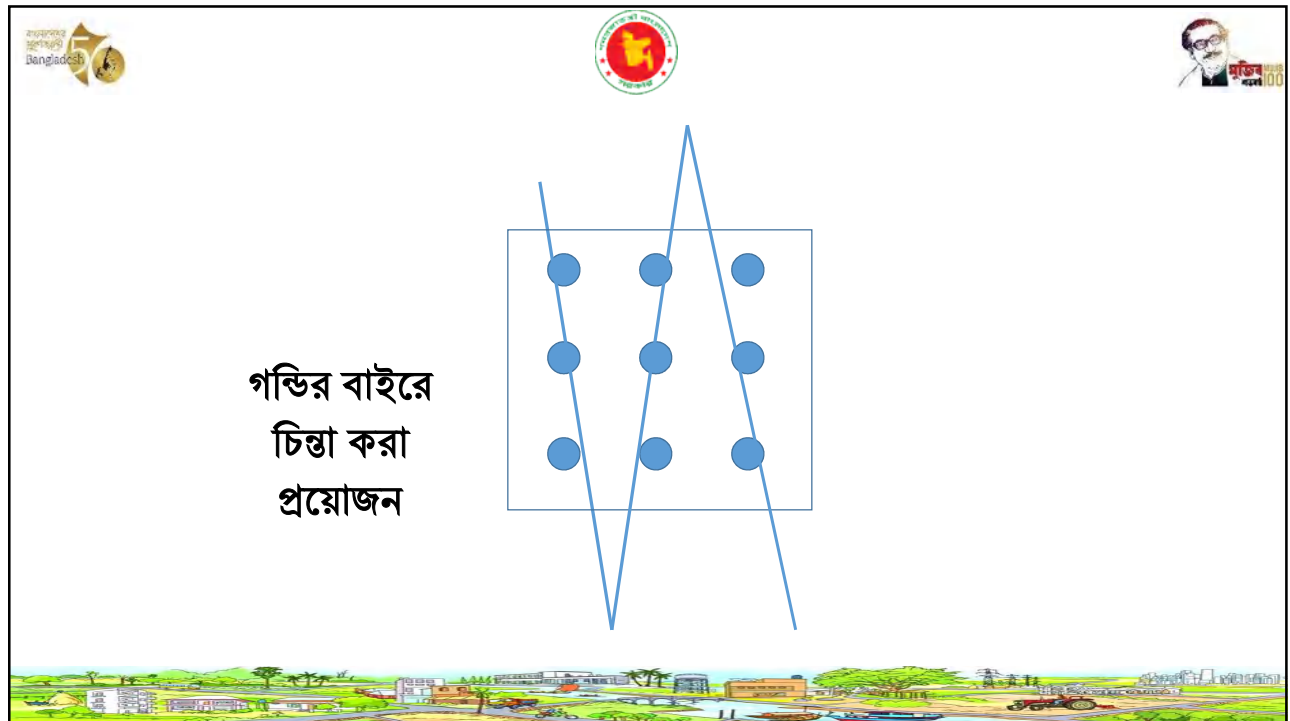
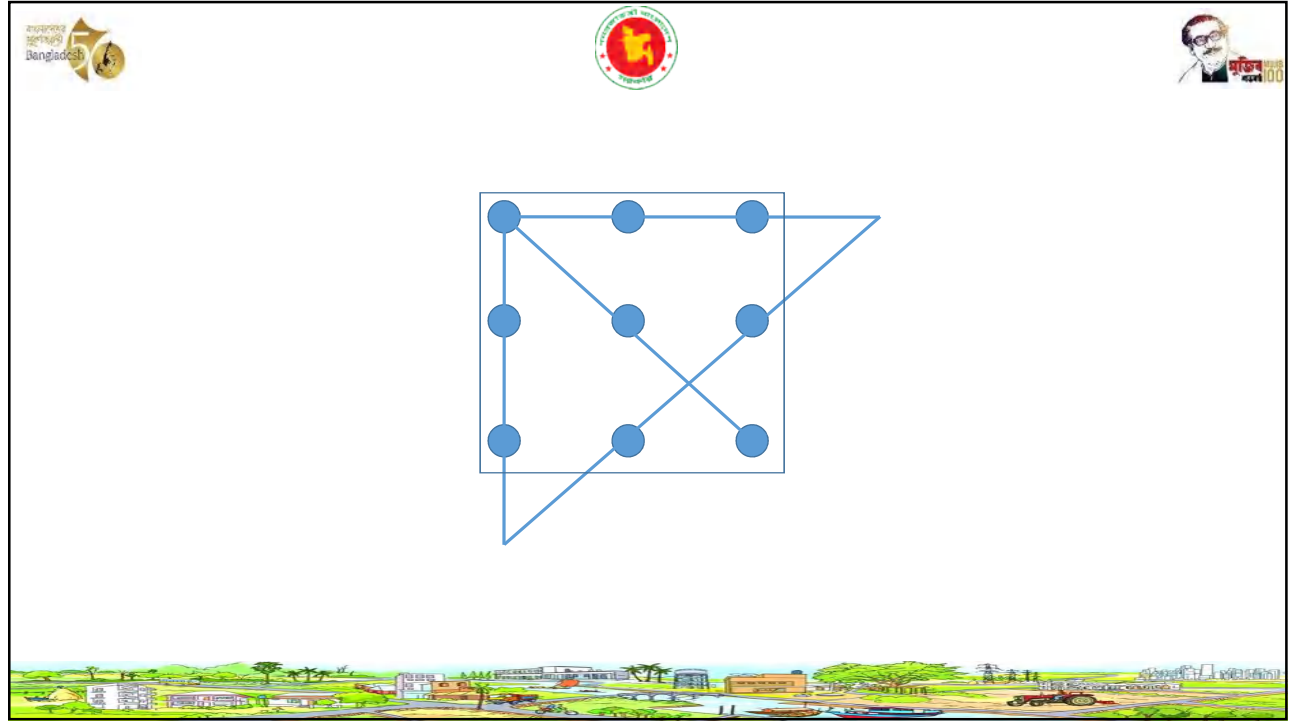
## চিহ্নিত সেবাটির সেবা প্রদান

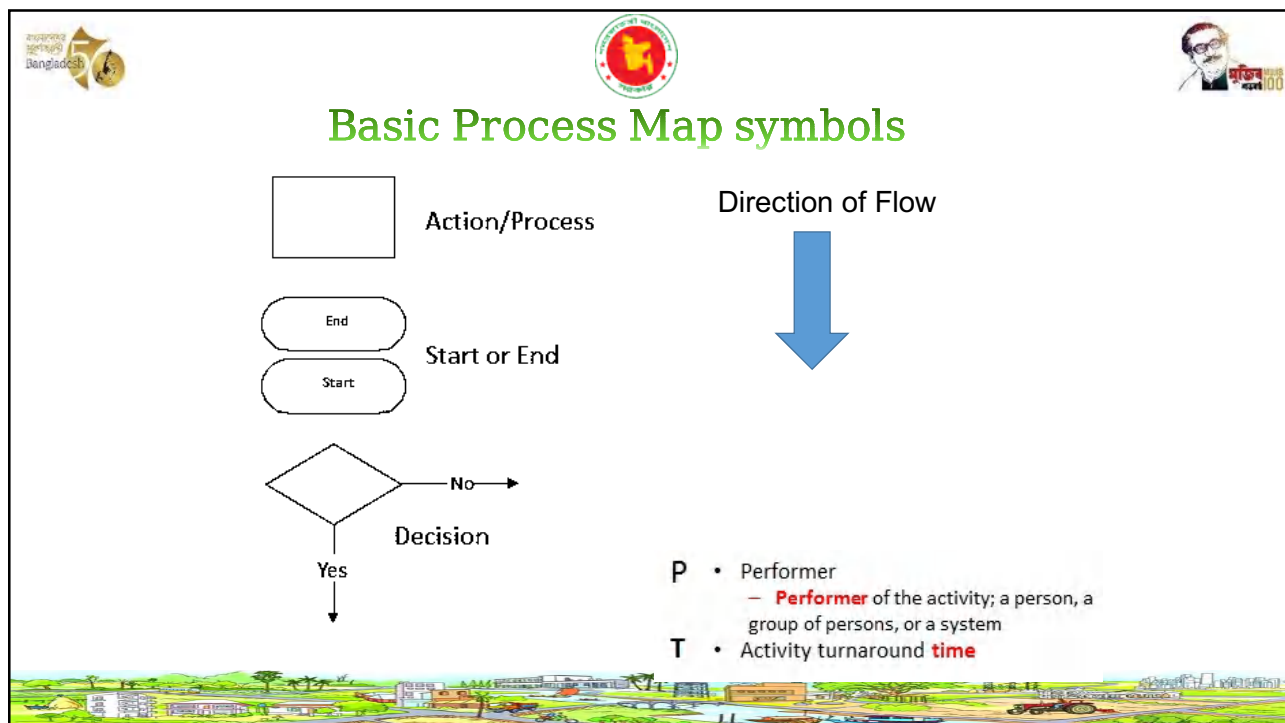
### প্রক্রিয়ার ধাপসমূহের মধ্যে সেবা

### গ্রহিতার দুর্ভোগ / ভোগান্তি আছে-

### এমন ধাপসমূহ চিহ্নিত করুন







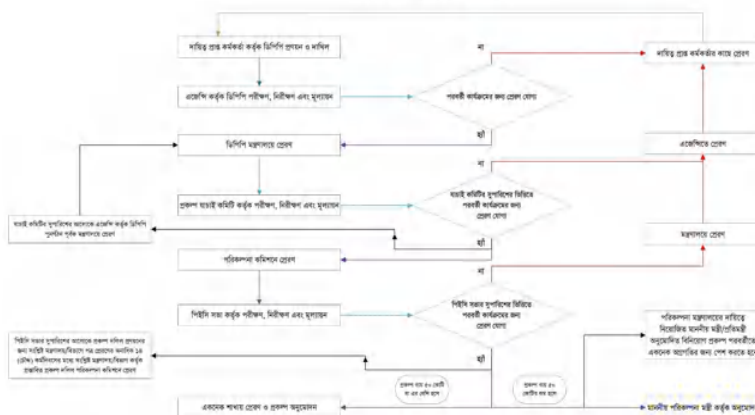




# সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান (উদ্ভাবনী আইডিয়া সৃজন)



## নতুন প্রকল্প অনুমোদন প্রক্রিয়া






নোট -  
 (১) উদ্ভাবনী আইডিয়া সৃজন প্রক্রিয়ায় প্রকল্প কর্মসূচীতে পরিচালিত হবে ১০ থেকে ১৫ দিনের মধ্যে এবং প্রকল্প কর্মসূচীতে পরিচালিত হবে ১০ থেকে ১৫ দিনের মধ্যে।  
 (২) উদ্ভাবনী আইডিয়া সৃজন প্রক্রিয়ায় প্রকল্প কর্মসূচীতে পরিচালিত হবে ১০ থেকে ১৫ দিনের মধ্যে এবং প্রকল্প কর্মসূচীতে পরিচালিত হবে ১০ থেকে ১৫ দিনের মধ্যে।








# টীম বিল্ডিং

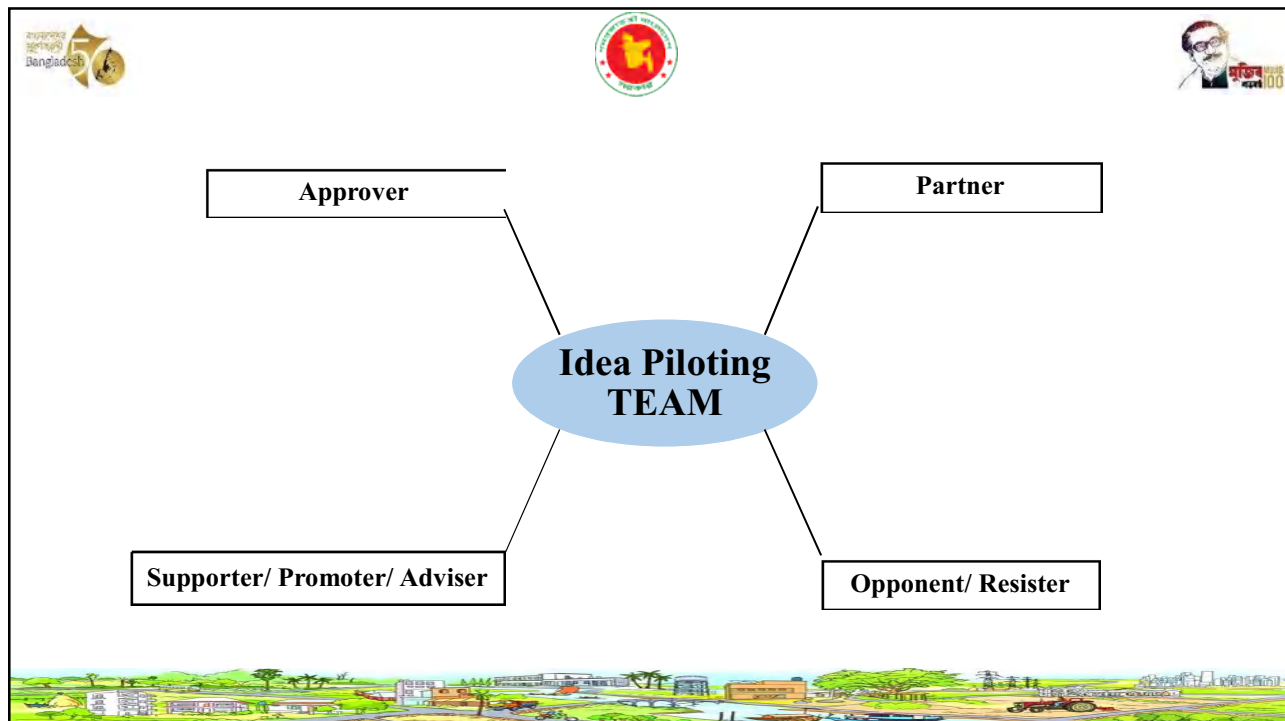
# টীম বিল্ডিং

- প্রথমে, টীম বিষয়ে অংশগ্রহণকারীদের জানা-শুনা এবং অভিজ্ঞতা সম্পর্কে বড় দলে আলোচনা করুন, তাদের মতামত ও অভিজ্ঞতাগুলো শুনুন এবং বোর্ডে লিপিবদ্ধ করুন।





**Stakeholders** are-  
the Individuals and organizations who have  
**Influence or Interests**  
in the project either positively or negatively







## কর্মপরিকল্পনা (নমুনা)

কাজ	কে করবে?	সময়						
		আগস্ট	সেপ্ট	অক্টো	নভে	ডিসে	জানু	ফেব্রু
উর্দ্ধতন কর্মকর্তাকে অবহিতকরণ ও সমর্থন কামনা	দলনেতা							
উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়নকারী টিম গঠন	সদস্য “ক” ও “খ”							
স্থানীয় স্টেকহোল্ডারগণের সাথে মতবিনিময় ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পার্টনারশিপ তৈরি								
উদ্ভাবনী উদ্যোগ সম্পর্কে উপকারভোগীর সাথে মত বিনিময় ও ফিডব্যাক গ্রহণ								
উদ্ভাবনী পরিকল্পনা চূড়ান্তকরণ								










## রিসোর্স ম্যাপ (নমুনা)





প্রয়োজনীয় সম্পদ			কোথা হতে পাওয়া যাবে?
খাত	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ	
জনবল			
বস্তুগত			
অন্যান্য			
প্রয়োজনীয় মোট অর্থ			






মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/দপ্তর  
সংস্থা/বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ে  
**ইনোভেশন টিম** গঠনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের  
সার্কুলার (৮ এপ্রিল ২০১৩)

শুধু কি এই একটি ‘ইনোভেশন আইডিয়া’ই  
থাকবে?









## Why do people resist change?

### Traditional mindset

Have to pay extra time

Increase work load

Loss of interests



## How do people resist change?







## How do people resist change?

1. Open Disagreement
2. Keep a low profile
3. Discredit / vilify change agent
4. Expand and complicate change agent
5. Divert Resource



## How to deal with the situation?






## How to deal with the situation?



- Analyze the stakeholders again and again
- Make a dealing plan
- Prepare for a **change** (**Cascading**)
- The art of persuasion




এই ব্যবস্থার  
কি কোন  
অবসান নেই?





তারা আমার  
পরিবারের কেউ  
নন বলে কি  
আমাদের কিছুই  
করার নেই?







আমার হাতে যদি রং পেন্সিল থাকতো!



স্বাধীনতা  
শতাব্দী  
Dangladesh





ইটের বদলে যদি বই থাকতো!



স্বাধীনতা  
শতাব্দী  
Dangladesh





তারা আমার নিজের সন্তান নয় বলে কি আমাদের কোন দায়িত্ব নেই?







# Overview in e-Governance

Local Government Engineering Department



## Background

- **e-Governance emerged in 1990's is a relatively new concept, which has been gaining considerable importance over the past few years.**
- **It is a new paradigm shift in the horizon of public administration.**

2







## Background

- 1<sup>st</sup> Paradigm: The Politics/ Administration Dichotomy
- 2<sup>nd</sup> Paradigm: The Principles of Administration
- 3<sup>rd</sup> Paradigm: Public Administration as Political Science
- 4<sup>th</sup> Paradigm: Public Administration as Management
- 5<sup>th</sup> Paradigm: Public Administration as Public Administration
- 6<sup>th</sup> Paradigm: Public Administration as NPM
- 7<sup>th</sup> Paradigm: Public Administration as e-Governance

3






## Background

- Until the 1990s information technology was used to automate backroom operations, with little emphasis on automating “customer-facing” functions.
- Starting around the late 1990s, attention began to shift away from simply backroom operations to “service to the citizen.”

4







## Concept

- **e-Governance does not at all alter the fundamentals of the original governance concept like transparency, accountability; rather it enhances the mechanism of ensuring good governance.**
- **Enhancing the efficiency, effectiveness and transparency of the public sector through ICTs is recognized as e-Governance.**
- **e-Governance uses electronic means to support and stimulate good governance (Backus 2001).**

5








## What is e-Governance?

*Defining e-Governance*

- **e-Governance is defined as the application of electronic means in the interaction between government and citizens and government and business, as well as in internal government operations to simplify and improve democratic, government and business aspects of governance.**

6







## What is e-Governance?

*Defining e-Governance*

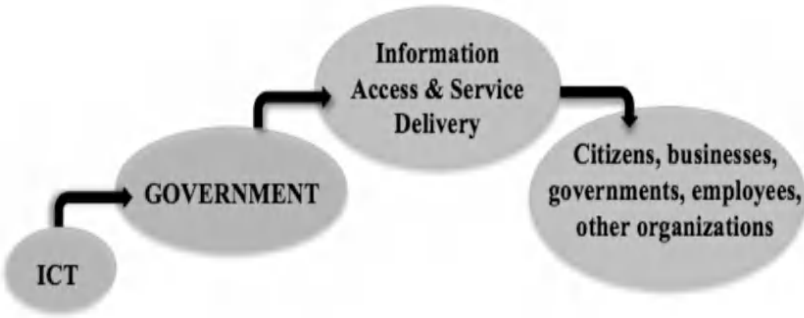
- The UNESCO definition is: “e-Governance is the public sector’s use of information communication technologies with the aim of improving information and service delivery, encouraging citizen participation in the decision making process and making government more accountable, transparent and effective”.

7

## What is e-Governance?

*Defining e-Governance*




```

graph LR
    ICT((ICT)) --> GOVERNMENT((GOVERNMENT))
    GOVERNMENT --> IASD((Information Access & Service Delivery))
    IASD --> Users((Citizens, businesses, governments, employees, other organizations))
  
```

e-Governance general overview

8







## What is e-Governance?

*Defining e-Governance*

e-Governance is not about-	It is about-
<p>Changing of government's</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• functions or purposes</li> <li>• goals or objectives</li> </ul> <p>Its not an end by itself Its not a panacea</p>	<p>Changing or reforming, how</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• government works (internal functions)</li> <li>• manages information</li> <li>• improves delivery of services</li> <li>• connects &amp; engages citizens</li> </ul>

9






## What is e-Governance?

*Defining e-Governance*




The UN's Five Guiding Principles on e-Government Objectives are:

- (1) Building services around citizen's choices
- (2) Making government and its services more accessible
- (3) Social inclusion
- (4) Providing information responsibly
- (5) Using IT and human resources effectively and efficiently (UN Survey 2002)

10









## e-Governance vs. e-Government

e-Governance	e-Government
<p>e-Governance is a broader topic.</p> <p>e-Governance is the development, deployment and enforcement of the policies, laws and regulations necessary to support the functioning of e-Government.</p>	<p>e-Government is actually a narrower discipline.</p> <p>It deal with the development of online services to the citizen. e-Government is the transformation of internal and external public sector relationships.</p>


11

## e-Governance vs. e-Government

**“e-Governance is beyond the scope of e government. While e-Government is defined as mere delivery of government services and information to the public using electronic means, e-Governance allows direct participation of constituents in government activities.” (Inter-American Development Bank)**

12





## e-Governance vs. e-Government

The concept of e-Governance consists of two main elements:

**“e-Government”**, which represents ICT services in government,

and

**“e-Participation”**, which means the participation of society and likewise can be understood as “e-Democracy”

13



## Digital Government

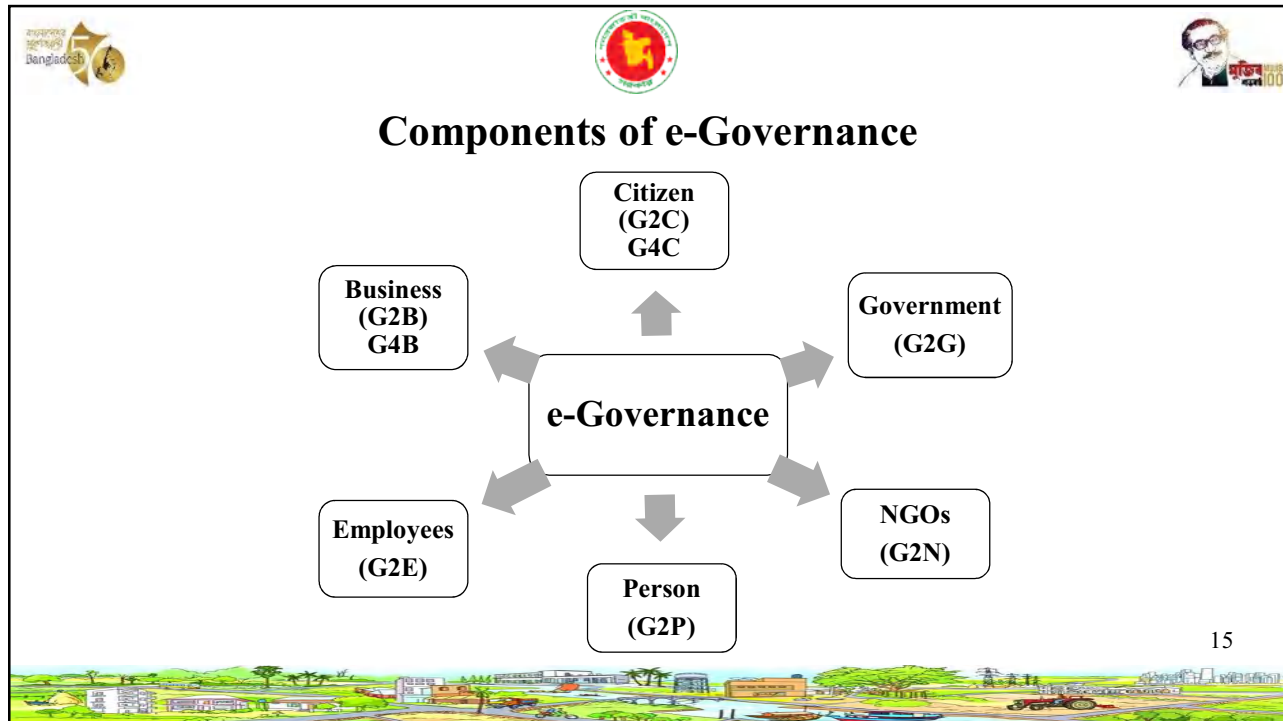
Digital government refers to the comprehensive digital strategies and structures set up by the government to care for the needs and concerns of its citizens.



Six Dimensions of Digital Government

14

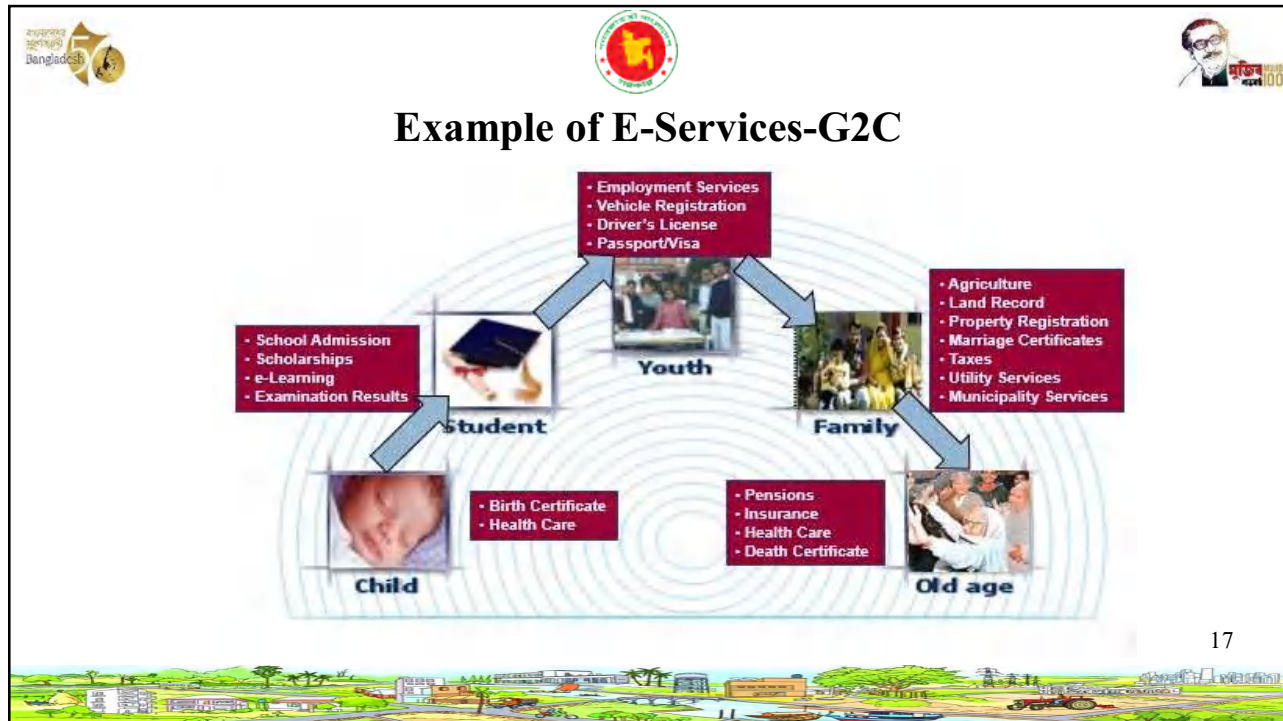


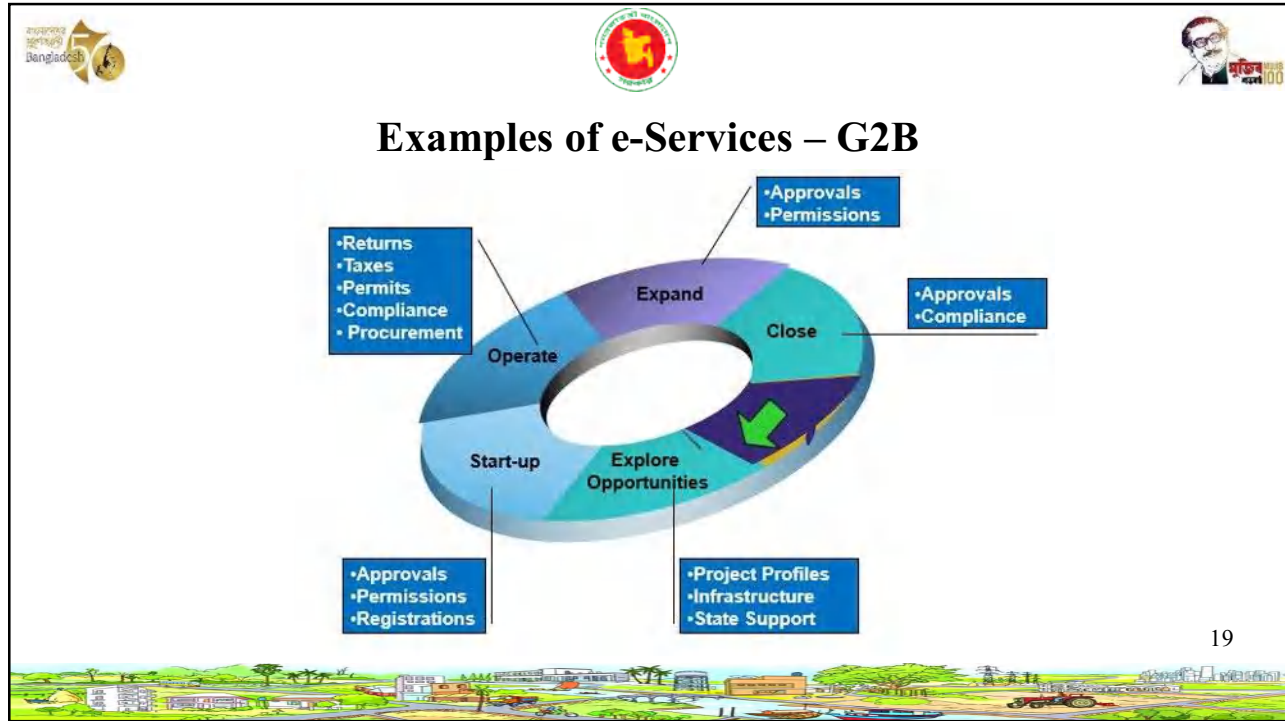


**Components of e-Governance**

**G2C (Government-to-Citizen):** Involves interaction of individual citizens with the government. G2C allows government agencies to talk, listen, relate and continuously communicate with its citizens, supporting, in this way of accountability, democracy and improvements to public services. G2C allows customers to access government information and services instantly, conveniently from everywhere.

The slide is framed by a decorative border featuring logos in the top corners and a landscape illustration at the bottom. The number "16" is visible in the bottom right corner of the slide.





**National e-Government Procurement (e-GP) Portal of the Government of the People's Republic of Bangladesh**

Home Page | About e-GP | Contact Us | RSS Feed | Language: English

Type your Keyword here:  eTenders  Advance Search

Go To: eTenders | Annual Procurement Plans | eContracts | Debarred Tenderers | Reports | Off-line Tenderers | Off-line Contracts [View All Notifications](#)

Wednesday, 31 Dec, 2014 10:16:18 BST

**Electronic Tender, Makes Procurement Simpler**

**About e-Government Procurement (e-GP) System**

National e-Government Procurement (e-GP) portal ( i.e. <http://procure.gov.bd> ) of the Government of the People's Republic of Bangladesh is developed, owned and being operated by the Central Procurement Technical Unit (CPTU), IME Division of Ministry of Planning. The e-GP system provides an on-line platform to carry out the procurement activities by the Public Agencies - Procuring Agencies (PAs) and Procuring Entities (PEs).

The e-GP system is a single web portal from where and through which PAs and PEs will be able to perform their procurement related activities using a dedicated secured web based dashboard. The e-GP system is hosted in e-GP Data Center at CPTU, and the e-GP web portal is accessible by the PAs and PEs through internet for their use.

This complete e-GP solution introduced under the Public Procurement Reform (PPR) Program is being supported by the World Bank and gradually used by all government organizations. This online platform also helps them ensuring equal access to the Bidders/Tenderers and also ensuring efficiency, transparency and accountability in the public procurement process in Bangladesh.

**User Login**

e-mail ID:   
 Password:   
 [Forgot Password?](#)

[New User Registration](#)  
[PE User Registration](#)

**Help**

- User Registration Flowchart
- User Registration Steps
- User Registration Manual - Bangla
- User Registration Manual - English
- Frequently Asked Questions (FAQ)
- Help Desk Support
- Recommended System Requirement

**News and Events**

- Call to orient audit people with PPR
- Call for transparency in public procurement
- Compliance with PPR a must, participants tell workshop
- Procurement newsletter launched
- Bidding community members discuss e-Procurement with CPTU
- Govt approves guidelines for e-Procurement
- BTU talk show on e-Procurement
- Web-only bids to save state millions next year: World Bank
- MCU has been signed with Trust Bank, Bank Asia and Southeast Bank for e-tendering
- Fourteen more Organizations in e-GP
- View of Tender Document without fee - **Important**
- CPTU reaches at the new height - Signing MOU for e-Payment through Payment Gateway in the e-GP System
- e-GP training for registered bidders starts - November 27, 2011
- eGP Training of Registered Tenderers

**Important Messages and Support Details**

- The eGP guidelines were approved by the Government of the People's Republic of Bangladesh in pursuant to Section 65 of the Public Procurement Act, 2006. As per approved guidelines, e-GP system has been introduced and implemented. The eGP system has been developed and introduced in two phases.
- In the first phase, e-Tendering has been introduced on pilot basis in the CPTU and 19 other Procuring Entities (PEs) under 4 (four) sectoral agencies, namely: Bangladesh Water Development Board (BWDB), Local Government Engineering Department (LOED), Roads and Highways Department (RHD) and Rural Electrification Board (REB). The system rolled out to 291 PEs of those 4 sectoral agencies is now expanding to all the PEs of the government up to Districts and sub-Districts level.
- In the second phase, e-Contract Management System (e-CMS) has been developed and introduced and implemented. eCMS is a complete electronic contract management system which provides platform for preparation of work plan and its submission, defining milestone, tracking and monitoring progress, generating reports, performing quality checks, generation of running bills, vendor rating, generation and issuance of completion certificate.





## Components of e-Governance

**G2G (Government-to-Government):** Involves interaction among government offices as well as governments of other countries. Governments depend on other levels of government within the state to effectively deliver services and allocate responsibilities.

**G2G focus online communication and cooperation among the government agencies and departments to share database, resources, pool skills and capabilities with a view to avoiding duplication and enhancing the efficiency and effectiveness of process.**

21





The screenshot displays the Singapore eGov website interface. The main heading is "eGov Programmes" under the "Programmes for Government" category. It features three featured programs:

- Cloud Computing for Government:** The Government Cloud (G-Cloud) provides a resilient and secure ICT shared environment that allows government agencies to procure computing resources on-demand, with greater ease and speed.
- Cube:** Cube is a collaborative social-networking platform for public officers to exchange ideas, share knowledge and work together in a virtual Whole-of-Government space.
- Workplace of the Future:** The programme aims to transform Whole-of-Government (WOG) ICT infrastructure and workplace services to create an intelligent, dynamic and collaborative environment for the next-generation public service.

22





## Components of e-Governance

**G2E (Government-to-Employee):** Involves interaction between the government and its employees. It gives employees the possibility of accessing relevant information regarding: compensation and benefit policies, training and learning opportunities, civil rights laws, etc.

G2E refers also to strategic and tactical mechanisms for encouraging the implementation of government goals and programs as well as human resource management, budgeting and accounting.

23



## Components of e-Governance

**Government to non-government and nonprofit organizations (G2N):** Another newly thought about classification of government interactions with non-government and nonprofit organizations. The main functions here are an exchange of information and communication between government and nonprofit organizations, political parties and social organizations.

24





## Components of e-Governance

**Government to Person(G2P):** Government-to-Person (G2P) payments include, social transfers as well as wage and pension payments. It expedites financial inclusion and improving the welfare of poor people.

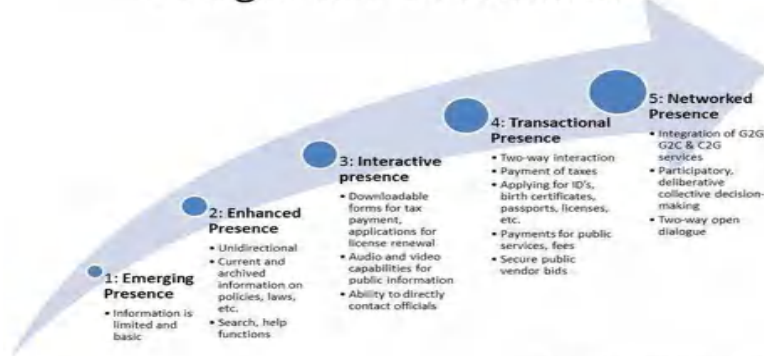
25



## Stages of e-Governance Maturity Models

According to the United Nations' e-Government Survey (2008), there are five stages of e-Government evolution.

### 5 Stages of e-Government



26





## Stages of e-Governance

### Stage I – Emerging

- A government's online presence is mainly comprised of a web page and/or an official website.
- Much of the information is static and there is little interaction with citizens.

### Stage II - Enhanced:

- Governments provide more information on public policy and governance.
- Documents, forms, reports, laws and regulations, and archived information are easily accessible to citizens.

27



## Stages of e-Governance

### Stage III - Interactive:


- Governments deliver online services such as downloadable forms for tax payments and applications for license renewals.
- Interactive portal or website with services.
- Ability to directly connect the officials.

### Stage IV - Transactional:

- Two-way interactions between 'citizen and government'.
- Options for paying taxes, applying for ID cards, birth certificates, passports and license renewals, as well as other public services.
- All transactions are conducted online.

28







## Stages of e-Governance

**Stage V – Networked or Connected:**

- Integration of all services
- Connected services
- Participatory and collective decision making

**UN ASAP 5 Stages of e-Government**

- Horizontal connections (among government agencies)
- Vertical connections (central and local government agencies)
- Infrastructure connections (interoperability issues)
- Connections between governments and citizens
- Connections among stakeholders (government, private sector, academic institutions, NGOs and civil society)





### UN-ASP A Five Stages of E-Government

(Reprinted with permission from Digital Philippines Foundation, Inc. - <http://www.digitalphilippines.org>)

STAGE	UN-ASP A Stage Description	Specific Characteristics / Features To Look For
<b>Stage One</b>	<b>Emerging Web Presence</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sites serve as a public information source</li> <li>• Static information on the government is provided</li> <li>• FAQs may be found</li> <li>• Contact information is provided</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Telephone Numbers</li> <li><input type="checkbox"/> Postal Address</li> <li><input type="checkbox"/> Email Address</li> <li><input type="checkbox"/> Services Offered</li> <li><input type="checkbox"/> Mandate, Organizational Structure, FAQs, Related RAs</li> </ul>
<b>Stage Two</b>	<b>Enhanced Web Presence</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Access to specific information that is regularly updated</li> <li>• A central government homepage may act as a portal to other department sites</li> <li>• Useful documents may be downloaded or ordered online</li> <li>• Search features, e-mail and areas for comments are accessible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Updated in the past 1.5 months</li> <li><input type="checkbox"/> Forms are available (html, word, sometimes zip, pdf)</li> <li><input type="checkbox"/> Search function / Site Map</li> <li><input type="checkbox"/> Message Board / Feedback Form</li> <li><input type="checkbox"/> Newsletters or Publications / Purchase Information</li> </ul>
<b>Stage Three</b>	<b>Interactive Web Presence</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A National government website frequently acts as a portal</li> <li>• Users can search specialized databases</li> <li>• Forms can be downloaded and/or submitted online</li> <li>• Secure sites and passwords begin to emerge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Downloadable Forms (pdf, zip)</li> <li><input type="checkbox"/> Specialized Databases</li> <li><input type="checkbox"/> On-Line Forms Submission</li> <li><input type="checkbox"/> Interactive Elements e.g. Chatroom / Forum / Discussion Board</li> <li><input type="checkbox"/> User Log-in and Password (internal use or public)</li> </ul>

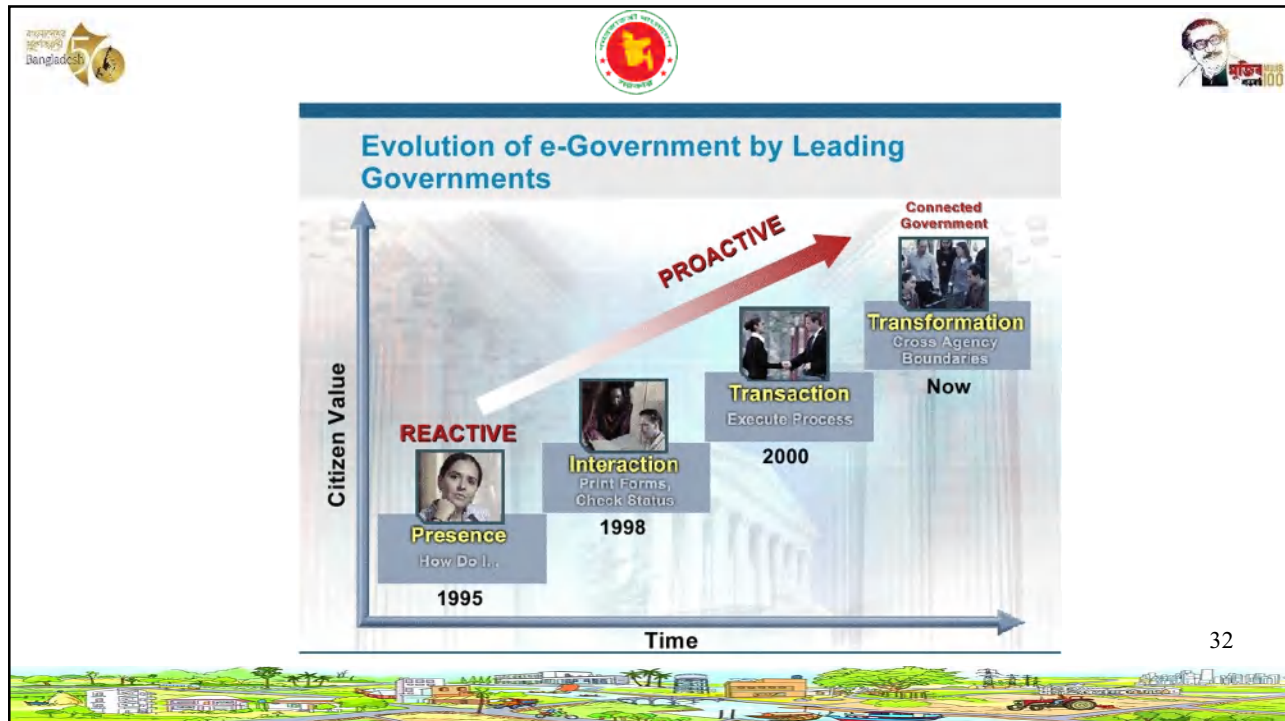
30








<p><b>Stage Four</b></p>	<p><b>Transactional Web Presence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Users will be able to conduct complete and secure transactions online</li> <li>• The government website will allow users to customize a portal in order to directly access services based on specific needs and priorities</li> <li>• Sites will be ultimately secure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Public Use Log-in and Password (NOT exclusive for internal use)</li> <li><input type="checkbox"/> Secure<sup>1</sup></li> <li><input type="checkbox"/> On-Line Payment</li> <li><input type="checkbox"/> Confirmation of request (e-mail confirmation / acknowledgment receipt)</li> <li><input type="checkbox"/> Display of Security and Privacy Policy</li> </ul>
<p><b>Stage Five</b></p>	<p><b>Fully Integrated Web Presence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Country provides all services and links through a single portal</li> <li>• No defined demarcation between various agencies and departments</li> <li>• All transactional services offered by government will be available online</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> All Department Information and Services may be accessed through the Department Portal</li> <li><input type="checkbox"/> Cohesive interface covering all attached agencies, concerned agencies and all services</li> <li><input type="checkbox"/> Frontline Services are fully-transactional online</li> <li><input type="checkbox"/> User may Customize his Department Portal page</li> <li><input type="checkbox"/> Search Engine Encompasses attached websites</li> </ul>

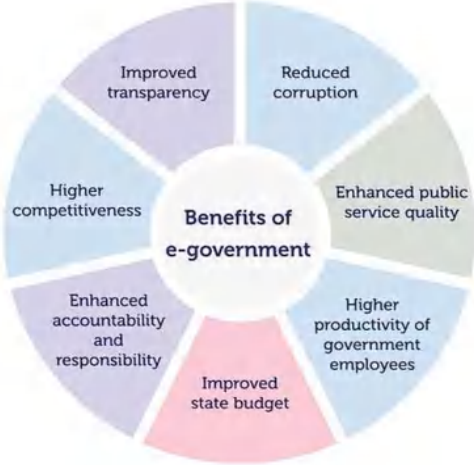
31




32

## Benefits of e-Governance



33






## Overview of e-Governance in Bangladesh

**The slogan of “Digital Bangladesh” of the Government of Bangladesh has special significance for national development. The ultimate objective is to make ‘Services at Doorsteps’ of the people with increased digitalization where possible and to reduce TCV.**

**The evolution of e-Governance can be divided into three phases:**

- Phase I (Late 1990s to 2006): Infrastructure Building,**
- Phase II (2006 to 2009): Isolated E-services, and**
- Phase III (2010 and onward): Beyond the Concept of Isolated Services.**

34





## Phase I (Late 1990s to 2006): Infrastructure Building

Some initial successes in the first phase were:

- Automation of railway ticketing system,
- E-birth registration project under Rajshahi City Corporation,
- GIS mapping of all schools (BANBEIS),
- Formation of the National Information and Communication Technology (ICT) Policy 2002
- Development of websites of the different Ministries and Departments, and
- Publishing the result of S.S.C. Examination and of H.S.C. Examination online.
- Establishment of the project “Support to ICT (SICT) Task Force”
- Bangladesh Computer Council (BCC)

35



## Phase II (2006 to 2009): Isolated e-Services

A gradual shift was noticed in the second phase. Some major initiatives were:

- Establishment of the Access to Information (A2I) programme
- E-citizen services started through 53 'quick win' projects identified by Secretaries of different Ministries
- creation of the new ICT Policy 2009, the ICT Act 2009 and the Right to Information Act 2009
- Non-Government Organization (NGOs) and Private Enterprises also expedited the access to information and services through telecenters at the villages and the growth centers

36





### Phase III (2010 and onward): Beyond the Concept of Isolated Services

- Away from isolated e-services towards more integrated, connected and transactional e-services,
- Most ministries have undergone extensive internal process automation and infrastructure development projects,
- Government started to decentralize the digital initiatives at the union level. Districts are now become the focal point for information and services.

37



### Some Recent e-Governance Initiatives

#### Shared Services

- myGov
- E-Nothi
- IBAS++
- Porichoy (e-identity)
- Personnel Management Information System (PMIS)
- Grievance Redress System (GRS)
- e-Government Procurement (e-GP)
- Bangladesh National Digital Architecture (BNDA) (data interoperability)
- Open Government Data
- Annual Performance Agreement Management System (APAMS)
- National Disaster Management Information System (NDMIS)
- Bangladesh e-Government Computer Incident Response Team (BGD eGov CIRT)

38











## Some Recent e-Governance Initiatives

- **National Web Portal (Gateway of 25,000 govt. offices)**
- **District Portal/ District e-Service Centers (DESC) (digitize 45 million land records and provide 3 million electronically in last 2 years)**
- **Union Digital Centre (UDC)**
- **Multimedia Classroom/শিক্ষক বাতায়ন**
- **Registration for jobs abroad/Online Job Application**
- **e-Ticketing Service**
- **e-Post Office System, Postal Cash Card**
- **Online Registrar of Joint Stock Companies**
- **Online Application (e-Form)**
- **Online Application for MRP**
- **e-Pension System for Primary education**

41






## Some Recent e-Governance Initiatives

- **Digital Voter Database**
- **Smart Card**
- **e-Police Clearance**
- **Mobile banking/e-banking**
- **Online submission of tax returns**
- **Online bill payments for utility services**
- **e-passports**
- **Video conferencing for administrative activities**
- **Use of Social Media**
- **Telemedicine**

42



Some Recent e-Governance Initiatives




43

Smart Bangladesh - 2041

Vision for Smart Bangladesh 2041 – 4 key pillars

- Smart Citizen**
  - 100% digital access, innovation, empathy and collaboration at core
- Smart Society**
  - Fully inclusive society thriving in a sustainable environment
- Smart Economy**
  - High ease of doing business
  - \$50Bn ICT industry
  - Circular economy
- Smart Government**
  - Top 20 digitally innovating country
  - 100% paperless govt. with personalized services

44









## Four Pillars of Change

### Pillars of Smart Bangladesh

Smart Citizen	Smart Government	Smart Society	Smart Economy
<p><b>Universal Digital ID</b></p> <p><b>Citizen Upskilling</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digital curriculum</li> <li>• Digital skilling at all levels of the society</li> <li>• Smart device access</li> </ul> <p><b>Digital Collaboration Platform</b></p> <p><b>Smart Bangla Campaign</b> Nation-wide campaign to promote digital-first mindset</p>	<p><b>Smart Healthcare</b></p> <p><b>Blended Learning</b></p> <p><b>Smart Land Management</b></p> <p><b>Smart Postal Service</b></p> <p><b>Smart Agriculture Stack</b></p> <p><b>Smart Judiciary</b></p> <p><b>Smart Borders</b></p> <p><b>Smart Tax</b></p> <p><b>ICT Policies</b> Data privacy and cyber security, emerging technologies and other policies</p>	<p><b>National Procurement e-Marketplace</b></p> <p><b>Digital Job Platform</b></p> <p><b>Smart Social Safety Net</b></p> <p><b>Smart Public Services &amp; Paperless Administration</b></p> <p><b>Police Modernization</b></p> <p><b>Digital Leadership Academy</b> Digital upskilling at all levels of the Govt. &amp; unlocking digital transformation capabilities in private sector C-suites</p>	<p><b>Inclusive Financial Ecosystem</b> Interoperable Payments and Fintech Accelerator</p> <p><b>Green Sustainable Bangla</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Smart Cities</li> <li>• Smart Grid</li> <li>• Digital Climate Resilience</li> </ul> <p><b>Digital Tolerance &amp; Culture Movement</b></p> <p>Embedding digital hygiene among all citizens in all aspects of daily life</p> <p style="text-align: center;"><b>Bangla Stack</b></p>
			<p><b>4IR industry accelerators</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Readymade garment</li> <li>• Light engineering</li> <li>• Pharma</li> <li>• Logistics</li> </ul> <p><b>ICT industry acceleration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FDI attraction (Smart ICT IPA)</li> <li>• Exports scale up</li> <li>• Domestic ICT spend boost</li> <li>• Emerging technologies CoE (AI/ML, Cybersecurity, Robotics etc.)</li> </ul> <p><b>Startup Bangladesh</b> Start-up funding / incubation support; VC / PE participation</p> <p><b>Tech and Infrastructure Backbone</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Universal Internet Access</li> <li>• Government Cloud and Data Center</li> </ul>

45




## Status and Ranking of Bangladesh

According to UN's Global e-Government Survey 2020 (EGDI), Bangladesh ranking is **119** out of **193** countries.

Country	2020	2018	2016	2014
Sri Lanka	85/193	94/193	79/193	74/193
India	100/193	96/193	107/193	118/193
Bangladesh	119/193	115/193	124/193	148/193
Pakistan	153/193	148/193	159/193	158/193

e-Government Development Index (EGDI)

46






## Barriers/Challenges

- IT infrastructure;
- Security and privacy;
- IT skills;
- Strategies;
- Organizational issues;
- Legal Framework; and
- Expenditure.

47






## Need to

- Government Digital Academy
- Digital-ready legislation
- Digital Architecture
- Information Security
- Data Portal
- National Strategy for Artificial Intelligence

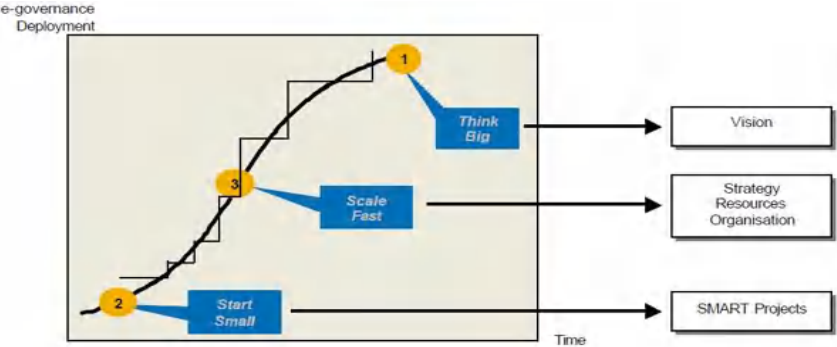
48











## Implementing e-Governance

**The first steps towards e-Governance solutions, and the delivery of services, must combine short-term results and long term goals.**



49




## e-Governance Initiatives Used By LGED

- e-Nothi
- IBAS++
- Personnel Management Information System (PMIS)
- Grievance Redress System (GRS)
- e-Government Procurement(e-GP)
- Annual Performance Agreement Management System (APAMS)
- National Web Portal (Gateway of 25,000 govt. offices)

50






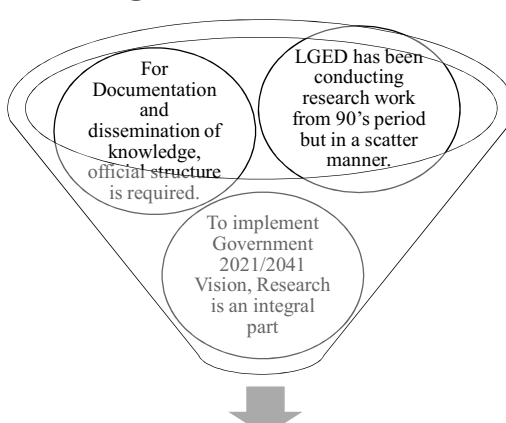


# Overall Context and Status of Research, Innovation, Knowledge Management Cell

## Local Government Engineering Department

## Concept and Formation of Research, Innovation, Knowledge Management Cell in LGED




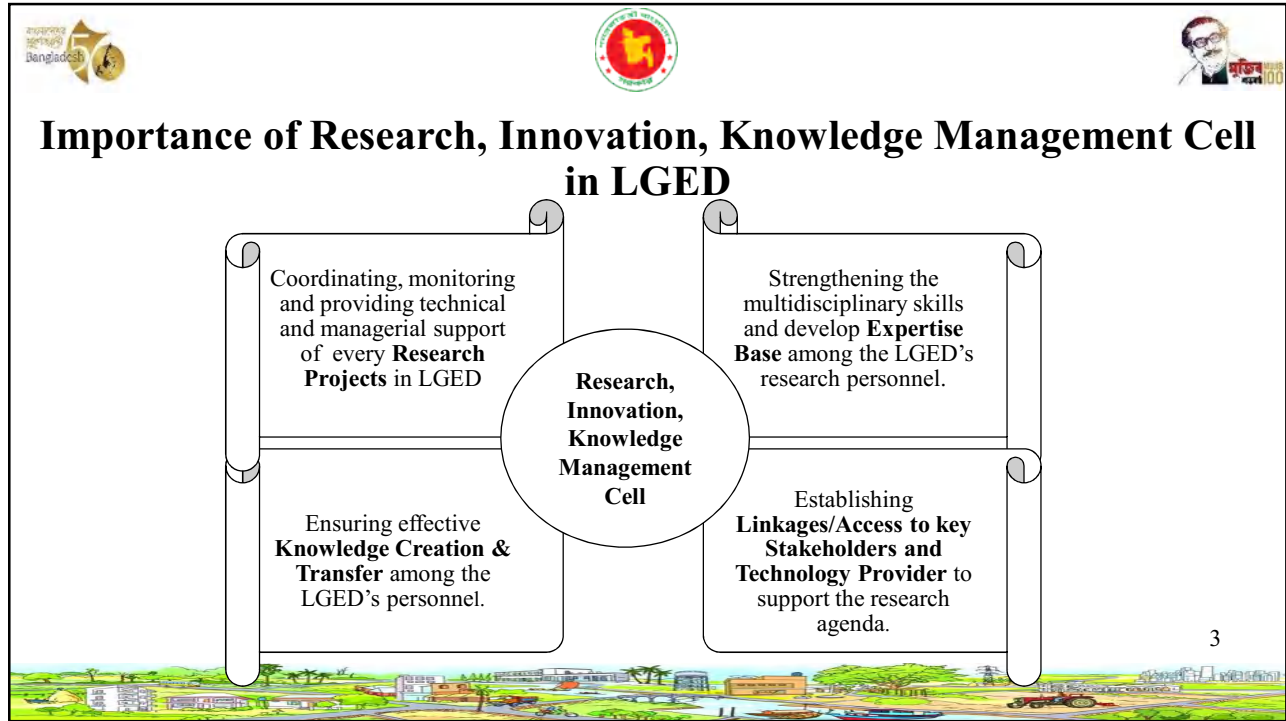
For Documentation and dissemination of knowledge, official structure is required.

LGED has been conducting research work from 90's period but in a scatter manner.

To implement Government 2021/2041 Vision, Research is an integral part

Establishment of Research, Innovation, Knowledge Management Cell.





**Research, Innovation and Knowledge Management Cell's Business Plan**

**Business Plan**

- Inception Work - 2017
- Final Output – 2018

4








# Research in LGED



5








## Research, Innovation and Knowledge Management Cell's Activities

### Research Study Status (Funded By GOB)

Sl. No.	Study Name	Budget Allocation in Lakh Taka	Research Institute/Firm/Person	Status
1	Road User Cost Study For LGED Road	15.00	Dr. Shaker Ahmed, Faculty of Business Studies, Dhaka University	
2	Preparation and Incorporation of Alternative Pavement Section (Interlocking Concrete Block Pavement) into Road Design Manual	19.00	Housing and Building Research Institute (HBRI)	A preliminary proposal has been sent to PD, RCIP for piloting this research work from proposed Additional Financing of RCIP Project.
3	Reuse of Reclaimed Construction Materials in LGED's Road	43.95	Bangladesh University of Engineering and Technology (BUET)	Research Work is on-going.

6







## Research, Innovation and Knowledge Management Cell's Activities

### Other Research Study Status (Funded By Research for Community Access Partnership (ReCAP) Project)


Sl. No.	Study Name	Time Frame	Research Institute/Firm/Person	Status
1	Establishment of Rural Road Research Capacity in Bangladesh	01-05-2017 to 28-02-2018	Council for Scientific and Industrial Research (CSIR)	
2	Study on Ground Improvement Technique for soft Clayey soil of Khulna Region of Bangladesh	15-07-2016 to 31-10-2017	Mott MacDonald	
3	Climate Resilient Reinforced Concrete Structures in the Marine Environment of Bangladesh	(Phase 1: 10-06-2016 to 31-10-2017) (Phase 2: 16-03-2018 to 31-11-2018)	Mott MacDonald	Marine Concrete Item has been added on the Rate Schedule 2019.  7

## Research, Innovation and Knowledge Management Cell's Activities

### Other Research Study Status (Funded By Research for Community Access Partnership (ReCAP) Project)

Sl. No.	Study Name	Time Frame	Research Institute/Firm/Person	Status
4	Planning and Prioritization of rural roads in Bangladesh	07-04-2016 to 30-11-2017	Bangladesh University of Engineering and Technology (BUET)	For Up Scaling this research work, a component was added in RCIP Project. Up scaling work is on going
5	Scoping Study for Establishment of an Effective Pothole and Patch Repair Programme for the Rural Road Network of LGED in Bangladesh	18-06-2019 to 30-11-2019	Council for Scientific and Industrial Research (CSIR)	
6	Review of the Road Design and Pavement Standards Manual in Bangladesh	19-02-2018 to 30-06-2019	John Rolt, Former Chief Research Scientist, Transport Research Laboratory (TRL)	8





## New Probable Topic for LGED Research Work

Sl. No.	Name of the Topic
01	Development of Research Lab Facility in RIKM Cell
02	Developing a Guideline for Modular Bridge.
03	Study on Water Absorbing Concrete for Pavement.
04	Use of Binary Housing Method in in Building Works.
05	Study on Improvement of Drainage Condition of LGED roads.
06	Identifications of hazardous sites and recommendation of remedial measures on rural roads
07	A baseline study to understand the magnitude and characteristics of road traffic injury on Low volume rural roads in LGED
08	Introduction of Innovative Roller Barrier in Road Safety Works.
09	Using of Nanotechnology in Rural Infrastructure.
10	Use of Waste Plastic Polymer Concrete in Building/Structure Works.

9






## New Probable Topic for LGED Research Work

Sl. No.	Name of the Topic
11	Development of a Central Database System and Monitoring System for projects planning and implementation.
12	Study on suitability of Roller Compacted Concrete as Pavement Material
13	Study on Low Volume Sealed Roads
14	Knowledge Management Center Establishment.
15	Use of Alternative Materials in Rural Roads Pavement and Concrete.
16	Life Cycle Assessment of Steel-Composite Structure.
17	Alternative Solution of Wearing Course in Bridge Structure.


10











# Knowledge Management in LGED




11

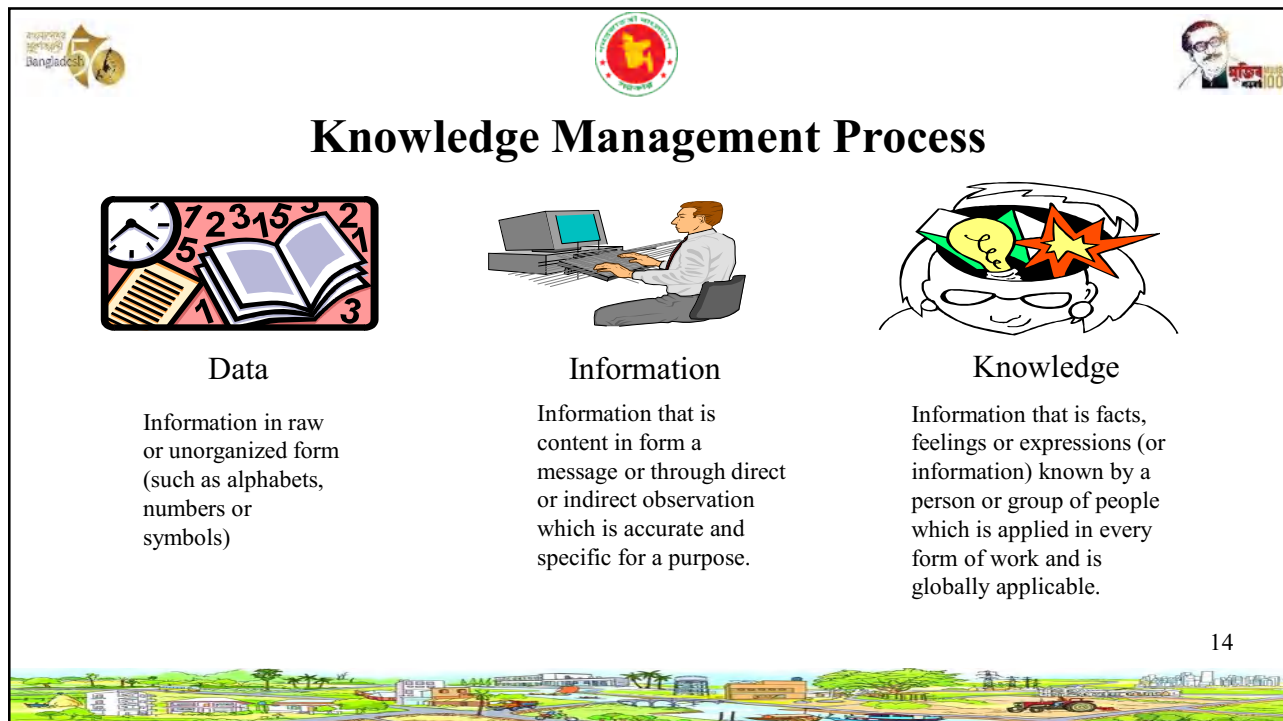
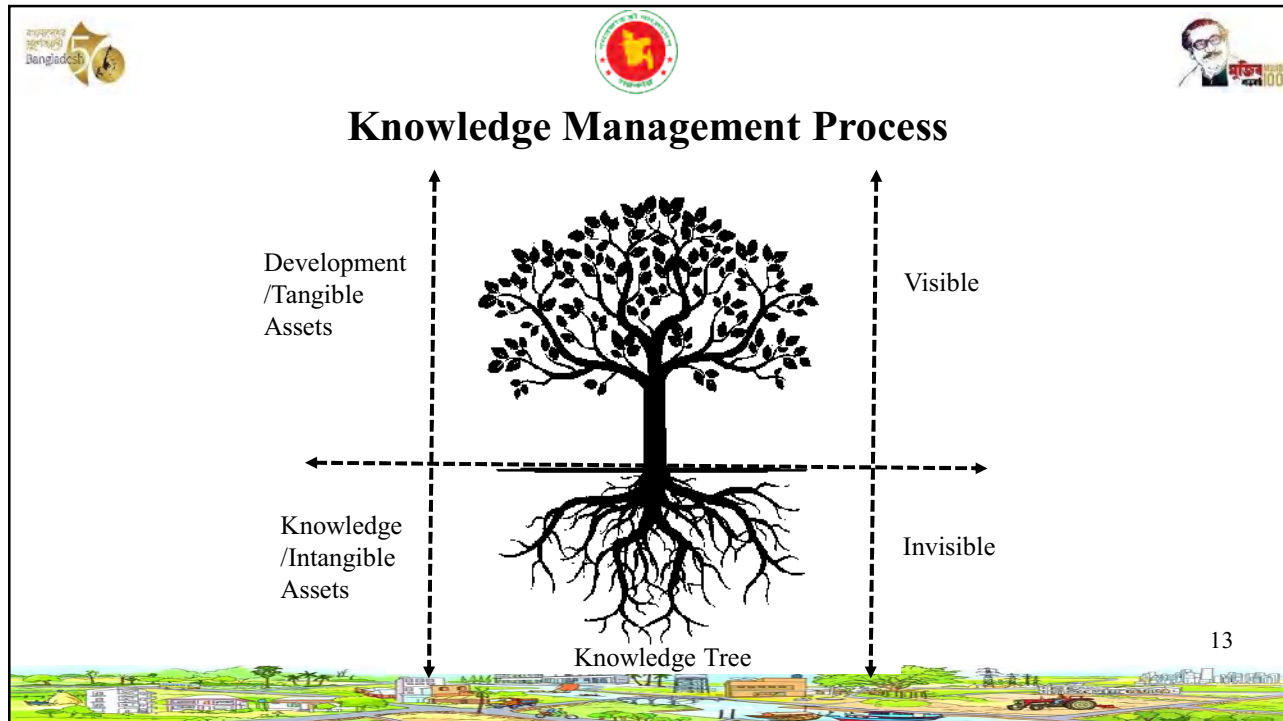


## What is Knowledge Management?

- It is the process that ensures the effective capture, transfer and translation of knowledge from those who “know” to those who “need to know” in support of organizational goals, objectives and outcomes.

12





**Knowledge Management Process**

Example – The 1490m bridge is located in Sundarganj Upazila of Gaibandha district. Gaibandha and Kurigram districts are among the remotest poverty as well as disaster prone northeastern districts of Bangladesh.

Example – The 1490m bridge is located in Sundarganj Upazila of Gaibandha district of Bangladesh.

Example –  
Spatial Data : Gaibandha,  
Attribute Data: Length – 1490m

**Knowledge Management Pyramid**

15

**Function of Knowledge Management Center**

- Rural Infrastructure Development Strategy & Policies
- Rural Road, Bridge/ Culvert, Growth Centre, Hat Bazar - Planning, Design, Construction, Maintenance & Management
- Urban Infrastructure Development Strategy & Policies
- Municipal Road, Drain, Bus/Truck Terminal - Planning, Design, Construction, Maintenance & Management
- Solid Waste Management System/ Integrated Waste Management System
- Integrated Water Resources Management
- Quality Control and Quality Assurance
- Different Aspects of Climate Change issues
- Human Resources Management
- Other Deposit Works

16




# Overview of CReLIC





GREEN CLIMATE FUND



german cooperation  
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented by  
**KFW**

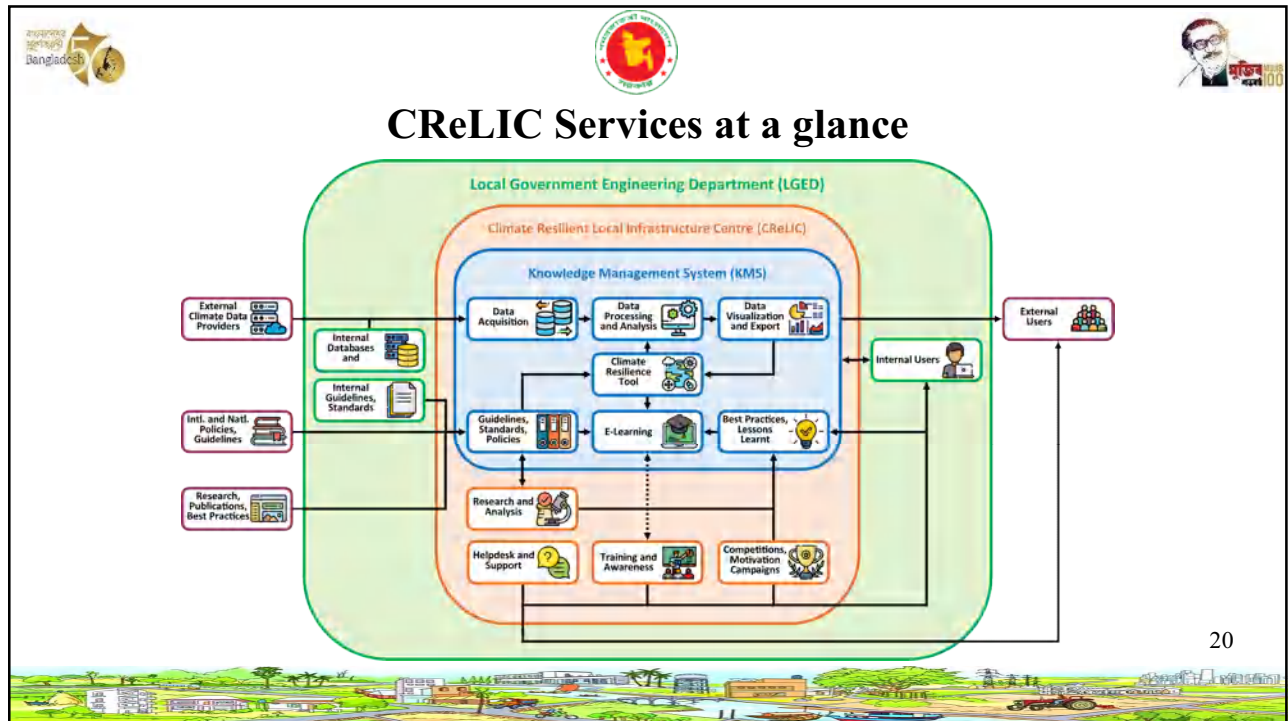
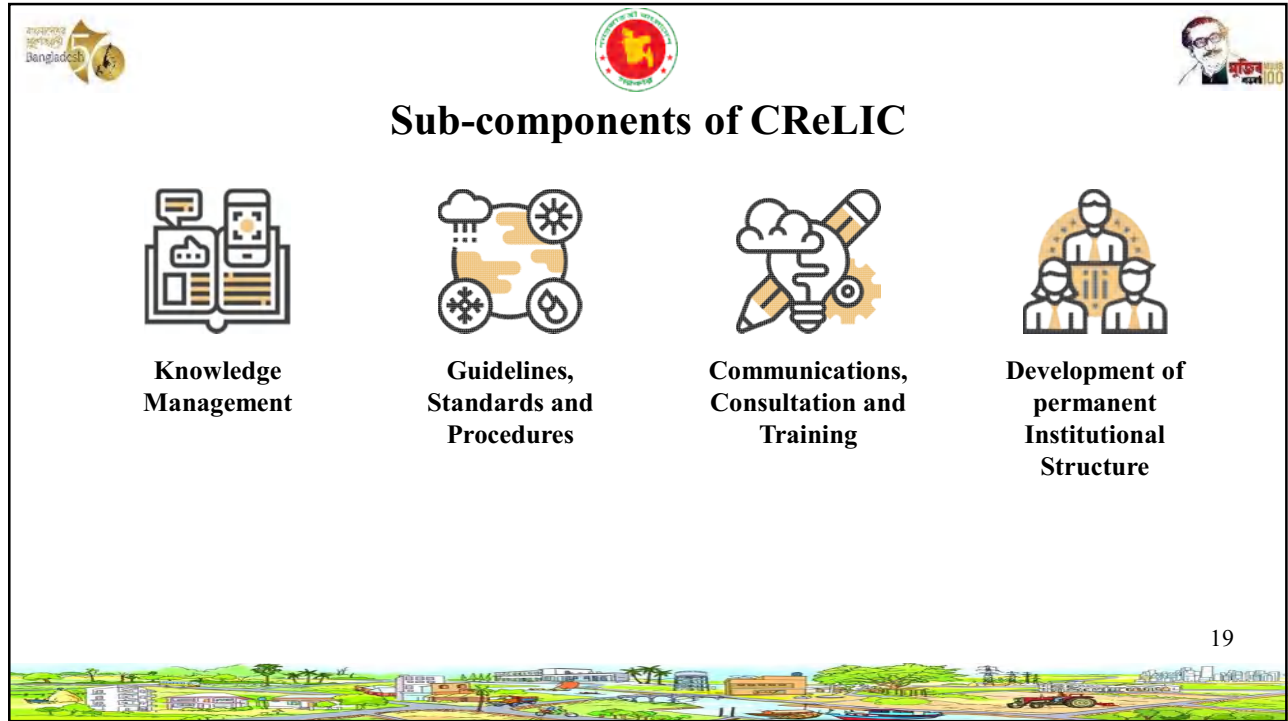
17

## Background of CReLIC

- CReLIC currently is a component of the **Climate Resilient Infrastructure Mainstreaming Project (CRIMP)** of the Local Government Engineering Department (LGED).
- **Components of CRIMP**
  - Establishment of a **Climate Resilient Local Infrastructure Centre (CReLIC)** } Institutional Development Consultants (IDC)
  - Pilot Climate Resilient **Rural Infrastructures** } Design, Supervision, Management Consultants (DSM)
  - Pilot Climate Resilient **Urban Infrastructures** }
- The project was approved in March 2018 and has a duration of 6 years.
- Gradually, CReLIC will be institutionalized within LGED.

18





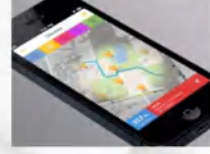


Year of Implementation	Name of Project/ Scheme	Implementation Status
2021-22	Monitoring of Maintenance Schemes	Application development & piloting completed.
2020-21	LGED Meeting App	Application development Completed. Piloting completed, upscaling under process.
2019-20	GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS	Application development Completed. Piloting completed at Manikgonj Sadar Upazila. App available at Google Play Store.
2019-20	Fieldwork Inspection & Monitoring System- FIMS	Application development Completed. App available at Google Play Store.
2018-19	Infrastructure Development Information System- IDIS	Application development Completed. Piloting completed at Savar and Shivaloy Upazila. App available at Google Play Store.
2017-18	Inventory of ICT Equipment & ICT Consultant	Application development completed. URL: <a href="http://misapps.lged.gov.bd/ict/">http://misapps.lged.gov.bd/ict/</a>
2016-17	LGED GIS Portal	Development completed and open for public. URL address is- <a href="http://gis.lged.gov.bd">gis.lged.gov.bd</a>
2015-16	LGED Road Cutting Approval	Application development Completed for Savar and Keranigonj Upazila of Dhaka District. UAT is going on. URL address is- <a href="http://rca-lged.gov.bd/">http://rca-lged.gov.bd/</a>

## Infrastructure Development Information System (IDIS)

### মূল ফিচারসমূহ

- এলজিইডি নির্মিত অথবা নির্মানাধীন অবকাঠামো যেমন: রাস্তা, সেতু, কালভার্ট, ভবন, সেচ ব্যবস্থা সংক্রান্ত তথ্য ম্যাপের মাধ্যমে দেখা।
- নির্মিত অথবা নির্মানাধীন অবকাঠামোর গুণগত মান সংক্রান্ত তথ্য, অভিযোগ অথবা পরামর্শ দেয়া।



LGED

3

## Infrastructure Development Information System (IDIS)

### সুবিধাসমূহ

- এই অ্যাপ বাংলা এবং ইংরেজী উভয় ভাষায় ব্যবহার করা যায়।
- নাগরিক কর্তৃক কাজ সম্পর্কিত ছবি এবং ভিডিওসহ তথ্য, অভিযোগ কিংবা পরামর্শ তাৎক্ষণিকভাবে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছে পৌঁছে দেয়া।
- তথ্য ও মতামত সিস্টেমে সংরক্ষিত থাকে, যা যেকোনো সময় দেখা যাবে।
- নাগরিকের পাঠানো তথ্য এবং মতামত সংক্রান্ত তথ্য নোটিফিকেশনের মাধ্যমে জানিয়ে দেয়া।
- নাগরিক কর্তৃক উন্নয়নমূলক কার্যক্রমকে রেটিং করা।

LGED

4

## Infrastructure Development Information System (IDIS)

**লগ-ইন স্ক্রিন**

**হোম পেজ**


LGED
5

## Infrastructure Development Information System (IDIS)

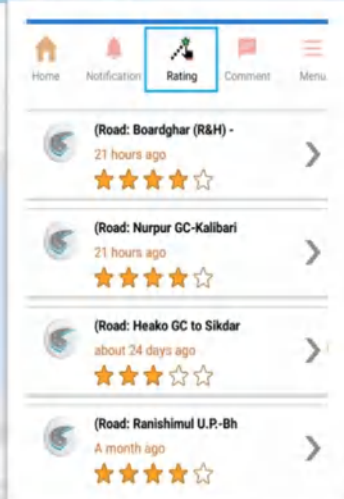
**স্কিমের বিস্তারিত তথ্য দেখা**

LGED
6

## Infrastructure Development Information System (IDIS)



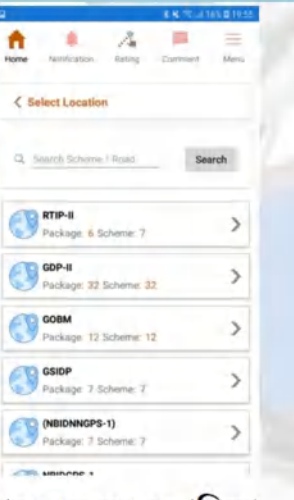
স্কিমের বিস্তারিত



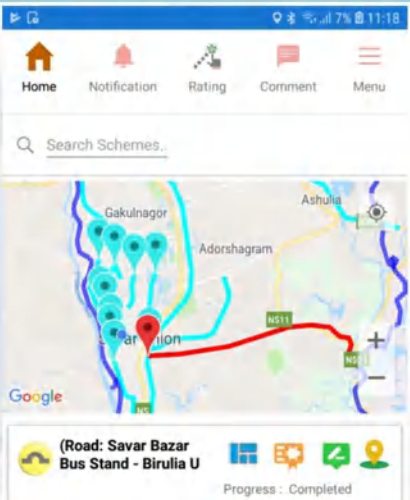
স্কিমের রেটিং

**LGED**

## Infrastructure Development Information System (IDIS)



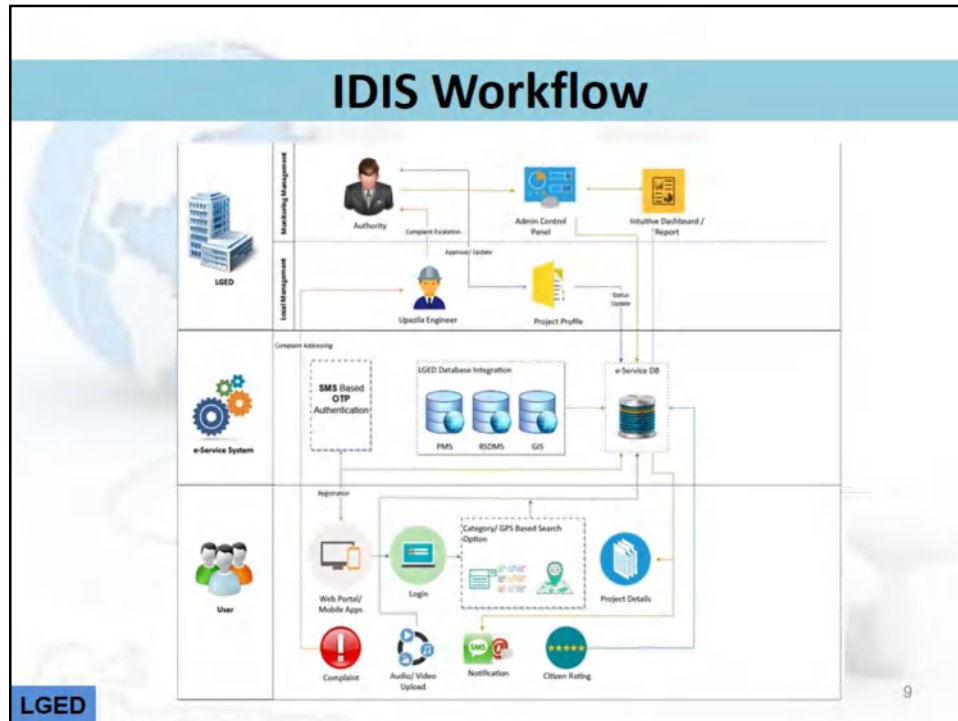
চলমান প্রকল্পের তালিকা



নিজের নিকটবর্তী স্কিম দেখা

**LGED**





## এলজিইডি জিআইএস পোর্টাল

### মূল ফিচারসমূহ

- বিভিন্ন লেয়ার ব্যবহার করে কাস্টমাইজড ম্যাপ তৈরি
- প্রকল্প ও জেলা-উপজেলা ভিত্তিক সড়কের রিপোর্ট তৈরি
- প্রকল্প পরিকল্পনা ও তত্ত্বাবধানের সুবিধার্থে পাকা সড়কের পরিস্থিতি, সড়ক ব্যবহারকারীর সংখ্যা নিরূপণ, সড়কের ক্রস-সেকশনসহ অন্যান্য বৈশিষ্ট্য, স্কুল বাফার ইত্যাদি ধরনের বিশেষ ম্যাপ তৈরি
- নতুন স্কিম নির্বাচনের সময় দ্বৈততা নিরূপণ করার সুবিধা



**www.gis.lged.gov.bd**

Local Government Engineering Department (LGED)  
GIS Section

**GIS Portal**

Welcome to the GIS Portal of LGED. Create customized road and other infrastructure maps using our GIS data. Go to Map page to get started! For any query on this portal, please do not hesitate to contact us at [gis@lged.gov.bd](mailto:gis@lged.gov.bd)

[User Guide](#)  
[Go to Map](#)  
[Login](#)

**Analytical Map**

Upazila Level % of Paved Road of Bangladesh

[View Map](#)

Total Number of visitors: 31  
Powered by: GISdata, Inc.

**LGED**

**GIS Portal**

## কাস্টমাইজড ম্যাপ

লেয়ার প্যানেল থেকে প্রয়োজন মোতাবেক লেয়ার নির্বাচন করে সহজেই কাস্টমাইজড ম্যাপ প্রস্তুত করা যায়। Export- এ ক্লিক করে ম্যাপ ইমেজ আকারে সেভ করা যাবে।

Local Government Engineering Department (LGED)  
GIS Section

**GIS Portal**

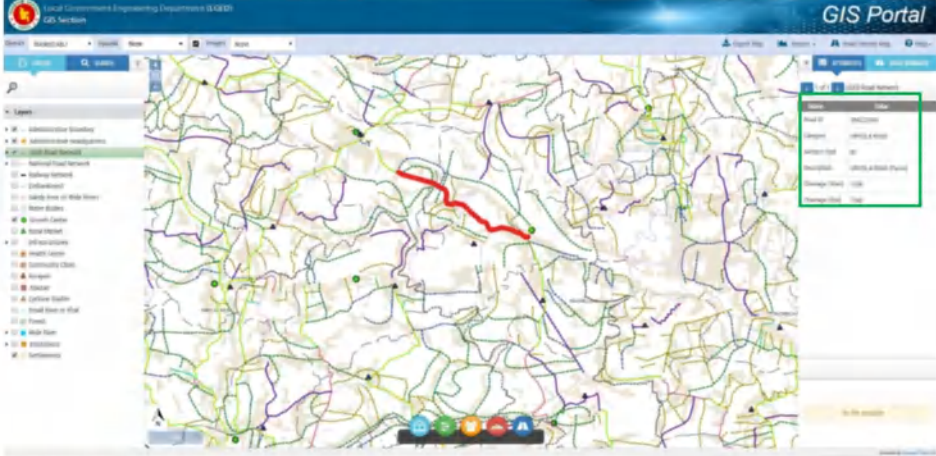
Layers

- Administrative Boundaries
- Administrative Divisions
- LGED Road Network
- Railway Network
- Water Bodies
- Health Centers
- Community Clinic
- Schools
- Police Stations
- Breakdown of Road

**LGED**

## সড়কের বিভিন্ন প্যারামিটার দেখা

যেকোন সড়কে ক্লিক করলে ডান পাশের প্যানেলে সড়কের আইডি, ক্যাটাগরি, সারফেস টাইপসহ বিভিন্ন প্যারামিটার দেখা যাবে। ফলে এক নজরে সড়কটির অবস্থার ধারণা পাওয়া যাবে।

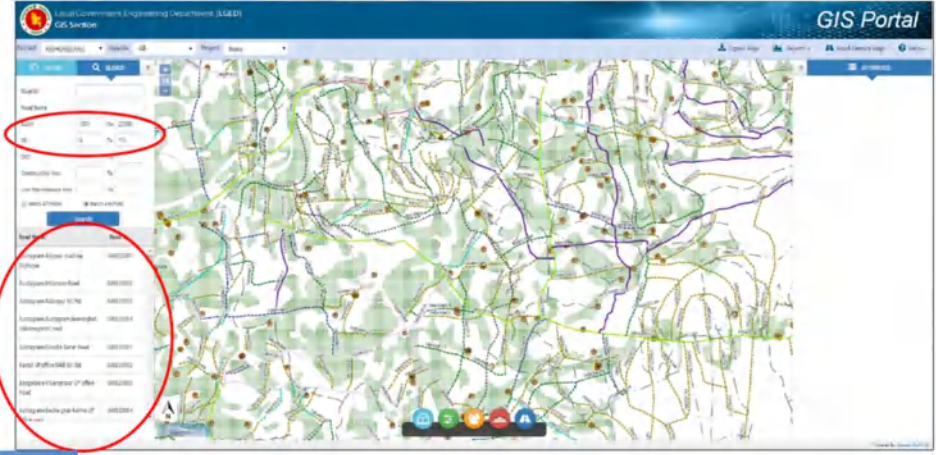


GIS Portal

LGED

## বিভিন্ন প্যারামিটার দিয়ে সড়ক খুঁজে দেখা

সড়কের নাম, আইডি ইত্যাদি প্যারামিটার দিয়ে সড়ক/সড়ক ক্লাস খুঁজে বের করা যাবে, যা প্রকল্প প্রণয়ন এবং অবকাঠামো উন্নয়নের ভবিষ্যৎ কৌশল নির্ধারণে সহায়তা করতে পারে।



GIS Portal

LGED

## সড়কের ক্রস-সেকশন

পোর্টালের এ টুলটি ব্যবহার করে যে কোন সড়কের Geometry জানা যায়, যা সড়কটির ভবিষ্যৎ উন্নতিকরণের কার্যক্রম গ্রহণে সাহায্য করে।

LGED

## সড়ক ব্যবহারকারীর সংখ্যা নিরূপণ

নির্মাণ, পুনঃনির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও পুনর্বাসনের জন্য সড়ক নির্বাচনের অন্যতম নিয়ামক হলো সড়কটি দ্বারা উপকৃত জনসংখ্যা। এই পোর্টাল ব্যবহার করে কোন সড়কের চারপাশে নির্দিষ্ট দূরত্বে (৫০০/১০০০/১৫০০/২০০০ মিটার) মোট কত জনসংখ্যাকে সেবা দেয় তা বের করা যাবে, যা ঐ সড়কটির গুরুত্ব সম্পর্কে একটি ধারণা দেয়।

LGED



**GIS Portal**

## দেশব্যাপী আনুপাতিক পাকা সড়কের ম্যাপ

এই ম্যাপে দেখা যায় দেশের উপজেলা ও ইউনিয়ন সড়কের কতভাগ পাকা। নতুন প্রকল্প পরিকল্পনার জন্য এই ম্যাপ সহায়ক ভূমিকা পালন করে।

---

**Local Government Engineering Department (LGED)**  
GIS Section

**GIS Portal**

Upazila Level % of Paved Road of Bangladesh  
(Consolidated Upazila Road Map - Local Road Network)

Export Map

SAVED BY: 6/20/2018 11:18

**Legend**

**% of Paved Road**

**(Upazila and Union Road)**

- 0-20 %
- 20%-40 %
- 40%-60 %
- 60%-80 %
- 80%-100 %
- No Data

— District Boundary  
— Local Boundary

**LGED**

**GIS Portal**

## স্কিমের দ্বৈততা নিরূপণ

জিআইএস পোর্টালে নিম্নেই প্রস্তাবিত স্কিম তালিকা আপলোড করে দ্বৈততা নিরূপণ করা যাবে। সশরীরে কোন কার্যালয়ে যাওয়া বা সেখানে থেকে তথ্য সংগ্রহের প্রয়োজন হবে না।

---

**Local Government Engineering Department (LGED)**  
GIS Section

**GIS Portal**

Duplicate Road Checker

Proposed Project				Existing Project				Work Type	Duplicate?	Action	
District	Upazila	Road Code	From Chain	To Chain	Project Code	Project Name	From Chain				To Chain
COX'S BAZAR	COX'S BAZAR-S	422344029	300	1000	GCHOP(CAC)	GCHOP(CAC)	0	1260	Maintenance	Yes	Select Road
COX'S BAZAR	RAMU	422644027	2900	3000	GCHOP(CAC)	GCHOP(CAC)	2700	3200	Maintenance	Yes	Select Road
COX'S BAZAR	TERNAF	422904001	0	700	GCHOP(CAC)	GCHOP(CAC)	600	2600	Maintenance	Yes	Select Road
COX'S BAZAR	PEKUA	422954028	0	100	GCHOP(CAC)	GCHOP(CAC)	0	900	Maintenance	Yes	Select Road
COX'S BAZAR	MOHESHALI	42142302	2800	2900						No	Select Road
PHY'S RAJBAR	KUTUBHATA	271854013	1451	1600						No	Select Road

1 of 6

Item	Value
Upazila ID	49002
District ID	450
Challenge (Start)	1200
Challenge (End)	1450
Trace ID	49002
Road ID	337

No image available!

**LGED**

**GIS Portal**

## প্রকল্পওয়ারী ম্যাপ

কোন জেলা/উপজেলার প্রকল্পওয়ারী ম্যাপ দেখে সেখানের চলমান উন্নয়ন কার্যক্রমের ধারণা পাওয়া যায়।

Local Government Engineering Department (LGED)  
GIS Section

**GIS Portal**

Project: DAKSA | Layers: 1 selected | Project: None

Layers

- Administrative Boundary
- Administrative Headquarters
- LGED Road Network
- National Road Network
- Railway Network
- Embankment
- Rural Market
- Sandy Area (in Wide River)
- Water Bodies
- Infrastructure
- Health Center
- Arayal
- Community Clinic
- Growth Center
- Market
- Cyclone Shelter
- Small River or Khul
- Forest
- Wide River
- Settlements

**LGED**

**GIS Portal**

## স্কুল বাফার ম্যাপ

স্কুলের চারপাশে নির্দিষ্ট দূরত্বের বাফার এরিয়া দেখা যাবে। নতুন বিদ্যালয় স্থাপনের স্থান নির্বাচন করতে এই ম্যাপ খুবই কার্যকর।

Local Government Engineering Department (LGED)  
GIS Section

**GIS Portal**


Project: DAKSA | Layers: 1 selected | Project: None

Layers

- Administrative Boundary
- Water Bodies
- Administrative Headquarters
- LGED Road Network
- National Road Network
- Railway Network
- Embankment
- Rural Market
- Sandy Area (in Wide River)
- Water Bodies
- Infrastructure
- Health Center
- Arayal
- Community Clinic
- Growth Center
- Market
- Cyclone Shelter
- Small River or Khul
- Forest
- Wide River
- Settlements

**LGED**

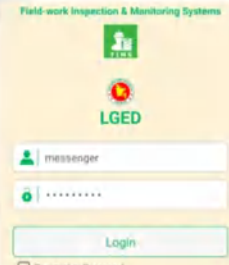




## Field-work Inspection & Monitoring System (FIMS)

### মূল ফিচারসমূহ

- এলজিইডি'র যেকোন প্রকল্পের আওতায় যেকোন জেলার চলমান উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের পরিদর্শন করে তৎক্ষণাৎ প্রতিবেদন তৈরি;
- পরিদর্শন প্রতিবেদন তৎক্ষণাৎ যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ;
- প্রতিবেদনে Geotagged ছবি/ ভিডিও সংযুক্ত করা।



Field-work Inspection & Monitoring Systems

LGED

messenger

.....

Login

Remember Password

LGED



## Field-work Inspection & Monitoring System (FIMS)



Contract List

Search Contract

Contract List

DHA/AF-1  
Project Name: RTIP-2  
13 Dec 2018 | 17:33

DHA/UNR-12-STR-2  
Project Name: RTIP-2  
14 Feb 2018 | 00:0

DHA/UNR-12  
Project Name: RTIP-2  
14 Feb 2018 | 00:0

DHA/RPM-392  
Project Name: RTIP-2  
14 Feb 2018 | 00:0

DHA/RPM-346  
Project Name: RTIP-2  
14 Feb 2018 | 00:0

Scheme Menu

Bhakartha UP-Mugrakanda-Mohammadpur.  
City protection embankment Rd.  
(ID-326723026)

View Scheme Information

Completed Inspection Report

Input Inspection Data

Input Image/Short Video

Input Current Location

Submit Report

Completed Report

Bhakartha UP-Mugrakanda-Mohammadpur. City protection embankment Rd. (ID-326723026)

From To

Reset

03 Apr 2019 5:59:38 PM  
Image/Video, Quick Inspection, Location

10 Mar 2019 12:6:18 PM  
Image/Video, Quick Inspection, Location


07 Feb 2019 11:58:44 AM  
Image/Video, Quick Inspection, Location

07 Feb 2019 11:45:49 AM  
Image/Video, Quick Inspection, Location

31 Jan 2019 10:17:13 PM  
Image/Video, Quick Inspection, Location

16 Jan 2019 2:9:52 PM  
Quick Inspection | no image

LGED



## GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS

### মূল ফিচারসমূহ

- এলজিইডি'র যেকোন সড়কে চলন্ত অবস্থায় সহজে মোবাইলের মাধ্যমে সার্ভে করা, Geolocation সহ ছবি তোলা ও বিভিন্ন তথ্যের উপর ভিত্তি করে তৎক্ষণাৎ প্রতিবেদন তৈরি করা;
- সার্ভে অনলাইন বা অফলাইন দুইভাবেই করা যায়;
- কেন্দ্রীয় জিআইএস ডাটাবেজের সাথে অ্যাপটি সংযুক্ত, ফলে সকল তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে আপডেট করা যাবে।

LGED



## GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS



লগ-ইন স্ক্রিন



হোম পেজ

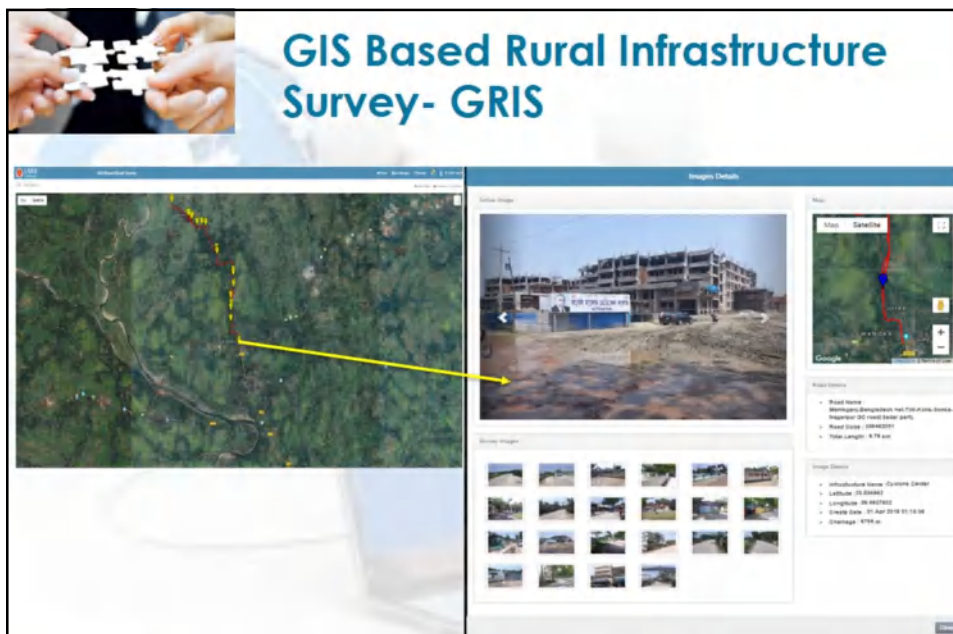
LGED

### GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS

**LGED** সার্ভে চলাকালীন ছবি

### GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS

**LGED** সার্ভে পরবর্তী ডাটা প্রদর্শন

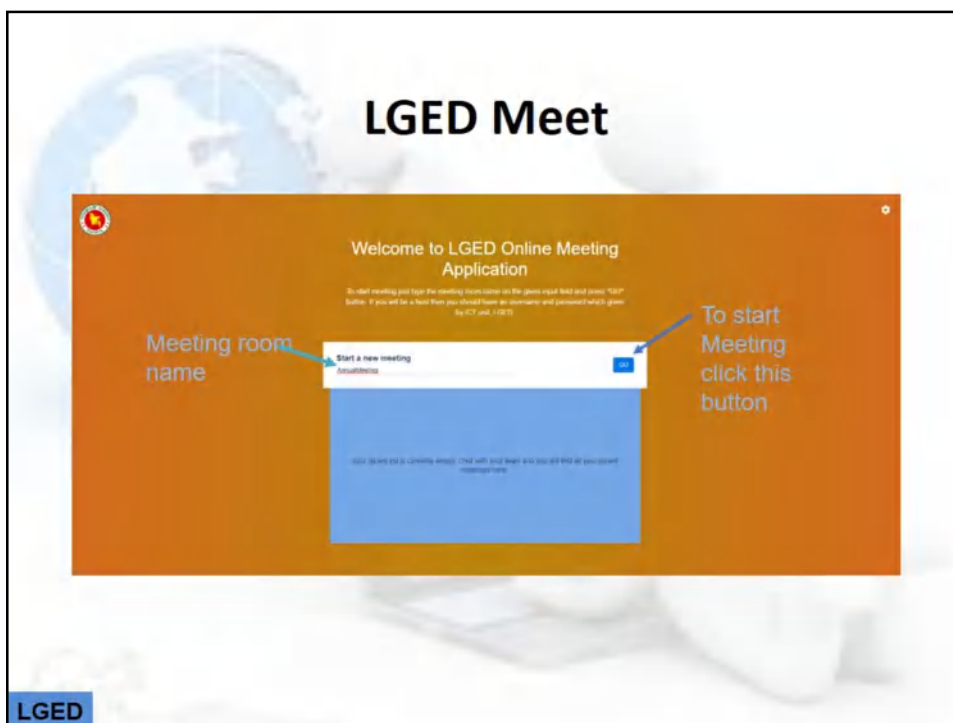


### GIS Based Rural Infrastructure Survey- GRIS

সার্ভের পর সড়কের বিভিন্ন অংশের ছবিসহ অন্যান্য তথ্য দেখা

**LGED**

The image displays the GIS Based Rural Infrastructure Survey (GRIS) interface. It features a satellite map on the left with a yellow line indicating a road route. On the right, there is a detailed view of a road construction site with a grid of thumbnail images below it. A sidebar on the right contains metadata for the selected location, including road name, location, and length.



### LGED Meet

Welcome to LGED Online Meeting Application

To start meeting just type the meeting room name on the given input field and press "GO" button. If you will be a host then you should have an account and password which given by IT unit. (1923)

Meeting room name

To start Meeting click this button

**LGED**

The image shows the LGED Meet application interface. It has a blue header with the LGED logo and the title "LGED Meet". Below the header, there is a white box with a "Start a new meeting" button. The interface includes a text input field for the meeting room name and a "GO" button. Annotations with arrows point to the input field and the "GO" button, explaining how to start a meeting.



## LGED Online Meeting Application

### Features of this application:-


1. Arrange meeting on browser as well as mobile app.
2. Totally secured and encrypted.
3. Meeting will be recorded on premise server storage.
4. Screen share and chat with other participants.
5. Share YouTube video.
6. Live streaming on YouTube.

## LGED ADP Management System

- উপজেলার সাধারণ জনগণকে তাদের বিভিন্ন উন্নয়ন সংক্রান্ত কাজের চাহিদার আবেদন নিয়ে উপজেলা অফিসে আসতে হয়। এ জন্য তাদের সময় এবং ব্যয় বৃদ্ধি পায়।
- তাছাড়া ইউনিয়নের চেয়ারম্যান, ১৭টি দপ্তর এবং জনসাধারণের নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদনসমূহ নথিভুক্তকরণ ও চূড়ান্তভাবে স্কীম নির্বাচন কাজে সম্পৃক্ত দপ্তরের কর্মচারীদের অতিরিক্ত সময় অপচয় ও দাপ্তরিক কাজের অনেকটা ব্যাঘাত সৃষ্টি হয়।
- এ সিস্টেমের মাধ্যমে ফলে জনগণ ঘরে বসে বা বাংলাদেশের যে কোন প্রান্ত থেকে অনলাইনের মাধ্যমে আবেদন করতে পারবেন এবং স্কীম অনুমোদন সংক্রান্ত সকল তথ্য সহজে জানতে পারবেন।



## LGED ADP Management System



**LOCAL GOVERNMENT ENGINEERING DEPARTMENT**  
Local Government Division  
Ministry of Local Government, Rural Development & Cooperatives

আবেদন প্রস্তুতকারক তথ্য:

ইউজারনাম \*  ইউজারনাম নির্বাচন করুন  নির্বাচন করুন  উপজেলা নির্বাহী অফিসের  উপজেলা প্রকৌশলী

বর্তমান, উপজেলা প্রকৌশলী

মহানগরী, নগরসীমা।

বিধায় \*

মহানগরী,

কর্তব্য \*

যথাবিহীন সময়ে পূর্বক নির্বাহিত নিবেদন এই যে,

আবেদনকারীর তথ্য:

নাম \*  পদবী  আবেদনকারীর শপথি নিকট  মোবাইল নাম \*

ছবি:


## ICT Equipment & Consultant Database

**মূল ফিচারসমূহ**




- এলজিইডি'র যেকোন কার্যালয়ের (সদর দপ্তর ও মাঠ পর্যায়) আইসিটি সরঞ্জাম ও পরামর্শকদের তথ্য সংরক্ষণ ও বিভিন্ন তথ্যের উপর ভিত্তি করে তৎক্ষণাত্ প্রতিবেদন তৈরি;
- সহজে কার্যালয়সমূহের আইসিটি সরঞ্জামের বিদ্যমান পরিস্থিতি ও চাহিদা নিরূপণ।

**LGED**

## ICT Equipment & Consultant Database



**LOCAL GOVERNMENT ENGINEERING DEPARTMENT**  
Local Government Division  
Ministry of Local Government, Rural Development & Cooperatives

ICT Equipment & Consultant Database System (IECD8)      Logged User: Mis      [Intercom List](#)   [Download](#)   [About](#)   [Contact Us](#)   [User Manual](#)   [Logout](#)

**Dashboard**

ICT Equipment Information

IT Consultant Information

Info Sarkar Internet Con.

### ICT Equipment Database

ICT Equipment List of MIS Unit

Sl. No.	Equipment Type	Quantity
1	Desktop/Laptop/Server	26
2	Printer	3
3	Scanner	1
4	Projector	0
5	Switch/Router	3
6	Photocopier	0
7	Tab	0
8	UPS	0
9	Others	0

[Print](#)

LGED © 2016-17
LGED, Bangladesh


**LGED**

## ICT Equipment & Consultant Database

### ICT Consultant List MIS Unit

Sl. No.	Name of Consultant	Designation	Name of Project	Work Place	IT Related Exp. [Year(s)]	Highest Degree	Email	Mobile No.
1	Sonia Naz	Management Information System (MIS) Consultant	Primary Education Development Programme-3.	MIS Unit	18.00	MSc. Computer Science	sonia0923@gmail.com	+880-1714136036
2	Md. Ziaur Rahman	ICT Specialist (Web Programmer)	Proxy Means Testing Administration (PMTA)	MIS Unit	12.00	MSc. Master in Computer Science (Thesis In Complete)	zia.gse@gmail.com	01817046188
3	Zakaria Mohammad Masud	Network Engineer	Proxy Means Testing Administration (PMTA)	MIS Unit	11.00	MBA, Management Information Systems	zakaria_masud@yahoo.com	01711556081
4	Md. Zashidul Islam	Assistant Computer Programmer	Primary Education Development Programme-3.	MIS Unit	10.00	BSc. B.Sc. Hons. in Computer Science	zislam20@gmail.com	01918865065
5	Md.Mutaher Hossain	Deputy Assistant Network Engineer	Proxy Means Testing Administration (PMTA)	MIS Unit	7.00	MSc. Computer Science & Engineering	mutaher.sharif@gmail.com	01614228146
6	Asif Mohammad Ashique	Assistant Network Engineer	Proxy Means Testing Administration (PMTA)	MIS Unit	6.00	MSc. Applied Physics, Electronics and Communication Engineering	ama85bd@gmail.com	01912785980
7	Anumoy Verma Joni	Assistant Network Engineer	Proxy Means Testing Administration (PMTA)	MIS Unit	5.00	BSc. BSc in Electronics & Telecommunication Engineering	anumoy.verma@gmail.com	01717674493

**LGED**

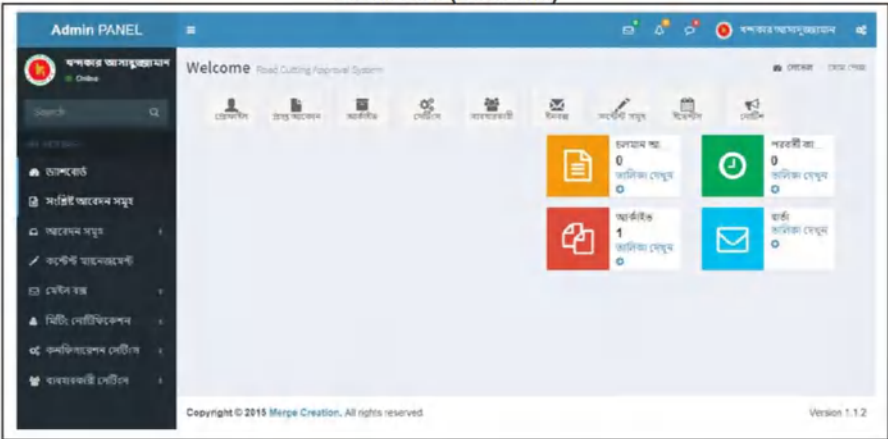


## LGED's Road Cutting Approval System

- It's an online based software application where any person can submit application for road cutting approval.
- On the other side, the Upazila Engineer will receive the application and take necessary steps.
- The whole process will be done online. This way the Road Cutting Approval Process will be simplified. It will save Time, Cost and Visit.

LGED

### Dashboard (Back-end)



**Admin PANEL**

Welcome Road Cutting Approval System

Copyright © 2015 Merge Creation. All rights reserved. Version 1.1.2

Category	Count	Status
নতুন আবেদন	0	কর্তৃপক্ষের কাছে
সমীক্ষিত আবেদন	1	কর্তৃপক্ষের কাছে
সমীক্ষিত আবেদন	0	কর্তৃপক্ষের কাছে
সমীক্ষিত আবেদন	0	কর্তৃপক্ষের কাছে

